Документация программного обеспечения «Наша Семья»

Правообладатель: ИП Кузьменко Анастасия Вячеславовна, ОГРНИП 325774600908955

Версия документации: 1.0 · Дата актуализации: 08.06.2026 · Адрес ПО: https://nasha-semiya.ru

1. О программном обеспечении

Программное обеспечение **«Наша Семья»** представляет собой интернет-сервис, предназначенный для совместного планирования семейных задач, ведения календаря событий, управления списками дел и покупок, распределения обязанностей, хранения семейной информации и организации взаимодействия между членами семьи.

Программное обеспечение предоставляется в формате интернет-сервиса (SaaS) и доступно через веб-браузер без установки на устройство пользователя.

- **Наименование:** Наша Семья
- **Правообладатель:** ИП Кузьменко Анастасия Вячеславовна
- **ОГРНИП:** 325774600908955
- **Форма предоставления:** Интернет-сервис (SaaS)
- **Лицензия:** Проприетарное программное обеспечение

Программное обеспечение предназначено для личного семейного использования. Функции, связанные с оказанием медицинских, юридических или финансовых консультаций, не предусмотрены.

2. Доступ к программному обеспечению

Для доступа к программному обеспечению установка специального программного обеспечения на устройство пользователя не требуется.

Адрес для доступа: **https://nasha-semiya.ru**

Для ознакомления с функциональными возможностями программного обеспечения без регистрации предусмотрен демонстрационный режим:

1. Откройте веб-браузер и перейдите по адресу: **https://nasha-semiya.ru**
2. На главной странице нажмите кнопку «Смотреть демо».
3. Выберите один из доступных вариантов демонстрационного режима.
4. После перехода в демонстрационный режим пользователю предоставляется доступ к экземпляру программного обеспечения с предзаполненными демонстрационными данными. Регистрация не требуется.

В правом верхнем углу интерфейса отображается индикатор «Гостевой просмотр», подтверждающий работу в демонстрационном режиме.

Для завершения работы закройте вкладку браузера или выберите команду «Выйти» в интерфейсе сервиса.

3. Системные требования

Для использования программного обеспечения необходимы:

- устройство с доступом в сеть Интернет (компьютер, планшет, смартфон);
- веб-браузер актуальной версии (Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox, Microsoft Edge);
- стабильное интернет-соединение;
- рекомендуется использование устройства, обеспечивающего корректное отображение веб-интерфейса сервиса.

Обработка и хранение данных осуществляются на стороне серверной инфраструктуры сервиса.

4. Функциональные характеристики

4.1. Семейный календарь

Ведение общего календаря событий с возможностью добавления, редактирования и просмотра мероприятий участниками семейной группы.

4.2. Задачи и поручения

Постановка задач, назначение ответственных, установка сроков и отслеживание статуса выполнения.

4.3. Списки покупок и бытовых дел

Формирование и ведение совместных списков покупок и домашних дел с возможностью отметки выполненных пунктов.

4.4. Планирование мероприятий

Планирование семейных поездок, праздников, подарков и иных совместных мероприятий с фиксацией деталей и состава участников.

4.5. Профили членов семьи

Создание и ведение профилей членов семьи, назначение ролей, управление составом семейной группы.

4.6. Детские активности

Планирование и учёт занятий, кружков, мероприятий и иных активностей для детей.

4.7. Семейные правила и традиции

Фиксация семейных договорённостей, правил поведения, традиций и значимых дат.

4.8. Хранение материалов

Сохранение заметок, рецептов и иных пользовательских материалов в структурированном виде.

4.9. Уведомления и напоминания

Формирование уведомлений и напоминаний о предстоящих событиях, задачах и важных датах.

4.10. Аналитика

Просмотр сводной информации об активности пользователей, выполненных задачах и предстоящих событиях.

4.11. Рекомендательные механизмы

Предоставление вспомогательных подсказок и рекомендаций для упрощения планирования и организации совместной семейной деятельности.

5. Порядок работы с программным обеспечением

Пользователь может выполнять следующие действия:

- просматривать и добавлять события в семейный календарь;
- создавать и назначать задачи;
- вести списки покупок и бытовых дел;
- просматривать и редактировать профили членов семьи;
- работать с заметками, рецептами и иными пользовательскими материалами;
- просматривать уведомления и напоминания.

Пользовательские данные сохраняются штатными средствами сервиса при выполнении соответствующих операций.

Ограничения:

- для работы с программным обеспечением требуется доступ к сети Интернет;
- не рекомендуется одновременное редактирование одних и тех же данных из нескольких сессий одной учётной записи.

6. Поддержка жизненного цикла

6.1. Общие положения

Поддержка жизненного цикла программного обеспечения «Наша Семья» обеспечивается правообладателем — ИП Кузьменко Анастасия Вячеславовна. Поддержка включает исправление ошибок, обновление и развитие функциональных возможностей, обеспечение работоспособности сервиса.

6.2. Исправление ошибок

Выявленные ошибки классифицируются по степени влияния на работоспособность сервиса. Ошибки, влияющие на доступность или корректность функционирования, устраняются в приоритетном порядке. Прочие ошибки исправляются по мере необходимости.

6.3. Обновление и совершенствование

Обновление функциональных возможностей выполняется по мере необходимости. Изменения, как правило, вносятся без прерывания доступа к

сервису; при необходимости могут проводиться регламентные работы. Пользователи уведомляются о значимых изменениях при необходимости.

6.4. Резервное копирование данных

Резервное копирование данных осуществляется в рамках инфраструктуры, используемой для размещения сервиса.

7. Техническая поддержка

Обращения пользователей принимаются по адресу электронной почты: **support@nasha-semiya.ru**. Ответ предоставляется в рабочее время, как правило, в течение 1 рабочего дня.

При необходимости к выполнению отдельных технических работ могут привлекаться специалисты на договорной основе.

Решение о прекращении поддержки программного обеспечения принимается правообладателем. Пользователи уведомляются о таком решении заблаговременно.

ИП Кузьменко Анастасия Вячеславовна, ОГРНИП 325774600908955