

Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи (АСП)

г. Мытищи

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса РФ (далее – Оферта) и содержит условия Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи (далее – Соглашение).

Оферта является публичным предложением, адресуемым дееспособным физическим лицам (далее – Клиент), направляемым Обществом с ограниченной ответственностью «ВИРТУ ФИНТЕХ» (ИНН 5029220424, ОГРН 1175029010309, адрес регистрации: 141006, Московская область, г. Мытищи, Волковское шоссе, вл. 5А, стр. 1, офис 603) (далее – «Общество») в целях заключения Соглашения в объеме и порядке, предусмотренном в Оферте.

Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Заполнение Клиентом полей при регистрации, проставление соответствующих отметок в чек-боксах и подтверждение регистрации, размещенных на сайте Общества по адресу: <https://virtuinsurance.ru/> и его субдоменах/поддоменах (далее – «личный кабинет»), является подтверждением полного и безоговорочного принятия настоящей Оферты.

Клиент подтверждает, что полностью ознакомился с Соглашением и принял все его условия:

- Заполнил все поля при регистрации личного кабинета, проставил соответствующие отметки в чек-боксах и подтвердил регистрацию путем нажатия соответствующей кнопки;
- фактическими действиями, свидетельствующими о начале исполнения Клиентом условий Соглашения, а именно получение от Системы на Зарегистрированную электронную почту Клиента, указанную им при Регистрации, электронных данных (логин и пароль для входа в Систему).

Принимая условия настоящего Договора, Клиент также дает согласие Обществу на обработку своих персональных данных.

Текст оферты размещен на сайте Заказчика по адресу: https://storage.yandexcloud.net/navins-public/virtu/offerta_personal_account_registration.pdf

1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем документе термины и выражения имеют следующие значения:

«Анкета» – электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, предоставленную им в ходе Регистрации на Сайте.

«АСП» – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

«Страховая компания» - страховая организация, заключившая с Обществом договор, в рамках которого осуществляется взаимодействие при реализации Страховой компанией Клиентам страховых продуктов, Перечень Страховых компаний размещается на сайте Общества по адресу: https://storage.yandexcloud.net/navins-public/virtu/insurance_list_VIRTU.pdf

«Заявка» – электронное заявление для выбора оптимальных условий страхования, сформированное Клиентом с использованием Личного кабинета, которое направляется в Страховые компании и содержит информацию, необходимую Страховым компаниям для принятия решения о заключении договора страхования с Клиентом, а также дальнейшего исполнения соответствующего договора.

«Закон об электронной подписи» – Федеральный закон от 06 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

«Зарегистрированный номер» – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

«Зарегистрированный почтовый ящик» – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

«Идентификатор» – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом, предоставленного ему кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом, а также факт его формирования (создания) и отправки Обществом.

«Клиент» – дееспособное физическое лицо, осуществляющее использование Сервиса.

«Личный кабинет» – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента на Сайте, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

«Логин» – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

«Общество» – Общество с ограниченной ответственностью «ВИРТУ ФИНТЕХ» (ИНН 5029220424, ОГРН 1175029010309, адрес регистрации: 141006, Московская область, г. Мытищи, Волковское шоссе, вл. 5А, стр. 1, офис 603)

«Пароль» – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

«Регистрация» – процесс заполнения и направления Обществу Анкеты, в результате которого происходит предварительная идентификация Клиента и создание его Профиля.

«Аутентификация» – удостоверение правомочности обращения Клиента через Систему для направления Обществу электронных документов и совершения иных юридически значимых действий.

«Сайт» – Интернет-ресурс Общества, размещенный по адресу: <https://virtuinsurance.ru/> и его субдомены/поддомены, доступ к которым осуществляется через Личный кабинет.

«Код» - предоставляемый Клиентом посредством сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, предусмотренном пунктом 5 статьи 2 Закона об электронной подписи.

Код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

«Сервис» – онлайн-сервис, размещенный на Сайте, предназначенный для составления, обработки и автоматической передачи анкетных данных Клиентов в Страховые компании, интегрированные в Систему с целью получения решения по оформлению страхового полиса на ипотечное страхование.

«Система» – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте.

«Соглашение» – настоящий документ, Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи.

«Средства идентификации» – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Клиента в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Клиентом доступа в Личный кабинет.

«Сторона» или «Стороны» – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или совместно.

«Профиль» - учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в Соглашении, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между Сторонами, а также для выбора оптимальных условий по страхованию и передаче сведений о Клиенте, в том числе его персональных данных, в Страховую компанию.

2.2. Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта Общества.

2.3. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные Соглашением.

3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями части 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ и части 2 статьи 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям пункта 3.2 Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и/или отправлен с использованием Системы Сайта;

3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании Кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле на Сайте;

3.3. Код предоставляется Клиенту Обществом путем направления соответствующего электронного письма, содержащего код. Письмо, содержащее код, направляется на Зарегистрированный электронную почту Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности Кода.

3.4. Использование Кода для подписания электронного документа, созданного и/или отправленного (отправляемого) с использованием Системы возможно только однократно.

Предоставление Кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Личного кабинета. При неиспользовании Кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 (пяти) минут, срок действия Кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый Код.

3.5. Стороны согласились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям пункта 3.2 Соглашения,

порождает такие же юридические последствия, как если бы оно зафиксировано на бумажном носителе.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления в совокупности следующих сведений:

4.1.1. Имеется Идентификатор, включенного в тело электронного документа;

4.1.2. Использован Код для подписания электронного документа;

4.1.3. Имеется информация о предоставлении Кода определенному Клиенту, которая хранится в Системе;

4.1.4. Наличие технических данных об активности Клиента в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершаемых Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно и однозначно определить, каким именно Клиентом и в какое время был сформирован, подписан и/или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что способ, указанный в пункте 4.1 и его подпунктах Соглашения является достаточным для целей достоверной аутентификации Клиента, определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ и исполнения Соглашения.

5. Конфиденциальность

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информации о закрепленном за ним Логине и Пароле к Личному кабинету и конфиденциальном Коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM- карты без осуществления контроля со стороны Клиента.

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

5.1.4. незамедлительно уведомлять Общество о нарушении конфиденциальности сведений, указанных в пунктах 5.1.1 и 5.1.3 Соглашения, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их конфиденциальности или об утрате Клиентом контроля над SIM картой, указанной в п. 5.1.2 Соглашения.

5.2. Уведомление, указанное в пункте 5.1.4 настоящего Соглашения, Клиент направляет Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: info@virtuinsurance.ru с обязательным приложением скан-копии паспорта Клиента.

5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных пунктами 5.1.1 – 5.1.4 Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о Коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о Коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с положением о разграничении прав доступа, принятым в Обществе.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороне документально подтвержденного реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений пункта 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий Соглашения осуществляется путем совершения действий, указанных в пункте 7.2 Соглашения. Клиент может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.2. Клиент присоединяется к условиям настоящего Соглашения:

- Заполнение Клиентом полей при регистрации, проставление соответствующих отметок в чек-боксах и подтверждение регистрации;
- фактическими действиями, свидетельствующими о начале исполнения Клиентом условий Соглашения, а именно получение от Системы на Зарегистрированную электронную почту Клиента, указанную им при Регистрации, электронных данных (логин и пароль для входа в Систему).

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия Соглашения.

Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции на Сайте по адресу https://storage.yandexcloud.net/navins-public/virtu/offerta_personal_account_registration.pdf. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Клиентов, зарегистрированных на Сайте до момента вступления новой редакции Соглашения в силу. Условия Соглашения в новой редакции признаются принятыми/согласованными Клиентом, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего срока использования Клиентом Сервиса.

8.2. После прекращения действия Соглашения Клиент не имеет права использовать Сайт для оформления Заявок. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Клиента к условиям Соглашения.

9. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью «ВИРТУ ФИНТЕХ»

ИНН 5029220424 / КПП 502901001

ОГРН 1175029010309

Адрес места нахождения: 141006, Московская область, г. Мытищи, Волковское шоссе, вл. 5А, стр. 1, офис 603

Адрес электронной почты: info@virtuinsurance.ru

Тел.: +7 (499) 70-333-07

Банковские реквизиты:

р/счет 40702810135000000065

в ВТБ (ПАО) Филиал «Центральный» в г. Москве

к/счет 30101810145250000411

БИК 044525411