



Генеральному директору  
Института Финансового Планирования  
Блискавке Е.А.

### Благодарственное письмо

Банк выражает благодарность Институту Финансового Планирования и лично его директору Блискавке Е.А. за организацию программы изучения лучших примеров практики личного финансового планирования и консультирования в розничном банковском обслуживании.

В рамках программы участники познакомились с лучшими практиками применения личного финансового планирования при работе с клиентами различных сегментов, формирования комплексного финансового предложения, а также системой подготовки и развития финансовых советников в банке.

По итогам программы от участников были получены позитивные отзывы. Сотрудники Банка отметили высокий профессиональный уровень и качество организации образовательного мероприятия.

Директор Департамента розничного бизнеса  
ОАО "Нордеа Банк"  
Ляевич В.М.