

## Политика обработки персональных данных

В этом документе ЧУ ДО «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная Школа» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта [umschool.net](http://umschool.net) и мобильного приложения «Умскул».

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, этаж 3 помещ. 1019, или
- на наш официальный адрес электронной почты: [support@umschool.ru](mailto:support@umschool.ru).

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных. Данная Политика является частью рамочного договора о предоставлении платных образовательных услуг (*далее – «Договор оферты»*), доступного для ознакомления [по ссылке](#).

### Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, этаж 3 помещ. 1019), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: support@umschool.ru.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

### **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## **Обработка персональных данных на сайте [umschool.net](https://umschool.net)**

### **Регистрация на Платформе Умскул**

Для регистрации на Образовательной платформе Умскул нам понадобятся сведения о ваших:

- ✓ имени, (фамилии и отчестве в случае предоставления);
- ✓ адресе электронной почты;
- ✓ номере контактного телефона

В процессе использования Образовательной платформы Умскул нам также станут известны следующие сведения:

- ✓ фамилия, имя и отчество обучающегося;
- ✓ фамилия, имя и отчество законного представителя обучающегося;
- ✓ номер контактного телефона законного представителя обучающегося;
- ✓ адрес электронной почты законного представителя обучающегося;
- ✓ сведения о прогрессе обучения;
- ✓ сведения об изучаемых дисциплинах;
- ✓ способ оплаты обучения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта [umschool.net](https://umschool.net).

Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Пользователя на Обучающей платформе Умскул, и действует до момента прекращения Договора (удаления аккаунта Пользователем с Обучающей платформы Умскул).

Все данные, касающиеся использования Образовательной платформы Умскул, хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236.

Для хранения данных, предоставленных вами в процессе регистрации и пользования Образовательной платформой Умскул, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, полученные нами в ходе исполнения Договора, хранятся на указанной платформе в течение 3 (в случае, если Пользователь не приступил к обучению) или 5 лет.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка обращений, поступающих через форму «Получи бесплатный курс»**

В случае, если вы решите обратиться к нам через указанную форму для того, чтобы пройти бесплатный курс или просто получить консультацию, мы попросим вас предоставить сведения о:

- ✓ вашем имени (фамилия и отчество в случае предоставления)
- ✓ вашем номере мобильного телефона;
- ✓ адресе электронной почты.

После заполнения указанной формы с вами свяжется менеджер, используя контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) (в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), а также инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст. 6 152-ФЗ и законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через форму «Получи бесплатный курс», мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей amoCRM и SaleBot.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку

персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка обращений, поступающих через форму «Получить скидку»**

В случае, если вы захотите получить скидку на занятия до 15%, мы попросим вас заполнить форму. С помощью неё нам станут доступны ваши:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления)
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

После заполнения указанной формы с вами свяжется менеджер, используя контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) (в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), а также инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ и законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через форму «Получить скидку», мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей amoCRM и SaleBot.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты [support@umschool.ru](mailto:support@umschool.ru)**

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то для вас есть специальный канал для связи – электронная почта [support@umschool.ru](mailto:support@umschool.ru). Обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, мы попросим вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

После направления обращения по указанному адресу электронной почты с вами свяжется менеджер, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные вами в течение всего срока обучения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения на почту [support@umschool.ru](mailto:support@umschool.ru), мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка обращений, поступающих в чат службы поддержки в «ВКонтакте»**

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться в чат службы поддержки в социальной сети «ВКонтакте» по адресу <https://vk.me/umschoolhelp>.

По факту вашего обращения, отправленного через «ВКонтакте», мы получаем следующие данные:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления) страницы ВКонтакте;
- ✓ ссылка на вашу страницу ВКонтакте;
- ✓ сведения, доступные из вашего профиля в социальной сети.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения мы можем связать вашу страницу ВКонтакте с адресом электронной почты от аккаунта на платформе Умскул, а в случае, если вы обращались к нам через формы обратной связи, в других мессенджерах или социальных сетях, связать

все прошлые обращения с вашим профилем ВКонтакте, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта [umschool.net](http://umschool.net).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через чат службы поддержки в «ВКонтакте», мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка обращений, поступающих в бота службы поддержки в Viber**

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться в бота службы поддержки в мессенджере Viber по адресу <https://www.viber.com/umschoolhelp>.

По факту вашего обращения, отправленного через Viber, мы получаем следующие данные:

- ✓ имя пользователя Viber;
- ✓ ссылка на ваш профиль Viber;
- ✓ номер телефона вашего профиля Viber.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения мы можем связать ваш аккаунт Viber с адресом электронной почты от аккаунта на платформе Умскул, а в случае, если вы обращались к нам через формы обратной связи, в других мессенджерах или социальных сетях, связать все прошлые обращения с вашим аккаунтом Viber, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта [umschool.net](http://umschool.net).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через бота службы поддержки в Viber, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих в службу поддержки в WhatsApp**

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться в бизнес-аккаунт службы поддержки Умскул. Актуальный номер бизнес-аккаунта указан на сайте [support.umschool.net](http://support.umschool.net).

По факту вашего обращения, отправленного через WhatsApp, мы получаем следующие данные:

- ✓ имя и фамилия, указанные в WhatsApp;
- ✓ номер телефона, указанный в WhatsApp.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения мы можем связать ваш аккаунт WhatsApp с адресом электронной почты от аккаунта на платформе Умскул, а в случае, если вы обращались к нам через формы обратной связи, в других мессенджерах или социальных сетях, связать все прошлые обращения с вашим аккаунтом WhatsApp, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта [umschool.net](http://umschool.net).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через бизнес-аккаунт службы поддержки в WhatsApp, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих в группу «Возвраты | Переносы | УМСКУЛ» в социальной сети «ВКонтакте»**

Если вы захотите сделать перенос занятий между разными предметами обучения или преподавателями, а также если вы захотите сделать возврат денежных средств за оплаченные услуги на Образовательной платформе Умскул, мы попросим вас обратиться к группе «Возвраты | Переносы | УМСКУЛ» в социальной сети ВКонтакте.

При обращении в группу, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- ✓ фамилия, имя и отчество лица, оплатившего услугу;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, оплатившего услугу;
- ✓ реквизиты банковского счета лица, оплатившего услугу.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта [umschool.net](https://umschool.net).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения в сообщество «Возвраты | Переносы | УМСКУЛ», мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.



Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Ответ на ваш звонок по телефону горячей линии**

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефону горячей линии, размещенном на сайте. Обращаясь к нам по телефону горячей линии, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также запись звонка.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта [umschool.net](http://umschool.net).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения по телефону горячей линии, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей amtoCRM и Mango Office.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих через форму «Заказать звонок»**

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете заказать обратный звонок нашего менеджера через специальную форму «Заказать звонок», размещенную на сайте. В ходе общения с вами, наш менеджер попросит вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);

- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также запись звонка.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта [umschool.net](http://umschool.net).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения по телефону горячей линии, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей amtoCRM и Mango Office.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих через формы обратной связи на сайте [support.umschool.net](http://support.umschool.net)**

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, вы также можете написать нам через любую форму обратной связи, доступную на сайте [support.umschool.net](http://support.umschool.net).

При заполнении форм обратной связи от вас могут потребоваться следующие данные:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения мы можем связать ваш адрес электронной почты с вашими обращениями из «ВКонтакте», Telegram, Viber, WhatsApp и из горячей линии.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта [umschool.net](http://umschool.net).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, отправленные через формы обратной связи на сайте [support.umschool.net](http://support.umschool.net) могут обрабатываться сервисом Yandex.Cloud. Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через формы обратной связи, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих через мессенджер Telegram**

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также написать нам с помощью [мессенджера Telegram](#). В ходе общения с вами наш менеджер может попросить вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также информация из вашего профиля в мессенджере Telegram.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта [umschool.net](http://umschool.net).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через мессенджер Telegram, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей ammoCRM, BuleSales CRM.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих через мессенджер ВКонтакте**

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также написать нам с помощью мессенджера ВКонтакте. В ходе общения с вами наш менеджер может попросить вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также информация из вашего профиля в мессенджере ВКонтакте.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения по телефону горячей линии, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей BlueSales CRM.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Взаимодействие с учащимся в рамках оказания образовательной услуги**

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться к куратору, персональному менеджеру, обеспечивающему ваш процесс обучения. В ходе общения с вами наше контактное лицо может попросить вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления)
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами при регистрации на Образовательной платформе Умскул, а также информация из вашего профиля в мессенджере ВКонтакте или иного мессенджера, в рамках которого происходит оказание образовательной услуги.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор оферты](#) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта, а также в мобильном приложении «Умскул».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при регистрации на Образовательной платформе Умскул, мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей BlueSales CRM, Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Оплата курса через сайт**

Если вы зарегистрированы на Образовательной платформе Умскул пользователь и хотите оплатить курс на сайте, вам необходимо ввести:

- ✓ фамилию, имя, отчество;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Для проведения оплаты мы используем сервис приема онлайн-платежей CloudPayments. Мы не обрабатываем данные карты, введенной вами при оплате на сайте. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты и подтверждение факта оплаты, получаемое от сервиса CloudPayments.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор оферты](#) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта, а также в мобильном приложении «Умскул».

Для хранения данных, предоставленных вами для оплаты курсов, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные об оплате курса обрабатываются нами в течение 5 лет после окончания обучения в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Организация оплаты обучения с помощью средств материнского капитала**

В случае, если вы захотите оплачивать обучение с помощью средств материнского капитала, то для оформления необходимых документов мы попросим вас предоставить следующие данные:

- ✓ имя, фамилию и отчество представителя обучающегося;
- ✓ номер контактного телефона представителя обучающегося;
- ✓ место нахождения или место жительства законного представителя обучающегося;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя обучающегося;
- ✓ фамилия, имя и отчество обучающегося;
- ✓ номер контактного телефона обучающегося;
- ✓ место нахождения или место жительства обучающегося.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является установленная Постановлением Правительства РФ от 24.12.2007 № 926 «Об утверждении Правил направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов», а также Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» обязанность Оператора сбора перечисленного выше перечня персональных данных для заключения договора о предоставлении платных образовательных услуг и последующего направления средств материнского капитала на оплату образовательных услуг, оказываемых Оператором. Рамочный договор предоставления платных образовательных услуг (Договор оферты) размещен в подвале сайта и доступен для ознакомления по [гиперссылке](#).

Данные, обрабатываемые нами в рамках заключения и исполнения договора рамочного договора о предоставлении платных образовательных услуг, уничтожаются по истечении 5 лет с момента прекращения соответствующего договора для целей осуществления

бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы. Уничтожение бумажных носителей производится путем shredding ответственными работниками Операторами.

#### **Обработка откликов на вакансии**

Если вас заинтересовала какая-либо из размещенных вакансий по адресу <https://hr.umschool.net>, то вы можете направить отклик, заполнив специальную форму. В ней мы попросим вас указать:

- ✓ имя, фамилию и отчество;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ ссылку на профиль в мессенджере Telegram;
- ✓ ссылку на ваше резюме;
- ✓ иную информацию, которую вы можете указать о себе в сопроводительном письме.

Также вы можете связаться с нами с помощью [мессенджера Telegram](#) или [социальной сети ВКонтакте](#). В этом случае мы также попросим вас предоставить указанную выше информацию о себе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) (в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступное для ознакомления под формой сбора откликов на сайте. В случае, если вы захотите обратиться к нам с помощью [мессенджера Telegram](#) или [социальной сети ВКонтакте](#), то правовым основанием для обработки предоставленных вами персональных данных будет законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения данных, предоставленных вами при отклике на вакансию, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, предоставленные вами, обрабатываются Оператором в течение 3 месяцев после принятия решения о трудоустройстве в соответствии со ст.392 ТК РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Аналитика посещений на сайте [umschool.net](https://umschool.net)**

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как **Яндекс.Метрика**, **VK Реклама** и некоторые другие. Более подробная информация о таких сервисах представлена в разделе Политики **«Передача третьим лицам»**.

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий -



продолжения пользования сайтом. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

## Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Аналитика посещений Сайта	ООО «Яндекс» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «Сегменто» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Segmento)	119072, город Москва, Берсеневская наб, д. 6 стр. 3, помещ. I ком. 6.3
	ООО «ФрииЭтЛаст» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Flocktory)	109004, город Москва, ул. Александра Солженицына, д. 23А, стр. 1, помещ. III, ком. 1
	ООО «Колтач Солюшнс» (Россия), <a href="#">Политика компании в отношении обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (calltouch)	121205, город Москва, ул. Нобеля (Сколково Инновационного Центра Т, д. 7, эт/пом/раб 2/51/6
Таргетирование рекламы	ООО «ВК» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг таргетирования рекламы (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79

	<p>ООО «Эйч Си Онлайн» (Россия), <a href="#">Политика обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер услуг таргетирования рекламы (gdeslon.ru)</p>	<p>115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19 стр. 1</p>
	<p>ПАО «МТС» (Россия), <a href="#">Политика обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер услуг таргетирования рекламы (МТС Маркетолог)</p>	<p>109147, город Москва, Марксистская ул., д.4</p>
	<p>ПАО «Вымпелком» (Россия), <a href="#">Политика обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер услуг таргетирования рекламы (BeeSmart: Маркетинг)</p>	<p>127083, город Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14</p>
<p><b>Хранение данных образовательной платформы Умскул</b></p>	<p>ООО «Яндекс.Облако» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a></p>	<p>Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)</p>	<p>119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528</p>
<p><b>Взаимодействие с клиентом</b></p>	<p>АО «Амоцрм» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a></p>	<p>Провайдер CRM-системы (amoCRM)</p>	<p>121205, город Москва, тер Сколково инновационного центра, д. 42 стр. 1, эт 4 пом 1448 рм 6</p>
	<p>ООО «Манго телеком» (Россия), <a href="#">Политика обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер облачной АТС (Mango Office)</p>	<p>117420, город Москва, Профсоюзная ул., д. 57, ком. 84</p>
	<p>ООО «ВОСТОК ИННОВАЦИИ» (Россия), <a href="#">Политика обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер CRM-системы (AlfaCRM)</p>	<p>630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 53, офис 407</p>
	<p>ИП Глухов Михаил Юрьевич (Россия), <a href="#">Политика обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер CRM-системы (BlueSales)</p>	<p>119571, г. Москва, проспект Вернадского, д. 109, кв. 35</p>
	<p>Омниплатформа ООО / Omniplatforma SRL (Молдова,</p>	<p>Онлайн система поддержки</p>	<p>MD-2012, Молдова, г. Кишинев, ул. Букурешть, 90, оф. 45</p>

	персональные данные обрабатываются на территории РФ) <u>Политика обработки персональных данных</u>	клиентов (Омнидеск)	
	ООО «Яндекс.Облако» (Россия), <u>Политика конфиденциальности</u>	Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
Осуществление оплаты через сайт <a href="http://umschool.net">umschool.net</a>	ООО «Клаудпэйментс» (Россия), <u>Политика в отношении обработки персональных данных</u>	Провайдер услуг эквайринга (CloudPayments)	115162, город Москва, ул. Шухова, д. 14 стр. 11, этаж 3 помещ. 67
Взаимодействие в рамках группы компаний	ООО «Умскул» (Россия)	Взаимодействие в рамках группы компаний	420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, этаж 5 помещ. 1016 (№15-28)
	ООО «Умскул Маркетинг»	Взаимодействие в рамках группы компаний	420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, помещ. 1000

## Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [support@umschool.ru](mailto:support@umschool.ru).

## Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

## Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.