

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Казань

редакция от «03» марта 2022 года

Настоящая оферта (далее – «Оферта») является предложением **Частного учреждения дополнительного образования «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная школа»**, ОГРН: 1211600062992, ИНН: 1655462720), место нахождения юридического лица: 420015, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Гоголя, д. 3А, этаж 3, помещ. 1019, заключить рамочный договор о предоставлении платных образовательных услуг (далее – «**Договор**») на условиях, содержащихся в Оферте. Данная Оферта содержит все условия, которыми руководствуются Стороны при заключении отдельных Заданий на оказание платных образовательных услуг в рамках конкретного Курса обучения, за исключением стоимости, продолжительности обучения, содержания Курса и иных условий, прямо предусмотренных Заданием.

Частное учреждение дополнительного образования «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная школа» (ОГРН: 1211600062992, ИНН: 1655462720), место нахождения юридического лица: 420015, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Гоголя, д. 3А, этаж 3, помещ. 1019, осуществляет образовательную деятельность по программам дополнительного образования детей и взрослых на основании лицензии от 19.10.2021 № 10744 выданной Министерством образования и науки Республики Татарстан.

Оферта адресована физическим лицам и не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящей Оферте и в заключаемом в результате ее акцепта Договоре, имеют нижеследующие значения:

Платформа – технологическая информационная система, право использования которой принадлежит Исполнителю на основании лицензионного договора, включающая в себя интерфейс, сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, позволяющая размещать Контент и предоставлять Услуги Пользователям, а Пользователям на основе платного доступа приобретать и получать Услуги Исполнителя.

Сайт – сайт в сети «Интернет», доступ к которому обеспечивается по адресу <https://umschool.net/>.

Пользователь, Заказчик - учащийся или его законный представитель

Учащийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, в интересах которого (с которым) заключен настоящий Договор. Идентификация Учащегося при использовании Платформы и оказании Услуг осуществляется на основании уникальных логина и пароля.

Исполнитель – Частное учреждение дополнительного образования «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная школа» (ОГРН: 1211600062992, ИНН: 1655462720), место нахождения юридического лица: 420015, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Гоголя, д. 3А, этаж 3, помещ. 1019, организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Пользователю.

Подписка Пользователя – полная стоимость Курса обучения в рамках выбранного им Тарифа без учета скидок и бонусов. Период подписки делится на модули - расчетные периоды. Каждый расчетный период равен календарному месяцу, при этом первый и последний расчетные периоды могут быть неполным календарным месяцем. Первый расчетный период – с даты заключения Задания по последний день этого календарного месяца. Последний расчетный период – с первого дня месяца, в котором Задание прекратило действие, по дату прекращения Задания. Цена Услуг в течение расчетного периода определяется в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты и считается единой. К цене отдельных расчетных периодов может быть предоставлена скидка.

Регистрация – присвоение Пользователю логина и пароля для идентификации на Платформе. Логин и пароль Пользователя рассматриваются Сторонами в качестве простой электронной подписи при заключении пользователем Договора и Заданий, оформлении иных документов с использованием Платформы. Логин и пароль используются Пользователем для входа в личный кабинет.

Услуга – платные образовательные услуги Исполнителя по реализации Образовательных программ или части Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, оказываемые посредством Платформы. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Заданиями, являющимися неотъемлемыми приложениями к Договору.

Задание – приложение к Договору, заключенное между Заказчиком и Исполнителем, и конкретизирующее приобретаемый Исполнителем Курс, в т.ч. объем Услуг, стоимость и продолжительность обучения. При выборе Курса на Сайте и осуществлении первого платежа Заказчиком Задание признается заключенным. Условия Задания определяются в соответствии с информацией о Курсе, размещенной на Сайте Исполнителя. Текст Задания доступен Пользователю в личном кабинете. Форма Задания является приложением к настоящему Договору.

Контент – текстовые, аудио-, фото-, аудиовизуальные и иные материалы, разработанные Исполнителем в рамках Образовательных программ и доступные Пользователям в электронной форме при приобретении Подписки на соответствующий Курс.

Образовательная программа (Программа обучения) – утверждаемый и принимаемый Исполнителем документ – дополнительная общеобразовательная программа/дополнительная общеразвивающая программа, определяющий содержание конкретного платного Курса обучения по определенному предмету/области знаний с применением дистанционных образовательных технологий.

Договор – соглашение между Исполнителем и Пользователем, заключенное на условиях Оферты.

Предмет – учебный предмет, учебная дисциплина, включающая в себя педагогически адаптированную систему знаний, умений и навыков.

Курс – набор Услуг и возможностей в рамках реализации определенной Образовательной программы, который может включать предоставление расширенного доступа к Контенту, индивидуальное сопровождение Учащегося при освоении им Программы обучения, преподавание материала в соответствии с учебным планом, дополнительное тестирование, проведение практических занятий и т.п. Набор Услуг и возможностей может отличаться в зависимости от Тарифа.

Мастер-группа – разновидность Курса с более длительным периодом обучения, Образовательная программа которого предполагает освоение Учащимся большего количества материала.

Тарифы – система ставок Подписки на Курс в зависимости от объема Услуг и возможностей, предлагаемых Пользователю.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате Регистрации и доступных при вводе аутентификационных данных Пользователя (логина и пароля или ссылки на страницу Пользователя в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/>)) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Пользователем при заключении Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Образовательными программами (частью Образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Промокод – совокупность символов, в том числе букв и/или цифр, предоставляющая Пользователю возможность приобретения услуг Исполнителя на условиях, указанных в Правилах проведения.

Правила проведения – информация о конкретном маркетинговом мероприятии, представляющая собой набор правил, и/или критериев, и/или условий для Пользователя, размещаемая Исполнителем или Партнером в общедоступных источниках, в том числе, в сети Интернет, на сайтах Партнеров или в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/umsch>).

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающее Промокод.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ЗАДАНИЯ. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК АКЦЕПТА

1.1. Договор об оказании платных образовательных услуг между Исполнителем и Заказчиком заключается путем акцепта Пользователем Оферты.

1.2. Акцепт настоящей Оферты рассматривается как полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.3. Акцептом Оферты является осуществление следующих действий в совокупности:

1.3.1. проставление символа «галочка» в пункте «Согласен с публичной офертой»,

1.3.2. завершение процедуры Регистрации Пользователем.

1.4. Договор об оказании платных образовательных услуг считается заключенным на условиях действующей на этот момент Оферты, размещенной на Сайте.

1.5. Заказчик заверяет Исполнителя в том, что на момент совершения акцепта настоящей Оферты и/или Задания он обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора, в т.ч. ему 14 и более лет. Если возраст Заказчика 14-17 лет включительно, он настоящим заверяет, что получил согласие законного представителя, необходимое для заключения и исполнения Договора на предусмотренных в нем условиях.

1.6. Задание на оказание платных Услуг в рамках Курса заключается между Исполнителем и Заказчиком путем акцепта Заказчиком Задания.

1.7. Акцептом Задания являются следующие действия (в совокупности):

1.3.1. Проставление символа «галочка» в пункте «Согласен с условиями Задания»

1.3.2. Осуществление Заказчиком первого платежа в рамках Подписки в соответствии с разделом 4 Оферты.

1.8. Пользователь заверяет Исполнителя в том, что при Регистрации и/или в дальнейшем, при использовании Личного кабинета и Платформы (но в любом случае не позднее заключения первого Задания), Пользователь укажет корректные и соответствующие действительности персональные данные Учащегося и свои персональные данные.

Обстоятельство, указанное в абз. 1 настоящего пункта, является существенным для сторон настолько, что в случае представления Пользователем недостоверных данных, Исполнитель не заключал бы Договор.

Указание недостоверных персональных данных рассматривается Сторонами как виновное действие Пользователя, приведшее к нарушению порядка приема Учащегося для прохождения им определенной Образовательной программы.

1.9. Пользователь и Учащийся фактом заключения Договора подтверждают, что ознакомлены с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, Правилами внутреннего учебного распорядка и иными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю Услуги по выбранному Пользователем Курсу/ Мастер-группе и Предмету, по Тарифу, выбранному Пользователем, а Пользователь обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя. Изменение Предмета после заключения Пользователем Задания настоящим Договором не предусмотрено.

2.1.1. Содержание Курса и/или Мастер-группы и срок обучения определяются Программой обучения.

2.1.2. Для каждого Курса и Мастер-группы существует Программа обучения, срок ее освоения, Тарифы Подписки, размер и возможность получения скидок, объем Услуг и дополнительных возможностей для каждого Тарифа доступны Пользователю на Сайте.

2.1.3. Выбор Курса и/или Мастер-группы осуществляется Пользователем посредством последовательного совершения действий в графическом интерфейсе на Платформе, в Личном кабинете (<https://umschool.net/profile/>).

2.1.4. Пользователь вправе выбрать и оплатить участие в нескольких Курсах и/или Мастер-группах.

2.2. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на Платформе.

2.3. Исполнитель предоставляет Пользователю Доступ только к той части Платформы, которая соответствует Курсу и/или Мастер-группе по соответствующему Предмету, выбранной и оплаченной Пользователем, на оплаченный период и в течение срока действия соответствующего Задания.

2.4. Форма обучения – очная.

2.5. Пользователь, заключивший Договор, но не заключивший Задание, получает бесплатный ограниченный Доступ к функционалу Платформы на условиях, указанных в п. 4.4 Оферты.

2.6. Задание заключается на срок оплаченной Подписки Пользователя и автоматически продлевается при условии оплаты Пользователем Подписки за следующий расчетный период, но в любом случае прекращается по окончании срока освоения Программы или ранее - в дату его досрочного прекращения в случаях, предусмотренных Договором.

2.7. При прекращении или расторжении Задания, а также при расторжении Договора отношения между Исполнителем и Пользователем/Учащимся в части соответствующих Курсов завершаются. Это означает, что доступ к Контенту и Услугам в рамках таких Курсов прекращается.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1 Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, порядок и периодичность промежуточной аттестации Пользователя.

3.1.2. Применять меры поощрения и наказания в отношении Пользователя в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором.

3.1.4. Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения Договора.

3.1.5. Изменять содержание Курса и/или Мастер-группы по своему усмотрению, включая количество и даты проведения отдельных занятий, сохраняя при этом продолжительность обучения, установленную Образовательной программой. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Пользователя каким-либо образом. Пользователь соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения на Платформе.

3.1.6. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством, Договором и внутренними актами Исполнителя.

3.2. Учащийся вправе:

3.2.1. Получать информацию о содержании образовательной программы (Курса или Мастер-группы) от Исполнителя.

3.2.2. Получать образовательные услуги в объеме и порядке, предусмотренных Программой обучения.

3.2.3. Получать информацию по вопросам, касающимся процесса обучения и оценки знаний от Исполнителя.

3.2.4. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством и Договором.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Зачислить Учащегося на выбранные Пользователем Курс и/или Мастер-группу при успешном прохождении Регистрации и оплате услуг Исполнителя, в соответствии с разделом 4 Оферты.

3.3.2. Обеспечить Учащемуся предоставление образовательных услуг по выбранным Курсу или Мастер-группе, в соответствии с Программой обучения.

3.3.3. Предоставить Учащемуся доступ к учебно-методическим и программным материалам, имеющимся на Платформе, необходимым для прохождения обучения по выбранным Пользователем Курсу или Мастер-группе.

3.3.4. Предоставить Пользователю Доступ к Платформе.

3.3.5. Осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам оказания услуг и работы Платформы.

3.3.6. Соблюдать правила обработки персональных данных, утвержденные Исполнителем и опубликованные на Сайте. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь, акцептовавший Оферту, дает согласие на использование Исполнителем персональных данных Пользователя (в т.ч. Учащегося, в интересах которого заключен Договор) в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты. Условия хранения и использования предоставленных Пользователем персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://umschool.net/legal/confidential/>

3.3.7. Исполнитель несет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством, Договором и локальными актами Исполнителя.

3.4. Пользователь обязан:

3.4.1. Своевременно вносить плату Исполнителю за оказание образовательных услуг. Пользователь также обязан обеспечить наличие денежных средств на счете, необходимых для автоматического продления Подписки.

3.4.2. Внести точную, полную и достоверную информацию об Учащемся и его законном представителе при Регистрации, в объеме, предусмотренном п. 6.3 Договора.

3.4.3. Обеспечивать сохранность доступа к логину и паролю Личного кабинета и не передавать логин и пароль от Личного кабинета третьим лицам.

3.4.4. Уведомить Исполнителя об изменении персональных данных Учащегося или его представителя, предусмотренных п. 6.3 Договора, в течение 3 рабочих дней со дня изменения указанных персональных данных Учащегося или его законного представителя.

Пользователь обязан уведомить Исполнителя об изменении персональных данных Учащегося или его законного представителя путем изменения данных в Личном кабинете, в разделе «Профиль», на странице «Личная информация».

3.4.5. Учащийся обязан соблюдать учебную дисциплину, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

3.4.6. Самостоятельно обеспечить доступ к платным дополнительным материалам, рекомендованным к приобретению Исполнителем, к сети Интернет, микрофону, видеокамере на техническом устройстве, обеспечить доступ к персональному компьютеру или иному техническому устройству с характеристиками не ниже, чем минимальные системные требования (п. 7.5 Договора).

3.4.7. Осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, в соответствии с Программой обучения, самостоятельно выполнять задания, данные педагогическими работниками Исполнителя в рамках Курса или Мастер-группы, добросовестно осваивать образовательную программу.

3.4.8. При обучении соблюдать законодательство РФ, нравственные и этические нормы поведения по отношению к третьим лицам, в том числе не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не позволять высказываний, дискриминирующих третьих лиц по признаку расы, пола, религии и т.п., не оскорблять чувств верующих и прочее.

4. ЦЕНА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ПОЛИТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

4.1. Подписка:

4.1.1. Цена Подписки Пользователя и включенных в него расчетных периодов устанавливается в соответствии с Тарифами, размещенными на Сайте для каждого Курса или Мастер-группы по соответствующему Предмету. При выборе Курса или Мастер-группы Пользователь выбирает соответствующий Тариф, который указывается Сторонами в Задании.

Тариф в течение срока действия Задания не может быть увеличен.

4.1.2. Подписка оплачивается в безналичном порядке одним из следующих способов:

(а) Оплата до начала обучения полной Подписки за весь период обучения в рамках Образовательной программы Курса.

(б) Оплата Подписки ежемесячно исходя из стоимости расчетного периода.

Стоимость расчетного периода определяется путем деления цены Подписки на количество календарных дней периода прохождения обучения в рамках соответствующего Курса или Мастер-группы и умножается на количество календарных дней в расчетном периоде. При этом, если Пользователь имеет право на скидку (бонус), размер такой скидки (бонуса) применяется в порядке, предусмотренном п.4.7 Договора.

(в) Единовременный авансовый платёж за несколько расчетных периодов с последующей ежемесячной каждого расчётного периода оплатой исходя из стоимости расчетного периода

Стоимость расчетного периода определяется путем деления цены Подписки на количество календарных дней периода прохождения обучения в рамках соответствующего Курса или Мастер-группы и умножается на количество календарных дней в расчетном периоде. При этом, если Пользователь имеет право на скидку (бонус), размер такой скидки (бонуса) применяется в порядке, предусмотренном п.4.7 Договора.

4.1.3. Ежемесячная оплата может осуществляться в автоматическом режиме с банковской карты, «привязанной» Пользователем.

Списание денежных средств в автоматическом режиме осуществляется при соблюдении следующих условий:

(а) Пользователь заключил Задание,

(б) Пользователь ввел действительные реквизиты банковской карты, которая технически может быть «привязана» к сервису платежей,

(в) пользователь активировал опцию «автоматическое списание с карты»

Настоящим Пользователь обязуется указать достоверные и полные реквизиты действительной банковской карты, выданной на его имя, соблюдать правила платежной системы и банка, выдавшего карту. Для проверки законного использования платежного средства и его достоверности Исполнитель вправе затребовать у Пользователя документальное подтверждение его личности.

При невозможности списания средств с «привязанной» банковской карты Пользователя, последний обязуется устранить обстоятельства, препятствующие списанию, или произвести оплату соответствующего расчетного периода с использованием иной карты/иного доступного на Сайте средства платежа.

4.2. Моментом исполнения обязанности Пользователя по оплате Подписки считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. В случае просрочки платежа, в т.ч. по основаниям, указанным в п.4.1.3 Договора, Исполнитель (по выбору) (а) приостанавливает оказание Услуг, в т.ч. доступ Учащегося к Контенту, в рамках Курса или Мастер-группы до даты оплаты или (б) расторгает соответствующее Задание с Пользователем и прекращает оказание Услуг, уведомив Пользователя об этом в Личном кабинете.

4.4. В период с момента Регистрации до момента заключения первого Задания, а также при окончании срока действия заключенных ранее Заданий, Пользователь получает бесплатный ограниченный доступ к Платформе. В указанный период Пользователь вправе пользоваться исключительно Личным кабинетом и материалами, размещенными на Платформе на условиях бесплатности, что должно быть прямо предусмотрено Исполнителем.

Пользователь не вправе получать доступ к Контенту любого Курса или Мастер-группы:

А) под чужим логином и паролем,

Б) если оплаченный период Подписки такого Курса или Мастер-группы истек,

В) если Договор и/или Задание с Пользователем расторгнуты по любым основаниям,

Г) если Задание в отношении такого Курса или Мастер-группы не было заключено/оплачено либо доступ к ним был получен в результате мошеннических действий.

4.5. Исполнитель вправе изменять Тарифы и порядок их оплаты путем размещения соответствующих новых условий оплаты на Сайте. Новые условия применяются исключительно к Подпискам Пользователя, приобретенным после вступления новых условий в силу, и не распространяются на приобретенные ранее и оплаченные Подписки Пользователя.

4.6. Исполнитель вправе предоставить Пользователю скидку на Тариф в соответствии с условиями Правил проведения.

4.6.1. Пользователь вправе по своему выбору применять или не применять скидку, а также получать призы в соответствии с Правилами программы достижений.

4.6.2. Исполнитель вправе самостоятельно и в одностороннем порядке изменять и отменять Правила проведения.

4.7. Политика предоставления скидок.

Исполнитель вправе, время от времени, предоставлять скидки Пользователю при оплате стоимости Услуг.

При оплате полной стоимости Подписки до начала обучения или авансовой единовременной оплате нескольких расчетных периодов (п.п. (а)(в) п.4.1.2.) скидка предоставляется, в первую очередь, к цене последнего расчетного периода. Если размер скидки больше цены последнего периода, остаток скидки применяется к цене предпоследнего расчетного периода и так далее (от последнего к первому).

При ежемесячной оплате (п.п. (б) п.4.1.2.) скидка может применяться к оплачиваемому расчетному периоду.

5. ГАРАНТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА

5.1. Исполнитель гарантирует ученику (Пользователю) при прохождении полного курса обучения и выполнения условий указанных в п. 5.2.1. Договора сдачу экзаменов (ОГЭ/ЕГЭ) в соответствии с выбранной программой обучения с результатом выше 80 баллов для ЕГЭ/оценка 4 для ОГЭ.

5.2. В случае не достижения условий сдачи экзаменов (ОГЭ/ЕГЭ) указанных в п. 5.1. настоящего Договора Исполнитель гарантирует Пользователю возврат полной стоимости обучения (Подписки) за вычетом расходов указанных в п. 5.6. договора при соблюдении следующих условий:

5.2.1. Пользователь должен пройти полный курс обучения в соответствии с выбранной программой, при этом все занятия должны быть просмотрены, домашние задания должны быть выполнены самостоятельно на 80 баллов и выше для ЕГЭ/на оценку 4 для ОГЭ.

5.2.2. Возврат осуществляется на основании Заявления Пользователя. Заявление подается Пользователем Исполнителю в виде подписанной Пользователем скан-копии Заявления в свободной форме с указанием реквизитов Договора, Задания, Курса, путем направления по следующему адресу электронной почты: payments@umschool.ru

Кроме того Пользователь обязуется предъявить при помощи единой видеозаписи (удалить вначале) первый разворот паспорта, где отчетливо видно ФИО, дату рождения, серию и номер паспорта и предъявить результаты экзамена при помощи записи видео с официального сайта «Портал государственных услуг Российской Федерации» с 4 обновлениями страницы с результатом ОГЭ/ЕГЭ. Указанные требования предъявляются к Пользователям для исключения случаев повторного обращения с идентичными данными. В случае выявления подобных фактов со стороны Пользователя ему может быть отказано в дальнейшем прохождении обучения на платформе «УМСКУЛ» без объяснения причин, с последующим расторжением Договора Оферты.

Кроме того Пользователь обязуется предъявить вначале паспорт без серии, номера и видео и предъявить результаты экзамена при помощи записи видео с официального сайта «Портал государственных услуг Российской Федерации» с 4 обновлениями страницы с результатом ОГЭ/ЕГЭ. Указанные требования предъявляются к Пользователям для исключения случаев повторного обращения с идентичными данными. В случае выявления подобных фактов со стороны Пользователя ему может быть отказано в дальнейшем прохождении обучения на платформе «УМСКУЛ» без объяснения причин, с последующим расторжением Договора Оферты.

5.3. В случае если Пользователь проходил обучение по нескольким выбранным им предметам и по результатам сдачи ОГЭ/ЕГЭ по одному из них не набрал необходимое количество баллов возврат производится только по одному соответствующему предмету.

5.4. В зависимости от цели Пользователя при сдаче экзаменов (ОГЭ/ЕГЭ) получить определенное количество баллов (в пределах от 80 до 100 для ЕГЭ или оценку от 4 до 5 для ОГЭ) и не получения соответствующих баллов/оценок при сдаче экзаменов, Исполнитель гарантирует Пользователю возврат полной стоимости обучения (Подписки) за вычетом расходов указанных в п. 5.6. договора при

соблюдении условий прохождения полного курса обучения в соответствии с выбранной программой, просмотра всех занятий, выполнения домашних заданий на количество баллов/оценок соответствующих выбранной цели.

5.5. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня поступления Исполнителю указанного в п. 5.2.2. заявления Пользователя (со всеми необходимыми приложениями), на счет, с которого была произведена оплата за Подписку Пользователя. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

5.6. Исполнитель вправе вычесть из суммы возвращаемых денежных средств и удержать сумму расходов на операции, связанные с получением и с возвратом стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка, но не менее 3%.

5.7. Возврат наличными денежными средствами не производится.

5.8. Возврат не производится в следующих случаях:

5.8.1. Результаты ОГЭ/ЕГЭ аннулированы на основании допущенных ошибок Пользователем при заполнении бланка;

5.8.2. На апелляции Пользователю повысили балл/оценку и он достиг желаемого количества баллов/оценку в соответствии с п. 5.4. Договора. В случае если у Пользователя по итогам сдачи ОГЭ/ЕГЭ низкий балл и Исполнитель порекомендовал идти на апелляцию, а он отказывается, то в данном случае возврат также не производится. Однако, в случае если Исполнитель порекомендовал Пользователю идти на апелляцию, он идет и ему не поднимают балл/оценку, то в данном случае Пользователю производится возврат.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Подписки в порядке, предусмотренном ниже, в случаях, предусмотренных законом и Договором.

Возврат осуществляется на основании Заявления о расторжении Задания и возврате неиспользованных средств. Заявление подается Пользователем Исполнителю в виде подписанной Пользователем скан-копии Заявления в свободной форме (с указанием реквизитов Договора, Задания, Курса и оснований для возврата) по следующему адресу электронной почты: payments@umschool.ru

6.2. Расчет суммы возврата производится в следующем порядке:

6.2.1. При оплате полной Подписки за весь срок обучения:

(а) в соответствии с п.4.1.2. определяется цена (с учетом фактически предоставленных скидок и бонусов) каждого расчетного периода, в котором Учащийся проходил обучение, т.е. когда Учащемуся был предоставлен доступ к Услугам (независимо от того, реализовал Учащийся право на такой доступ или нет),

(б) Из стоимости полной Подписки за весь срок обучения вычитается цена всех расчетных периодов, в которых Учащийся проходил обучение.

Разность подлежит возврату Пользователю.

6.2.2. При ежемесячной оплате за расчетный период, если такой расчетный период к дате расторжения Задания начался, возврат не осуществляется. В случае, если такой расчетный период к дате расторжения Задания еще не начался, его цена возвращается в полном объеме (за вычетом дополнительных расходов, указанных в настоящем разделе, а также с учетом фактически

предоставленных скидок и бонусов).

В любом случае, сумма возврата не может превышать суммы денежных средств, фактически уплаченных Пользователем Исполнителю за период возврата.

Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня поступления Исполнителю указанного в п. 5.1 заявления Пользователя, на счет, с которого была произведена оплата за Подписку Пользователя. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

6.3. Исполнитель вправе вычесть из суммы возвращаемых денежных средств и удержать сумму расходов на операции, связанные с получением и с возвратом стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка, но не менее 3%.

6.4. Возврат наличными денежными средствами не производится.

6.5. В случае, если расторжение Задания было обусловлено виновными действиями/бездействием Пользователя, Исполнитель вправе удержать из суммы, подлежащей возврату, неустойку, установленную законом и Договором.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ

7.1. Исполнитель в порядке и на условиях настоящей Оферты предоставляет Пользователю доступ к Платформе для получения Услуг, оказываемых на Платформе, осуществления платежей за Услуги и обмена информацией с Исполнителем.

Исполнитель размещает на Платформе перечень Курсов и Мастер-групп, доступных для выбора.

7.2. Доступ Пользователя к Платформе осуществляется через веб-интерфейс или мобильное приложение после успешного прохождения Регистрации на Платформе.

7.3. Пользователь предоставляет Исполнителю следующую информацию:

7.3.1. Персональные данные Учащегося:

7.3.1.1. Фамилию, имя, отчество (при наличии)

7.3.1.2. Место жительства

7.3.1.3. Номер телефона

7.3.1.4. Адрес электронной почты (e-mail)

7.3.1.5. Ссылку на страницу Учащегося в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/>).

7.3.2. Персональные данные законного представителя Учащегося:

7.3.2.1. Фамилию, имя, отчество (при наличии)

7.3.2.2. Место жительства

7.3.2.3. Номер телефона.

7.4. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://umschool.net/legal/confidential/>.

7.5. Исполнитель вправе требовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие достоверность предоставляемых для Регистрации данных, наличие необходимых

полномочий у Пользователя на заключение Договора, и иные подтверждения, необходимые в силу действующего законодательства, а Пользователь обязуется предоставлять такую информацию и документы в течение 2 рабочих дней с момента получения запроса.

7.6. После успешного завершения Регистрации Пользователю предоставляется доступ к его Личному кабинету по учетным данным (его логину и паролю). На Пользователе лежит обязанность обеспечить сохранность учетных данных, а в случае утраты или неправомерного доступа к ним третьих лиц, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления письма на адрес электронной почты: support@umschool.ru. По получении такого письма Исполнитель вправе ограничить Доступ к Платформе по учетным данным Пользователя.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за доступ третьих лиц к Личному кабинету Пользователя в результате утраты Пользователем своих учетных данных. Исполнитель обязуется обеспечивать сохранность полученных учетных данных Пользователя в пределах, предусмотренных действующим законодательством, на период действия Договора. После прекращения Договора учетные данные могут быть уничтожены с учетом требований законодательства о периоде хранения такой информации.

7.8. Доступ предоставляется непосредственно зарегистрированному Пользователю. Пользователь настоящим заверяет, что приобретает Доступ для себя лично и/или в интересах Учащегося, чьи данные он предоставляет Исполнителю согласно Договору, и обязуется не передавать учетные данные и права Доступа третьим лицам и не использовать Доступ в целях иных, чем единоличное и непосредственное его использование в соответствии с Договором и Правилами. Единоличным и непосредственным использованием, в частности, считается использование Платформы под учетной записью Пользователя не более чем с трех устройств. В случае нарушения Пользователем настоящего условия Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ к Платформе, расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возмещения убытков.

8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

8.1. Исполнитель вправе улучшать, расширять и иным образом изменять функционал Платформы по своему усмотрению. Исполнитель не дает никаких гарантий и не несет ответственности в отношении того, что Платформа, Контент и функционал Платформы будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в работе Платформы могут происходить технические перерывы, в том числе, но не исключительно, приводящие к временной недоступности Платформы / размещенного на ней Контента. Исполнитель будет прикладывать все разумные и зависящие от Исполнителя усилия для восстановления нормального функционирования Платформы в кратчайшие технически возможные сроки. Исполнитель вправе приостанавливать работу Платформы полностью или частично для проведения обновления, необходимых плановых профилактических работ или внеплановых работ в аварийных ситуациях.

8.3. Пользователь обязуется обеспечить соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего периода действия Договора. Исполнитель не отвечает за невозможность доступа в случае отсутствия технических возможностей на стороне Пользователя.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за невозможность получения полного функционала Платформы, за неполучение Пользователем Услуг или их ненадлежащее качество, в том числе в связи с

несоблюдением Пользователем минимальных системных требований для ПК или технических проблем с подключением к сети «Интернет».

8.5. Минимальные системные требования для оборудования Учащегося:

8.5.1. Для корректной работы с платформой необходима следующая конфигурация автоматизированного рабочего места (компьютер) :

Минимальные требования к системе:

- 2-ядерный процессор
- 4 Гб доступной памяти

Поддерживаемые ОС:

- Microsoft Windows (32-bit or 64-bit)
- Apple Mac OS
- Ubuntu

Поддерживаемые веб-браузеры.

- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Google Chrome

Версии клиентского программного обеспечения поддерживаются, начиная с 2015 годов выпуска.

8.5.2. Для корректной работы с мобильным приложением необходимы следующие характеристики устройства Учащегося:

Минимальные требования к оборудованию:

- 2-ядерный процессор
- 1 Гб оперативной памяти

Поддерживаемые операционные системы:

- IOS (версия 10.0 и выше)
- Android (версия 8.0 и выше)

8.6. При использовании Платформы Пользователю запрещается:

8.6.1. Пытаться и/или осуществлять адаптацию или иную модификацию Платформы и ее содержимого.

8.6.2. Пытаться и/или каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты Платформы и ее содержимого.

8.6.3. Использовать любые автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части Платформы и ее содержимого.

8.6.4. Пытаться и/или осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы и ее содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой (в том числе получать доступ к разделам, доступ к которым возможен только для Исполнителя).

8.7. Пользователь обязуется не размещать на Платформе и не передавать любым способом при использовании Платформы информацию и материалы:

8.7.1. Нарушающие авторские и иные права третьих лиц.

8.7.2. Содержащие персональные данные третьих лиц.

8.7.3. Порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, а также нарушающие неприкосновенность частной жизни третьих лиц.

8.7.4. Пропагандирующие террористическую деятельность, разжигающие межнациональную, расовую или религиозную рознь, носящие непристойный характер, содержащие призывы к незаконным действиям.

8.7.5. Иные, запрещенные или ограниченные в распространении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Пользователь признает и соглашается, что исключительные права на Контент и Платформу в полном объеме принадлежат Исполнителю. В результате предоставления доступа к Платформе и оказания Услуг к Пользователю не переходят какие-либо исключительные права на любые элементы Платформы и/или Контент.

9.2. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащийся на Платформе Контент, Сайт, составные элементы Платформы и Платформу в целом, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, использовать в коммерческой деятельности или любым другим образом использовать без разрешения Исполнителя, кроме случаев, когда это прямо допускается действующим законодательством и условиями настоящей Оферты.

9.3. В случае размещения Пользователем результатов своей интеллектуальной деятельности в связи с приобретением Услуг на Платформе, Пользователь настоящим предоставляет Исполнителю право использовать эти результаты на условиях простой неисключительной безвозмездной бессрочной лицензии без указания имени автора (анонимное использование).

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

10.2. В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с направлением уведомления о расторжении на адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации и/или путем размещения сообщения в личном кабинете Пользователя на Платформе, и прекратить Доступ Пользователя к Платформе.

Если такое расторжение было обусловлено виновными действиями/бездействием Пользователя, Пользователь обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 50% цены расчетных периодов, подлежащих возврату Пользователю в соответствии с разделом 5 Договора.

10.3. Расторжение Договора по причине нарушения Пользователем Договора и удержание стоимости Подписки в качестве неустойки в предусмотренных Договором случаях не освобождает Пользователя от ответственности перед Исполнителем за причиненные убытки и не зачитывается в счет возмещения убытков.

10.4. Исполнитель не несет ответственность в случае, если предоставленные Пользователем при Регистрации сведения являлись неполными и недостоверными и это повлекло за собой невозможность исполнения Исполнителем своих обязательств перед Пользователем.

10.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

10.6. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Пользователь вправе по своему выбору потребовать:

10.6.1. Безвозмездного оказания образовательных услуг

10.6.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг

10.6.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

10.7. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Пользователь также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

10.8. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Пользователь вправе по своему выбору:

10.8.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг

10.8.2. Поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов

10.8.3. Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг

10.8.4. Расторгнуть договор.

10.9. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

10.10. Применение к Учащемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания

10.10.1. Невыполнение Учащимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы

10.10.2. Установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Учащегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию

10.10.3. Просрочка оплаты стоимости Услуг

10.10.4. Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Учащегося (в том числе, но не ограничиваясь, при непредоставлении персональных данных, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора, при нарушении положений п.7.6 Договора).

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: DDoS-атаки, запретительные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия или угроза их возникновения, пандемии и угроза их возникновения, мораторий органов власти и управления, забастовки, террористические акты.

11.2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств по Договору оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

11.3. В случае наступления указанных обстоятельств, срок исполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств на соответствующую сторону.

11.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает права любую из сторон ссылаться на эти обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по отношению к другой стороне.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3-х месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оферта и Договор регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры в связи с заключением, исполнением или нарушением Договора разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность), если это прямо не ограничено правилами подсудности, предусмотренными действующим на момент обращения в суд законодательством Российской Федерации – в таком случае применяются соответствующие правила подсудности.

12.3. В случае возникновения любых разногласий между Пользователем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Пользователю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте. Пользователь обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты support@umschool.ru, а также продублировать в претензию в письменном виде на юридический адрес Исполнителя. Срок ответа на претензию - 10 рабочих дней со дня ее получения. Если Законодательством РФ установлен меньший срок, то применяется срок, установленный законодательством. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

12.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора путем изменения Оферты. Исполнитель вправе изменять и/или дополнять Оферту без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты новой редакции Оферты, размещенной на Сайте, с даты такого размещения если иное не предусмотрено в соответствующей редакции Оферты.

12.5. Исполнитель вправе уступить все или любую часть своих прав по Договору другому лицу без согласия Пользователя. Пользователь не вправе уступать свои права по Договору другому лицу без предварительного письменного согласия Исполнителя на такую уступку.

12.6. Стороны соглашаются, что письменная форма сделки в отношении Договора считается соблюденной в случае ее совершения на условиях Оферты с помощью электронных средств на Сайте (ст. 160 ГК РФ), при этом не требуется дополнительно совершать собственноручную подпись. Исполнитель в качестве подтверждения совершения сделки может направлять Пользователю соответствующее сообщение по электронной почте.

12.7. Стороны соглашаются применять электронную форму письменных документов в связи с исполнением Договора, в т.ч. счета, уведомления, включая обмен сообщениями посредством Сайта и электронной почты. Стороны соглашаются, что такой обмен документами является достаточным, письменная форма соблюденной, а передаваемые таким образом документы будут иметь для сторон силу оригиналов. Юридически значимые сообщения, которые в силу закона должны быть оформлены письменно не в электронной форме, передаются в сканированных копиях по электронной почте с последующей передачей оригиналов на бумажном носителе.

12.8. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Пользователю, используется информация, предоставленная Пользователем при Регистрации и в личном кабинете Пользователя.

Для юридически значимых сообщений, адресуемых Исполнителю, используются адреса:

e-mail: support@umschool.ru

Почтовый адрес: 420015, Республика Татарстан, город Казань, Почтовое отделение на Карла Маркса 44, а/я 144

12.9. Пользователь дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Пользователем посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя support@umschool.ru. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.

12.10. Пользователь дает согласие на использование Исполнителем отзывов Пользователя об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Пользователем в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.

12.11. Пользователь даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Пользователя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Пользователем, а также полученные от Пользователя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.