

Политика обработки персональных данных

В этом документе ООО «УМ Первый» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта umschool.one, поддоменов третьего уровня вида *.umschool.one, а также Платформы Умскул Репетиторы (далее также - Платформа), расположенной на сайте umschool.one.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 420108, Республика Татарстан, г Казань, ул Мазита Гафури, зд. 50 к. 6, офис 308, или
- на наш официальный адрес электронной почты: customer@umschool.one.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных. Данная Политика является частью Договора, доступного для ознакомления [по ссылке](#).

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Платформа Умскул Репетиторы — это образовательный сервис с применением искусственного интеллекта (ИИ) и анализом данных, предоставляющий индивидуальные образовательные решения для каждого пользователя Платформы, функционал которой позволяет в ходе получения образовательных услуг пользователями от образовательной организации, одновременно организовать консультационную и информационную поддержку пользователей репетиторами, которые также регистрируются на Платформе, и организовать взаимодействие сторон между собой и с третьими лицами.

Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются. Таким образом, пользователи и/или их законные представители, репетиторы (при регистрации на Платформе) являются субъектами персональных данных.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к своим персональным данным;
- на уточнение своих персональных данных;
- на блокирование и удаление своих персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (420108, Республика Татарстан, г Казань, ул Мазита Гафури, зд. 50 к. 6, офис 308), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: customer@umschool.one.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте umschool.one, поддоменах третьего уровня вида *.umschool.one, а также Платформе Умскул Репетиторы, расположенной на сайте umschool.one

Регистрация на Платформе Умскул Репетиторы

Для регистрации на Платформе Умскул Репетиторы нам понадобятся сведения о ваших:

- имени, (фамилии и отчестве в случае предоставления);
- адресе электронной почты;
- номере контактного телефона.

В процессе использования Платформы Умскул Репетиторы и заключения, исполнения и расторжения гражданско-правовых договоров (соглашений), стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных, а также заключение договоров (соглашений) по инициативе субъекта персональных данных или договоров (соглашений), по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (далее - Договор, Договоры) нам также станут известны следующие сведения о субъекте персональных данных:

- фамилия, имя и отчество;
- номер контактного телефона;

- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- гражданство;
- город проживания;
- ссылка на страницу VK;
- ссылка на профиль Telegram;
- банковские реквизиты (только для возмездных договоров);
- номер регистрации репетитора в качестве индивидуального предпринимателя и прочие данные, содержащиеся в ЕГР и иных открытых (публичных) реестрах (если репетитор также является индивидуальным предпринимателем);
- индивидуальный номер налогоплательщика (в отношении репетитора);
- иные данные в соответствии с условиями договоров (при необходимости);
- ID VK;
- часовой пояс.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Договор, а также инициатива лица по заключению договора (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Все данные, касающиеся использования Платформы Умскул Репетиторы, хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии с п. 152-154 Приказа Росархива № 236;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236.

Для хранения данных, предоставленных вами в процессе регистрации и пользования Платформой Умскул Репетиторы, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Подписка на e-mail рассылку

В рамках использования сервисов мы можем направлять в Ваш адрес рассылки информационного и рекламного характера с использованием следующих Ваших персональных данных:

- ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ваш адрес электронной почты;
- ваши номера контактных телефонов.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

Данные, используемые для направления рассылок, уничтожаются нами при прекращении рассылок или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч. 4–5 ст. 21.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму «Попробовать бесплатно», «Зарегистрироваться»

В случае, если вы решите обратиться к нам через указанные формы для того, чтобы посетить вводное занятие, бесплатный вебинар или получить консультацию, мы попросим вас предоставить сведения о:

- вашем имени (фамилия и отчество в случае предоставления);
- вашем номере мобильного телефона;
- адресе электронной почты.

После заполнения указанной формы с вами свяжется менеджер, используя контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных (в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), а также инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ и законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через форму «Попробовать бесплатно», мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей Omnidesk, amoCRM, AlfaCRM и SaleBot.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 5 лет (в соответствии с п. 152-154 Приказа Росархива № 236) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что

произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму «Оставить заявку»

В случае, если вы решите обратиться к нам через указанную форму для того, чтобы стать Репетитором, мы попросим вас предоставить сведения о:

- вашем имени и фамилии (отчество в случае предоставления);
- преподаваемом вами предмете;
- вашем номере мобильного телефона;
- адресе электронной почты.

После заполнения указанной формы с вами свяжется менеджер, используя контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных (в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), а также инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ и законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через форму «Оставить заявку», мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей amoCRM, AlfaCRM, SaleBot, Omnidesk, UIS, Yonote, Яндекс.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 5 лет (в соответствии с п. 152-154 Приказа Росархива № 236) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих в Умскул Репетиторы

Если у вас возникли вопросы с использованием Платформы Умскул Репетиторы, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться в Умскул Репетиторы в одном из каналов связи. По факту вашего обращения мы получаем некоторые данные о вас.

Канал связи	Получаемые нами данные
Электронная почта support@umschool.ru customer@umschool.one	<ul style="list-style-type: none"> - Имя и фамилия, указанные в письме; - Адрес электронной почты; - IP-адрес отправителя.
Чат в личном кабинете umschool.one	<ul style="list-style-type: none"> - Данные вашего аккаунта на платформе Умскул Репетиторы (в случае, если вы авторизованы в аккаунте); - IP-адрес; - Регион; - История посещения сайта.
Чат на сайте umschool.one	<ul style="list-style-type: none"> - Имя и фамилия; - Номер телефона; - Адрес электронной почты; - IP-адрес; - Регион; - История посещения сайта.
Сообщества Умскул Репетиторы во ВКонтакте	<ul style="list-style-type: none"> - Имя (фамилия и отчество в случае предоставления) страницы ВКонтакте; - Ссылка на вашу страницу ВКонтакте; - Аватарка от страницы ВКонтакте (при наличии); - Сведения, доступные из вашего профиля в социальной сети.
Боты и каналы Умскул Репетиторы в Telegram	<ul style="list-style-type: none"> - Имя (фамилия и отчество в случае предоставления) профиля Telegram; - Аватарка от профиля Telegram (при наличии); - Юзернейм профиля Telegram (при наличии); - User ID профиля Telegram; - Номер телефона, привязанный к профилю Telegram (при наличии); - Адрес электронной почты; - VK ID (при наличии).
Бизнес-аккаунты Umschool в WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> - Имя (фамилия и отчество в случае предоставления) профиля WhatsApp; - Номер телефона, привязанный к WhatsApp; - Аватарка от профиля WhatsApp (при наличии).
Боты Умскул Репетиторы в Max	<ul style="list-style-type: none"> - Имя (фамилия и отчество в случае предоставления) профиля Max; - Аватарка от профиля Max (при наличии); - Юзернейм профиля Max (при наличии);

	- User ID профиля Мах; - Номер телефона, привязанный к профилю Мах (при наличии).
--	--

Во время работы над обращением, мы можем попросить у вас дополнительные данные, позволяющие идентифицировать вас, в том числе:

- Имя и фамилия
- Номер телефона
- Адрес электронной почты

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения мы можем связать ваш аккаунт в социальной сети/мессенджере/адрес электронной почты с вашим аккаунтом на платформе Умскул Репетиторы, а в случае, если вы обращались к нам через формы обратной связи, в других мессенджерах или социальных сетях, связать все прошлые обращения с вашим аккаунтом, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является Договор (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения в службу поддержки, мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей Omnidesk, amoCRM, BuleSales, SaleBot, Senler, Sensei, CMC.PY, Carrot quest, Wazzup, Usedesk, UIS, Билайн, Chaport, AlfaCRM.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 5 лет (в соответствии с п. 152-154 Приказа Росархива № 236) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

Ответ на ваш звонок по телефону горячей линии

Если у вас возникли вопросы с использованием Платформы Умскул Репетиторы, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефону горячей линии, размещенном на сайте. Обращаясь к нам по телефону горячей линии, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также запись звонка.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является Договор (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения по телефону горячей линии, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей amoCRM и UIS, Вымпелком, Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 5 лет (в соответствии с п. 152-154 Приказа Росархива № 236) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму «Заказать звонок»

Если у вас возникли вопросы с использованием Платформы Умскул Репетиторы, или любые иные вопросы, то вы также заказать обратный звонок нашего менеджера через специальную форму «Заказать звонок», размещенную на сайте. В ходе общения с вами, наш менеджер попросит вас предоставить следующую информацию:

- имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также запись звонка.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является Договор (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ)..

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения по телефону горячей линии, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей amoCRM и UIS, ВымпелКом, Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 5 лет (в соответствии с п. 152-154 Приказа Росархива № 236) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Публикация контактных данных Репетиторов

Мы публикуем данные о Репетиторах: имя, отчество; фотография; информация о профессиональных качествах; наименование предмета подготовки и экзамена; опыт работы.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Распространение указанных персональных данных осуществляется на основании Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, полученного от репетитора в соответствии со ст.10.1 152-ФЗ.

Разрешенные репетитором для распространения персональные данные обрабатываются в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия в соответствии с ч.5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные репетиторов уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

В отношении персональных данных репетиторов, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Публикация отзывов клиентов на наших сайтах

Мы публикуем данные о клиентах: фамилия, имя, отчество; фотография; содержание отзыва; класс образования; наименование предмета основного общего образования; вид экзамена (ОГЭ или ЕГЭ).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Распространение указанных персональных данных осуществляется на основании Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, полученного от клиента в соответствии со ст.10.1 152-ФЗ.

Разрешенные клиентом для распространения персональные данные обрабатываются в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия в соответствии с ч.5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные клиентов уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных клиентов, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Аналитика посещений на сайте umschool.one

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как **Яндекс.Метрика**, **VK Реклама** и некоторые другие. Более подробная информация о таких сервисах представлена в разделе Политики [«Передача третьим лицам»](#).

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

На нашем сайте используются следующие cookie:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
i	Яндекс	IP-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажимал пользователь, и т.д., для получения соответствующей рекламы.	1 год, 1 месяц и 4 дня
yp	Яндекс	Устанавливает уникальный идентификатор для сеанса. Это позволяет веб-сайту получать данные о поведении посетителей в статистических целях.	400 дней
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	400 дней
ymex	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год
_ym_uid	Яндекс	Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.	1 год
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год

_ym_isad	Яндекс	Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	1 день
yabs-sid	Яндекс	Регистрирует данные о посетителях в результате многократных посещений и на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для измерения эффективности рекламы на веб-сайтах.	В период сессии
_ym_visorc	Яндекс	Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.	1 день
bh	Яндекс	Собирает данные о поведении и взаимодействии пользователей с целью оптимизации веб-сайта и повышения релевантности рекламы на веб-сайте.	1 год
_yasc	Яндекс	Собирает данные о пользователях на разных веб-сайтах - эти данные используются для повышения релевантности рекламы.	10 лет
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.	400 дней
_ym_uid	Яндекс	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Это используется для составления статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта.	постоянно
sync_cookie_csrf	Яндекс	Этот файл cookie используется для отслеживания связи с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными. Файл cookie также собирает информацию о поведении пользователя на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта	10 минут
sync_cookie_ok	Яндекс	Этот файл cookie используется в маркетинговых целях	1 день
remixlang	ВК	Используется для отслеживания авторизации на сайте	1 год
remixstlid	ВК	этот файл cookie используется для реферальных доменов партнерского маркетинга.	1 год

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта утем нажатия кнопки ОК на cookie-баннере. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Аналитика посещений Сайта	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «Сегменто» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Segmento)	119072, город Москва, Берсенеvская наб, д. 6 стр. 3, помещ. I ком. 6.3
	ООО «ФрииЭтЛаст» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Flocktory)	109004, город Москва, ул. Александра Солженицына, д. 23А, стр. 1, помещ. III, ком. 1
	ООО «Колтач Солюшнс» (Россия),	Провайдер услуг веб-аналитики (Calltouch)	121205, город Москва, ул. Нобеля (Сколково Инновационного Центра Т, д. 7, эт/пом/раб 2/51/6

	Политика компании в отношении обработки персональных данных		
Таргетирование рекламы	ООО «ВК» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг таргетирования рекламы (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
	ООО «Эйч Си Онлайн» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг таргетирования рекламы (gdeslon.ru)	115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19 стр. 1
	ПАО «МТС» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг таргетирования рекламы (МТС Маркетолог)	109147, город Москва, Марксистская ул., д.4
	ПАО «Вымпелком» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг таргетирования рекламы (BeeSmart: Маркетинг)	127083, город Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14
Хранение данных Платформы Умскул Репетиторы	ООО «Яндекс.Облако» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
Взаимодействие с клиентом	АО «Амоцрм» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер CRM-системы (amoCRM)	121205, город Москва, тер Сколково инновационного центра, д. 42 стр. 1, эт 4 пом 1448 рм 6
	ООО «Новосистем» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер облачной АТС (UIS)	117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н
	ООО «ВОСТОК ИННОВАЦИИ» (Россия)	Провайдер CRM-системы (AlfaCRM)	630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 53, офис 407

	ООО «Сенлер» (Россия), Политика обработки персональных данных	Система организации маркетинговых коммуникаций (Senler)	610002, Кировская обл., г. Киров, ул. Альберта Лиханова, д. 18, пом. 1003
	ИП Глухов Михаил Юрьевич (Россия)	Провайдер CRM-системы (BlueSales)	119571, г. Москва, проспект Вернадского, д. 109, кв. 35
	Омниплатформа ООО / Omniplatforma SRL (Республика Молдова)	Онлайн система поддержки клиентов (Омнидеск)	MD-2012, Молдова, г. Кишинев, ул. Букурешть, 90, оф. 45
	ООО «КАРРОТ КВЕСТ» Политика обработки персональных данных	Сбор данных о пользователях с сайта (Каррот)	614066, Пермский Край, г.о. Пермский, г. Пермь, 23 Космонавтов, д. 111Д, офис 36
	ООО «СМС.РУ» (Россия), Политика обработки персональных данных	Сервис организации маркетинговых коммуникаций (СМС.РУ)	127422, Москва, Тимирязевская ул., д. 5/14, кв. 99
	ООО «ВК» (Россия), Политика конфиденциальности	Отправка информационных сообщений через ВКонтакте (VK Notify)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
	ООО «ВИЛИКС» (Россия) Политика конфиденциальности	Сервис управления данными (Yonote)	350000, Россия, г. Краснодар, ул. Карасунская, д. 60, офис 96
	ООО «СЕЙЛБОТ» (Россия), Политика обработки персональных данных	Система организации поддержки и маркетинговых коммуникаций (SaleBot)	440067, Пензенская область, г. Пенза, ул. Светлая, дом владение 46, офис 3.
	ООО «Ближе к делу» (Россия) Политика обработки персональных данных	Онлайн система поддержки клиентов (Юздеск)	121205, город Москва, ул. Нобеля (Инновационного Центра Сколково Тер), д. 5, эт 2 пом 1 раб 3

	<p>ООО «Ваззап» (Россия) Политика обработки персональных данных</p>	<p>Сервис для интеграции мессенджеров (WhatsApp) с CRM-системам и для бизнеса</p>	<p>Россия, 121205, г. Москва, муниципальный округ Можайский вн. тер. г., Сколково инновационного центра тер., Большой б-р, д. 42 стр. 1, эт/пом/раб -1/150/17</p>
	<p>ООО «ЛайвДиджитал» (Россия) Политика обработки персональных данных</p>	<p>Онлайн система для проведения видео-звонков и их расшифровки при помощи AI</p>	<p>129515, Москва, 1-я Останкинская ул., 53</p>
	<p>ООО «Майндбокс» (Россия) Политика обработки персональных данных</p>	<p>Провайдер CRM-системы (Mindbox)</p>	<p>125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12, помещение XXX</p>
	<p>ООО «Консоль.Про» (Россия) Политика обработки персональных данных</p>	<p>Платформа для выплат самозанятым</p>	<p>125047, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, пер. 4-й Лесной, дом 4</p>
	<p>ООО «Яндекс.Облако» (Россия) Политика конфиденциальности</p>	<p>Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)</p>	<p>119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528</p>
	<p>ЧУ ДО «Онлайн-Школа Подготовки к Экзаменам «Умная Школа» (Россия) Политика обработки персональных данных</p>	<p>Заключение договора на оказание образовательных услуг</p>	<p>420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, этаж 3 помещ. 1019</p>
	<p>Репетиторы-Физические Лица, имеющие статус самозанятого или индивидуального предпринимателя, зарегистрировавшиеся на Платформе Умскул Репетиторы</p>	<p>Заключение договора на оказание информационно-консультационных услуг</p>	

Осуществление оплаты через сайт umschool.one	ООО «Клаудпэйментс» (Россия), Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер услуг эквайринга (CloudPayments)	115162, город Москва, ул Шухова, д. 14 стр. 11, этаж 3 помещ. 67
	ООО «ЯндексПэй» (Россия), Политика в отношении обработки персональных данных	Платежная система Яндекс Пей	115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр.2
	ООО «Т-Покупки» (Россия) Политика обработки персональных данных	Потребительское Кредитование Т-Рассрочка	125212, Москва, ш. Головинское, д.5, к.1, пом. 193
Взаимодействие в рамках группы компаний	ООО «Умскул» (Россия)	Взаимодействие в рамках группы компаний	420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, этаж 5 помещ. 1016 (№15-28)
	ООО «Умскул Маркетинг» (Россия)	Взаимодействие в рамках группы компаний	420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, помещ. 1000
	ЧУ ДПО «УМНАЯ АКАДЕМИЯ» (Россия)	Взаимодействие в рамках группы компаний	420108, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Меховщиков, 77а, корпус2
Взаимодействие с репетиторами	ООО «Консоль.Про»	Документооборот, оплаты	125047, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, пер. 4-й Лесной, дом 4

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.