

Приложение №2
Утверждено
Приказом Директора
ЧУ ДО «ОНЛАЙН-ШКОЛА ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНАМ
«УМНАЯ ШКОЛА»
№16/24/УШ от 16.08.2024




Солдатов М.Ю.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
в ЧУ ДО «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «УМНАЯ ШКОЛА»

г. Казань, 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в ЧУ ДО «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «УМНАЯ ШКОЛА» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом и локальными нормативными актами ЧУ ДО «ОНЛАЙН-ШКОЛА ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНАМ «УМНАЯ ШКОЛА», иными нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг физическим лицам в ЧУ ДО «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «УМНАЯ ШКОЛА» (далее - Учреждение), и распространяется на всех учащихся, родителей (законных представителей несовершеннолетних учащихся), работников Учреждения, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Заказчик — Учащийся или его родитель (законный представитель);

Учащийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу, в интересах которого (с которым) заключен Договор.

Платформа — технологическая информационная система – образовательная платформа Умскул, право использования которой принадлежит Учреждению, включающая в себя интерфейс и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, позволяющая предоставлять образовательные услуги на сайте <https://umschool.net> и его поддоменах любого уровня.

Услуга — платные образовательные услуги Учреждения по реализации образовательных программ или части образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, оказываемые посредством Платформы. Услуги оказываются Учреждением в соответствии с Заданиями, являющимися неотъемлемыми приложениями к Договору.

Задание — приложение к Договору, конкретизирующее приобретаемый Курс, в т.ч. объем Услуг, стоимость и продолжительность обучения.

Договор — соглашение между Учреждением и учащимся (родителем/законным представителем) на оказание Услуг, заключенное на условиях публичной оферты, размещенной на сайте по адресу: <https://umschool.net>.

Курс — набор Услуг и возможностей в рамках реализации определенной образовательной программы.

Основной курс — разновидность Курса с более длительным периодом обучения, образовательная программа которого предполагает освоение учащимся большего количества материала.

Полный основной курс — разновидность Курса, включающего в себя все месяцы соответствующего потока без пропуска минимум одного месяца от старта программы до окончания.

Тарифы — система ставок Подписки на Курс в зависимости от объема Услуг и возможностей, предлагаемых Заказчику.

Подписка — полная стоимость Курса обучения в рамках выбранного им Тарифа без учета скидок и бонусов. Период подписки делится на модули - расчетные периоды. Каждый расчетный период равен календарному месяцу, если иное не предусмотрено Заданием, при этом первый и последний расчетные периоды могут быть неполным. Первый расчетный период – с даты заключения Задания по последний день этого календарного месяца (либо указанную в задании дату месяца). Последний расчетный период – с первого дня месяца, в котором Задание прекратило действие, по дату прекращения Задания.

Промокод — совокупность символов, в том числе букв и/или цифр, предоставляющая Заказчику возможность приобретения услуг Учреждения на условиях, указанных в Правилах проведения соответствующей акции.

Правила проведения — информация о конкретном маркетинговом мероприятии, представляющая собой набор правил, и/или критериев, и/или условий для Заказчика, размещаемая Учреждением или его партнером в общедоступных источниках.

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающее Промокод и/или указанное в качестве партнера Учреждения при проведении какого-либо мероприятия или акции в Правилах проведения.

Личный кабинет — связанная с определенной Учетной записью совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате Регистрации и доступных при авторизации учащегося (ввода логина и пароля / номера мобильного телефона и отправленного на него кода / ссылки на страницу учащегося в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/>)).

1.4. Учреждение осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного образования детей и взрослых по дополнительным общеобразовательным программам/дополнительным общеразвивающим программам (далее – образовательные программы) в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, Уставом Учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора

2.1 Учреждение до заключения Договора предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом “О защите прав потребителей” и Федеральным законом “Об образовании в Российской Федерации”.

2.3. Информация, предусмотренная п. 2.1.-2.2. Положения, предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на сайте Учреждения по адресу: <https://www.umnayaschkola.ru>

2.4. Информация доводится до Заказчика на русском языке.

2.5. Учреждение оказывает платные образовательные услуги исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2.6. При реализации образовательных программ исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предполагается режим обучения, при котором Учащийся осваивает образовательную программу удаленно, взаимодействуя с педагогическим работником исключительно посредством Платформы и иных ресурсов электронной информационно-образовательной среды Учреждения.

2.7. Договор заключается путем акцепта публичной оферты, размещенной на Платформе, и содержит следующие сведения:

- наименование Учреждения и место его нахождения;
- права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика и обучающегося;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)
- вид, уровень и направленность дополнительных образовательных программ,
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

Задание на оказание платных Услуг в рамках Курса, являющееся приложением к Договору, заключается между Учреждением и Заказчиком путем акцепта Заказчиком Задания, размещенного на Платформе, и содержит следующие сведения:

- наименование образовательной программы;
- форму обучения;
- стоимость обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

Условия Задания определяются в соответствии с информацией о Курсе, размещенной на Платформе. Текст Задания после его акцепта доступен в Личном кабинете.

В карточке, размещенной в Личном кабинете, содержатся следующие сведения, составляющие содержание Договора:

- Персональные данные Учащегося:
 - Фамилию, имя, отчество (при наличии)

- Место жительства
- Номер телефона
- Адрес электронной почты (e-mail)
- Ссылка на страницу Учащегося в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/>)
- Место обучения с указанием названия образовательного учреждения (опционально).
- Персональные данные родителя (законного представителя) Учащегося:
 - Фамилию, имя, отчество (при наличии)
 - Место жительства
 - Номер телефона
 - Паспортные данные (опционально)
 - Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (опционально).
 - Страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) (опционально).

2.8. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

2.9. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения Договора.

2.10. Полная стоимость Курса обучения и включенных в него расчетных периодов устанавливается в соответствии с Тарифами, размещенными на Платформе для каждого Курса или Основного курса по соответствующей образовательной программе. При выборе Курса или Основного курса Заказчик выбирает соответствующий Тариф, который указывается Сторонами в Задании.

Тариф в течение срока действия Задания не может быть увеличен.

2.11. Способы оплаты Услуг определяются условиями Договора.

2.12. По запросу Заказчика, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договор может быть заключен в простой письменной форме на бумажном носителе и скреплен подписями с обеих сторон.

3. Информация об основаниях и порядке снижения стоимости образовательных услуг, о программах лояльности для Заказчиков

3.1. Учреждение вправе снизить стоимость Тарифа за счет предоставления отдельным категориям Учащихся или индивидуально конкретному Учащемуся скидок, промокодов, бонусов в соответствии с локальными нормативными актами Учреждения, а также Правилами проведения отдельных мероприятий.

3.2. Учреждение вправе вводить в действие программы лояльности, проводить иные мероприятия долгосрочного характера (более 30 дней), с привлечением третьих лиц и самостоятельно. В случае присоединения Заказчика к таким программам или мероприятиям, их условия будут также применяться к отношениям сторон по Договору.

При этом, при наличии противоречий между текстом Договора или Заданий к нему, и текстом Программы лояльности (текстом правил проведения акции или иного мероприятия) приоритетным является текст Договора и Заданий.

3.3. Заказчик может ознакомиться с Правилами проведения мероприятий Учреждения и Партнеров на сайте Учреждения по адресу: support.umschool.net, на сайтах Партнеров или в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/umsch>).

4. Порядок возвратов денежных средств

4.1. Возврат осуществляется на основании Заявления о расторжении Договора и/или Задания и возврате неиспользованных средств.

Заявление подается Заказчиком Учреждению в виде подписанной Заказчиком скан-копии Заявления путем направления по следующему адресу электронной почты: support@umschool.ru с указанием следующей информации:

- наименование Учреждения;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- номер заявления (предоставляется Заказчику службой по возвратам Учреждения);
- наименование услуги (продукта);
- период оказания услуги (продукта);
- дата заключения Договора (Публичной оферты), дата заключения Задания (если отличается от даты заключения Договора);
- указание причины – основания для возврата денежных средств;
- суммы возврата;
- банковских реквизитов для возврата денежных средств.

4.2. Расчет суммы возврата производится в порядке, установленном условиями Договора.

4.3. Возврат осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня поступления Учреждению заявления Заказчика, на счет, с которого была произведена оплата за Подписку. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

4.4. Возврат наличными денежными средствами не производится.

4.5. В случае, если расторжение Договора/Задания было обусловлено виновными действиями/бездействием Заказчика, Учреждение вправе удержать из суммы, подлежащей возврату, неустойку, установленную законом и Договором.

5. Ответственность Учреждения и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Учреждение и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Учреждения Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Учащемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Учащегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости Услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Учащегося (в том числе, но не ограничиваясь, при непредоставлении персональных данных при заключении Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вводится в действие со дня утверждения приказом Директора Учреждения.

6.2. Положение доводится до сведения всех заинтересованных лиц через информационные системы общего пользования.

6.3. Принятие и прекращение действия Положения, внесение изменений и дополнений в Положение осуществляется в общем порядке, предусмотренном Уставом Учреждения.