

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Ум Первый» (далее именуемое – «Правообладатель») и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса «Платформа».

Соглашение адресовано физическим лицам и не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Термины и определения

Термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующее значение:

Платформа – образовательный сервис с применением ИИ и анализом данных, предоставляющий индивидуальные образовательные решения для каждого Пользователя, право использования которой принадлежит Правообладателю, включающий в себя интерфейс, программы для ЭВМ (в том числе Сайт), базы данных, доступ к которому возможен посредством сети Интернет, а функционал которой позволяет в ходе получения образовательных услуг Пользователями одновременно организовать их консультационную и информационную поддержку Репетиторами и организовать взаимодействие сторон.

Доступ к Платформе предоставляется в сети Интернет по адресу Сайта.

Сайт – сайт в сети «Интернет», доступный по адресу: <https://umschool.one>.

Платформа Школы – технологическая информационная система, право использования которой принадлежит Школе на основании лицензионного договора, включающая в себя интерфейс, Сайт Школы и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, позволяющая размещать Контент и предоставлять образовательные услуги учащимся, а последним на основе платного доступа приобретать и получать образовательные услуги Школы.

Пользователь, Заказчик – физическое лицо или его законный представитель, заинтересованный в приобретении образовательных услуг и последующем освоении Курсов в индивидуальном порядке с привлечением Репетиторов.

Учащийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, в интересах которого (с которым) заключен Договор на оказание образовательных услуг со Школой. Идентификация Учащегося при использовании Платформы и оказании Услуг осуществляется на основании уникального логина при прохождении Авторизации в порядке, предусмотренном ниже.

Школа – Частное учреждение дополнительного образования «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная школа» (ОГРН: 1211600062992, ИНН: 1655462720), место нахождения юридического лица: 420015, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Гоголя, д. 3А, этаж 3, помещ. 1019, организация, осуществляющая образовательную деятельность (дополнительное образование) и предоставляющая платные образовательные услуги Учащемуся.

Регистрация – создание Учетной записи Пользователя на любой из указанных выше Платформ путем присвоения Пользователю логина и пароля для

идентификации на Платформах или с использованием VK ID. Логин и пароль Пользователя / VK ID рассматриваются Сторонами в качестве простой электронной подписи при заключении пользователем Договора и Заданий, оформлении иных документов с использованием Платформы. При Регистрации Пользователь также обязуется предоставить номер используемого им мобильного телефона для последующей авторизации и восстановления пароля (при необходимости). Номер мобильного телефона связан с уникальным логином Пользователя и не может быть использован для создания и/или авторизации нескольких учетных записей.

Авторизация – процедура аутентификации Пользователя на любой из указанных выше Платформ одним из следующих способов: с помощью логина и пароля Пользователя, полученного на Платформе; с помощью логина и пароля Пользователя, посредством номера мобильного телефона (в этом случае для авторизации необходимо ввести код, направляемый на указанный Пользователем номер посредством SMS) или с использованием VK ID.

Образовательная услуга – платные образовательные услуги Школы по реализации Образовательных программ дополнительного образования или части Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, оказываемые посредством Платформы. Услуги оказываются Школой в соответствии с Заданиями, являющимися неотъемлемыми приложениями к договору со Школой.

Контент – текстовые, аудио-, фото-, аудиовизуальные и иные материалы, разработанные Школой в рамках Образовательных программ и доступные Пользователям в электронной форме при освоении Курса.

Образовательная программа (Программа обучения) – утверждаемый и принимаемый Школой документ – дополнительная общеобразовательная программа/дополнительная общеразвивающая программа, определяющий содержание конкретного платного Курса обучения по определенному предмету/области знаний с применением дистанционных образовательных технологий.

Предмет – учебный предмет, учебная дисциплина, включающая в себя педагогически адаптированную систему знаний, умений и навыков.

Курс – набор услуг, Контента и возможностей в рамках реализации Школой определенной Образовательной программы, который приобретен Пользователем и для успешного прохождения которого Пользователь привлекает Репетитора для индивидуального консультирования. Приобретение Курса посредством Платформы возможно только при приобретении Продукта в целом. Для приобретения Курса отдельно Пользователю необходимо перейти на Платформу Школы, доступную по адресу: <https://umschool.net>.

Тарифы – система ставок при приобретении Продуктов (Курс и Пакет) в зависимости от объема услуг, их продолжительности, опыта преподавателей и Репетиторов и возможностей, предлагаемых Пользователю.

Учетная запись – совокупность персональных и иных данных Пользователя, доступ к которым осуществляется после Авторизации Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим документом и иными документами, регулирующими

отношения между Сторонами. Учетная запись является единой для всех платформ, указанных выше. Регистрируясь на Платформе, Пользователь соглашается с Политикой обработки персональных данных, в том числе в части формирования и обработки данных, отраженных в Учетной записи.

Личный кабинет – связанная с определенной Учетной записью совокупность защищенных страниц Платформы, доступных при Авторизации Пользователя.

Продукт – предлагаемые к приобретению посредством Платформы Курс и соответствующий ему Пакет.

Репетитор – физическое лицо, имеющее статус самозанятого или индивидуального предпринимателя, обладающий соответствующим опытом проведения Занятий, профильным образованием и иными качествами, необходимыми для оказания услуг согласно описанию Пакета. В зависимости от профессиональных характеристик Репетиторы подразделяются на уровни (грейды).

Занятие – период консультирования, в течение которого Репетитор оказывает Пользователю посредством Платформы (онлайн) информационно-консультационные услуги. Занятие длится 55 минут и приобретается Пользователем Пакетами. Репетитор не оказывает Услуги на условиях, отличных от описанных в Задании и описании Пакета.

Пакет – набор Занятий в рамках установленного периода в связи с прохождением Пользователем Курса с привлечением Репетитора определенного уровня. Срок действия Пакета определяет период, в течение которого Репетитор обязуется оказывать соответствующие услуги, и совпадает со сроком освоения Курса. Описание характеристик доступного Пакета отражено на Платформе при приобретении Курса и включает Срок действия, тарифы, срок доступа к Контенту и/или иные параметры.

1. Присоединение к пользовательскому соглашению

1.1. Перед использованием Платформы или его элементов Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, доступным на Сайте, и в случае согласия с ним присоединиться к нему путем совершения одного из следующих действий:

- Нажатие кнопки «Войти» при Регистрации;
- Нажатие кнопки «Войти» при Авторизации.

1.2. Пользователь, не имеющий логина и пароля на Платформе Школы, соглашается пройти процедуру Регистрации, предоставив все запрашиваемые Правообладателем персональные данные, а также впоследствии при приобретении Образовательных и консультационных услуг посредством Платформы предоставить все дополнительные сведения, являющиеся существенным условием для заключения соответствующих договоров. При

неисполнении положений настоящего пункта Пользователь не вправе использовать Платформу.

1.3. Принятие настоящего Соглашения допускается только в полном объеме, включая все его приложения (при наличии). Воспользоваться Платформой могут только зарегистрированные пользователи.

1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.5. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, что означает полный отказ Пользователя от использования Платформы.

1.6. Пользователь заверяет, что на момент совершения акцепта настоящей Оферты он обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора, в т.ч. ему 14 и более лет. Если возраст Заказчика 14-17 лет включительно, он настоящим заверяет, что получил согласие законного представителя, необходимое для заключения и исполнения Договора на предусмотренных в нем условиях.

1.7. Пользователь заверяет, что при Регистрации и/или в дальнейшем, при использовании Личного кабинета и Платформы (но в любом случае не позднее заключения первого заказа), Пользователь укажет корректные и соответствующие действительности персональные данные.

Обстоятельство, указанное в настоящем пункте, является существенным для сторон настолько, что в случае представления Пользователем недостоверных данных, Правообладатель не предоставил бы доступ к Платформе Пользователю.

Указание недостоверных персональных данных может являться основанием для расторжения настоящего Соглашения.

1.8. Пользователь вправе иметь только одну Учетную запись на Платформе («запрет создания множества профилей») и использовать ее только лично. Создание нескольких Учетных записей, равно как создание/использование одной Учетной записи несколькими лицами является нарушением настоящего Соглашения и может привести к немедленной блокировке всех профилей Пользователя, а также к невозможности применения всех указанных/использованных номеров телефонов/электронных адресов/банковских карт такого Пользователя на Платформе в дальнейшем.

2. Предмет Соглашения

2.1. По настоящему Соглашению Пользователю предоставляется право использования Платформой исключительно в объеме и способами, соответствующими целям и задачам ее разработки, в том числе: (а) использовать программное обеспечение Платформы путем ее загрузки, (б) использовать базы данных Платформы для поиска, приобретения и потребления образовательных и консультационных услуг (обрабатывать большие объемы данных), (в)

использовать функционал Платформы (активировать данные и команды) для просмотра Контента, получения консультаций и образовательных услуг в дистанционном формате, (г) осуществлять платежи за приобретаемые услуги, осуществлять обмен информацией с иными пользователями Платформы, Школой и Репетиторами.

Целями и задачами разработки Платформы является обеспечение Пользователей инструментарием для поиска и приобретения индивидуальных образовательных решений и консультационного сопровождения с применением ИИ и анализа данных.

2.2. Активация данных и команд Платформы включает правомочие по активации следующего функционала:

- поиск Курсов и Пакетов, необходимых для повышения образовательного уровня Пользователя,
- поиск Репетиторов, соответствующих индивидуальным требованиям Пользователя,
- заключение, оплата, исполнение, расторжение, изменение договоров на оказание услуг (для реализации данного функционала Правообладатель выполняет функции агента Пользователя, действуя от имени и за счет Пользователя при осуществлении расчетов с исполнителями договоров на оказание услуг),
- обмен информацией между сторонами договоров на оказание услуг, использование Контента и реализация дистанционных методов образования и консультирования.

2.3. За использование Платформы взимается сервисный сбор. Размер Сбора установлен для каждого Заказа и отражается в кассовых чеках, предоставляемых Пользователю в счет оплаты, а также выделен в детализации цены приобретаемых Пользователем услуг до осуществления платежа.

2.4. Сторонами правоотношений в рамках договоров оказания услуг является непосредственно Пользователь и Школа или Репетитор. Платформа не является стороной указанной сделки.

3. Оформление заказа на получение услуг

3.1. Оформление заказа осуществляется Пользователем на условиях, указанных на Сайте. и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями договоров оказания услуг, доступных на Платформе.

3.2. Для оформления Заказа Пользователь, после ознакомления с описанием Курсов и Пакетов выбирает соответствующий Продукт, который намерен приобрести, и осуществляет через Платформу оплату Курса и обеспечительного платежа в счет исполнения обязательств по оплате по договору на оказание консультационно-информационных услуг, который будет заключен Пользователем с Репетитором после выбора Репетитора (зарезервированные суммы), в полном объеме в порядке и на условиях, предусмотренных разделом «Оплата Заказа».

3.3. Для последующего заключения договора на оказание информационно-консультационных услуг с Репетитором и его исполнения Пользователь осуществляет следующие действия:

а) проходит тестирование для определения уровня подготовки Пользователя,

б) ознакомливается с предлагаемым пулом Репетиторов и их персональными данными для оценки их соответствия требованиям Пользователя; Информация о Репетиторах, наличии конкретных навыков, умений и квалификации становится доступна Пользователю только после прохождения тестирования, в т.ч. указания желаемого графика Занятий. Правообладатель размещает такие данные в базе данных Платформы на основании предоставленной Репетитором информации и не несет ответственность за их достоверность.

в) осуществляет выбор Репетитора и заключает с ним договор на оказание информационно-консультационных услуг и задание к нему, путем акцепта оферты на оказание информационно-консультационных услуг;

г) согласовывает с Репетитором конкретный график проведения Занятий,

д) проходит первое Занятие, по итогам которого Репетитор, руководствуясь индивидуальными потребностями Пользователя, выстраивает план оказания информационно-консультационных услуг при освоении Пользователем Курса.

3.4 Стоимость Курса и Пакета отражена в детализации стоимости Продукта и кассовом чеке.

3.5. Пользователь вправе заменить Репетитора не более 3 (трех) раз за время действия Пакета, предоставив Правообладателю посредством Платформы заявление на замену с указанием причин такой замены и повторив процедуру выбора, прописанную выше. Заявление о замене лица предоставляется в службу поддержки Платформы не позднее, чем за 48 часов до очередного запланированного Занятия, с указанием причин. В любом случае, направление такого Заявления рассматривается Сторонами как уведомление о расторжении договора на оказание услуг/соответствующего Задания. При пропуске срока уведомления очередное Занятие в любом случае проводится без изменений.

4. Оплата заказа

4.1. Пользователь оплачивает Продукт в безналичном порядке (с использованием банковской карты или переводом денежных средств по указанным реквизитам) на сайте Платформы следующим способом :

4.1.1. Оплата до начала получения услуг полной стоимости услуг за выбранный период.

4.2. Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету на Платформе. В дальнейшем сумма любого последующего Заказа Пользователя, будет списываться автоматически с прикрепленной к

Личному кабинету банковской карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине Личного кабинета и ввода одноразового пароля в случае, если банк-эмитент банковской карты клиента предусматривает использование данной защиты..

4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются преступлением.

4.4. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все предоплаченные Заказы проверяются Платформой. Платформа оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

4.5. При использовании Пользователем безналичного способа оплаты кассовый чек направляется Пользователю на подтвержденный номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации на Платформе, а также на подтвержденный при регистрации адрес электронной-почты. Кассовый чек также доступен Пользователю после покупки в Личном кабинете в разделе «Мои заказы».

4.6. После заключения договора на оказание информационно-консультационных услуг зарезервированные средства на его оплату перечисляются Репетитору без участия Пользователя автоматически в соответствии с условиями договора, заключенного Пользователем.

4.7. Обязанность по оплате Курса и Пакета считается исполненной Пользователем с момента списания средств с банковского счета Пользователя.

4.8. Данные о произведенных платежах, зарезервированных суммах, возвратах и иная финансовая информация отражается в Личном кабинете Пользователя и рассматриваются Сторонами в качестве отчета агента.

4.9. Для сохранения графика Занятий с Репетитором Пользователь должен не менее чем за 8 часов до последнего оплаченного Занятия, оформить посредством Платформы новый Пакет у данного Репетитора. В противном случае Платформа не гарантирует наличие свободных мест в графике у данного Репетитора.

5. Отмена заказа

5.1. Пользователь вправе изменить решение о покупке Продукта и отказаться от выбранного Репетитора либо Продукта в целом в случае и порядке, предусмотренном договорами на оказание услуг.

5.2. Порядок возврата и расчет суммы возврата производится в соответствии с положениями договоров на оказание услуг, путем направления по каждому договору соответствующего Заявления на расторжение договора или Задания и возврат неиспользованных средств по следующему адресу электронной почты: support@umschool.one.

5.3. Возврат осуществляется в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней со дня направления заявления, указанного в п. 5.2. Соглашения, на счет, с которого была произведена оплата. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

5.4. Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через платежную систему на Сайте банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата, в соответствии с правилами международных платежных систем и действующим законодательством РФ о национальной платежной системе. Сроки возврата денежных средств регулируются банками-эмитентами и не зависят от Платформы.

5.5. Пользователь вправе при освоении Курса не более 3 раз заменить Репетитора без отказа от Продукта в целом. Такой отказ не рассматривается как возврат, а не перечисленные Репетитору агентом средства за непроведенные Занятия Пакета используются для оплаты Занятий вновь выбранного Пользователем Репетитора. Расчет суммы таких средств осуществляется в соответствии с условиями договора на оказание информационно-консультационных услуг.

Для замены Репетитора Пользователь не позднее, чем за 48 часов до предполагаемой замены, направляет в соответствии с п.10.3. Соглашения Заявление о замене в свободной форме (с указанием Репетитора, причин и оснований для замены). Настоящим Правообладатель не гарантирует Пользователю возможность поиска и замены Репетитора посредством функционала Платформы в указанный срок: при несовпадении требований Пользователя с доступными вариантами в базе данных срок может быть продлен или замена может быть признана невозможной. В последнем случае зарезервированные средства, по заявлению Пользователя, могут быть ему возвращены в течение 10 дней с даты подачи запроса на их возврат. Средства возвращаются на тот же счет, с которого был совершен платеж.

В любом случае, направление такого Заявления рассматривается Сторонами как уведомление о расторжении Договора/соответствующего Задания. При пропуске срока уведомления очередное Занятие в любом случае проводится без изменений.

5.6. Пользователь вправе не более 1 раза в течение срока действия Пакета приостановить его течение на 30 дней (“заморозка”) с предварительным уведомлением Репетитора не менее, чем за 24 часа до очередного запланированного Занятия. При этом, по окончании “заморозки” Правообладатель не гарантирует Пользователю восстановление согласованного ранее графика Занятий (даты, дни недели, время может быть изменено).

6. Конфиденциальность

6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ, Политикой обработки персональных данных Платформы.

6.2. Правообладатель имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в

том числе сервисные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров Платформы (социальные сети, мессенджеры и иные). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

6.3. Правообладатель вправе требовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие достоверность предоставляемых для Регистрации данных, наличие необходимых правомочий у Пользователя на заключение Соглашения, и иные подтверждения, необходимые в силу действующего законодательства, а Пользователь обязуется предоставлять такую информацию и документы в течение 2 рабочих дней с момента получения запроса.

6.4. После успешного завершения Регистрации/Авторизации Пользователю предоставляется доступ к его Личному кабинету по учетным данным (его логину и паролю). На Пользователе лежит обязанность обеспечить сохранность учетных данных, а в случае утраты или неправомерного доступа к ним третьих лиц, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления уведомления в порядке, предусмотренном п.10.3. Соглашения (при получении сообщения в ином порядке Правообладатель вправе его игнорировать или провести дополнительную проверку, запросив подтверждение иных персональных данных, связанных с Учетной записью). По получении такого письма Правообладатель вправе ограничить Доступ к Платформе по учетным данным Пользователя.

6.5. Правообладатель не несет ответственность за доступ третьих лиц к Личному кабинету Пользователя в результате утраты Пользователем своих учетных данных. Правообладатель обязуется обеспечивать сохранность полученных учетных данных Пользователя в пределах, предусмотренных действующим законодательством, на период действия Соглашения. После прекращения Договора учетные данные могут быть уничтожены с учетом требований законодательства о периоде хранения такой информации.

6.6. Доступ предоставляется непосредственно зарегистрированному Пользователю. Пользователь настоящим заверяет, что приобретает Доступ для себя лично и/или в интересах Учащегося, чьи данные он предоставляет Правообладателю согласно Соглашения, и обязуется не передавать учетные данные и права Доступа третьим лицам и не использовать Доступ в целях иных, чем единоличное и непосредственное его использование в соответствии с Соглашением. Единоличным и непосредственным использованием, в частности, считается использование Платформы под учетной записью Пользователя не более чем с трех устройств. В случае нарушения Пользователем настоящего условия Правообладатель вправе немедленно прекратить доступ к Платформе, расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и потребовать возмещения убытков.

7. Особенности использования Платформы

7.1. Правообладатель вправе улучшать, расширять и иным образом изменять функционал Платформы по своему усмотрению. Пользователь использует Платформу по принципу «как есть»: Правообладатель не дает никаких гарантий и не несет ответственности в отношении того, что Платформа, Контент и функционал Платформы будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в работе Платформы могут происходить технические перерывы, в том числе, но не исключительно, приводящие к временной недоступности. Правообладатель будет прикладывать все разумные и зависящие от него усилия для восстановления нормального функционирования Платформы в кратчайшие технически возможные сроки. Правообладатель вправе приостанавливать работу Платформы полностью или частично для проведения обновления, необходимых плановых профилактических работ или внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.3. Пользователь обязуется обеспечить соблюдение минимальных технических требований для использования Платформы и приобретения с ее помощью услуг, в частности:

Минимальные требования к системе:

- 2-ядерный процессор
- 4 ГБ доступной памяти

Поддерживаемые ОС:

- Microsoft Windows (32-bit or 64-bit)
- Apple Mac OS
- Linux

Поддерживаемые веб-браузеры.

- Edge
- Apple Safari
- Google Chrome
- Яндекс Браузер

Версии клиентского программного обеспечения поддерживаются не ниже двух версий назад от текущей последней версии.

7.4. Для корректной работы с мобильным приложением необходимы следующие характеристики устройства Учащегося:

Минимальные требования к оборудованию:

- 2-ядерный процессор

- 1 Гб оперативной памяти

Поддерживаемые операционные системы:

- IOS (версия 10.0 и выше)

- Android (версия 8.0 и выше)

7.5. Правообладатель не несет ответственность за невозможность получения полного функционала Платформы, за неполучение Пользователем Услуг или их ненадлежащее качество, в том числе в связи с несоблюдением Пользователем минимальных системных требований для ПК или технических проблем с подключением к сети «Интернет».

7.6. При использовании Платформы Пользователю запрещается:

7.6.1. Пытаться и/или осуществлять адаптацию или иную модификацию Платформы и ее содержимого.

7.6.2. Пытаться и/или каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты Платформы и ее содержимого.

7.6.3. Использовать любые автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части Платформы и ее содержимого.

7.6.4. Пытаться и/или осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы и ее содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой (в том числе получать доступ к разделам, доступ к которым возможен только для Правообладателя).

7.7. Пользователь обязуется не размещать на Платформе и не передавать любым способом при использовании Платформы информацию и материалы:

7.7.1. Нарушающие авторские и иные права третьих лиц.

7.7.2. Содержащие персональные данные третьих лиц.

7.7.3. Порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, а также нарушающие неприкосновенность частной жизни третьих лиц.

7.7.4. Пропагандирующие террористическую деятельность, разжигающие межнациональную, расовую или религиозную рознь, носящие непристойный характер, содержащие призывы к незаконным действиям.

7.7.5. Иные, запрещенные или ограниченные в распространении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Условия использования материалов

8.1. Платформа содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы (Контент), программное обеспечение и базы данных.

8.2. При этом все содержание Платформы охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

8.3. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Платформы.

8.4. Пользователь обязуется использовать Платформу только в законных целях.

8.5. Правообладатель оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. В случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Правообладатель вправе отказаться от выполнения условий настоящего Соглашения, отказав Пользователю в предоставлении доступа к использованию Платформы.

9.3. Правообладатель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

10. Заключительные положения

10.1. Соглашение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

10.3. Стороны соглашаются применять электронную форму письменных документов в связи с исполнением Соглашения, в т.ч. счета, чеки, уведомления, включая обмен сообщениями посредством Сайта, мессенджеров и электронной почты. Стороны соглашаются, что такой обмен документами является достаточным, письменная форма соблюденной, а передаваемые таким образом документы будут иметь для сторон силу оригиналов. Юридически значимые сообщения, которые в силу закона должны быть оформлены письменно не в электронной форме, передаются в сканированных копиях по электронной почте с последующей передачей оригиналов на бумажном носителе. Все прочие юридически значимые сообщения считаются направленными в надлежащем порядке, если они отправлены Правообладателю по реквизитам электронной

почты и/или посредством мессенджеров в чаты поддержки, указанные на Сайте, исключительно с адреса электронной почты или аккаунта мессенджеров, “привязанного” Пользователем к Учетной записи. Надлежащим направлением Пользователю юридически значимых сообщений является отправка сообщения по реквизитам электронной почты и в аккаунты мессенджеров, “привязанные” к Учетной записи Пользователя.

10.4. Пользователь дает согласие на получение от Правообладателя рекламных смс-рассылок, а также иных видов рекламных и маркетинговых рассылок и уведомлений с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки, мессенджеры, социальные сайты. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Пользователем посредством направления уведомления в порядке, предусмотренном п.10.3. Соглашения. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Правообладатель вправе ограничить доступ к Платформе и приобретенным Пользователем услугам.

10.5. Пользователь дает согласие на использование Правообладателем отзывов Пользователя о приобретенных им услугах, Школе, Репетиторах, Платформе, оставленных Пользователем в социальных сетях, мессенджерах и на Сайте, в целях размещения таких отзывов на Платформе, в информационных и рекламных материалах. Настоящее согласие действует с даты Регистрации/Авторизации Пользователя на Платформе. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Правообладателя.

10.6. Пользователь дает свое согласие Правообладателю на обнародование и дальнейшее использование изображения Пользователя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на Платформе, в информационных и рекламных материалах Правообладателя и любых иных целях, связанных с деятельностью Правообладателя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты Регистрации/Авторизации Пользователя на Платформе. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Правообладателя

10.7. Пользователь дает свое согласие Правообладателю на передачу своих персональных данных третьим лицам (включая, Школу и Репетиторов), в целях исполнения настоящего Соглашения, а также в целях заключения, исполнения, расторжения договоров на оказание услуг с третьими лицами (включая, Школу и Репетиторов).

