

## Оферта на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящая оферта (далее – «Оферта») является предложением **Индивидуального предпринимателя Хуснутдинова Равиля Наилевича** (ОГРН 320169000022084, ИНН 165922806252), юридический адрес: 420070, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Ручьевая д.11 (**далее Исполнитель**), заключить рамочный договор о предоставлении платных информационно-консультационных услуг (далее – «Услуги») с вами (далее Заказчик, Пользователь) на условиях, содержащихся в Оферте. Данная Оферта содержит все условия, которыми руководствуются Стороны при заключении отдельных Заданий на оказание Услуг в рамках конкретного предмета и/или области знаний и/или информации, интересующих Заказчика.

Оферта адресована физическим лицам и не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

### Термины

Термины, используемые в настоящей Оферте и в заключаемом в результате ее акцепта Договоре, имеют нижеследующие значения:

**Платформа** – технологическая информационная система, позволяющая размещать Контент и предоставлять Услуги Пользователям, а Пользователям на основе платного доступа приобретать и получать Услуги Исполнителя. Доступ к Платформе организован через Сайт.

**Сайт** – сайт в сети «Интернет» по адресу <https://umschool.net/>. Адрес Сайта может быть изменен Исполнителем с предварительным уведомлением Заказчика.

**Пользователь, Заказчик** – физическое лицо, заинтересованное в получении информационных и консультационных услуг, или его законный представитель, имеющие Регистрацию на Платформе, которое приобрело или планирует приобрести Предмет.

**Регистрация** – присвоение Пользователю логина и пароля для идентификации на Платформе. Логин и пароль Пользователя рассматриваются Сторонами в качестве простой электронной подписи при заключении Пользователем Договора, оформлении иных документов с использованием Платформы. Логин и пароль используются Пользователем для входа в личный кабинет.

**Контент, Контент Исполнителя** – текстовые, аудио-, фото-, аудиовизуальные и иные материалы, права на которые принадлежат Исполнителю и право на использование которых предоставляется Пользователю в период оказания Услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**Договор** – соглашение между Исполнителем и Пользователем, заключенное на условиях Оферты.

**Предмет** – набор информации, объединенный единой темой, для консультирования по которой Заказчик приобретает Услуги (определяется названием Пакета).

**Занятие** – период консультирования, в течение которого Исполнитель оказывает Пользователю посредством Платформы (онлайн) Услуги. Занятия подразделяются на теоретические (видеозапись консультации) и практические (консультирование в режиме реального времени).

**Пакет** – набор Занятий (практических либо теоретических и практических), а также соответствующий Контент для оказания Услуг в рамках определенного периода в связи с изучением Пользователем определенного Предмета. Срок действия Пакета определяет период, в течение которого Исполнитель обязуется оказывать соответствующие Услуги. Описание характеристик Пакета доступно на Сайте до его оплаты и включает Срок действия, тарифы, срок доступа к Контенту и/или иные параметры.

**Услуги** – информационно-консультационные услуги, оказываемые Пользователю в связи с изучением последним определенного Предмета посредством Платформы с использованием Контента.

**Партнер** – **Частное учреждение дополнительного образования «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная школа»** (ОГРН: 1211600062992).

## **1. Присоединение к Договору, его изменение и расторжение**

- 1.1. Договор заключается путем акцепта Пользователем Оферты и приложений к нему (Задания) через Платформу посредством выбора поля «Оплатить» и оплаты сформированного на Платформе заказа, включающего Пакет.
- 1.2. Акцепт настоящей Оферты рассматривается как полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.
- 1.3. Заказчик заверяет Исполнителя в том, что на момент совершения акцепта настоящей Оферты и Задания он обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора, в т.ч. ему 14 и более лет. Если возраст Заказчика 14-17 лет включительно, он настоящим заверяет, что получил согласие законного представителя, необходимое для заключения и исполнения Договора на предусмотренных в нем условиях.
- 1.4. Пользователь заверяет Исполнителя в том, что при Регистрации Пользователь указал корректные и соответствующие действительности персональные данные. При этом, настоящим Пользователь дает согласие Исполнителю и Партнеру на получение Исполнителем доступа к персональным данным, отраженным в личном кабинете Пользователя или предоставленным пользователем в ходе оказания Услуг.
- 1.5. Обстоятельство, указанное в п.1.4 Договора, является существенным для сторон настолько, что в случае представления Заказчиком недостоверных данных, Исполнитель не заключал бы Договор.
- 1.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора в случае выявления недостоверности персональных данных Пользователя или нарушения Пользователем любого из обязательств, установленных разделами 3 и 6 Договора, либо при отсутствии у Пользователя доступа к Предмету, в отношении которого должны оказываться Услуги. Исполнитель сообщает Пользователю об отказе от Договора одним из следующих способов: посредством функционала Платформы, направив сообщение на адрес электронной почты Пользователя. Договор прекращается в день доставки уведомления, если иной срок не установлен в самом уведомлении. В указанных случаях в день прекращения Договора прекращаются все заключенные в соответствии с ним Задания, к последствиям прекращения которых применяются правила, установленные настоящим Договором. В случае прекращения Договора по указанным основаниям Исполнитель вправе заблокировать доступ к Личному кабинету и удалить его
- 1.7. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора путем размещения на Сайте измененной редакции Оферты. Договор прекращается в момент такого размещения, однако условия Договора, относящиеся к исполнению оформленных в период его действия Заданий, сохраняют свою силу вплоть до окончания срока действия Пакета, приобретенного на его условиях, или прекращения Задания в порядке, предусмотренном п.1.6 Договора.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги в рамках приобретаемого Пакета, а Заказчик обязуется оплатить их в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, исходя из тарифов приобретаемого Пакета.
- 2.2. Исполнитель оказывает услуги лично либо с привлечением третьих лиц, кандидатуры которых согласовываются с Заказчиком.

Место оказания услуг – Платформа, Сайт.

- 2.3. Услуги по настоящему Договору оказываются в соответствии с описанием приобретенного Пакета. Описание Пакета доступно на Сайте до совершения оплаты и отражается во всех существенных условиях в Задании.
- 2.4. В рамках срока действия Пакета Исполнитель обязуется организовать определенное количество Занятий с Пользователем (число таких Занятий, в т.ч. количество теоретических и практических Занятий, в каждом календарном месяце срока действия Пакета определяется в Задании). Пользователь не вправе требовать большего их количества или переносить Занятия между месяцами, за исключением случая, когда Занятие не состоялось по вине Исполнителя: в таком случае, оно будет проведено в согласованное с Пользователем время.
- 2.5. Оказание Услуг осуществляется с использованием Контента, права на который принадлежат в необходимом объеме Исполнителю и ни при каких условиях не могут быть использованы Заказчиком, кроме использования в объеме и в порядке, необходимом для приобретения Услуг и установленном Договором. Настоящий Договор не является

лицензионным и не предоставляет Пользователю каких-либо прав в отношении Контента. Положения настоящего пункта распространяются на теоретические Занятия.

2.6. Все коммуникации между Сторонами осуществляются посредством Платформы, электронной почты и ВКонтакте.

2.7. Настоящим Стороны подтверждают, что оказание Услуг осуществляется Исполнителем исходя из его профессиональных суждений, основанных на поставленных Заказчиком целях, Услуги не являются стандартизированными (они индивидуальны), а Заказчик не вправе вмешиваться в методику их оказания.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. При начале оказания Услуг в рамках Пакета:

- проанализировать запрос Заказчика на консультирование в рамках Предмета;
- руководствуясь своим профессиональным опытом и знаниями определить объем, глубину необходимого анализа материалов и вопросов, определить тематику предстоящих Занятий и набор Контента, необходимый для оказания Услуг;
- согласовать с Заказчиком расписание Занятий в пределах их количества, предусмотренного конкретным Пакетом в течение конкретного месяца; расписание может быть изменено по согласованию Сторон;
- предоставить Заказчику доступ к Контенту Исполнителя, относящемуся к запланированному Занятию.

3.1.2. При оказании Услуг:

- проводить консультации, предоставлять дополнительную информацию с учетом разработанного плана Занятий и их тематики,
- ответить на дополнительные вопросы Заказчика, если они связаны с тематикой Занятий;
- вносить изменения в тематику практических Занятий в пределах Предмета, если такие изменения необходимы исходя из профессионального суждения Исполнителя для достижения поставленных Заказчиком целей.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Использовать Контент лично исключительно в объеме и в порядке, определенном Исполнителем (выполнять задания, изучать самостоятельно предоставленные материалы и т.д.).

3.2.2. Не позднее, чем за 8 часов, уведомить Исполнителя о вопросах, возникших у него перед очередным Занятием.

3.2.2. Оказывать всевозможное содействие Исполнителю в исполнении последним своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.3. Самостоятельно изучать материалы Предмета, самостоятельно выполнять задания и требования Исполнителя, выданные в рамках оказания Услуг.

3.2.4. Соблюдать при использовании Платформы и в рамках общения с Исполнителем нравственные и этические нормы поведения по отношению к третьим лицам, в том числе не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не позволять высказываний, дискриминирующих третьих лиц по признаку расы, пола, религии и т.п., не оскорблять чувств верующих и прочее.

3.2.5. Соблюдать законодательство РФ при выполнении своих обязательств по Договору.

3.2.6. Предоставить согласие Партнеру на предоставление доступа Исполнителю к персональным данным, отраженным в личном кабинете Пользователя, а также к Контенту конкретного Предмета, прогрессу Пользователя в его изучении и иным материалам, необходимым для оказания Услуг.

3.2.7. Переносить Занятие не более 2 раз в течение календарного месяца, при условии предварительного уведомления Исполнителя не менее, чем за 8 часов до начала запланированного занятия. При этом, Занятие не может быть

перенесено на другой календарный месяц. В случае, если Пользователь не может участвовать в запланированном Занятии до окончания календарного месяца в даты и время, предложенные Исполнителем, такие Занятия признаются состоявшимися.

3.2.8. Обеспечить техническую возможность участия в Занятии посредством Платформы (доступ в Интернет, соответствующее оборудование, оплаченный Предмет). В случае неявки в течение 15 минут после запланированного начала Занятия Пользователя на Занятие без уведомления либо с ненадлежащим уведомлением Исполнителя такое Занятие считается состоявшимся, средства за такие Занятия возврату не подлежат.

Минимальные системные требования для оборудования Учащегося:

Для корректной работы с платформой необходима следующая конфигурация автоматизированного рабочего места (компьютер) :

Минимальные требования к системе:

- **2-ядерный процессор**
- **4 ГБ доступной памяти**

Поддерживаемые ОС:

- **Microsoft Windows (32-bit or 64-bit)**
- **Apple Mac OS**
- **Linux**

Поддерживаемые веб-браузеры.

- **Edge**
- **Apple Safari**
- **Google Chrome**
- **Яндекс Браузер**

Версии клиентского программного обеспечения поддерживаются не ниже двух версий назад от текущей последней версии.

Для корректной работы с мобильным приложением необходимы следующие характеристики устройства Учащегося:

Минимальные требования к оборудованию:

- **2-ядерный процессор**
- **1 Гб оперативной памяти**

Поддерживаемые операционные системы:

- **IOS (версия 10.0 и выше)**
- **Android (версия 8.0 и выше)**

3.2.9. Ознакомиться с описанием Пакета до его оплаты. Приобретая определенный Пакет Пользователь подтверждает, что полностью изучил его характеристики, которые не подлежат изменению и дополнению. при наличии сомнений или вопросов относительно порядка и объема оказания Услуг Пользователь до приобретения Пакета вправе связаться с Исполнителем в порядке, предусмотренном п.2.6 Договора, для уточнения условий.

3.2.10. Посещать/просматривать все Занятия согласно утвержденного Исполнителем графика.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Самостоятельно определять порядок оказания Услуг, состав и глубину информационной поддержки Пользователя, тематику Занятий. Исполнитель руководствуется своим профессиональным суждением и может не принять во внимание оценки и рекомендации Пользователя.

3.3.2. Получать от Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, касающиеся вопроса консультирования и необходимые для качественного оказания Услуг.

3.3.3. На своевременную и полную оплату предоставляемых Заказчику Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.4. Заменить лицо, проводящее практические Занятия, уведомив Заказчика не позднее, чем за 1 час до очередного запланированного Занятия.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Осуществлять контроль за ходом оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора или Задания при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и с обязательным предварительным уведомлением Исполнителя не менее, чем за 2 рабочих дня до даты такого расторжения. Уведомление направляется в форме заявления на возврат неиспользованных средств в отношении соответствующего Пакета.

Стороны договорились о следующем порядке осуществления расчетов при досрочном расторжении Договора или Задания Пользователем:

Стоимость каждого Занятия определяется путем деления стоимости Пакета (с учетом скидок) и количества Занятий, включенных в Пакет. Общая сумма расходов Исполнителя, удерживаемая им из полученных от Пользователя платежей, определяется как произведение состоявшихся Занятий (в т.ч. признанных состоявшимися согласно настоящего раздела).

Остаток средств подлежит возврату Пользователю в течение 10 (десяти) со дня поступления Исполнителю указанного в п. 3.4.2. заявления Пользователя по реквизитам, указанным в заявлении о возврате.

Аналогичный порядок расчетов применяется при досрочном расторжении Договора или Задания по инициативе Исполнителя. Реквизиты для возврата предоставляются Пользователем Исполнителю в течение 2 дней с даты такого расторжения.

3.4.3. Не более 3 раз заменить лицо, проводящее практические Занятия. Заявление о замене лица должно быть предоставлено Исполнителю не позднее, чем за 48 часов до очередного запланированного Занятия, с указанием причин Заявления о замене. Исполнитель вправе продлить срок рассмотрения Заявления и/или отказать Заказчику в замене (в таких случаях запланированное Занятие проводится без изменений). При пропуске срока уведомления очередное Занятие в любом случае проводится без изменений, а замена лица производится со следующего за ним Занятия.

3.4.4. Не более 1 раза в течение Срока действия Пакета приостановить его течение на 30 дней ("заморозка") с предварительным уведомлением Исполнителя не менее, чем за 24 часа до очередного запланированного Занятия. При этом, по окончании "заморозки" Исполнитель не гарантирует Заказчику восстановление согласованного ранее расписания Занятий (даты, дни недели, время может быть изменено).

## 4. Оплата заказа

4.1. Пользователь оплачивает заказ в безналичном порядке (с использованием банковской карты или переводом денежных средств по указанным реквизитам) на сайте Платформы одним из следующих способов:

4.1.1. Оплата до начала получения услуг полной стоимости Услуг за выбранный период;

4.1.2. Ежемесячная оплата Услуг в равных частях в зависимости от продолжительности оказываемых Услуг.

4.2. Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету на Платформе. В дальнейшем сумма любого последующего заказа Пользователя будет списываться автоматически с прикрепленной к Личному кабинету банковской карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия

кнопки «Оплатить» в корзине и ввода одноразового пароля в случае, если банк-эмитент банковской карты клиента предусматривает использование данной защиты.

4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются преступлением.

4.4. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт Исполнитель оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать заказ. Стоимость заказа возвращается на банковскую карту владельца.

4.5. При использовании Пользователем безналичного способа оплаты кассовый чек направляется Пользователю на подтвержденный номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации, а также на подтвержденный адрес электронной-почты. Кассовый чек также доступен Пользователю после покупки в личном кабинете.

4.6. Пользователю могут быть предоставлены скидки при приобретении Пакета как в виде стоимости определенных Занятий (стоимость менее 100%, вплоть до 0%), так и в определенной Исполнителем сумме. При применении скидок сначала снижается стоимость последнего Занятия в Пакете, потом - предпоследнего и так далее. Размер предоставленной скидки отражается в Задании.

4.7. Стоимость использования Контента включена в стоимость Занятия.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ, Политикой конфиденциальности Исполнителя и Партнера.

5.2. Исполнитель имеет право, а Пользователь выражает согласие на отправку Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационных, в том числе сервисных и рекламных сообщений, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через социальные сети, мессенджеры. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

## **6. Условия использования материалов**

6.1. При оказании Услуг используются материалы, охраняемые авторским правом, в т.ч. Контент Исполнителя, товарные знаки и т.п.

6.2. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, Контент Исполнителя.

6.3. Пользователь обязуется использовать Контент Исполнителя только в законных целях в рамках исполнения Договора и согласно указаниям Исполнителя.

6.4. Права на все созданные в процессе оказания Услуг материалы принадлежат Исполнителю.

6.5. Срок использования Контента может отличаться от Срока действия Пакета и отражается в Задании. По истечении срока доступа к Контенту Заказчик не вправе его использовать.

6.6. Исполнитель вправе при расторжении/прекращении Договора с Заказчиком в любом случае прекратить доступ Заказчика к Контенту и Занятиям.

6.7. Исполнитель вправе при изменении адреса Сайта перенести Контент и Занятия/изменить доступ к Контенту и Занятиям с предварительным уведомлением Заказчика. В таком случае Заказчик, при необходимости, обязуется пройти дополнительную регистрацию (подтвердить личность) по новому адресу Сайта.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договор, прекратив использование Платформы.

7.3. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс Платформы и электронной системы платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей. Если в результате технического сбоя доступ к Занятию у Пользователя был утрачен, такая Занятие признается состоявшейся.

7.4. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

### **«Исполнитель»**

**Индивидуальный предприниматель**

**Хуснутдинов Равиль Наилевич**

(ОГРН 320169000022084, ИНН 165922806252),

юридический адрес: 420070, Российская Федерация,

Республика Татарстан, г. Казань, ул. Ручьевая д.11

Банковские реквизиты:

АО «Тинькофф Банк»

р/с 40802810700001404335

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

### Задание (форма)

Настоящее Задание заключено между **Индивидуальным предпринимателем Хуснутдиновым Равилем Наилевичем** (ОГРН 320169000022084, ИНН 165922806252), юридический адрес: 420070, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Ручьевая д.11 (далее Исполнитель), и

\_\_\_\_\_ (далее Пользователь) во исполнение Договора.

В соответствии с настоящим Заданием, Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги на условиях Договора в рамках следующего Пакета: \_\_\_\_\_.

Срок действия Пакета: \_\_\_\_\_

Количество Занятий в каждом календарном месяце: \_\_\_\_\_ (в период с по – х Занятий, в т.ч. теории - у, практики - а, в период с по – х Занятий, в т.ч. теории - у, практики - а),

Срок доступа к Контенту: \_\_\_\_\_ с даты окончания Срока действия Пакета, \_\_\_\_\_ - с даты досрочного расторжения (за исключением расторжения по вине Заказчика).

Стоимость Пакета составляет \_\_\_\_\_, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. Стоимость рассчитана с учетом скидки в размере \_\_\_\_\_.

Порядок оплаты: \_\_\_\_\_ (ежемесячно/полная оплата).

В остальных аспектах отношения Стороны регулируются условиями Договора.

Дата заключения Задания \_\_\_\_\_ .