

Политика обработки персональных данных

В этом документе ООО «Ум Первый» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей Платформы Умскул Репетиторы (далее также - Платформа), расположенной на сайте umscool.one.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных. Настоящая Политика также является согласием субъекта персональных данных на обработку, в том числе на сбор, персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Платформа Умскул репетиторы — это образовательный сервис с применением ИИ и анализом данных, предоставляющий индивидуальные образовательные решения для каждого пользователя Платформы, функционал которой позволяет в ходе получения образовательных услуг пользователями от образовательной организации одновременно организовать консультационную и информационную поддержку пользователей репетиторами, которые также регистрируются на Платформе, и организовать взаимодействие сторон между собой и с третьими лицами.

Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются. Таким образом, пользователи и/или их законные представители, репетиторы (при регистрации на Платформе) являются субъектами персональных данных.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» (далее - 152-ФЗ), вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш почтовый адрес (420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 44, а/я 103), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: support@umschool.one

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на Платформе Умскул Репетиторы

Регистрация на Платформе Умскул Репетиторы

Для регистрации на Платформе Умскул Репетиторы нам понадобятся сведения о ваших:

- ✓ имени, (фамилии и отчестве в случае предоставления);
- ✓ адресе электронной почты;
- ✓ номере контактного телефона

В процессе использования Платформы Умскул Репетиторы и заключения, исполнения и расторжения гражданско-правовых договоров (соглашений), стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных, а также заключение договоров (соглашений) по инициативе субъекта персональных данных или договоров (соглашений), по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (далее - Договор, Договоры) нам также станут известны следующие сведения о субъекте персональных данных:

- ✓ фамилия, имя и отчество;
- ✓ номер контактного телефона;

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ м е с т о жительства;
- ✓ сведения о прогрессе обучения в процессе оказания услуг (в отношении пользователя);
- ✓ сведения об изучаемых дисциплинах (в отношении пользователя);
- ✓ способ оплаты обучения;
- ✓ банковские реквизиты (только для возмездных договоров);
- ✓ номер регистрации репетитора в качестве индивидуального предпринимателя и прочие данные, содержащиеся в ЕГР и иных открытых (публичных) реестрах (если репетитор также является индивидуальным предпринимателем);
- ✓ Индивидуальный номер налогоплательщика (в отношении репетитора);
- ✓ иные данные в соответствии с условиями договоров (при необходимости);
- ✓ ID VK.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Договор (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Все данные, касающиеся использования Платформы Умскул Репетиторы, хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236.

Для хранения данных, предоставленных вами в процессе регистрации и пользования Платформой Умскул Репетиторы, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, полученные нами в ходе заключения Договора, хранятся на указанной платформе в течение 3 (в случае, если субъект персональных данных не приступил к получению/оказанию услуг) или 5 лет.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъекта персональных данных уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты support@umschool.one

Если у вас возникли вопросы с использованием Платформы Умскул Репетиторы, или любые иные вопросы, то для вас есть специальный канал для связи –

электронная почта support@umschool.one. Обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, мы попросим вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

После направления обращения по указанному адресу электронной почты с вами свяжется менеджер, используя адрес электронной почты или иные контактные данные.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение субъекта персональных данных, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа субъекта персональных данных, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Субъектом персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих в группу «Возвраты | Умскул Репетиторы» в социальной сети «ВКонтакте»

Если вы захотите сделать возврат денежных средств за оплаченные услуги на Платформе Умскул Репетиторы, мы попросим вас обратиться к группе [«Возвраты | Умскул Репетиторы»](#) в социальной сети ВКонтакте.

При обращении в группу, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- ✓ фамилия, имя и отчество лица, оплатившего услугу;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, оплатившего услугу;
- ✓ реквизиты банковского счета лица, оплатившего услугу.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Для зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является Договор (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения в сообщество «[Возвраты | Умскул Репетиторы](#)», мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих в чат службы поддержки в «ВКонтакте» для пользователей

Если вы захотите сделать перенос занятий, а также если у вас возникли вопросы с использованием Платформы Умскул Репетиторы, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться в чат службы поддержки в социальной сети «ВКонтакте» по адресу https://vk.com/umschoolone_help.

По факту вашего обращения, отправленного через «ВКонтакте», мы получаем следующие данные:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления) страницы ВКонтакте;
- ✓ ссылка на вашу страницу ВКонтакте;
- ✓ сведения, доступные из вашего профиля в социальной сети.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения мы можем связать вашу страницу ВКонтакте с адресом электронной почты от аккаунта на платформе Умскул Репетиторы, а в случае, если вы обращались к нам через формы обратной связи, в других мессенджерах или социальных сетях, связать все прошлые обращения с вашим профилем ВКонтакте, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы субъектов

персональных данных правовым основанием обработки указанных персональных данных является Договор (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через чат службы поддержки в «ВКонтакте», мы пользуемся платформой для поддержки субъектов персональных данных Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение субъекта персональных данных, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Субъекту персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъекта персональных данных уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих в чат службы поддержки в «ВКонтакте» для репетиторов

Если вы захотите сделать перенос занятий, а также если у вас возникли вопросы с использованием Платформы Умскул Репетиторы, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться в чат службы поддержки репетиторов в социальной сети «ВКонтакте»: [Отдел по работе с партнерами Умскул Репетиторы](#).

По факту вашего обращения, отправленного через «ВКонтакте», мы получаем следующие данные:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления) страницы ВКонтакте;
- ✓ ссылка на вашу страницу ВКонтакте;
- ✓ сведения, доступные из вашего профиля в социальной сети.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения мы можем связать вашу страницу ВКонтакте с адресом электронной почты от аккаунта на платформе Умскул Репетиторы, а в случае, если вы обращались к нам через формы обратной связи, в других мессенджерах или социальных сетях, связать все прошлые обращения с вашим профилем ВКонтакте, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы субъектов персональных данных правовым основанием обработки указанных персональных данных является Договор (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в

соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через чат службы поддержки в «ВКонтакте», мы пользуемся платформой для поддержки субъектов персональных данных Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение субъекта персональных данных, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Субъекту персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъекта персональных данных уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Ответ на ваш звонок по телефону горячей линии

Если у вас возникли вопросы с использованием Платформы Умскул Репетиторы, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефону горячей линии, размещенном на сайте <https://www.study.umschool.one>. Обращаясь к нам по телефону горячей линии, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также запись звонка.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы субъектов персональных данных правовым основанием обработки указанных персональных данных является Договор (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения по телефону горячей линии, мы пользуемся платформой для поддержки субъектов персональных данных amoCRM, Омнидеск и UIS.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение субъекта персональных данных, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъекта персональных данных уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму «Заказать звонок»

Если у вас возникли вопросы с использованием Платформы Умскул Репетиторы, или любые иные вопросы, то вы также заказать обратный звонок нашего менеджера через специальную форму «Заказать звонок», размещенную на сайте. В ходе общения с вами, наш менеджер попросит вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также запись звонка.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы субъектов персональных- данных правовым основанием обработки указанных персональных данных является Договор (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения по телефону горячей линии, мы пользуемся платформой для поддержки субъектов персональных данных amoCRM, Омнидеск и UIS.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение субъекта персональных данных, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъекта персональных данных уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через мессенджер Telegram

Если у вас возникли вопросы с использованием Платформы Умскул Репетиторы, или любые иные вопросы, то вы также написать нам с помощью мессенджера Telegram - https://t.me/UmschoolIZ_bot. В ходе общения с вами наш менеджер может попросить вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также информация из вашего профиля в мессенджере Telegram.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Платформе Умскул Репетиторы субъектов персональных данных правовым основанием обработки указанных персональных данных является Договор (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на платформе Умскул Репетиторы, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через мессенджер Telegram, мы пользуемся платформой для поддержки субъектов персональных данных amoCRM, BuleSales CRM.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение субъекта персональных данных, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа субъекту персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъекта персональных данных уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Публикация отзывов пользователей на сайте study.umschool.one

Мы публикуем данные о пользователях: фамилия, имя, отчество; фотография; содержание отзыва; класс образования; наименование предмета основного общего образования; вид экзамена (ОГЭ или ЕГЭ).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Распространение указанных персональных данных осуществляется на основании Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, полученного от пользователя в соответствии со ст.10.1 152-ФЗ.

Разрешенные пользователем для распространения персональные данные обрабатываются в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия в соответствии с ч.5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные пользователей уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

В отношении персональных данных пользователей, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- ✓ передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- ✓ обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- ✓ полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей

Аналитика посещений на наших сайтах

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как **Яндекс.Метрика**, **VK Реклама** и некоторые

другие. Более подробная информация о таких сервисах представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий -продолжения пользования сайтом. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг на Платформе Умскул Репетиторы и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Аналитика посещений Сайта	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитик и (Яндекс Метрика)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «Сегменто» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитик и (Segmento)	119072, город Москва, Берсеневская наб, д. 6 стр. 3, помещ. I ком. 6.3
	ООО «ФрииЭтЛаст» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитик и (Flocktory)	109004, город Москва, ул. Александра Солженицына, д. 23А, стр. 1, помещ. III, ком. 1

	<p>ООО «Колтач Солюшнс» (Россия), Политика компании в отношении обработки персональных данных</p>	<p>Провайдер услуг веб-аналитик и (calltouch)</p>	<p>121205, город Москва, ул. Нобеля (Сколково Инновационного Центра Т, д. 7, эт/пом/раб 2/51/6</p>
<p>Таргетирование рекламы</p>	<p>ООО «ВК» (Россия), Политика конфиденциальности</p>	<p>Провайдер услуг таргетирования рекламы (VK Реклама)</p>	<p>125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79</p>

	<p>ООО «Эйч Си Онлайн» (Россия), Политика обработки персональных данных</p>	<p>Провайдер услуг таргетирования рекламы (gdeslon.ru)</p>	<p>115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19 стр. 1</p>
	<p>ПАО «МТС» (Россия), Политика обработки персональных данных</p>	<p>Провайдер услуг таргетирования рекламы (МТС Маркетолог)</p>	<p>109147, город Москва, Марксистская ул., д.4</p>
	<p>ПАО «Вымпелком» (Россия), Политика обработки персональных данных</p>	<p>Провайдер услуг таргетирования рекламы (BeeSmart: Маркетинг)</p>	<p>127083, город Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14</p>
<p>Хранение данных Платформы Умскул Репетиторы</p>	<p>ООО «Яндекс.Облако» (Россия), Политика конфиденциальности</p>	<p>Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)</p>	<p>119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528</p>
	<p>АО «Амоцрм» (Россия), Политика конфиденциальности</p>	<p>Провайдер CRM-системы (amoCRM)</p>	<p>121205, город Москва, тер Сколково инновационного центра, д. 42 стр. 1, эт 4 пом 1448 рм 6</p>

Взаимодействие с клиентом	ООО «Новосистем» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер облачной АТС (UIS)	117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н
	ООО «ВОСТОК ИННОВАЦИИ» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер CRM-систем ы (AlfaCRM)	630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 53, офис 407
	ИП Глухов Михаил Юрьевич (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер CRM-систем ы (BlueSales)	119571, г. Москва, проспект Вернадского, д. 109, кв. 35
	Омниплатформа ООО / Omniplatforma SRL (Молдова)	Онлайн система поддержки	MD-2012, Молдова, г. Кишинев, ул. Букурешть, 90, оф. 45

	персональные данные обрабатываются на территории РФ) Политика обработки персональных данных	клиентов (Омнидеск)	
	ООО «Яндекс.Облако» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
	ЧУ ДО «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная Школа» (Политика обработки персональных данных)	Заключение договора на оказание образовательных услуг	420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, этаж 3 помещ. 1019

	Репетиторы- физические лица, имеющие статус самозанятого или индивидуального предпринимателя, зарегистрировавшие на Платформе Умскул Репетиторы	Заключение договора на оказание информационно-консультационных услуг	
Осуществление оплаты через сайт umscool.one	ООО «Клаудпэйментс» (Россия), Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер услуг эквайринга (CloudPayments)	115162, город Москва, ул Шухова, д. 14 стр. 11, этаж 3 помещ. 67
	ООО «Яндекс Пэй» (Россия), Политика в отношении обработки персональных данных	Платежная система Яндекс Пей	115035, г.Москва, ул.Садовническая д.82, стр.2
	ООО «Т-Покупки» (Россия) Политика обработки персональных данных	Потребительское кредитование Т-Россрочка	125212, Москва, ш. Головинское, д. 5 к. 1, пом. 193
Взаимодействие в рамках группы компаний	ООО «Умскул» (Россия)	Взаимодействие в рамках группы компаний	420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, этаж 5 помещ. 1016 (№15-28)
	ООО «Умскул Маркетинг»	Взаимодействие в рамках группы компаний	420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, помещ. 1000
	ЧУ ДПО "УМНАЯ АКАДЕМИЯ"	Взаимодействие в рамках группы компаний	420108, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меховщиков 77а корпус 2

Третьим лицам разрешено осуществлять с получаемыми персональными данными субъектов персональных данных следующие действия с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) (если применимо).

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до

14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту support@umschool.one.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.