

Политика обработки персональных данных

В этом документе ЧУ ДО «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная Школа» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта umschoo.net, поддоменов третьего уровня вида *.umschoo.net и мобильного приложения «Умскул».

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш почтовый адрес: 420015, Республика Татарстан, город Казань, Почтовое отделение на Карла Маркса 44, а/я 144
- на наш официальный адрес электронной почты: support@umschoo.ru.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных. Данная Политика является частью рамочного договора о предоставлении платных образовательных услуг (*далее – «Договор оферты»*), доступного для ознакомления [по ссылке](#).

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

• Вы можете написать официальный запрос на наш почтовый адрес (420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 44, а/я 144), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: support@umschool.ru.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на наших сайтах

Регистрация на Платформе Умскул

Для регистрации на Образовательной платформе Умскул нам понадобятся сведения о ваших:

- ✓ имени, (фамилии и отчестве в случае предоставления);
- ✓ адресе электронной почты;
- ✓ номере контактного телефона

В процессе использования Образовательной платформы Умскул нам также станут известны следующие сведения:

- ✓ фамилия, имя и отчество обучающегося;
- ✓ фамилия, имя и отчество законного представителя обучающегося;
- ✓ номер контактного телефона законного представителя обучающегося;
- ✓ адрес электронной почты законного представителя обучающегося;
- ✓ м е с т о жительства обучающегося;
- ✓ м е с т о жительства законного представителя обучающегося;
- ✓ сведения о прогрессе обучения;
- ✓ сведения об изучаемых дисциплинах;
- ✓ способ оплаты обучения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта umschool.net.

Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Пользователя на

Обучающей платформе Умскул, и действует до момента прекращения Договора (удаления аккаунта Пользователем с Обучающей платформы Умскул).

Все данные, касающиеся использования Образовательной платформы Умскул, хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236.

Для хранения данных, предоставленных вами в процессе регистрации и пользования Образовательной платформой Умскул, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, полученные нами в ходе исполнения Договора, хранятся на указанной платформе в течение 3 (в случае, если Пользователь не приступил к обучению) или 5 лет.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму «Получи бесплатный курс»

В случае, если вы решите обратиться к нам через указанную форму для того, чтобы пройти бесплатный курс или просто получить консультацию, мы попросим вас предоставить сведения о:

- ✓ вашем имени (фамилия и отчество в случае предоставления)
- ✓ вашем номере мобильного телефона;
- ✓ адресе электронной почты.

После заполнения указанной формы с вами свяжется менеджер, используя контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) (в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), а также инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст. 6 152-ФЗ и законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через форму «Получи бесплатный курс», мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей amoCRM и SaleBot.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку

персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму «Получить скидку»

В случае, если вы захотите получить скидку на занятия до 15%, мы попросим вас заполнить форму. С помощью неё нам станут доступны ваши:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления)
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

После заполнения указанной формы с вами свяжется менеджер, используя контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) (в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), а также инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ и законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через форму «Получить скидку», мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей amoCRM и SaleBot.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты support@umschool.ru

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то для вас есть специальный канал для связи – электронная почта support@umschool.ru. Обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, мы попросим вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в

электронном письме.

После направления обращения по указанному адресу электронной почты с вами свяжется менеджер, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные вами в течение всего срока обучения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения на почту support@umschool.ru, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих в чат службы поддержки в «ВКонтакте»

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться в чат службы поддержки в социальной сети «ВКонтакте» по адресу <https://vk.me/umschoolhelp>.

По факту вашего обращения, отправленного через «ВКонтакте», мы получаем следующие данные:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления) страницы ВКонтакте;
- ✓ ссылка на вашу страницу ВКонтакте;
- ✓ сведения, доступные из вашего профиля в социальной сети.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения мы можем связать вашу страницу ВКонтакте с адресом электронной почты от аккаунта на платформе Умскул, а в случае, если вы обращались к нам через формы обратной связи, в других мессенджерах или социальных сетях, связать все прошлые обращения с вашим профилем ВКонтакте, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале

сайта umschool.net.

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через чат службы поддержки в «ВКонтакте», мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих в бота службы поддержки в Viber

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться в бота службы поддержки в мессенджере Viber по адресу <https://www.viber.com/umschoolhelp>.

По факту вашего обращения, отправленного через Viber, мы получаем следующие данные:

- ✓ имя пользователя Viber;
- ✓ ссылка на ваш профиль Viber;
- ✓ номер телефона вашего профиля Viber.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения мы можем связать ваш аккаунт Viber с адресом электронной почты от аккаунта на платформе Умскул, а в случае, если вы обращались к нам через формы обратной связи, в других мессенджерах или социальных сетях, связать все прошлые обращения с вашим аккаунтом Viber, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта umschool.net.

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через бота службы поддержки в Viber, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих в службу поддержки в WhatsApp

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться в бизнес-аккаунт службы поддержки Умскул. Актуальный номер бизнес-аккаунта указан на сайте support.umschool.net.

По факту вашего обращения, отправленного через WhatsApp, мы получаем следующие данные:

- ✓ имя и фамилия, указанные в WhatsApp;
- ✓ номер телефона, указанный в WhatsApp.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения мы можем связать ваш аккаунт WhatsApp с адресом электронной почты от аккаунта на платформе Умскул, а в случае, если вы обращались к нам через формы обратной связи, в других мессенджерах или социальных сетях, связать все прошлые обращения с вашим аккаунтом WhatsApp, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта umschool.net.

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через бизнес-аккаунт службы поддержки в WhatsApp, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

социальной сети «ВКонтакте»

Если вы захотите сделать перенос занятий между разными предметами обучения или преподавателями, а также если вы захотите сделать возврат денежных средств за оплаченные услуги на Образовательной платформе Умскул, мы попросим вас обратиться к группе «Возвраты | Переносы | УМСКУЛ» в социальной сети ВКонтакте.

При обращении в группу, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- ✓ фамилия, имя и отчество лица, оплатившего услугу;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, оплатившего услугу;
- ✓ реквизиты банковского счета лица, оплатившего услугу.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта umscool.net.

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения в сообщество «Возвраты | Переносы | УМСКУЛ», мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Ответ на ваш звонок по телефону горячей линии

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефону горячей линии, размещенном на сайте. Обращаясь к нам по телефону горячей линии, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также запись звонка.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта umschool.net.

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения по телефону горячей линии, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей amoCRM, Омнидеск и UIS.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму «Заказать звонок»

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете заказать обратный звонок нашего менеджера через специальную форму «Заказать звонок», размещенную на сайте. В ходе общения с вами, наш менеджер попросит вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также запись звонка.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта umschool.net.

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения по телефону горячей линии, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей amoCRM, Омнидеск и UIS.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных

средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через формы обратной связи на сайте support.umschool.net

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, вы также можете написать нам через любую форму обратной связи, доступную на сайте support.umschool.net.

При заполнении форм обратной связи от вас могут потребоваться следующие данные:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения мы можем связать ваш адрес электронной почты с вашими обращениями из «ВКонтакте», Telegram, Viber, WhatsApp и из горячей линии.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта umschool.net.

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, отправленные через формы обратной связи на сайте support.umschool.net могут обрабатываться сервисом Yandex.Cloud. Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через формы обратной связи, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через мессенджер Telegram

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете написать нам с помощью [мессенджера Telegram](#). В ходе общения с вами наш менеджер может попросить вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;

- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также информация из вашего профиля в мессенджере Telegram.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Договор оферты](#) (далее – Договор) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта umschool.net.

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения через мессенджер Telegram, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей amoCRM, BuleSales CRM.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через мессенджер ВКонтакте

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также написать нам с помощью мессенджера ВКонтакте. В ходе общения с вами наш менеджер может попросить вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также информация из вашего профиля в мессенджере ВКонтакте.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для пользователей сайта, не зарегистрированных на Образовательной платформе Умскул, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами в рамках обращения по телефону горячей линии, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей BlueSales CRM и amoCRM.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя,

уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Взаимодействие с учащимися в рамках оказания образовательной услуги

Если у вас возникли вопросы с использованием Образовательной платформы Умскул, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться к куратору, персональному менеджеру, обеспечивающему ваш процесс обучения. В ходе общения с вами наше контактное лицо может попросить вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления)
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами при регистрации на Образовательной платформе Умскул, а также информация из вашего профиля в мессенджере ВКонтакте или иного мессенджера, в рамках которого происходит оказание образовательной услуги.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор оферты](#) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта umschool.net.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при регистрации на Образовательной платформе Умскул, мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей BlueSales CRM, Omnidesk.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет (в соответствии со ст. 196 ГК РФ) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Оплата курса через сайт

Если вы зарегистрированный на Образовательной платформе Умскул пользователь и хотите оплатить курс на сайте, вам необходимо ввести:

- ✓ фамилию, имя, отчество;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Для проведения оплаты мы используем сервис приема онлайн-платежей CloudPayments. Мы не обрабатываем данные карты, введенной вами при оплате на сайте. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты и подтверждение факта оплаты, получаемое от сервиса CloudPayments.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор оферты](#) (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления в подвале сайта, а также в мобильном приложении «Умскул».

Для хранения данных, предоставленных вами для оплаты курсов, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные об оплате курса обрабатываются нами в течение 5 лет после окончания обучения в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Организация оплаты обучения с помощью средств материнского капитала

В случае, если вы захотите оплачивать обучение с помощью средств материнского капитала, то для оформления необходимых документов мы попросим вас предоставить следующие данные:

- ✓ имя, фамилию и отчество представителя обучающегося;
- ✓ номер контактного телефона представителя обучающегося;
- ✓ место нахождения или место жительства законного представителя обучающегося;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя обучающегося;
- ✓ фамилия, имя и отчество обучающегося;
- ✓ номер контактного телефона обучающегося;
- ✓ место нахождения или место жительства обучающегося.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является установленная Постановлением Правительства РФ от 24.12.2007 № 926 «Об утверждении Правил направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов», а также Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» обязанность Оператора сбора перечисленного выше перечня персональных данных для заключения договора о предоставлении платных образовательных услуг и последующего направления средств материнского капитала на оплату образовательных услуг, оказываемых Оператором.

Данные, обрабатываемые нами в рамках заключения и исполнения договора рамочного договора о предоставлении платных образовательных услуг, уничтожаются по истечении 5 лет с момента прекращения соответствующего договора для целей осуществления

бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы. Уничтожение бумажных носителей производится путем shreddирования ответственными работниками Операторами.

Обработка откликов на вакансии

Если вас заинтересовала какая-либо из размещенных вакансий по адресу <https://hr.umschool.net>, то вы можете направить отклик, заполнив специальную форму. В ней мы попросим вас указать:

- ✓ имя, фамилию и отчество;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ ссылку на профиль в мессенджере Telegram;
- ✓ ссылку на ваше резюме;
- ✓ иную информацию, которую вы можете указать о себе в сопроводительном письме.

Также вы можете связаться с нами с помощью [мессенджера Telegram](#) или [социальной сети ВКонтакте](#). В этом случае мы также попросим вас предоставить указанную выше информацию о себе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) (в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступное для ознакомления под формой сбора откликов на сайте. В случае, если вы захотите обратиться к нам с помощью [мессенджера Telegram](#) или [социальной сети ВКонтакте](#), то правовым основанием для обработки предоставленных вами персональных данных будет законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения данных, предоставленных вами при отклике на вакансию, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, предоставленные вами, обрабатываются Оператором в течение 3 месяцев после принятия решения о трудоустройстве в соответствии со ст.392 ТК РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Публикация контактных данных преподавателей на сайте umschool.net

Мы публикуем данные о преподавателях: фамилия, имя, отчество; фотография; информация о профессиональных качествах; наименование предмета подготовки и экзамена; ссылки на социальные сети.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Распространение указанных персональных

данных осуществляется на основании Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, полученного от преподавателя в соответствии со ст.10.1 152-ФЗ.

Разрешенные преподавателем для распространения персональные данные обрабатываются в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия в соответствии с ч.5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные преподавателей уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

В отношении персональных данных преподавателей, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- ✓ передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- ✓ обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- ✓ полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей

Публикация отзывов учеников на наших сайтах

Мы публикуем данные об учениках: фамилия, имя, отчество; фотография; содержание отзыва; класс образования; наименование предмета основного общего образования; вид экзамена (ОГЭ или ЕГЭ).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Распространение указанных персональных данных осуществляется на основании Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, полученного от ученика в соответствии со ст.10.1 152-ФЗ.

Разрешенные учеником для распространения персональные данные обрабатываются в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия в соответствии с ч.5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные учеников уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

В отношении персональных данных учеников, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- ✓ передача персональных данных неограниченному кругу лиц запрещена;
- ✓ обработка персональных данных неограниченным кругом лиц запрещена;

полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей

Аналитика посещений на наших сайтах

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как **Яндекс.Метрика**, **VK Реклама** и некоторые другие. Более подробная информация о таких сервисах представлена в разделе Политики **«Передача третьим лицам»**.

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

На нашем сайте используются следующие cookie:

Наименование	Провайде р	Цель	Срок хранения
i	Яндекс	Этот файл cookie устанавливается для записи анонимных пользовательских данных, таких как	1 год, 1 месяц и 4 дня

		IP-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажимал пользователь, и т.д., для получения соответствующей рекламы.	
yp	Яндекс	Устанавливает уникальный идентификатор для сеанса. Это позволяет веб-сайту получать данные о поведении посетителей в статистических целях.	400 дней
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	400 дней
ymex	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год
_ym_uid	Яндекс	Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.	1 год
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год
_ym_isad	Яндекс	Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	1 день
yabs-sid	Яндекс	Регистрирует данные о посетителях в результате многократных посещений и на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для измерения эффективности рекламы на веб-сайтах.	В период сессии
_ym_visorc	Яндекс	Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.	1 день
bh	Яндекс	Собирает данные о поведении и взаимодействии пользователей с целью оптимизации веб-сайта и повышения релевантности рекламы на веб-сайте.	1 год
_yasc	Яндекс	Собирает данные о пользователях на разных веб-сайтах - эти данные используются для повышения релевантности рекламы.	10 лет
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.	400 дней
_ym_uid	Яндекс	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Это используется для составления статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта.	постоянно
sync_cookie_csrf	Яндекс	Этот файл cookie используется для отслеживания связи с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными. Файл cookie также собирает информацию о поведении пользователя на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта.	10 минут
sync_cookie_ok	Яндекс	Этот файл cookie используется в маркетинговых целях	1 день
remixlang	ВК	Используется для отслеживания авторизации на сайте	1 год
remixstlid	ВК	этот файл cookie используется для реферальных доменов партнерского маркетинга.	1 год

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжения пользования сайтом. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Аналитика посещений Сайта	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «Сегмент» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Segmento)	119072, город Москва, Берсеневская наб, д. 6 стр. 3, помещ. I ком. 6.3
	ООО «ФрииЭтЛаст» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Flocktory)	109004, город Москва, ул. Александра Солженицына, д. 23А, стр. 1, помещ. III, ком. 1
	ООО «Колтач Солюшнс» (Россия), Политика компании в отношении обработки персональных данных	Провайдер услуг веб-аналитики (calltouch)	121205, город Москва, ул. Нобеля (Сколково Инновационного Центра Т, д. 7, эт/пом/раб 2/51/6
Таргетирование рекламы	ООО «ВК» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг таргетирования рекламы (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79

	ООО «Эйч Си Онлайн» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг таргетирования рекламы (gdeslon.ru)	115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19 стр. 1
	ПАО «МТС» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг таргетирования рекламы (МТС Маркетолог)	109147, город Москва, Марксистская ул., д.4
	ПАО «Вымпелком» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг таргетирования рекламы (BeeSmart: Маркетинг)	127083, город Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14
Хранение данных Образовательной платформы Умскул	ООО «Яндекс.Облако» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
Взаимодействие с клиентом	АО «Амоцрм» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер CRM-системы (amoCRM)	121205, город Москва, тер Сколково инновационного центра, д. 42 стр. 1, эт 4 пом 1448 рм 6
	ООО «Новосистем» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер облачной АТС (UIS)	117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н
	ООО «ВОСТОК ИННОВАЦИИ» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер CRM-системы (AlfaCRM)	630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 53, офис 407
	ИП Глухов Михаил Юрьевич (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер CRM-системы (BlueSales)	119571, г. Москва, проспект Вернадского, д. 109, кв. 35
	Омниплатформа ООО / Omniplatforma SRL (Молдова,	Онлайн система поддержки	MD-2012, Молдова, г. Кишинев, ул. Букурешть, 90, оф. 45

	персональные данные обрабатываются на территории РФ) <u>Политика обработки персональных данных</u>	клиентов (Омнидеск)	
	ООО «Яндекс.Облако» (Россия), <u>Политика конфиденциальности</u>	Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
Осуществление оплаты через сайт umschool.net	ООО «Клаудпэйментс» (Россия), <u>Политика в отношении обработки персональных данных</u>	Провайдер услуг эквайринга (CloudPayments)	115162, город Москва, ул. Шухова, д. 14 стр. 11, этаж 3 помещ. 67
Взаимодействие в рамках группы компаний	ООО «Умскул» (Россия)	Взаимодействие в рамках группы компаний	420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, этаж 5 помещ. 1016 (№15-28)
	ООО «Умскул Маркетинг»	Взаимодействие в рамках группы компаний	420015, Республика Татарстан, г Казань, ул Гоголя, д. 3а, помещ. 1000

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту support@umschool.ru.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.