

## ГАРАНТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА

### Общие условия

1. Гарантия образовательного результата описанная в настоящем Разделе действует и распространяет свое действие на Учащихся (Пользователей) осуществивших подписку на полный основной курс для подготовки к ОГЭ для 9 класса или для подготовки к ЕГЭ для 11 класса на образовательной Платформе посредством акцепта настоящей Оферты.

2. Исполнитель гарантирует ученику (Пользователю) при прохождении полного курса обучения и выполнения условий указанных в п. 3.1. настоящего Раздела договора сдачу экзаменов (ОГЭ/ЕГЭ) в соответствии с выбранной программой обучения с результатом выше 80 баллов для ЕГЭ/оценка 4 для ОГЭ.

3. В случае недостижения условий сдачи экзаменов (ОГЭ/ЕГЭ), указанных в п. 2. настоящего Раздела, Исполнитель гарантирует Пользователю возврат полной стоимости обучения (Подписки) за вычетом расходов, указанных в п. 6 настоящего Раздела договора, при соблюдении следующих условий:

3.1. Пользователь должен пройти полный курс обучения в соответствии с выбранной программой на основном курсе подготовки к ОГЭ для 9 класса или подготовки к ЕГЭ для 11 класса, при этом большая часть занятий (75%) должны быть просмотрены онлайн или в записи, большая часть всех домашних заданий (90%), включая задания с повышенным уровнем, должны быть выполнены самостоятельно на 30 баллов и выше.

3.2. Возврат осуществляется на основании Заявления Пользователя. Подача Заявления возможна после официальной даты окончания апелляции. Заявление подается Пользователем Исполнителю в виде подписанной Пользователем скан-копии Заявления с указанием номера заявления, паспортных данных (серия и номер, орган выдачи, дата выдачи паспорта), наименование услуги (продукта), периода оказания услуги (продукта), даты заключения Задания, даты заключения Договора (Публичной оферты) и банковских реквизитов, путем направления по следующему адресу электронной почты: [support@umschool.ru](mailto:support@umschool.ru)

Кроме того, Пользователь обязуется предъявить при помощи видеозаписи первый разворот паспорта, где отчетливо видно ФИО и дату рождения и предъявить результаты экзамена при помощи видеозаписи с официального сайта «Портал государственных услуг Российской Федерации» или с другого официального сайта, который будет поддерживаться в Регионе Пользователя, с 4 обновлениями страницы с результатом ОГЭ/ЕГЭ. Указанные требования предъявляются к Пользователям для исключения случаев повторного обращения с идентичными данными. В случае выявления подобных фактов со стороны Пользователя ему может быть отказано в дальнейшем прохождении обучения на платформе «УМСКУЛ» без объяснения причин, с последующим расторжением Договора Оферты.

4. В случае если Пользователь проходил обучение по нескольким предметам и по результатам сдачи ОГЭ/ЕГЭ не набрал необходимое количество баллов, то возврат производится только по предмету, по которому Пользователь оформлял подписку на Платформе, и все условия соблюдены в соответствии с пунктом 3.

5. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня поступления Исполнителю указанного в п. 3.2. заявления Пользователя (со всеми необходимыми приложениями), на счет, с которого была произведена оплата за Подписку Пользователя. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

6. Исполнитель вправе вычесть из суммы возвращаемых денежных средств расходы на операции, связанные с получением стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка, но не менее 3%. В случае, если Заказчик использовал механизм беспроцентной рассрочки (п. 4.1.2. Публичной оферты), из стоимости полной Подписки без ограничений вычитаются фактически понесенные расходы Исполнителя на оплату комиссий банков/иных кредитных организаций, связанных с предоставлением такой рассрочки Заказчику.

7. Возврат наличными денежными средствами не производится.

8. Возврат не производится в следующих случаях:

8.1. Результаты ОГЭ/ЕГЭ аннулированы на основании допущенных ошибок Пользователем при заполнении бланка.

8.2. Виновных действий Пользователя:

8.2.1. Распространение информационных материалов (образовательного контента), полученных при получении образовательных услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

8.2.2. Грубого нарушения учебной дисциплины (установленных правил поведения), в соответствии с действующими внутренними локальными актами Исполнителя;

8.3.2. Нарушения положений предусмотренных п. 8.6. Договора.

### **ГАРАНТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА ДЛЯ КУРСА «ПРОЛОГ»**

1. Гарантия образовательного результата описанная в настоящем Разделе действует и распространяет свое действие на Учащихся (Пользователей) осуществивших подписку в период 15 октября по 10 ноября 2023 года на образовательной Платформе посредством акцепта настоящей Оферты.

2. Исполнитель гарантирует ученику (Пользователю) при прохождении ноября основного курса 2.0 по русскому языку ЕГЭ и выполнения условий указанных в п. 3.1. настоящего Раздела договора сдачу экзамена по итоговому сочинению в соответствии с выбранной программой обучения с результатом «Зачет».

3. В случае недостижения условий сдачи экзамена по итоговому сочинению, указанных в п. 2. настоящего Раздела, Исполнитель гарантирует Пользователю возврат полной стоимости обучения (Подписки) за вычетом расходов, указанных в п. 5. настоящего Раздела договора, при соблюдении следующих условий:

3.1. Пользователь должен пройти ноябрь основного курса 2.0 по русскому языку ЕГЭ, при этом все занятия (100%) должны быть просмотрены, все домашние задания (100%) должны быть выполнены самостоятельно на 70 баллов и выше.

3.2. Возврат осуществляется на основании Заявления Пользователя. Подача Заявления возможна после официальной даты окончания апелляции. Заявление подается Пользователем Исполнителю в виде подписанной Пользователем скан-копии Заявления с указанием номера заявления, паспортных данных (серия и номер, орган выдачи, дата выдачи паспорта), наименование услуги (продукта), периода оказания услуги (продукта), даты заключения Задания, даты заключения Договора (Публичной оферты) и банковских реквизитов, путем направления по следующему адресу электронной почты: [support@umschool.ru](mailto:support@umschool.ru)

Кроме того, Пользователь обязуется предъявить при помощи видеозаписи первый разворот паспорта, где отчетливо видно ФИО и дату рождения и предъявить результаты экзамена при помощи видеозаписи с официального сайта «Портал государственных услуг Российской Федерации» с 4 обновлениями страницы с результатом экзамена по итоговому сочинению. Указанные требования предъявляются к Пользователям для исключения случаев повторного обращения с идентичными данными. В случае выявления подобных фактов со стороны Пользователя ему может быть отказано в дальнейшем прохождении обучения на платформе «УМСКУЛ» без объяснения причин, с последующим расторжением Договора Оферты.

4. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня поступления Исполнителю указанного в п. 6.3.2. заявления Пользователя (со всеми необходимыми приложениями), на счет, с которого была произведена оплата за Подписку Пользователя. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

5. Исполнитель вправе вычесть из суммы возвращаемых денежных средств расходы на операции, связанные с получением стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка, но не менее 3%.

6. Возврат наличными денежными средствами не производится.

7. Возврат не производится в следующих случаях:

7.1. Результаты итогового сочинения аннулированы на основании допущенных ошибок Пользователем при заполнении бланка.

7.2. Виновных действий Пользователя:

7.2.1. Распространение информационных материалов (образовательного контента), полученных при получении образовательных услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

7.2.2. Грубого нарушения учебной дисциплины (установленных правил поведения), в соответствии с действующими внутренними локальными актами Исполнителя.

7.2.3. Нарушения положений предусмотренных п. 8.6. Договора.

### **ГАРАНТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА НА ТРЕТИЙ ПОТОК ОСНОВНОГО КУРСА**

1. Гарантия образовательного результата описанная в настоящем Разделе действует и распространяет свое действие на Учащихся (Пользователей) осуществивших подписку в период с «15» февраля 2023 года по «31» мая 2024 года на образовательной Платформе посредством акцепта настоящей Оферты.

2. Исполнитель гарантирует ученику (Пользователю) при прохождении основного курса обучения и выполнения условий указанных в п. 3.1. настоящего Раздела договора сдачу экзаменов (ОГЭ/ЕГЭ) в соответствии с выбранной программой обучения с результатом выше 70 баллов для ЕГЭ/оценка 4 для ОГЭ.

При этом на предметах: профильная математика, биология, история и физика гарантируем сдачу экзаменов (ОГЭ/ЕГЭ) в соответствии с выбранной программой обучения с результатом выше 70 баллов для ЕГЭ/оценка 4 для ОГЭ. Для ЕГЭ дополнительным условием является прохождение входного пробного варианта на 50 баллов и выше.

3. В случае недостижения условий сдачи экзаменов (ОГЭ/ЕГЭ), указанных в п. 2. настоящего Раздела договора, Исполнитель гарантирует Пользователю возврат полной стоимости обучения (Подписки) за вычетом расходов, указанных в п. 5. настоящего Раздела договора, при соблюдении следующих условий:

3.1. Пользователь должен пройти основной курс обучения, при этом все занятия (100%) должны быть просмотрены, все домашние задания (100%) должны быть выполнены самостоятельно на 50 баллов и выше.

3.2. Возврат осуществляется на основании Заявления Пользователя. Подача Заявления возможна после официальной даты окончания апелляции. Заявление подается Пользователем Исполнителю в виде подписанной Пользователем скан-копии Заявления с указанием номера заявления, паспортных данных (серия и номер, орган выдачи, дата выдачи паспорта), наименование услуги (продукта), периода оказания услуги (продукта), даты заключения Задания, даты заключения Договора (Публичной оферты) и банковских реквизитов, путем направления по следующему адресу электронной почты: [support@umschool.ru](mailto:support@umschool.ru)

Кроме того, Пользователь обязуется предъявить при помощи видеозаписи первый разворот паспорта, где отчетливо видно ФИО и дату рождения и предъявить результаты экзамена при помощи видеозаписи с официального сайта «Портал государственных услуг Российской Федерации» с 4 обновлениями страницы с результатом экзамена по итоговому сочинению. Указанные требования

предъявляются к Пользователям для исключения случаев повторного обращения с идентичными данными. В случае выявления подобных фактов со стороны Пользователя ему может быть отказано в дальнейшем прохождении обучения на платформе «УМСКУЛ» без объяснения причин, с последующим расторжением Договора Оферты.

4. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня поступления Исполнителю указанного в п. 3.2. заявления Пользователя (со всеми необходимыми приложениями), на счет, с которого была произведена оплата за Подписку Пользователя. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

5. Исполнитель вправе вычесть из суммы возвращаемых денежных средств расходы на операции, связанные с получением стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка, но не менее 3%.

6. Возврат наличными денежными средствами не производится.

7. Возврат не производится в следующих случаях:

7.1. Результаты ОГЭ/ЕГЭ аннулированы на основании допущенных ошибок Пользователем при заполнении бланка.

7.2. Виновных действий Пользователя:

7.2.1. Распространение информационных материалов (образовательного контента), полученных при получении образовательных услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

7.2.2. Грубого нарушения учебной дисциплины (установленных правил поведения), в соответствии с действующими внутренними локальными актами Исполнителя.

7.2.3. Нарушения положений предусмотренных п. 8.6. Договора.

### **ГАРАНТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА ДЛЯ КУРСА «ФЛЕШ»**

1. Гарантия образовательного результата описанная в настоящем Разделе действует и распространяет свое действие на Учащихся (Пользователей) осуществивших подписку на образовательной Платформе посредством акцепта настоящей Оферты.

2. Исполнитель гарантирует ученику (Пользователю) при прохождении обучения на Курсе и выполнения условий указанных в п. 3.1. настоящего Раздела договора сдачу экзаменов (ОГЭ/ЕГЭ) в соответствии с выбранной программой обучения с результатом выше 80 баллов для ЕГЭ/оценка 4 для ОГЭ.

3. В случае недостижения условий сдачи экзаменов (ОГЭ/ЕГЭ), указанных в п. 2. настоящего Раздела договора, Исполнитель гарантирует Пользователю возврат полной стоимости обучения (Подписки) за вычетом расходов, указанных в п. 5. настоящего Раздела договора, при соблюдении следующих условий:

3.1. Пользователь должен пройти основной курс обучения, при этом все занятия (100%) должны быть просмотрены, все домашние задания (100%) должны быть выполнены самостоятельно на 50 баллов и выше.

3.2. Возврат осуществляется на основании Заявления Пользователя. Подача Заявления возможна после официальной даты окончания апелляции. Заявление подается Пользователем Исполнителю в виде подписанной Пользователем скан-копии Заявления с указанием номера заявления, паспортных данных (серия и номер, орган выдачи, дата выдачи паспорта), наименование услуги (продукта), периода оказания услуги (продукта), даты заключения Задания, даты заключения Договора (Публичной оферты) и банковских реквизитов, путем направления по следующему адресу электронной почты: [support@umschool.ru](mailto:support@umschool.ru)

Кроме того, Пользователь обязуется предъявить при помощи видеозаписи первый разворот паспорта, где отчетливо видно ФИО и дату рождения и предъявить результаты экзамена при помощи

видеозаписи с официального сайта «Портал государственных услуг Российской Федерации» с 4 обновлениями страницы с результатом экзамена по итоговому сочинению. Указанные требования предъявляются к Пользователям для исключения случаев повторного обращения с идентичными данными. В случае выявления подобных фактов со стороны Пользователя ему может быть отказано в дальнейшем прохождении обучения на платформе «УМСКУЛ» без объяснения причин, с последующим расторжением Договора Оферты.

4. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня поступления Исполнителю указанного в п. 3.2. заявления Пользователя (со всеми необходимыми приложениями), на счет, с которого была произведена оплата за Подписку Пользователя. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

5. Исполнитель вправе вычесть из суммы возвращаемых денежных средств расходы на операции, связанные с получением стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка, но не менее 3%.

6. Возврат наличными денежными средствами не производится.

7. Возврат не производится в следующих случаях:

7.1. Результаты ОГЭ/ЕГЭ аннулированы на основании допущенных ошибок Пользователем при заполнении бланка.

7.2. Виновных действий Пользователя:

7.2.1. Распространение информационных материалов (образовательного контента), полученных при получении образовательных услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

7.2.2. Грубого нарушения учебной дисциплины (установленных правил поведения), в соответствии с действующими внутренними локальными актами Исполнителя.

7.2.3. Нарушения положений предусмотренных п. 8.6. Договора.

### **ГАРАНТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА ДЛЯ КУРСА «ЗАЧЁТНОЕ СОБЕСЕДОВАНИЕ»**

1. Гарантия образовательного результата описанная в настоящем Разделе действует и распространяет свое действие на Учащихся (Пользователей) осуществивших подписку в период с «15» декабря по «09» февраля 2024 года на образовательной Платформе посредством акцепта настоящей Оферты.

2. Исполнитель гарантирует ученику (Пользователю) при прохождении января и февраля основного курса по русскому языку ОГЭ или курса «Зачётное собеседование» и выполнения условий указанных в п. 3.1. Договора сдачу экзамена по итоговому собеседованию в соответствии с выбранной программой обучения с результатом «Зачет».

3. В случае недостижения условий сдачи экзамена по итоговому собеседованию, указанных в п. 2. настоящего Договора, Исполнитель гарантирует Пользователю возврат полной стоимости обучения (Подписки) за вычетом расходов, указанных в п. 5. договора, при соблюдении следующих условий:

3.1. Пользователь должен пройти январь и февраль основного курса по русскому языку ОГЭ или курс «Зачётное собеседование», при этом все занятия (100%) должны быть просмотрены, все домашние задания (100%) должны быть выполнены самостоятельно на 80 баллов и выше.

3.2. Возврат осуществляется на основании Заявления Пользователя. Подача Заявления возможна после официальной даты окончания апелляции. Заявление подается Пользователем Исполнителю в виде подписанной Пользователем скан-копии Заявления с указанием номера заявления, паспортных данных (серия и номер, орган выдачи, дата выдачи паспорта), наименование услуги (продукта), периода оказания

услуги (продукта), даты заключения Задания, даты заключения Договора (Публичной оферты) и банковских реквизитов, путем направления по следующему адресу электронной почты: [support@umschool.ru](mailto:support@umschool.ru)

Кроме того, Пользователь обязуется предъявить при помощи видеозаписи первый разворот паспорта, где отчетливо видно ФИО и дату рождения и предъявить результаты экзамена при помощи видеозаписи с официального сайта «Портал государственных услуг Российской Федерации» с 4 обновлениями страницы с результатом экзамена по итоговому сочинению. Указанные требования предъявляются к Пользователям для исключения случаев повторного обращения с идентичными данными. В случае выявления подобных фактов со стороны Пользователя ему может быть отказано в дальнейшем прохождении обучения на платформе «УМСКУЛ» без объяснения причин, с последующим расторжением Договора Оферты.

4. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня поступления Исполнителю указанного в п. 3.2. заявления Пользователя (со всеми необходимыми приложениями), на счет, с которого была произведена оплата за Подписку Пользователя. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

5. Исполнитель вправе вычесть из суммы возвращаемых денежных средств расходы на операции, связанные с получением стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка, но не менее 3%.

6. Возврат наличными денежными средствами не производится.

7. Возврат не производится в следующих случаях:

7.1. Результаты ОГЭ/ЕГЭ аннулированы на основании допущенных ошибок Пользователем при заполнении бланка.

7.2. Виновных действий Пользователя:

7.2.1. Распространение информационных материалов (образовательного контента), полученных при получении образовательных услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

7.2.2. Грубого нарушения учебной дисциплины (установленных правил поведения), в соответствии с действующими внутренними локальными актами Исполнителя.

7.2.3. Нарушения положений предусмотренных п. 8.6. Договора.