

**Общество с ограниченной ответственностью «УМ Первый»
ОГРН 1231600043454
ИНН 1655497466**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «УМ Первый»
Иванова Галина Андреевна

**Руководство по эксплуатации программного обеспечения
«Платформа «Умскул Репетиторы»»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общее положение	3
2. Системные требования	4
3. Описание процесса эксплуатации ПО	5
3.1. Вход в пользовательский интерфейс	5
3.1.1. Регистрация.....	5
3.1.2. Авторизация.....	6
3.1.3. Выход из системы	8
3.1.4. Восстановление пароля	9
3.1.5. Просмотр уроков.....	12
3.2. Чат и коммуникации	15
3.2.1. Чат поддержки.....	15

1. Общее положение

Основной целью программного продукта «Платформа «Умскул Репетиторы»» является обеспечение удаленного образовательного процесса и взаимодействия репетиторов, школьников и родителей, включая автоматизированный подбор репетиторов, облачный доступ к образовательным материалам, инструменты для онлайн-консультаций.

Настоящий документ содержит описание процесса эксплуатации программного обеспечения «Платформа «Умскул Репетиторы»» (далее – Программа).

2. Системные требования

Для эксплуатации серверной части Программы рабочая станция должна соответствовать следующим минимальным системным требованиям:

- Центральный процессор - не менее Intel Core i5-4670, 4 ядра;
- Оперативная память - не менее 8 Гб;
- Жесткий диск - не менее 40 Гб.

Необходимое дополнительное ПО для установки и работы Программы:

- Python 3.13.3;
- PostgreSQL версии не менее 12;
- Redis версии не менее 6;
- Docker и Docker Compose (для контейнеризации).

Для эксплуатации клиентской части Программы рабочая станция должна соответствовать следующим минимальным системным требованиям:

- Центральный процессор - не менее Intel Core i3, 2 ядра;
- Оперативная память - не менее 4 Гб;
- Жесткий диск - не менее 20 Гб.
- Операционная система - Windows 10 / macOS 10.14+ / Linux (Ubuntu 20.04+)
- Интернет – не менее 5 Мбит/с (для видеоуроков в SD)

Необходимое дополнительное ПО для работы клиентской части Программы:

- Браузер - Chrome 90+, Firefox 85+, Edge 90+, Safari 14+

3. Описание процесса эксплуатации ПО

3.1. Вход в пользовательский интерфейс

3.1.1. Регистрация

1. Для проведения самостоятельной регистрации на сайте необходимо наличие действующего адреса электронной почты и номера телефона, к которым у пользователя есть доступ. Необходимо перейти на стартовую страницу <https://lk.umschool.one> и нажать «Зарегистрироваться».

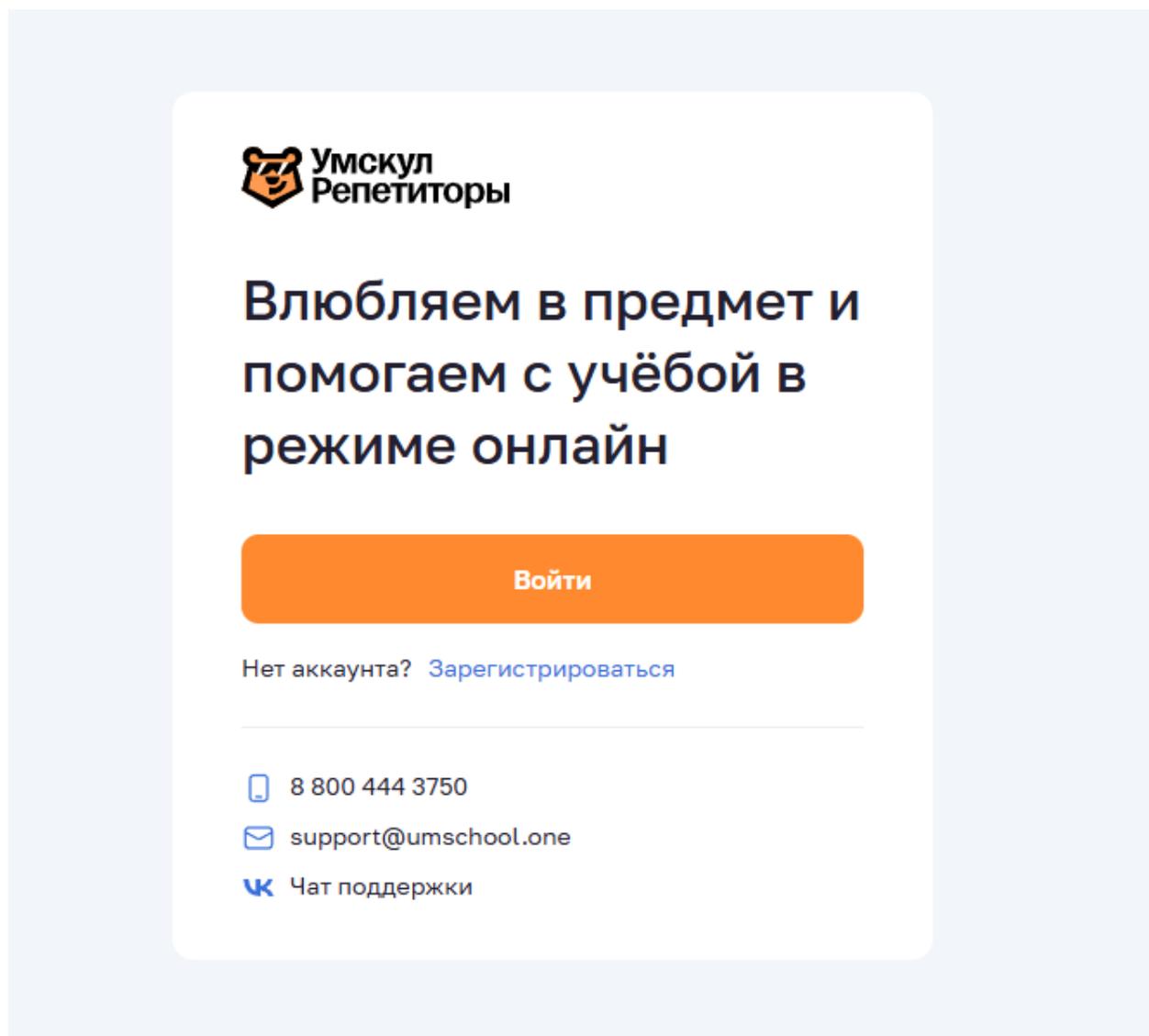


Рисунок 3.1 – Страница регистрации

2. На открывшей странице нажать «Войти с VK ID» для регистрации с использованием аккаунта VK либо нажать «По телефону» для регистрации с использованием телефонного номера. При использовании опции «Войти с VK

ID» произойдет переход на страницу <https://id.vk.com>, после чего пройти авторизацию. При использовании опции «По телефону», откроется окно ввода телефона.

3. Заполнить поле «Номер телефона», нажать кнопку далее.
4. Нажать кнопку «Создать аккаунт».
5. На указанный номер телефона приходит смс с кодом подтверждения.
6. Ввести полученный в смс код. Открывается страница задания пароля пользователя.
7. В поле «Пароль» ввести пароль пользователя, в поле «Повтор пароля» повторно ввести пароль пользователя. Кликнуть на кнопку «Задать пароль».
8. Отображается сообщение «Пароль успешно задан».
9. Отображается страница авторизации.

3.1.2. Авторизация

1. Перейти на стартовую страницу <https://lk.umschool.one> и нажать «Войти». Доступны 3 опции для входа в систему:

- С использованием почты или номера телефона и пароля
- С использованием номера телефона и кода из смс, направляемого после ввода номера телефона
- С использованием аккаунта VK

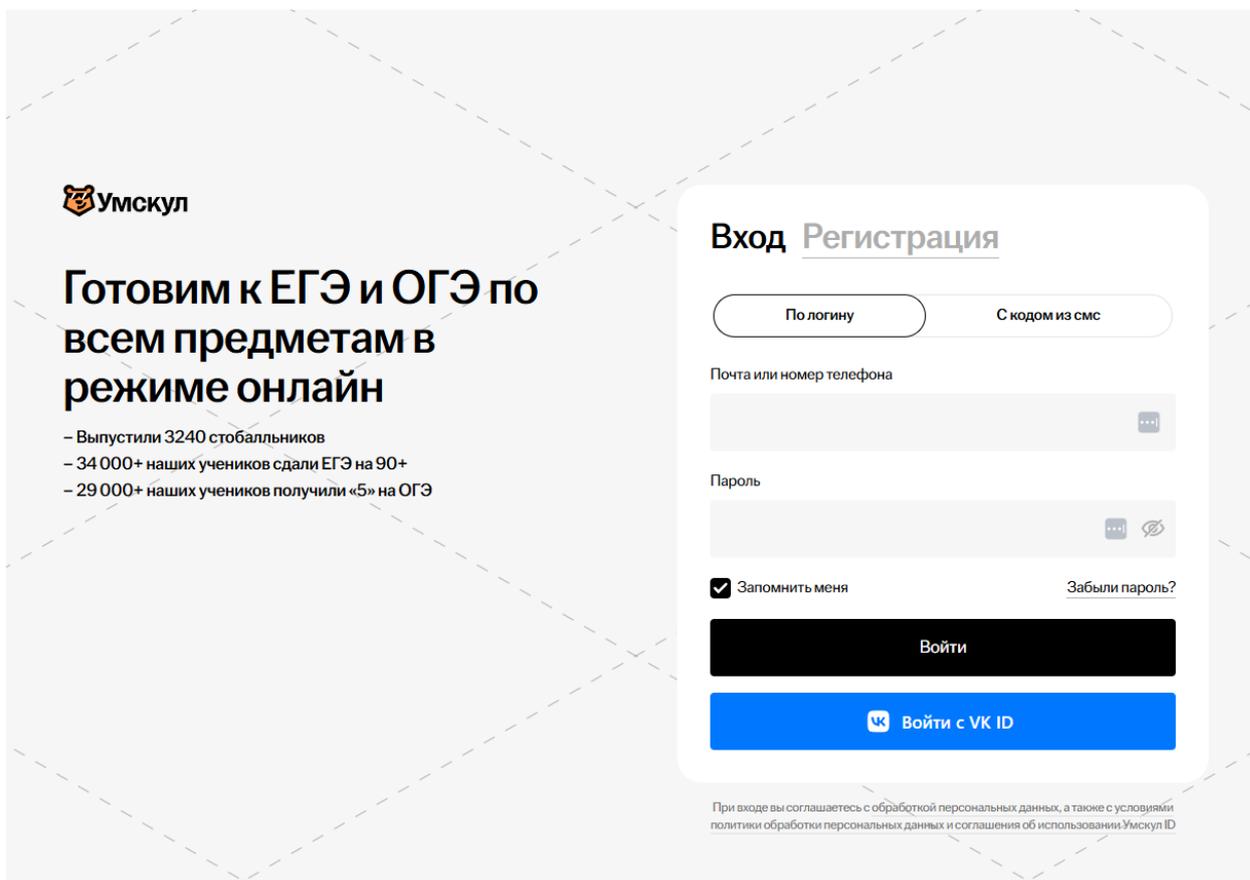


Рисунок 3.2 – Страница авторизации

2. При выборе опции «С использованием почты или номера телефона и пароля», необходимо заполнить поля «Почта или номер телефона» и «Пароль» соответствующими данными и нажать кнопку «Войти». После этого произойдет вход в систему.

3. При выборе опции «С использованием номера телефона и кода из смс», необходимо нажать кнопку «С кодом из смс» и заполнить поле «Номер телефона» и нажать кнопку «Получить код». После этого по указанному номеру мобильного телефона придет смс с кодом для входа.

4. После получения кода необходимо ввести его в поле «Код». После этого произойдет вход в систему.

5. Если смс не пришло, необходимо дождаться окончания таймера под полем «Код» и нажать «Отправить еще раз». Таймер установлен на 1 минуту.

6. При выборе опции «С использованием аккаунта VK» необходимо нажать кнопку «Войти с VK ID». Произойдет переход на страницу <https://id.vk.com>, после чего пройти авторизацию.

3.1.3. Выход из системы

1. Для выхода из системы в режиме пользовательского интерфейса необходимо нажать кнопку в правом верхнем углу с логотипом профиля, откроется всплывающее меню.

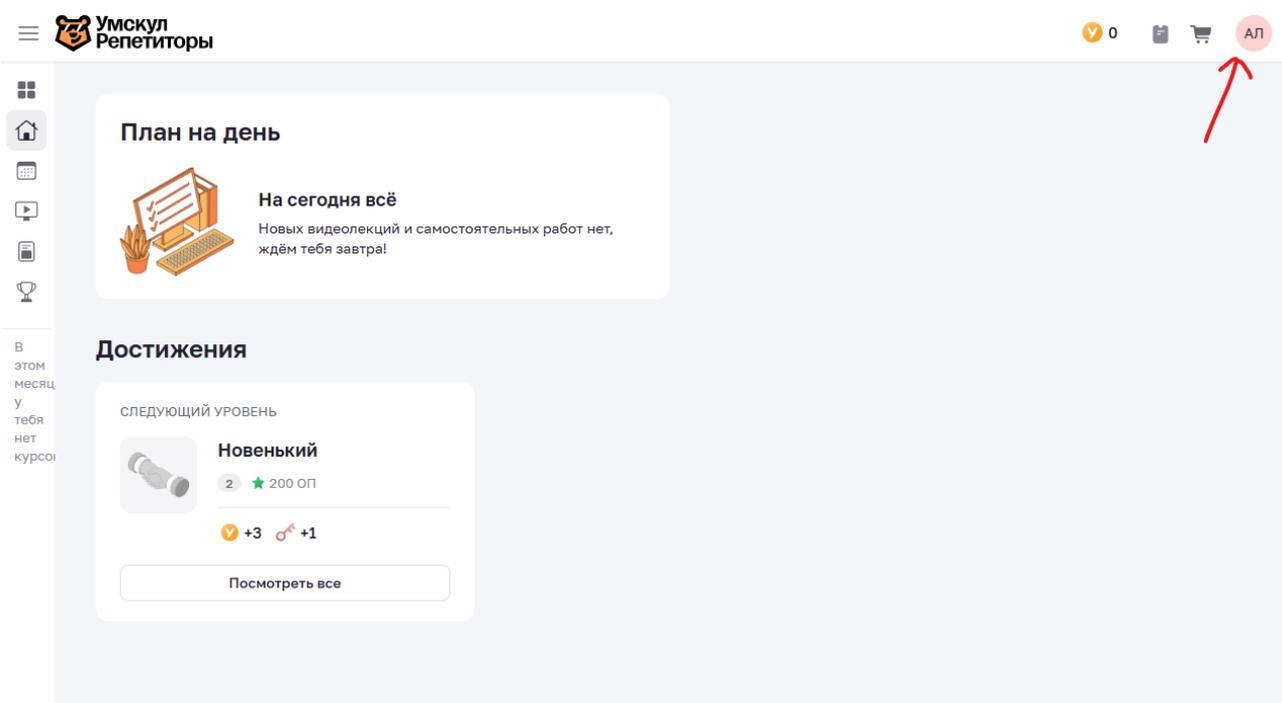


Рисунок 3.3 – Главная страница

2. Во всплывающем меню нажать кнопку «Выйти».

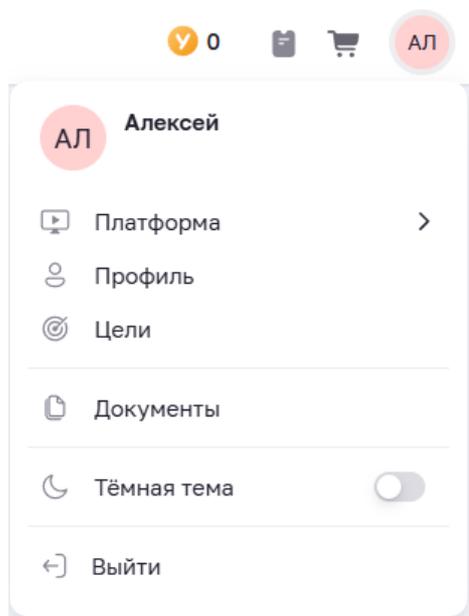


Рисунок 3.4 – Всплывающее меню

3.1.4. Восстановление пароля

1. Для восстановления пароля необходимо, чтобы адрес электронной почты, с использованием которого создавалась учетная запись, был действующим, и у пользователя был к нему доступ.
2. Открыть страницу авторизации.
3. Нажать кнопку «Забыли пароль?».
4. Откроется страница восстановления пароля (рис. 3.5).

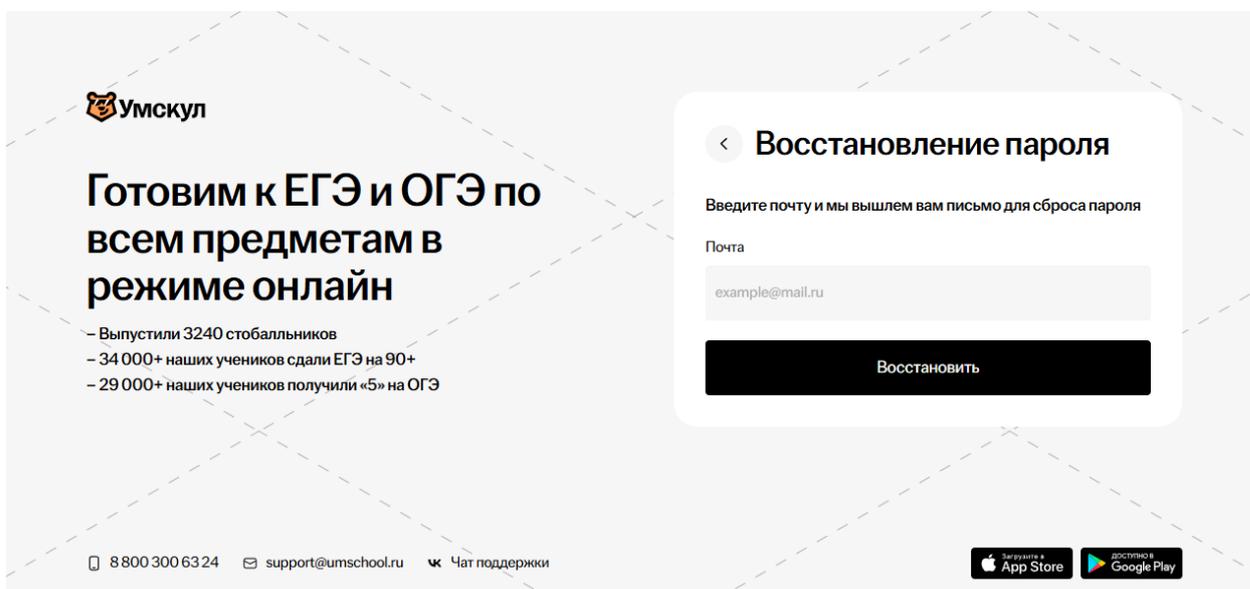


Рисунок 3.5 – Страница восстановления пароля

5. В поле «Почта» ввести адрес электронной почты пользователя, использованный при создании учетной записи. Нажать кнопку «Отправить».

6. Если указанный адрес не зарегистрирован в системе, поле «Почта» выделится красным цветом (рис. 3.6.). При корректном вводе отображается сообщение «Код восстановления отправлен».

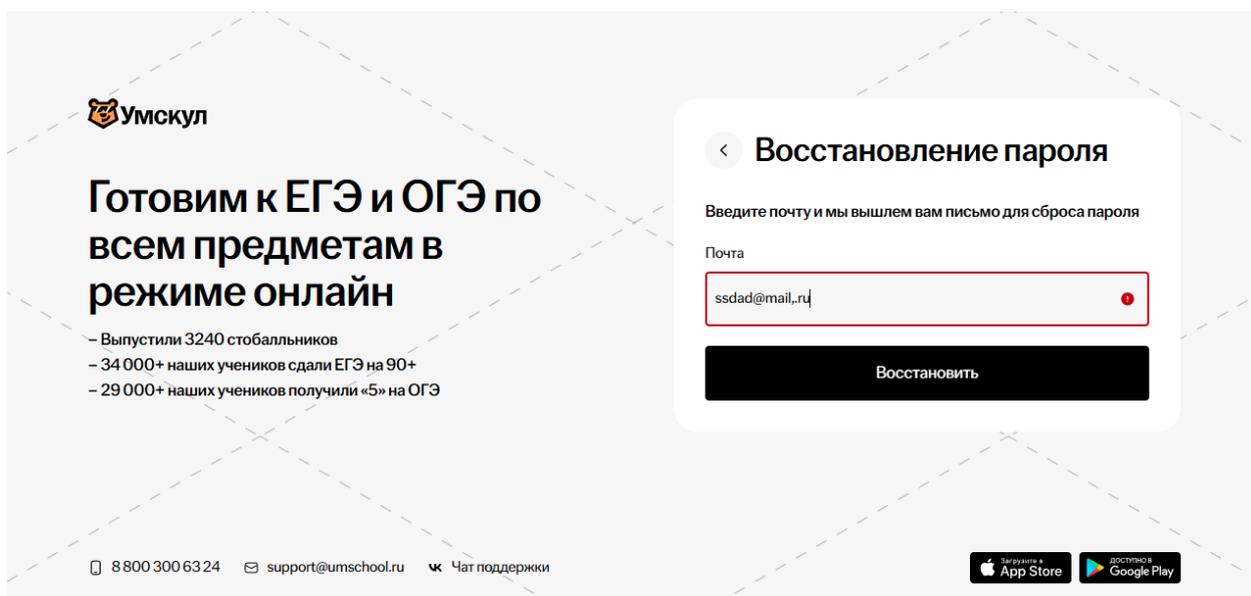


Рисунок 3.6 – Страница восстановления пароля с ошибкой поиска аккаунта

7. На указанный адрес электронной почты приходит письмо с ссылкой для восстановления пароля. Необходимо перейти по ссылке из письма.

8. Отображается страница задания нового пароля. В поле «Новый пароль» ввести новый пароль. В поле «Повторите пароль» повторно ввести новый пароль. Кликнуть на кнопку «Подтвердить» (рис. 3.7).

9. Откроется страница авторизации.

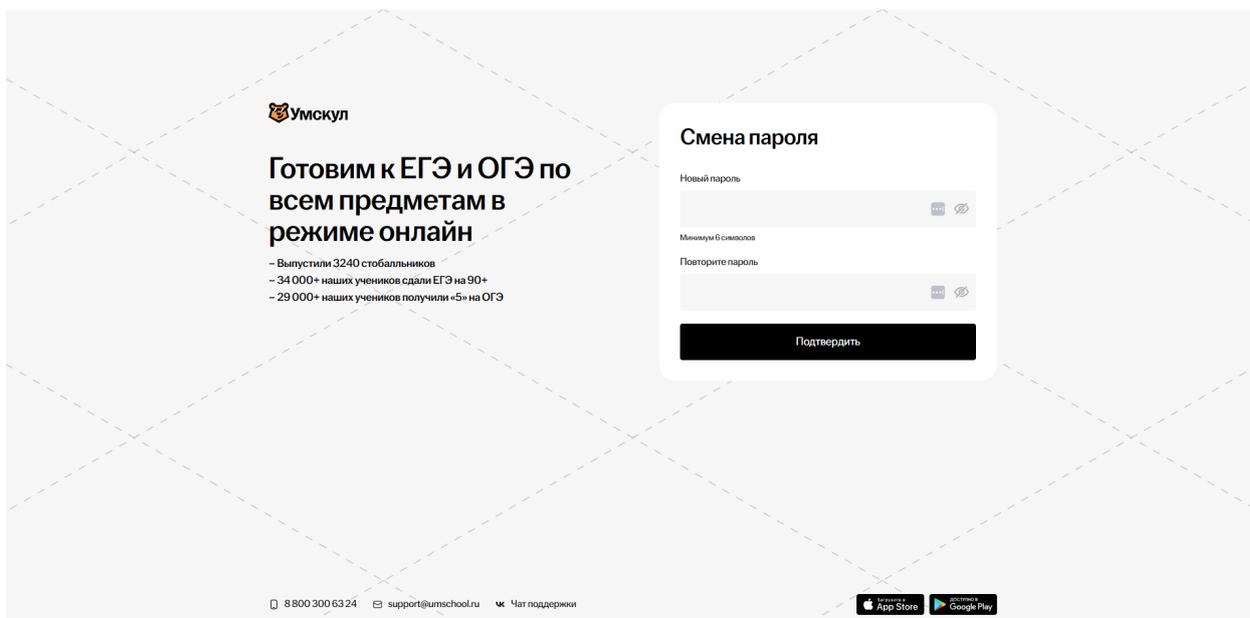


Рисунок 3.7 – Страница смены пароля

ВИДЕОЛЕКЦИИ

1. В блоке плеере доступны функции управления:

- Смотреть/пауза - управление воспроизведением;
- Громкость – управление уровнем звука;
- Отключить звук – выключение звука;
- Субтитры – включение/выключение и выбор субтитров;
- Настройки – управление настройками воспроизведения:
 - Субтитры – включение/выключение и выбор субтитров;
 - Скорость – управление скоростью воспроизведения (0.25x, 0.5x, 0.75x, 1x, 1.25x, 1.5x, 1.75x, 2x)
 - Качество – управление качеством изображения (Авто, 360p, 480p, 720p, 1080p^{HD})
- Картинка в картинке – открытие плеера в отдельном окне;
- Во весь экран – включение полноэкранного просмотра.

2. Под плеером расположена дополнительная информация об уроке, описание урока, кнопка «Самостоятельная работа» и блок «Дополнительные материалы» с перечнем файлов и кнопками для их скачивания.

3.1.5. Просмотр уроков

1. Для выполнения домашнего задания необходимо нажать на кнопку «Самостоятельная работа». Откроется страница с заданиями (рис. 3.32).

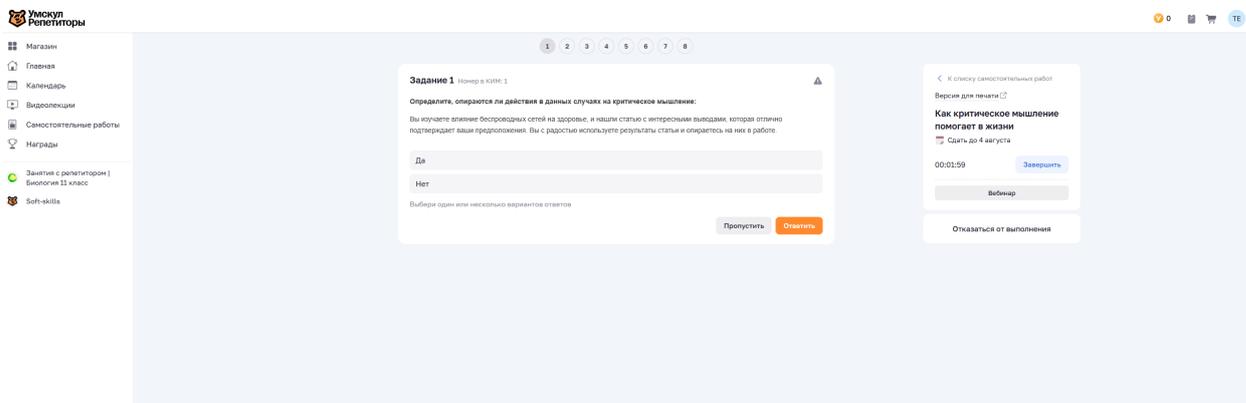


Рисунок 3.32 – Страница с заданиями

2. По центру расположен блок с заданием. На нем расположено описание задания и варианты ответов. Необходимо выбрать один или несколько вариантов ответов (в зависимости от задания) и нажать кнопку «Ответить».

3. В случае правильного ответа выбранный вариант будет выделен зеленым цветом. Также снизу откроется блок с правильным решением (рис. 3.33). Для перехода к следующему заданию необходимо нажать кнопку «Далее».

Задание 3 Номер в КИМ: 1 ⚠

Определите, опираются ли действия в данных случаях на критическое мышление:

Вы поддерживаете одного из кандидатов на предстоящих выборах. На сайте партии вы читаете статью о большом опыте вашего кандидата и об отсутствии опыта у его оппонента. Так как статья подтверждает ваше мнение, вы с радостью решаете голосовать за этого кандидата.

Да

Нет ✓

Выбери один или несколько вариантов ответов

Получено баллов: **1 из 1**

Решение ▲ Далее

Решение

Объяснение: вы не проверили данные из статьи, особенно с учетом того, что она опубликована на сайте, заинтересованном в победе именно этого кандидата.

👍 🗨

Рисунок 3.33 – Правильное решение задания

4. В случае неправильного ответа выбранный вариант будет выделен красным цветом и красным крестиком. Правильный вариант будет выделен зеленой галочкой. Снизу также откроется блок с правильным решением (рис. 3.34). Для перехода к следующему заданию необходимо нажать кнопку «Далее».

Задание 2 Номер в КИМ: 1 ⚠

Определите, опираются ли действия в данных случаях на критическое мышление:

Вы хотите купить сигнализацию чтобы повысить безопасность своего дома. Вы нашли обзор сигнализаций в интернете и очень положительный отзыв об одной сигнализации. Затем вы сравниваете найденный обзор и отзыв с обзорами на других сайтах. После этого читаете отзывы на сигнализацию в интернет-магазинах. И только после этого принимаете решение о покупке.

Да ✓

Нет ✗

Выбери один или несколько вариантов ответов

Получено баллов: **0 из 1**

Решение Далее

📖 Прочитай решение и попробуй решить задание самостоятельно

Решение

Объяснение: вы проверили информацию и сравнили с информацией из других источников на предмет манипуляций и обмана.

👍 👎

Стало ли понятно, как решить задание верно? Понятно Непонятно

Рисунок 3.34 – Неправильное решение задания

5. Для пропуска задания и перехода к следующему необходимо нажать кнопку «Пропустить». Произойдет переход к следующему заданию.

6. В правой части расположен блок навигации и управления занятием (рис. 3.35).

[← К списку самостоятельных работ](#)

[Версия для печати](#)

Как критическое мышление помогает в жизни

📅 Сдать до 4 августа

00:31:45 Завершить

Вебинар

Отказаться от выполнения

Рисунок 3.35 – Блок навигации и управления занятием

7. Для возврата к списку домашних заданий необходимо нажать на кнопку «К списку самостоятельных заданий» в верхней части блока.

8. Для перехода к странице с плеером и видеолекцией необходимо нажать на кнопку «Вебинар».

9. Для завершения занятия с учетом текущим прогрессом необходимо нажать кнопку «Завершить».

10. Для завершения занятия без учета текущего прогресса необходимо нажать кнопку «Отказаться от выполнения».

3.2. Чат и коммуникации

3.2.1. Чат поддержки

1. Для перехода в чат с поддержкой или куратором необходимо нажать кнопки «Чат поддержки» или «Куратор» соответственно в блоке «Онлайн-помощь» (рис. 3.36.). Откроется страница «Занятия» (рис. 3.37.).

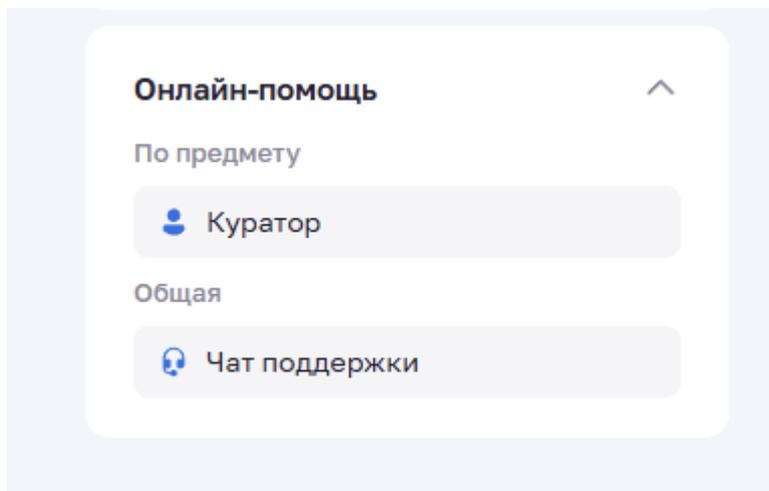


Рисунок 3.36 – Блок «Онлайн-помощь»

2. В чате доступны функции:

- Отправка сообщений - текстовые сообщения;
- Прикрепление файлов - документы, изображения, видеофайлы, аудиофайлы;
- Голосовое сообщения – запись и отправка голосовых сообщений;
- Эмодзи - выбор эмоций и реакций;

- Поиск по сообщениям - поиск в истории чата;
- Уведомления – включение/выключение уведомлений.