

нетмонет

**Инструкция
для кабинета
сотрудника**

СОДЕРЖАНИЕ

<u>Регистрация</u>	2
<u>Вывод средств</u>	3
<u>Транзакции</u>	5
<u>Статистика</u>	6
<u>Добавление карты в Wallet</u>	7
<u>Привязка дополнительной банковской карты</u>	9
<u>Как покинуть заведение</u>	10
<u>Потеря доступа к номеру телефона</u>	11
<u>Контакты</u>	12

РЕГИСТРАЦИЯ



Шаг 1.

Вам придет СМС со ссылкой для регистрации в нетмонет.

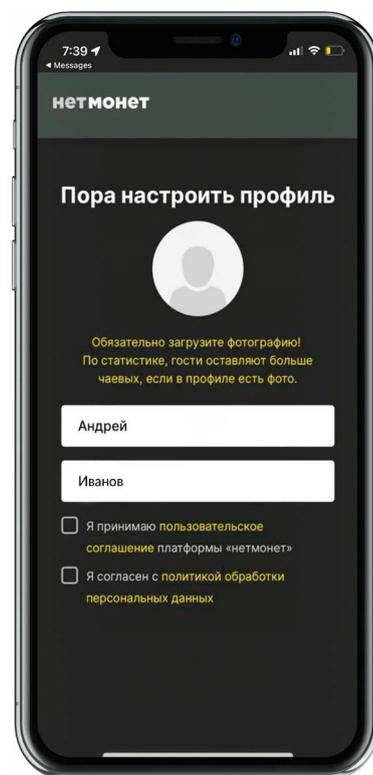
Перейдите по ссылке.*



Шаг 2.

Загрузите фото

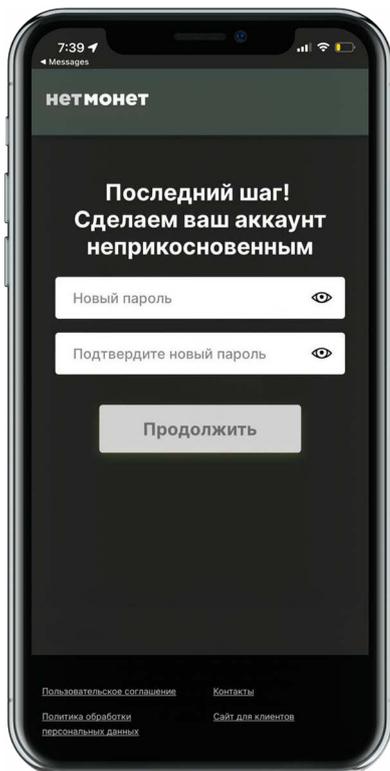
(рекомендуем) и примите стандартные условия пользования платформой



Шаг 3.

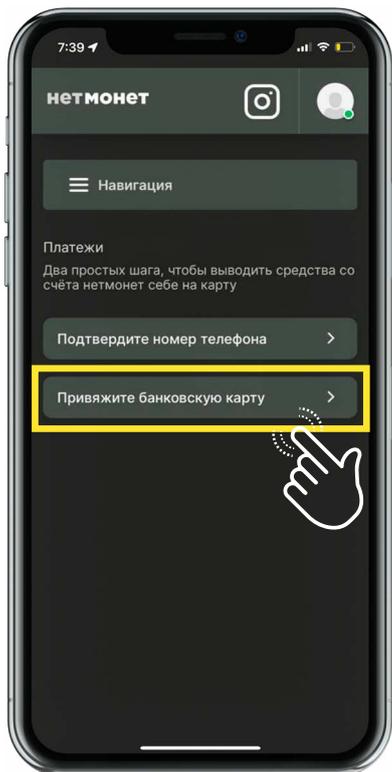
Придумайте пароль, содержащий не менее 8 символов, латинские буквы и цифры.

Готово, Вы зарегистрированы!



***Если вы удалили СМС со ссылкой на регистрацию, обратитесь к Вашему руководителю, он повторно вышлет СМС.**

ВЫВОД СРЕДСТВ



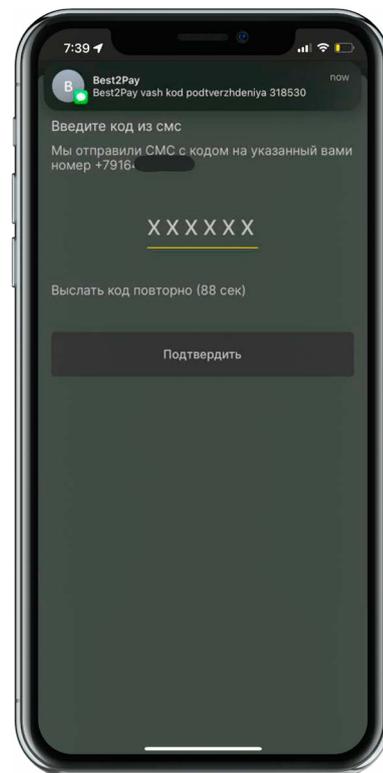
Шаг 1.

Все чаевые, отправленные через нетмонет, поступят вам на виртуальную карту. Чтобы получить к ней доступ, **необходимо привязать номер телефона и банковскую карту РФ.**



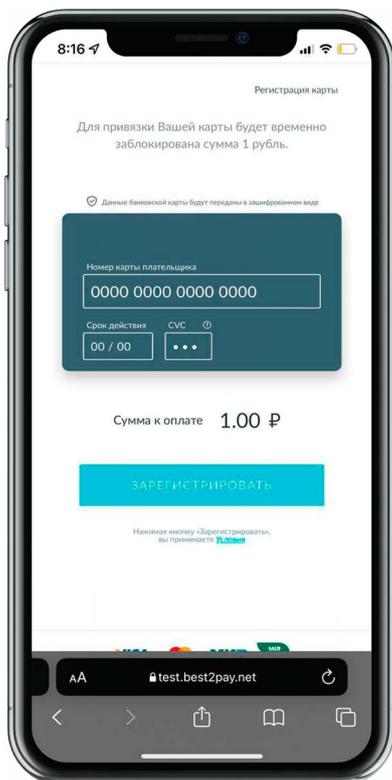
Шаг 2.

Для подтверждения номера телефона **введите код из СМС.**

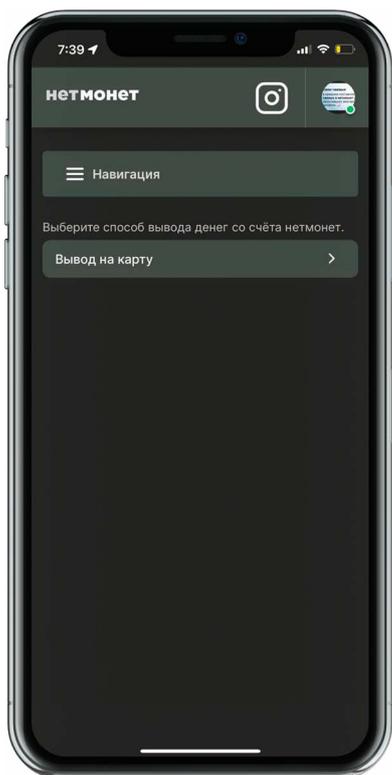


Шаг 3.

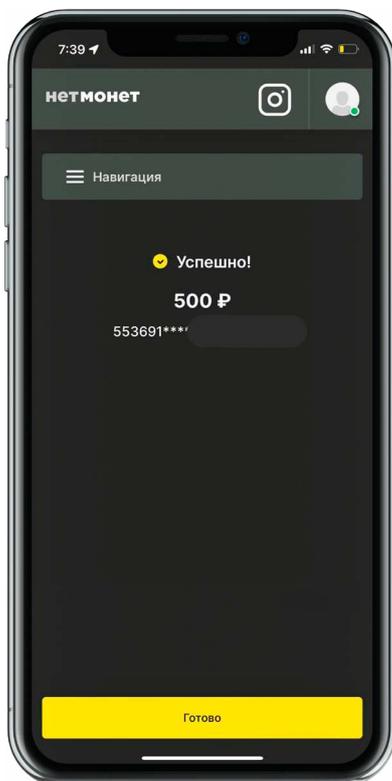
Введите реквизиты карты на безопасной странице Банка. На банковской карте должен быть минимум 1 рубль. Он **спишется для подтверждения и вернется обратно.**



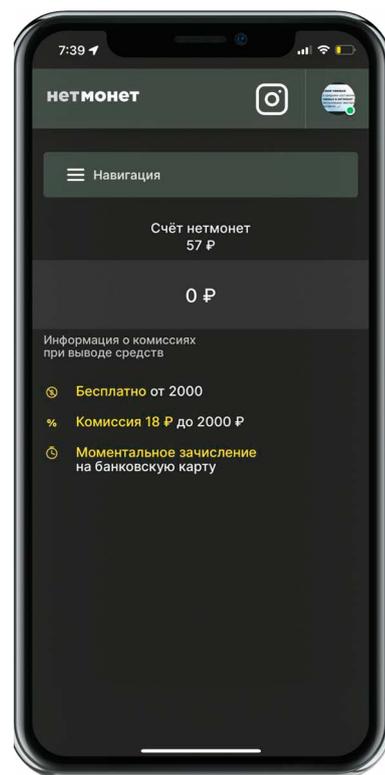
ПРОДОЛЖЕНИЕ НА 4 СТР. ✓



Шаг 5.
Выберите удобный для вас способ вывода средств - по номеру карты или по номеру телефона.



Шаг 6.
Укажите сумму на вывод, учитывая условия вывода средств.



Зачисление чаевых произойдет моментально на Вашу карту.



ТРАНЗАКЦИИ

Перед тем как начать получать чаевые, отсканируйте ваш QR-код и убедитесь, что он работает.

1. Если гость **оставил отзыв**, Вы и Ваш руководитель увидите его в личном кабинете.

2. Так выглядит транзакция, если Вы получаете **полную сумму чаевых**.

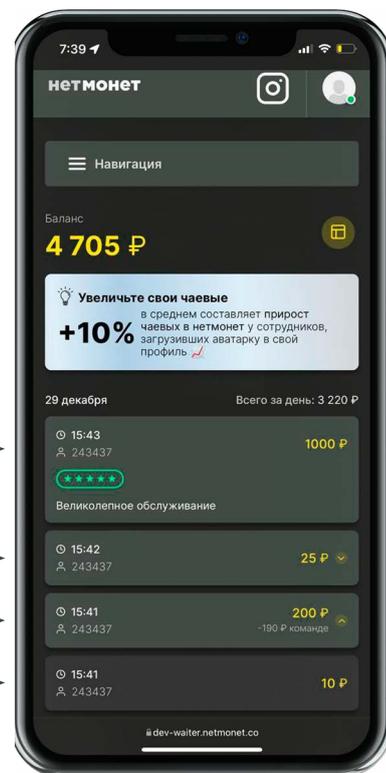
3. Если рядом с суммой транзакции **стоит стрелочка**, это значит, что Ваш руководитель настроил систему **распределения чаевых***.

На экране показана сумма, которую после распределения чаевых получили лично Вы.

Если Вы **видите 0 рублей**, то у Вас настроены **общие чаевые****

4. Вы видите **всю сумму**, которую оставил Гость и **сумму, которая ушла команде**.

5. Так выглядит транзакция, если Вы участвуете в распределении чаевых, но **не являетесь изначальным получателем чаевых**.

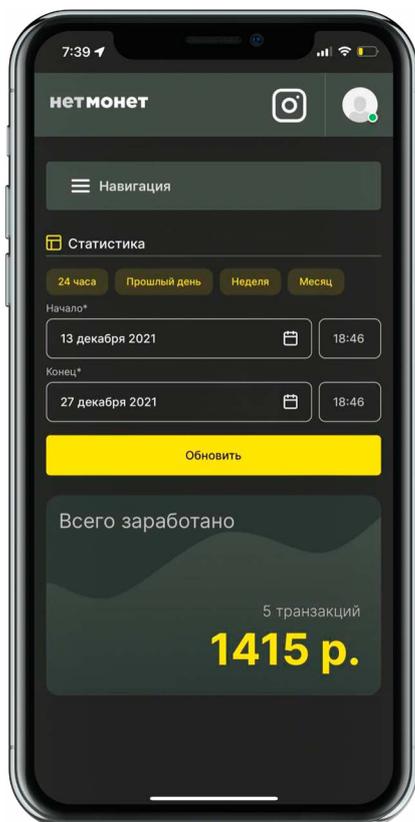


*** Распределение чаевых настраивает руководитель. Чаевые распределяются между сотрудниками по выбранному процентному соотношению.**

Например, Вам оставили 100 рублей, из них Вы получили 90 рублей, а повар и бармен - по 5 рублей.

**** Все чаевые отправляются в один аккаунт.**

СТАТИСТИКА



Вы можете посмотреть статистику по чаевым и отзывам за определенный период в разделе «Статистика».

ДОБАВЛЕНИЕ КАРТЫ В WALLET

Вы можете привязать **виртуальную карту нетмонет** к Wallet и **оплачивать ей** покупки напрямую.*



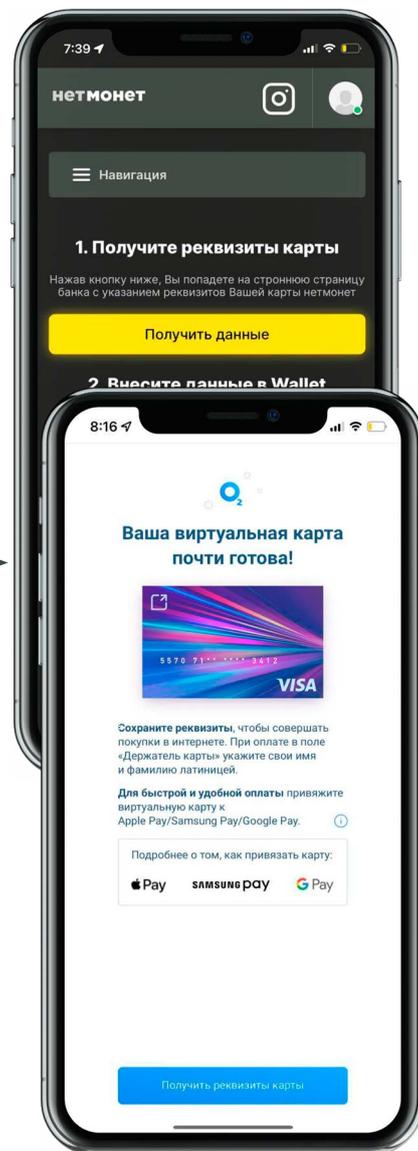
Шаг 1.

Нажмите на кнопку **«Добавить карту в Wallet»**.

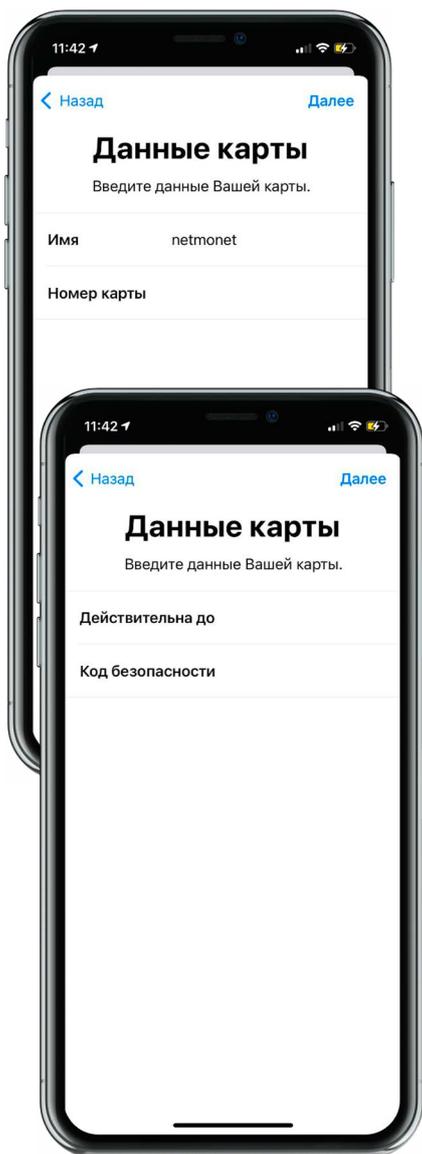


Шаг 2.

Получите **реквизиты** виртуальной карты.



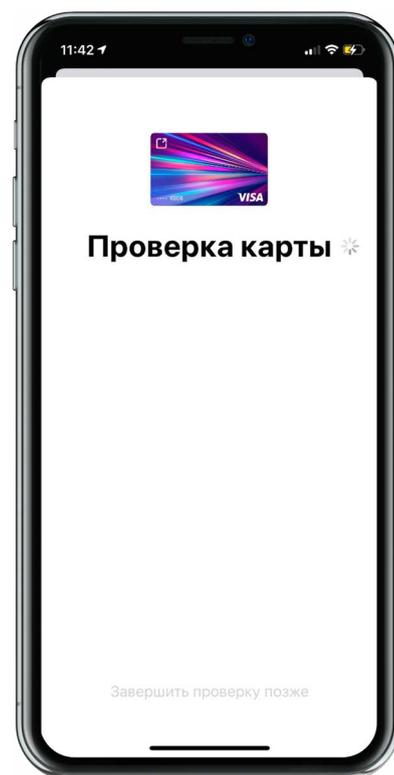
ПРОДОЛЖЕНИЕ НА 8 СТР. ✓



Шаг 3.
Внесите данные
в Wallet.

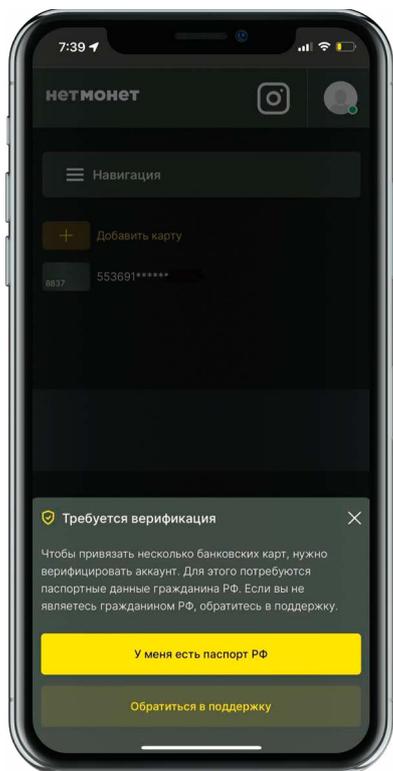


Шаг 4.
Готово!
Теперь Вы можете
оплачивать покупки
виртуальной картой
через Apple Pay или
Google Pay.



*** Если ваш аккаунт не является получателем
общих чаевых.**

ПРИВЯЗКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ



Шаг 1.

Для привязки дополнительной банковской карты нажмите на кнопку **«Добавить карту»**. Если у Вас есть паспорт РФ, нажмите **«У меня есть паспорт РФ»**. В противном случае обратитесь в поддержку, чтобы отвязать текущую банковскую карту.



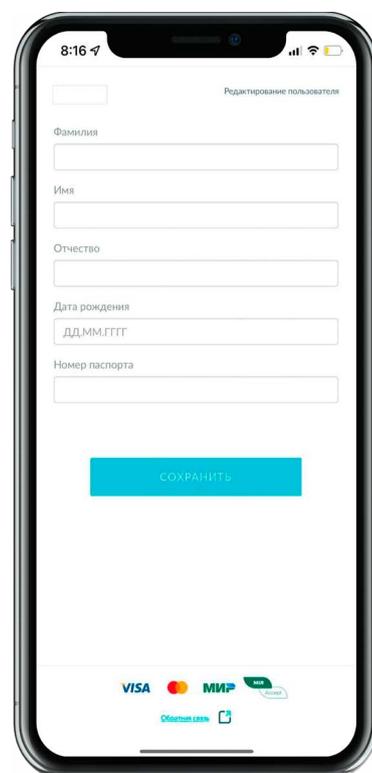
Шаг 2.

Укажите ФИО, дату рождения и номер паспорта. Дождитесь окончания проверки корректности данных. Она занимает 15 минут.

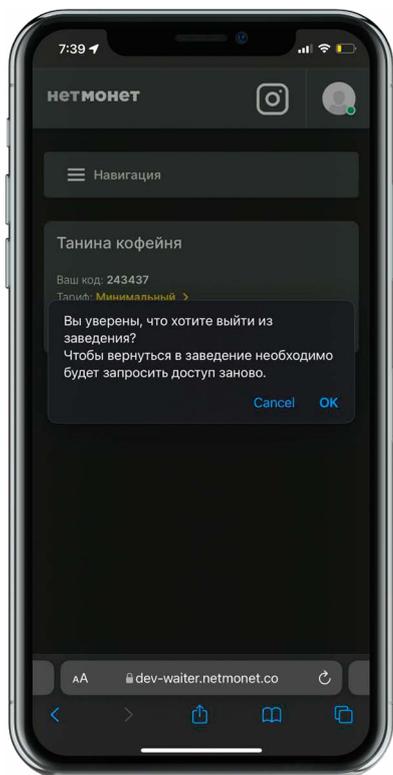


Шаг 3.

Нажмите на кнопку **«Добавить карту»** и **оплатите 1 рубль**.



КАК ПОКИНУТЬ ЗАВЕДЕНИЕ



Если Вы больше не работаете в заведении, или Вас добавили в него по ошибке, **в Настройках нажмите «Покинуть заведение».**

Покидая заведения, Вы **сохраняете доступ** к полученным чаевым.

ПОТЕРЯ ДОСТУПА К НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА



- 1. Если Вы помните пароль** от учетной записи, отправьте письмо на **support@netmonet.co** и укажите: ФИО, должность, название заведения, а также адрес (если заведение сетевое) и номер телефона, к которому будет привязан доступ.
- 2. Если у Вас нет доступа к номеру телефона и Вы не помните пароль** от учетной записи, обратитесь к **мобильному оператору** для восстановления доступа к номеру телефона.

КОНТАКТЫ

Техническая поддержка:

+7 (926) 693-33-00

support@netmonet.co

Ссылка на FAQ:

<https://waiter.netmonet.co/support/employee>

Ссылка на форму поддержки:

<https://waiter.netmonet.co/support/form>