

**нетмонет**

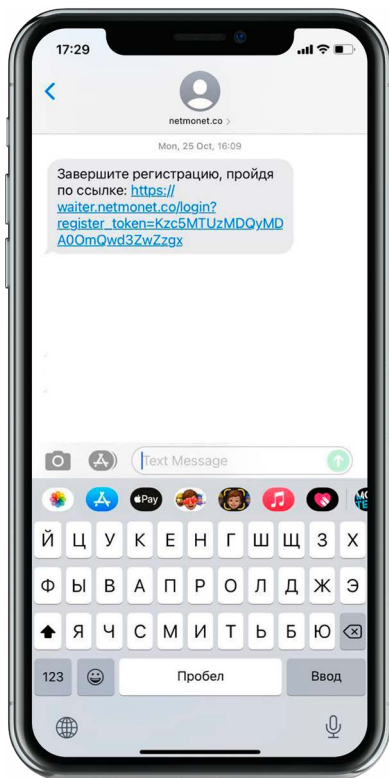
**Инструкция  
для кабинета  
сотрудника**

# СОДЕРЖАНИЕ

---

<b><u>Регистрация</u></b> .....	<b>2</b>
<b><u>Вывод средств</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>Транзакции</u></b> .....	<b>5</b>
<b><u>Статистика</u></b> .....	<b>6</b>
<b><u>Добавление карты в Wallet</u></b> .....	<b>7</b>
<b><u>Привязка дополнительной банковской карты</u></b> .....	<b>9</b>
<b><u>Как покинуть заведение</u></b> .....	<b>10</b>
<b><u>Потеря доступа к номеру телефона</u></b> .....	<b>11</b>
<b><u>Контакты</u></b> .....	<b>12</b>

# РЕГИСТРАЦИЯ



## Шаг 1.

Вам придет СМС со ссылкой для регистрации в нетмонет.

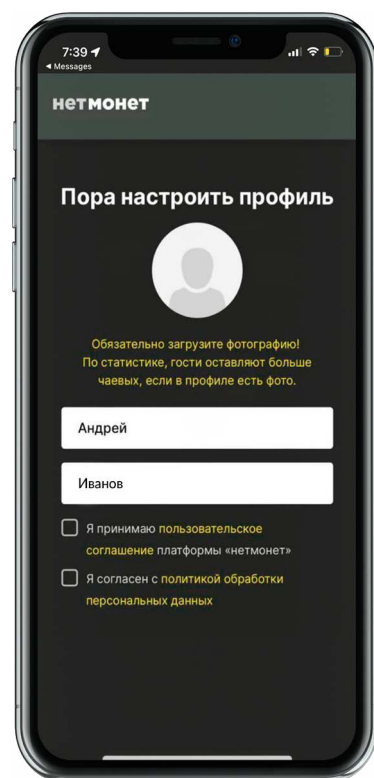
**Перейдите по ссылке.\***



## Шаг 2.

### Загрузите фото

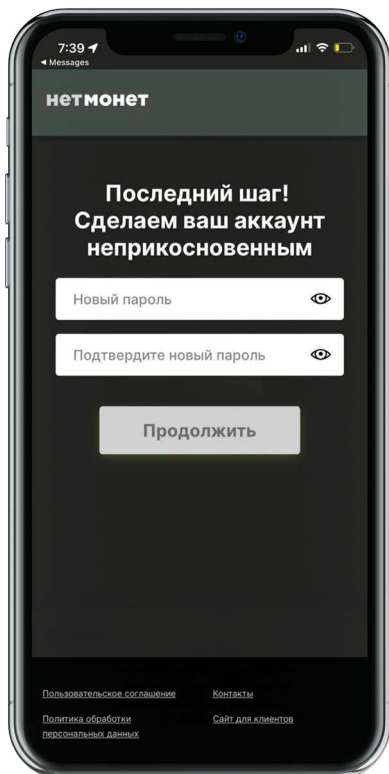
(рекомендуем) и примите стандартные условия пользования платформой



## Шаг 3.

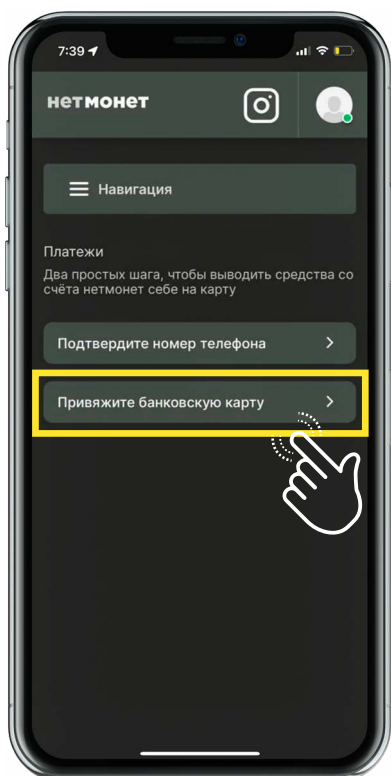
**Придумайте пароль,** содержащий не менее 8 символов, латинские буквы и цифры.

Готово, Вы зарегистрированы!



**\*Если вы удалили СМС со ссылкой на регистрацию, обратитесь к Вашему руководителю, он повторно вышлет СМС.**

# ВЫВОД СРЕДСТВ



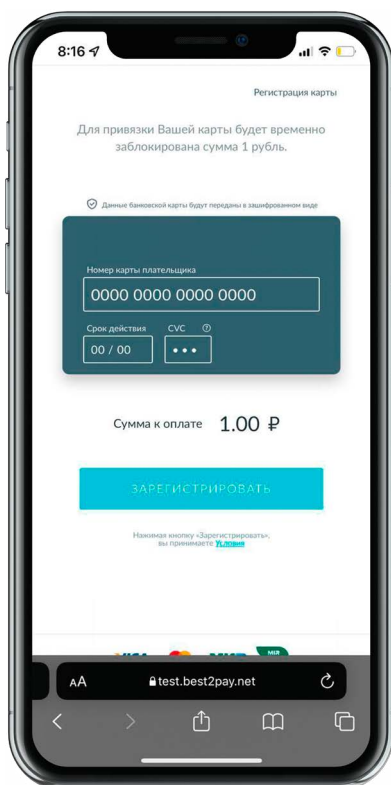
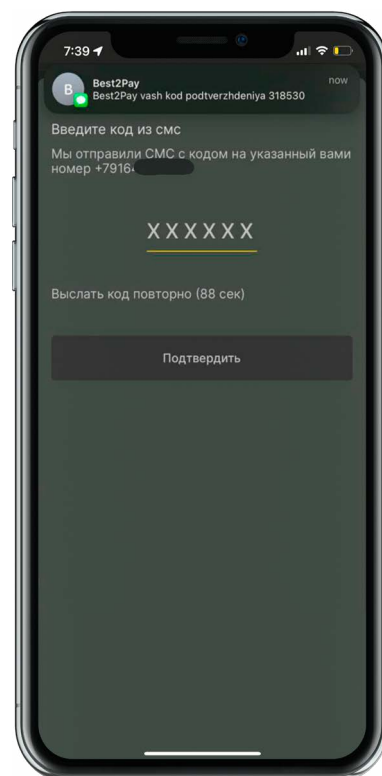
## Шаг 1.

Все чаевые, отправленные через нетмонет, поступят вам на виртуальную карту. Чтобы получить к ней доступ, **необходимо привязать номер телефона и банковскую карту РФ.**



## Шаг 2.

Для подтверждения номера телефона **введите код из СМС.**

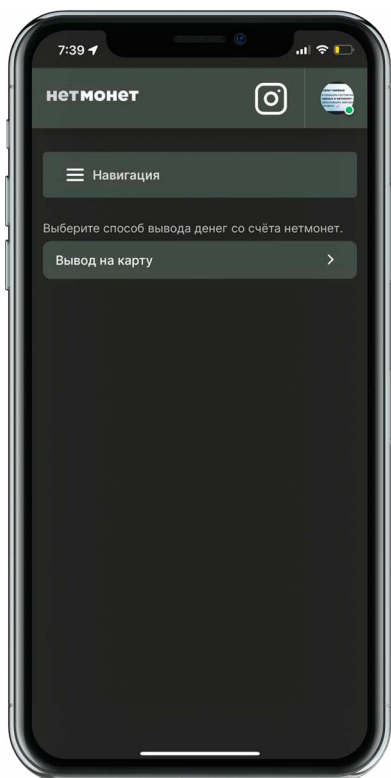


## Шаг 3.

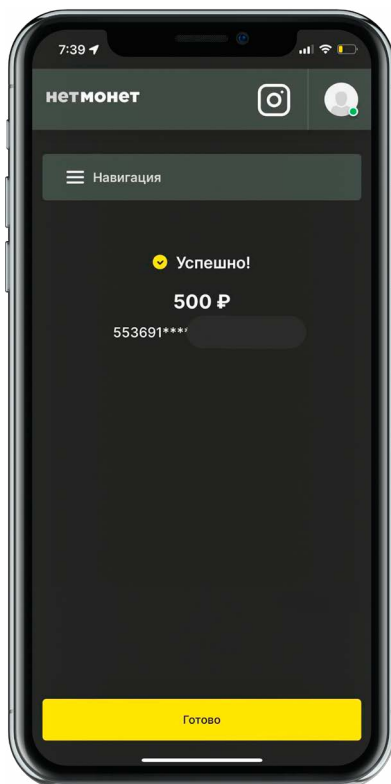
**Введите реквизиты карты** на безопасной странице Банка. На банковской карте должен быть минимум 1 рубль. Он **спишется для подтверждения и вернется обратно.**



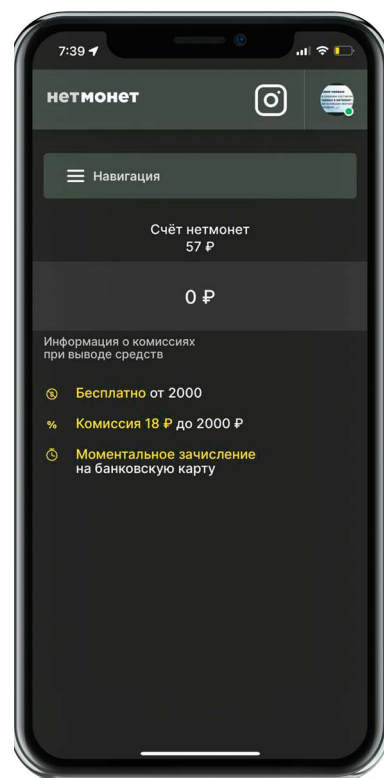
ПРОДОЛЖЕНИЕ НА 4 СТР. ✓



**Шаг 5.**  
**Выберите удобный для вас способ вывода средств** - по номеру карты или по номеру телефона.



**Шаг 6.**  
**Укажите сумму** на вывод, учитывая условия вывода средств.



**Зачисление чаевых произойдет моментально на Вашу карту.**



# ТРАНЗАКЦИИ

Перед тем как начать получать чаевые, отсканируйте ваш QR-код и убедитесь, что он работает.

1. Если гость **оставил отзыв**, Вы и Ваш руководитель увидите его в личном кабинете.

2. Так выглядит транзакция, если Вы получаете **полную сумму чаевых**.

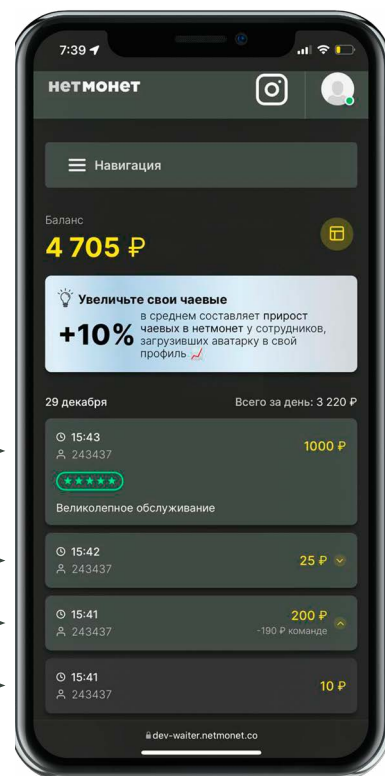
3. Если рядом с суммой транзакции **стоит стрелочка**, это значит, что Ваш руководитель настроил систему **распределения чаевых\***.

На экране показана сумма, которую после распределения чаевых получили лично Вы.

Если Вы **видите 0 рублей**, то у Вас настроены **общие чаевые\*\***

4. Вы видите **всю сумму**, которую оставил Гость и **сумму, которая ушла команде**.

5. Так выглядит транзакция, если Вы участвуете в распределении чаевых, но **не являетесь изначальным получателем чаевых**.

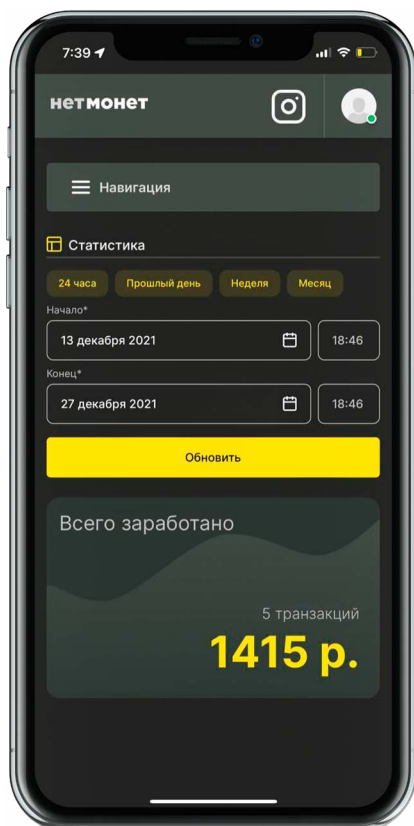


**\* Распределение чаевых настраивает руководитель. Чаевые распределяются между сотрудниками по выбранному процентному соотношению.**

Например, Вам оставили 100 рублей, из них Вы получили 90 рублей, а повар и бармен - по 5 рублей.

**\*\* Все чаевые отправляются в один аккаунт.**

# СТАТИСТИКА



**Вы можете посмотреть статистику по чаевым и отзывам за определенный период в разделе «Статистика».**

# ДОБАВЛЕНИЕ КАРТЫ В WALLET

Вы можете привязать **виртуальную карту нетмонет** к Wallet и **оплачивать ей** покупки напрямую.\*



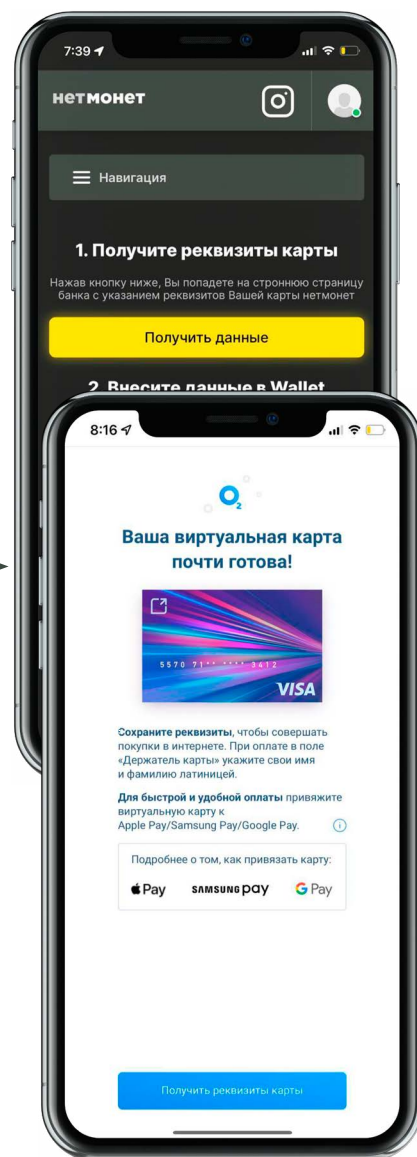
## Шаг 1.

Нажмите на кнопку **«Добавить карту в Wallet».**



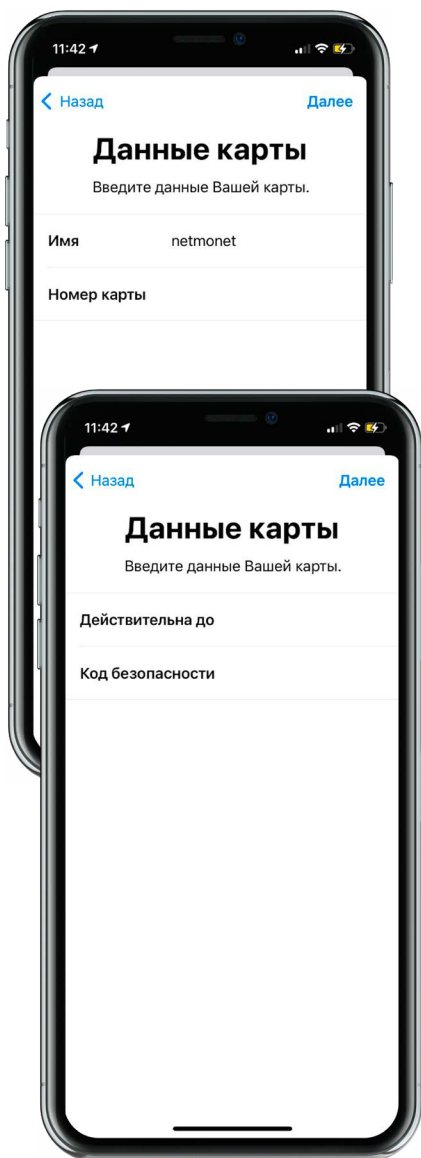
## Шаг 2.

Получите **реквизиты** виртуальной карты.



ПРОДОЛЖЕНИЕ НА 8 СТР. ✓

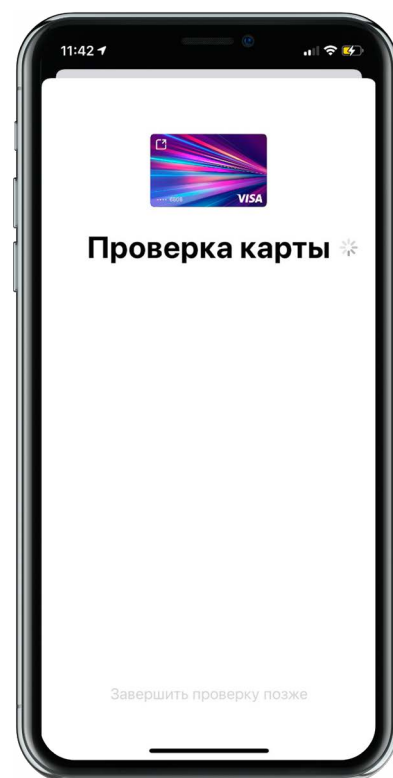




**Шаг 3.**  
**Внесите** данные  
в Wallet.

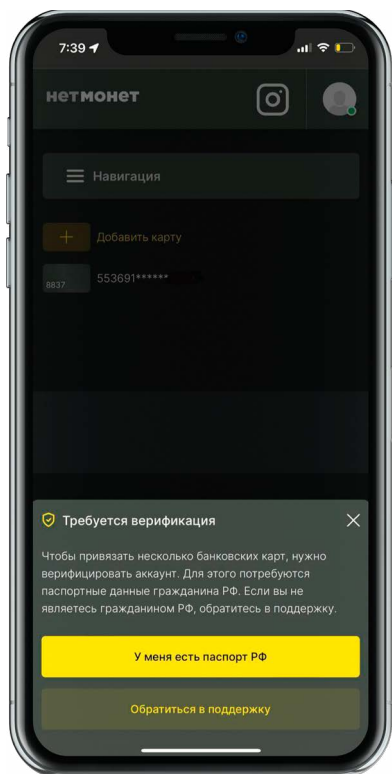


**Шаг 4.**  
**Готово!**  
Теперь Вы можете  
**оплачивать покупки**  
**виртуальной картой**  
через Apple Pay или  
Google Pay.



**\* Если ваш аккаунт не является получателем  
общих чаевых.**

# ПРИВЯЗКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ



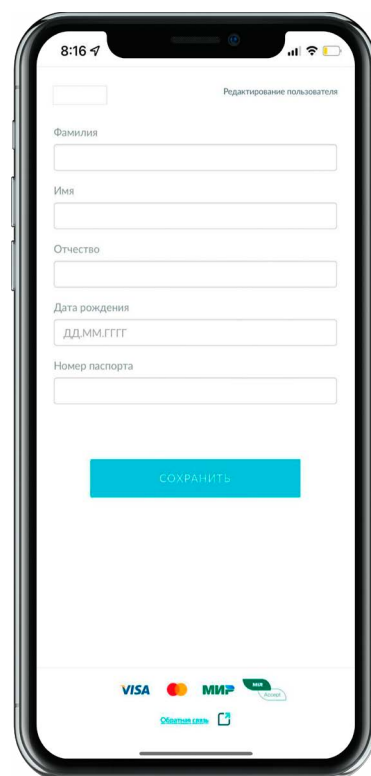
## Шаг 1.

Для привязки дополнительной банковской карты нажмите на кнопку **«Добавить карту»**. Если у Вас есть паспорт РФ, нажмите **«У меня есть паспорт РФ»**. В противном случае обратитесь в поддержку, чтобы отвязать текущую банковскую карту.



## Шаг 2.

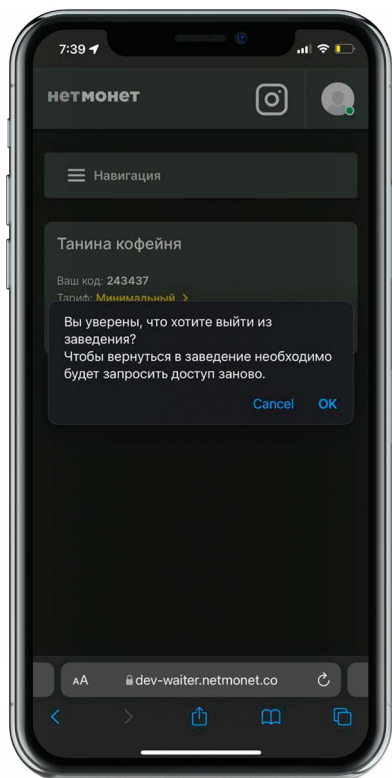
**Укажите ФИО, дату рождения и номер паспорта.** Дождитесь окончания проверки корректности данных. Она занимает 15 минут.



## Шаг 3.

Нажмите на кнопку **«Добавить карту»** и **оплатите 1 рубль**.

# КАК ПОКИНУТЬ ЗАВЕДЕНИЕ



Если Вы больше не работаете в заведении, или Вас добавили в него по ошибке, **в Настройках нажмите «Покинуть заведение».**

Покидая заведения, Вы **сохраняете доступ** к полученным чаевым.

# ПОТЕРЯ ДОСТУПА К НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА



- 1. Если Вы помните пароль** от учетной записи, отправьте письмо на **support@netmonet.co** и укажите: ФИО, должность, название заведения, а также адрес (если заведение сетевое) и номер телефона, к которому будет привязан доступ.
- 2. Если у Вас нет доступа к номеру телефона и Вы не помните пароль** от учетной записи, обратитесь к **мобильному оператору** для восстановления доступа к номеру телефона.

# КОНТАКТЫ

## **Техническая поддержка:**

+7 (926) 693-33-00

[support@netmonet.co](mailto:support@netmonet.co)

## **Ссылка на FAQ:**

<https://waiter.netmonet.co/support/employee>

## **Ссылка на форму поддержки:**

<https://waiter.netmonet.co/support/form>