

# Политика обработки персональных данных

Редакция №1 от 31 Января 2022 года:

Настоящий документ определяет политику ООО “Проект Хаус” (далее — Оператор), в области обработки персональных данных (далее — Политика) сайтом newmoscowhouse.ru, который принадлежит Администратору и предназначен для поиска и продажи объектов недвижимости и заключения договора купли-продажи между Заказчиком и Покупателем (далее — Сервис).

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю.

**Пользователь** — физическое лицо, посещающее Сервис.

**Обработка Персональных данных (Обработка)** — любое действие или совокупность действий с Персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Файлы cookies** — фрагменты текста, которые автоматически сохраняются в память интернет-браузера Пользователя, что позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

## 1. Общие положения

- 1.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и другими законами РФ и определяет порядок Обработки и защиты Персональных данных Пользователя.
- 1.2. Назначением Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, исключение несанкционированных действий третьих лиц, предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей.

- 1.3. Пользователь соглашается с условиями Политики при передаче своих Персональных данных Оператору.
- 1.4. Оператор опубликовал Политику по адресу:  
<https://newmoscowhouse-prod.s3.eu-central-1.amazonaws.com/media/nmh-privacy-policy.pdf>
- 1.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

## **2. Цели Обработки**

- 2.1. Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:
  - 2.1.1. идентификации Пользователя;
  - 2.1.2. исполнения Договора с
  - 2.1.3. предоставления доступа к Сервису и его функциональности в соответствии с соответствующими документами, размещенными на Сервисе;
  - 2.1.4. установления и поддержания связи с Пользователями;
  - 2.1.5. обеспечения безопасности Сервиса и Персональных данных.

## **3. Перечень обрабатываемых Персональных данных**

- 3.1. Общие Персональные данные, в том числе: имя, фамилия, отчество, телефон, адрес электронной почты.
- 3.2. Данные об использовании Сервиса, в том числе:
  - 3.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
  - 3.2.2. сведения о поведении Пользователя на Сервисе (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках);
  - 3.2.3. информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису, в том числе с использованием Файлов cookies. Обработка Файлов cookies начинается с момента попадания Пользователя на Сервис.
- 3.3. Оператор не проверяет:
  - 3.3.1. дееспособность Пользователя;
  - 3.3.2. достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 3.4. Пользователь гарантирует, что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации и прав третьих лиц.

## **4. Обработка Персональных данных**

- 4.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе Политики и Договора.
- 4.2. Субъекты Персональных данных:
  - 4.2.1. Пользователи, которые указали данные в формах Сервиса.
  - 4.2.2. Пользователи, просматривающие Сервис.
- 4.3. Оператор собирает Персональные данные следующими способами:
  - 4.3.1. Пользователь самостоятельно предоставляет данные при заполнении форм Сервиса;
  - 4.3.2. автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий, веб-протоколов, Файлов cookies, иных веб-отметок.
- 4.4. Оператор хранит Персональные данные:
  - 4.4.1. на защищенных электронных носителях;
  - 4.4.2. на Сервисе с применением автоматизированной обработки;
  - 4.4.3. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
  - 4.4.4. в течение всего срока использования Пользователем Сервиса и в течение 1 года после расторжения договора. Персональные данные начинают храниться с момента получения согласия, за исключением Файлов cookies.
- 4.5. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные третьим лицам без письменного согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:
  - 4.5.1. при использовании аналитических программ, в том числе Google Analytics, Facebook Pixel, Яндекс.Метрика и Amplitude;
  - 4.5.2. в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц;
  - 4.5.3. по запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 4.6. Оператор не обрабатывает специальные категории Персональных данных.
- 4.7. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор актуализирует их.
- 4.8. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
  - 4.8.1. наличие угрозы безопасности Сервиса;
  - 4.8.2. истечение срока хранения Персональных данных;
  - 4.8.3. при отзыве Согласия Пользователя.
- 4.9. Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке:
  - 4.9.1. какие Персональные данные обрабатываются и источник их получения;

- 4.9.2. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
- 4.9.3. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 4.9.4. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные.

## **5. Меры по обеспечению защиты Персональных данных**

- 5.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер для защиты Персональных данных.
- 5.2. Правовые меры включают:
  - 5.2.1. разработку локальных документов, включая Политику и размещение ее на Сервисе;
  - 5.2.2. отказ от способов Обработки, не соответствующих целям;
  - 5.2.3. обеспечение конфиденциальности обрабатываемых Персональных данных.
- 5.3. Организационные меры включают:
  - 5.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
  - 5.3.2. ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным;
  - 5.3.3. оценка рисков, касающихся процесса Обработки;
  - 5.3.4. проведение контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
- 5.4. Технические меры:
  - 5.4.1. предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
  - 5.4.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных.

## **6. Ограничение действия Политики**

- 6.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 6.2. Пользователь разумно и ответственно подходит к размещению собственных Персональных данных на Сервисе в открытом доступе при публикации отзывов.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.

## **7. Обращения Субъекта персональных данных**

- 7.1. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору обращение в письменной форме, в том числе отозвать Согласие на Обработку:
  - 7.1.1. по электронной почте: info@newmoscowhouse.ru;
  - 7.1.2. по адресу места нахождения Оператора.
- 7.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
  - 7.2.1. сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
  - 7.2.2. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сервисе);
  - 7.2.3. данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
  - 7.2.4. подпись Пользователя (представителя).
- 7.3. Оператор рассматривает и направляет ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обращения.
- 7.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

## **8. Прочие положения**

- 8.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации. Пользователь самостоятельно следит за изменениями Политики.
- 8.2. Пользователь может дать отдельное согласие на получение рекламных рассылок от Оператора.

### **Реквизиты:**

**Полное Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Проект Хаус»

**Сокращенное наименование:** ООО «Проект Хаус»

**Юридический адрес:** Россия, 123100, г. Москва, Пресненская набережная 12, этаж 44, офис 4405.1

**Почтовый адрес:** Россия, 123100, г. Москва, Пресненская набережная 12, этаж 44, офис 4405.1

**Телефон/факс:** +7 (495) 005-84-72

**ИНН/КПП:** 7703421252 / 770301001

**ОГРН:** 5167746461097

**Расчётный счет:** 40702-810-4-0000-0-032677

**Корреспондентский счет:** 30101810200000000700

**БИК банка:** 044525700

**Банк:** АО «Райффайзенбанк»

**Генеральный директор:** Кутарев Андрей Леонардович