

Пользовательское соглашение

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее - Пользовательское соглашение) регулирует отношения между обществом с ограниченной ответственностью «Мобильный Оценщик» (далее – Исполнитель) и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь), возникающие при использовании услуг, перечень и стоимость которых размещены в сети Интернет по адресу: <https://ocenka.mobi/> (далее – Услуги), и является предложением Исполнителя в адрес Пользователя заключить договор на указанных в Пользовательском соглашении условиях.

1.2. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем одного из действий: использование Сайта, направление сообщений через форму связи, Регистрация в качестве Пользователя на Сайте, перечисление денежных средств в пользу Исполнителя, получение Услуг, посредством которых Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие о заключении договора и принятие условий настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок или исключений.

1.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Пользовательское соглашение без уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Обязанность по ознакомлению с действующей редакцией Пользовательского соглашения лежит на Пользователе. Использование Услуг после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие Пользователя с новой редакцией Пользовательского соглашения. Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://ocenka.mobi/help>.

1.4. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями Пользовательского соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта и/или Сервиса.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменять, расширять, добавлять новые функциональные возможности или иным образом модифицировать Сервис, изменяя набор Услуг, без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Термины, используемые в настоящем Пользовательском соглашении и начинающиеся с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Сайт — сайт, размещенный в сети Интернет по адресам <https://ocenka.mobi/>, <https://app.ocenka.mobi/>, <https://arm.ocenka.mobi/>, а также другим адресам вида https://*.ocenka.mobi/.

Сервис — комплекс Услуг или отдельные виды Услуг, оказываемых Пользователю Исполнителем посредством использования Сайта, доступ к которым реализуется с помощью API — программного интерфейса Сайта.

Доступность Сервиса — процент времени без простоев Сервиса за указанный период. При этом под простоем Сервиса понимается неработоспособность одной или нескольких Услуг.

Тарифы — стоимость Услуг, указанная на Сайте (<https://clck.ru/33UxjU>).

Учетные данные — уникальный адрес электронной почты и пароль, которые Пользователь выбирает и указывает самостоятельно для создания учетной записи в

процессе Регистрации с учетом возможных изменений указанных данных через личный кабинет или иным, указанным Исполнителем способом, используемые для доступа в личный кабинет после авторизации Пользователя на Сайте.

Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем в целях получения доступа к Сервису, в результате которых для Пользователя создается уникальная учетная запись.

Сведения — любые информация и материалы, предоставляемые Пользователем Исполнителю в связи с использованием Услуг, в том числе адрес электронной почты, контактная информация, отзыв, описание объекта оценки и прочее.

2.2. Термины, используемые в настоящем Пользовательском соглашении и не определенные в настоящем разделе, имеют значения, присвоенные им по тексту Пользовательского соглашения.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Исполнитель оказывает Пользователю Услуги по запросам Пользователя путем предоставления доступа к Сервису, а Пользователь принимает и оплачивает Услуги на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

3.2. Исполнитель оказывает Пользователю Услуги согласно Тарифам. Исполнитель вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке путем уведомления Пользователя через Сайт или через указанный Пользователем адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета.

3.3. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность пользоваться Сервисом «как есть». Использование Сервиса осуществляется в информационных целях, и Исполнитель не несет ответственности за соответствие результата Услуг ожиданиям и требованиям Пользователя. Результат Услуг носит ознакомительный характер и не предназначен для целей совершения сделки, а также взаимоотношений с официальными органами власти и иными лицами. Возможное использование результата Услуг в указанных целях Пользователь осуществляет на свой риск. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, возникший для Пользователя в результате использования Услуг.

3.4. Исполнитель вправе направлять информационные сообщения и оповещения о важных событиях и критичных обновлениях Сервиса на адрес электронной почты Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения указанных сообщений путем уведомления об этом Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя».

3.5. Исполнитель отвечает на вопросы Пользователя относительно Услуг, в течение 1 рабочего дня, при условии направления вопросов Пользователем во встроенном в приложение чате или на электронную почту support@ocenka.mobi.

3.6. Исполнитель обеспечивает среднемесячную Доступность Сервиса на уровне не ниже 95%

3.7. Все материалы и сведения, включая текстовые данные, графические изображения, элементы дизайна, базы данных и другие объекты, размещенные на Сайте и доступные Пользователю при использовании Сервиса, являются объектами исключительных прав Исполнителя и/или других правообладателей. Пользователь обязуется соблюдать права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта и Сервиса.

3.8. Исполнитель безвозмездно предоставляет Пользователю право использования Сайта и Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах функциональных возможностей Сервиса. Право использования Сервиса считается предоставленным Пользователю с момента Регистрации.

3.9. Пользователь не вправе использовать какие-либо устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или аналогичные ручные процессы для доступа, копирования, модификации или распространения содержания Сайта, а также осуществлять любые действия, которые приводят или могут привести к нарушению функционирования Сайта и Сервиса и/или повлиять на Доступность Сервиса.

3.10. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать и нести все риски, связанные с получением Услуг, включая оценку надежности, полноты и полезности информации, полученной в результате использования Сервиса.

3.11. Пользователь имеет право прекратить доступ к своему личному кабинету в любое время.

3.12. Исполнитель оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя к Сервису, нарушающего условия настоящего Пользовательского соглашения.

3.13. Пользователь, доступ которого к Сервису был прекращен, или Сведения которого перестали быть действительными, не имеет права создавать новую учетную запись повторно, а также использовать для доступа к Сервису учетные данные другого пользователя.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

4.1. При Регистрации Пользователь указывает Учетные данные. После Регистрации Пользователь получает электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при Регистрации, содержащее активную гиперссылку, переход по которой необходим для подтверждения Регистрации на Сайте. Пользователь может изменить Учетные данные в личном кабинете на Сайте или при необходимости иным способом, указанным Исполнителем.

4.2. Пользователь несет ответственность за актуализацию адреса электронной почты, указанного при Регистрации, по которому Исполнитель может связаться с Пользователем.

4.3. Если Пользователь указал несуществующий, недействующий или не принадлежащий ему адрес электронной почты, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю, а также по своему усмотрению заблокировать или удалить учетную запись Пользователя.

4.4. Пользователь несет ответственность за сохранность своих Учетных данных, и обязуется не раскрывать и не передавать свои Учетные данные третьим лицам. При этом Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные на Сайте с использованием его Учетных данных. Действия, совершенные с использованием Учетных данных Пользователя, однозначно рассматриваются в качестве действий самого Пользователя. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными третьими лицами, или по требованию Исполнителя.

4.5. Исполнитель вправе в любое время прекратить и/или ограничить доступ Пользователя к Сервису, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя на Сайте без возможности ее восстановления.

4.6. Просмотр информации, размещенной на Сайте в открытом доступе, не требует Регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.

5. СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

- 5.1. При использовании Сайта Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию.
- 5.2. Исполнитель вправе запрашивать, а Пользователь обязуется предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для идентификации Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и/или лица, пользующегося Сервисом, а также документы, подтверждающие достоверность представленных Сведений.
- 5.3. Пользователь не вправе пользоваться Сайтом, если это может привести к нарушению Исполнителем и/или Пользователем действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.4. Исполнитель не обязан осуществлять предварительную проверку Сведений любого характера.
- 5.5. Исполнитель вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности Сведений, предоставляемых Пользователем при использовании Сервиса. Исполнитель не несет ответственности за правильность и достоверность данных Сведений.
- 5.6. Исполнитель вправе оставить без рассмотрения обращение Пользователя, в случае если оно не содержит информацию и документы, необходимые для его рассмотрения, а также при наличии оснований полагать, что предоставленные Пользователем Сведения и/или информация является неполной или недостоверной; повторные обращения Пользователя по тем же вопросам, а также обращения, содержащие оскорбления или угрозы.
- 5.7. При использовании Сайта Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Исполнителю персональных и иных данных о Пользователе (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, информация о действиях Пользователя на Сайте и пр.) для целей исполнения Пользовательского соглашения, а также настоящим заявляет о своем согласии на обработку Исполнителем персональных и иных данных Пользователя, их передачу (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных) для обработки другим пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению Исполнителя, в том числе для следующих целей: предоставления консультационной поддержки Пользователю, проверки любых Сведений на предмет соответствия Пользовательскому соглашению, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта, получения информационных и/или рекламных сообщений Исполнителя или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователя или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.8. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://storage.yandexcloud.net/om-public/site/pd.pdf>.
- 5.9. Вся информация (независимо от того, относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на Сайте, размещается им для получения Услуг и/или в иных интересах Пользователя, и, соответственно, исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем и/или идентификации Пользователя. Размещая на Сайте отзыв, информацию о себе, Пользователь делает Сведения

общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Сайте в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления любому посетителю Сайта (неограниченному кругу лиц) на территории всех стран мира, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к Сайту, соответственно, Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к СМС-спамерам и/или СМС-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Пользователь оплачивает Услуги согласно Тарифам безналичным банковским переводом в течение 15 календарных дней с даты отправки счета на адрес, указанный Пользователем при Регистрации.

6.2. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, а также в соответствии с Уведомлением о возможности применения упрощенной системы налогообложения № 509 от 07.06.2007 г.

6.3. Обязательство Пользователя по платежу считается выполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг только при наличии вины, если иное не установлено законом.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за имущественный, моральный или какой-либо иной вред, причиненный Пользователю в связи с использованием информации, полученной в рамках оказания Услуг посредством использования Сервиса, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, если невозможность доступа к Сервису вызвана причинами, за которые Исполнитель не отвечает, в частности, сбоями в работе сети Интернет или неисправностью аппаратных и (или) программных средств Пользователя.

7.4. Если иное не предусмотрено иным соглашением сторон, совокупный размер ответственности Исполнителя ограничен суммой, не превышающей размера денежных средств, полученных от Пользователя при оказании Услуг, если это допускается действующим законодательством.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за любую информацию и материалы, размещенные или полученные с сайтов третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством использования Сервиса.

7.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия нарушают или могут привести к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

8.1. Все вопросы, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Пользовательского соглашения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры, возникшие в рамках настоящего Пользовательского соглашения, должны решаться в ходе переговоров. В случае недостижения сторонами согласия, споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Если одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны или окажутся недействительными, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Мобильный оценщик»

Адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская,
д.34, корп.10, этаж А1, Помещение 1, Ком. 49, 55

ИНН: 7842358640

КПП: 770901001

ОГРН: 1077847398419

E-mail: support@ocenka.mobi

Генеральный директор: М. А. Шарапова