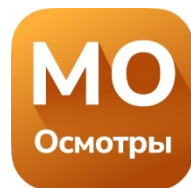


Инструкция по проведению осмотра с использованием приложения «Мобильный оценщик: Осмотры»



Осмотр проводится онлайн. Фото, видео и документы добавляются через веб-приложение.

Стабильная работа веб-приложения гарантируется при использовании браузеров последней версии Google Chrome или Safari, при наличии устойчивого интернет- соединения.



Актуальность версии можно проверить в обновлениях RuStore, AppGallery, Google Play, AppStore. Не рекомендуем использовать встроенный браузер смартфона на Android.

Если вам известно, что на объекте, который Вы будете осматривать, отсутствует интернет- соединение или сигнал неустойчивый:

- создайте ярлык на главном экране
- запустите ярлык в тот момент, когда у вас устойчивое интернет- соединение
- не сворачивайте ярлык пока не закончите осмотр

Запуск приложения через ярлык позволит сохранить фото даже при отсутствии интернета- соединения. Когда появится устойчивое интернет- соединение, медиаматериалы автоматически загрузятся.

Рекомендуем заранее протестировать работу веб-приложения на вашем устройстве.

Запуск веб-приложения

1 Пройдите по ссылке в СМС от oценка.mobi

Сделайте фото в приложении:
https://photo.ocenka.mobi/inspection/63fca179998f1b5976dbc0bb?#id_token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpzZW50L3VzZXQ6IiwiaWF0Ijoi

или авторизуйтесь по номеру телефона, пройдя по ссылке photo.ocenka.mobi

Телефон

Получить код

2 Выберите объект осмотра

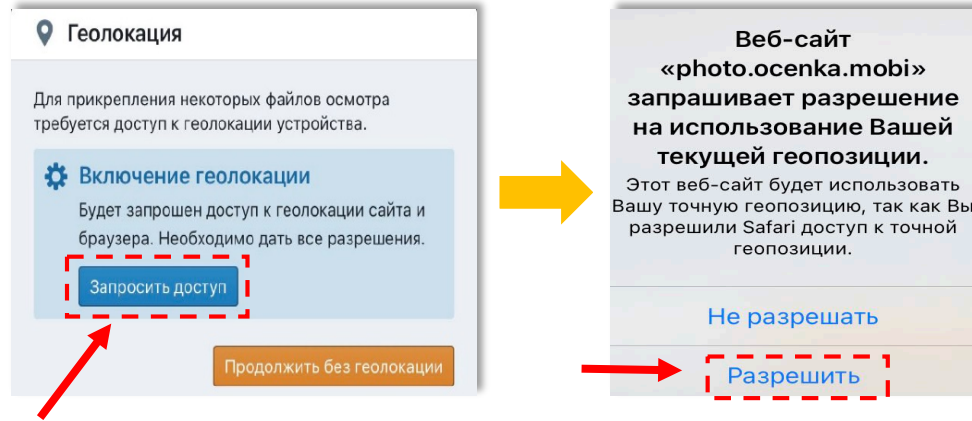
г Москва, поселение Филимонковское, кв-л

Осмотр: 230227-117248

Тип: квартира Кад.№: 77:17:0110114:2801

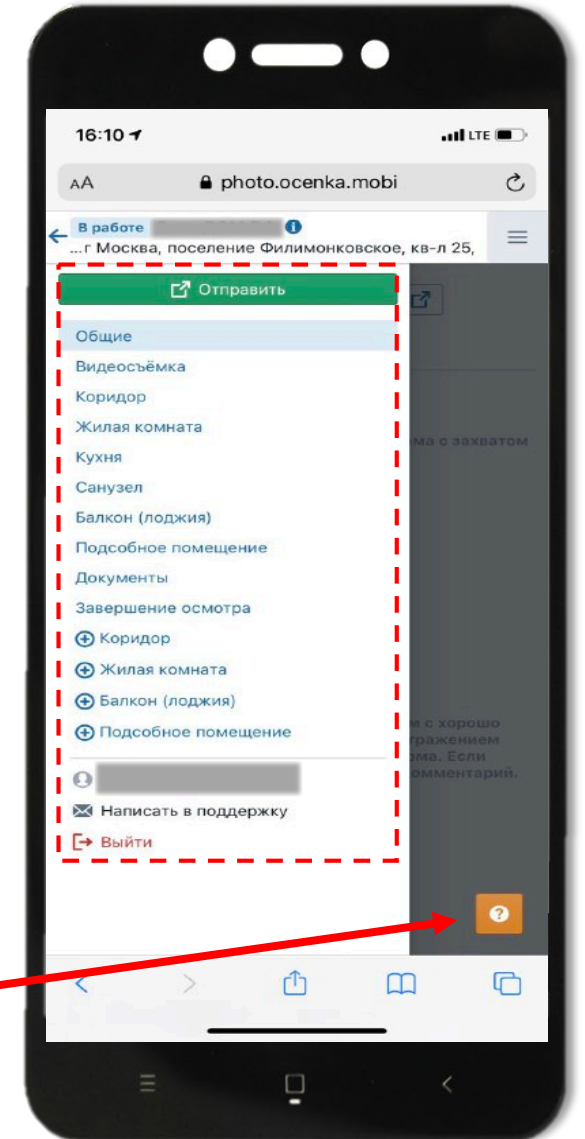
Создан: 27.02.23 15:27

3 Для проведения осмотра необходимо разрешить доступ к геолокации устройства



Как включить геолокацию, смотрите в инструкции по ссылке: <https://ocenka.mobi/help/inspection>

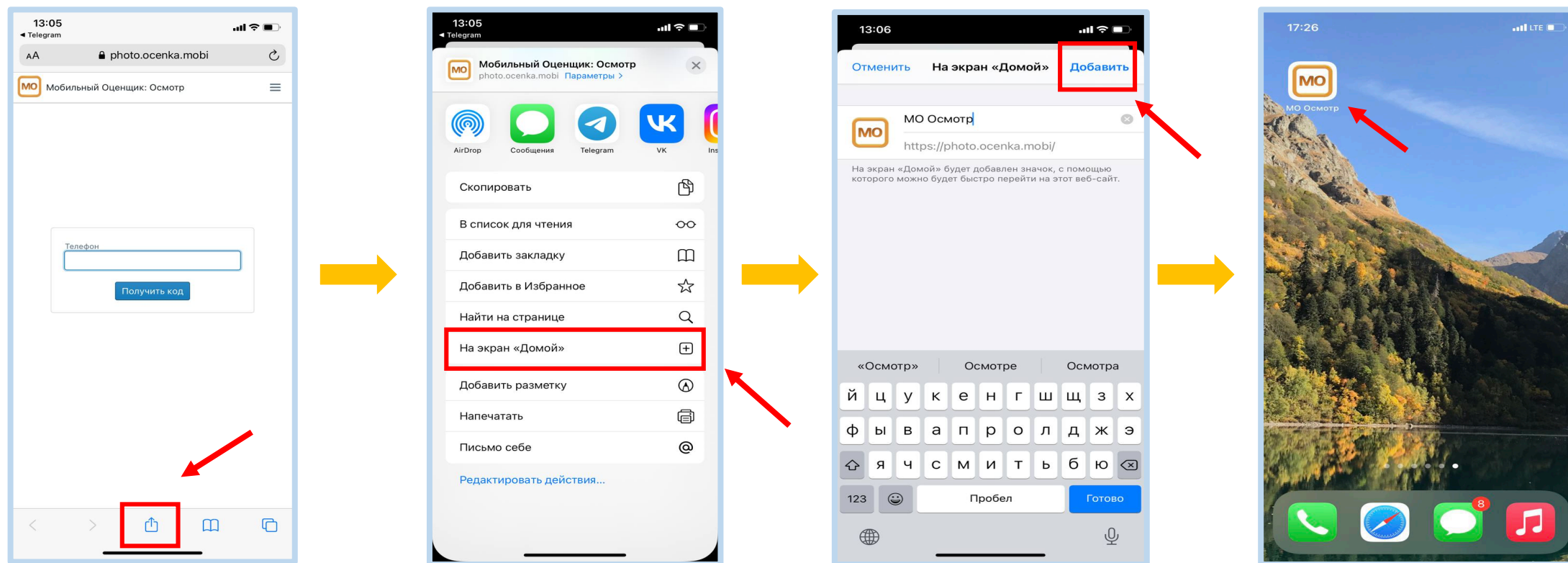
Для связи со службой поддержки используйте кнопку ? или эл. почту [✉ Написать в поддержку](#)



iOs (Iphone). Создание ярлыка приложения на экране.

Запустите веб-приложение по ссылке из СМС или перейдите по ссылке <https://photo.ocenka.mobi>.

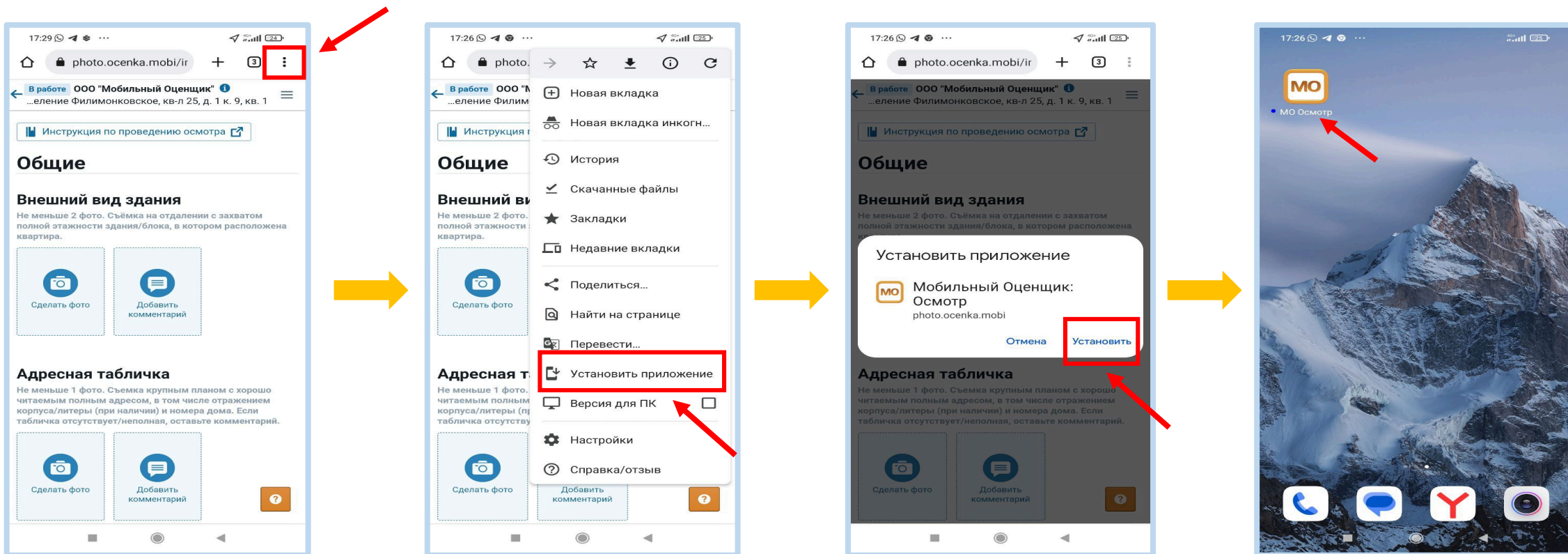
На скриншотах отражена последовательность действий по добавлению ярлыка на главный экран.



Android (Google Chrome) . Создание ярлыка приложения на экране.

Запустите веб-приложение по ссылке из СМС или пройдите по ссылке <https://photo.ocenka.mobi>.


На скриншотах отражена последовательность действий по добавлению ярлыка на главный экран.



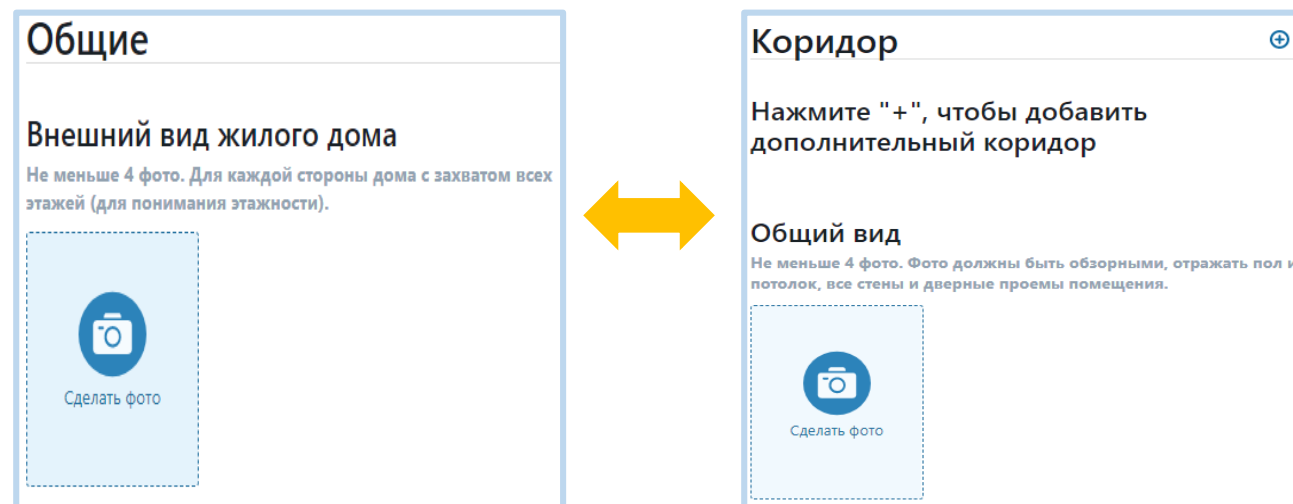
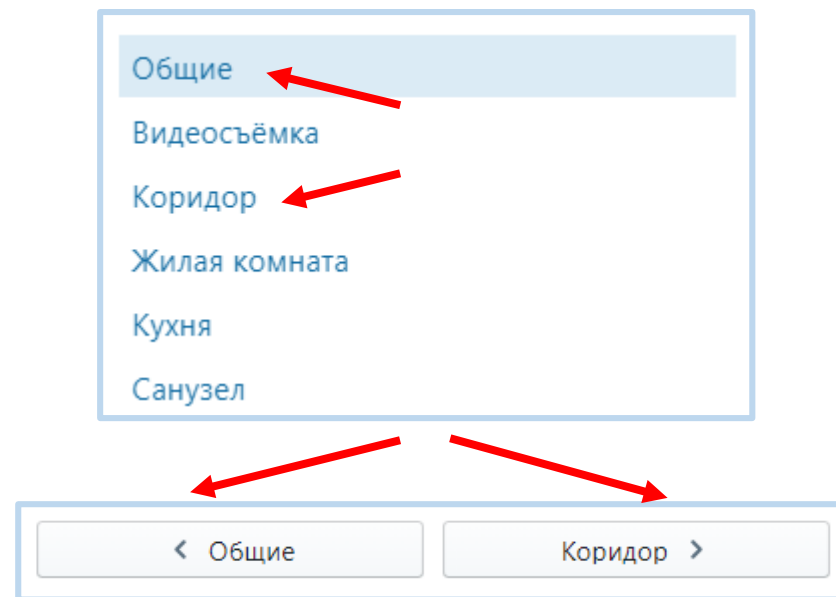
Переход между разделами

Осмотр можно проводить в любой последовательности.

Переход между разделами осуществляется

в «**Меню навигации**»  (кнопка находится в правом верхнем углу)

или с помощью кнопок внизу каждого раздела.



Требования к фото

Количество фотографий и их содержание должно соответствовать требованиям, указанным над кнопкой **«Сделать фото»**.


Осмотр следует проводить при хорошем естественном или искусственном освещении.

Необходимо убедиться, что сделанные фотографии хорошего качества и не имеют бликов.

Для некоторых блоков необходимо добавить либо фото, либо комментарий.

Лифт

Не меньше 1 фото. Если лифт отсутствует, оставьте комментарий.




image

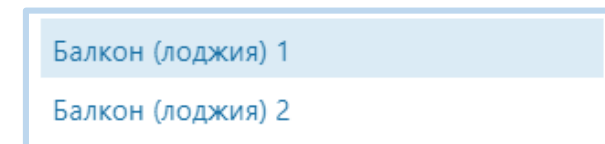
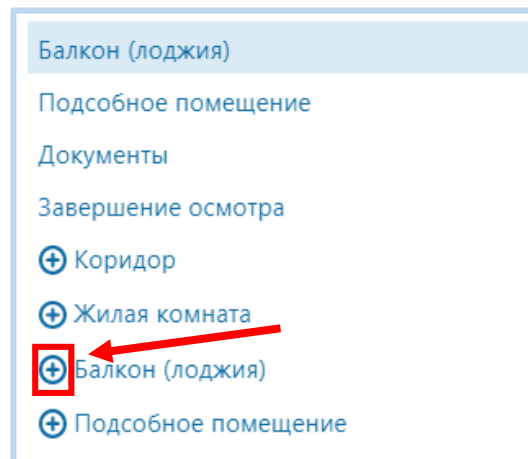
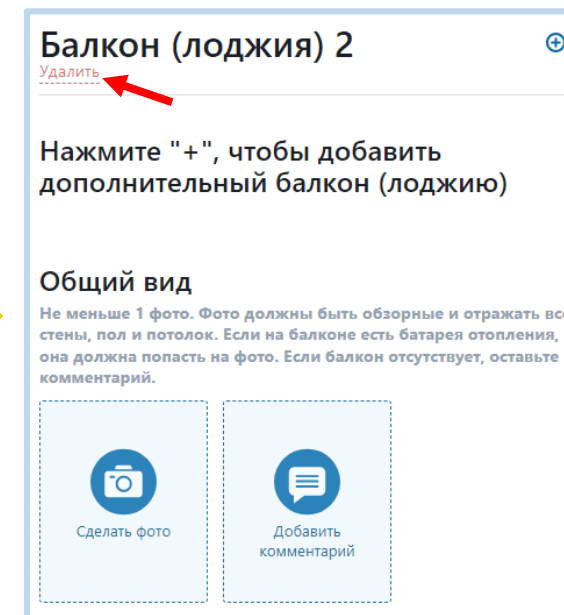
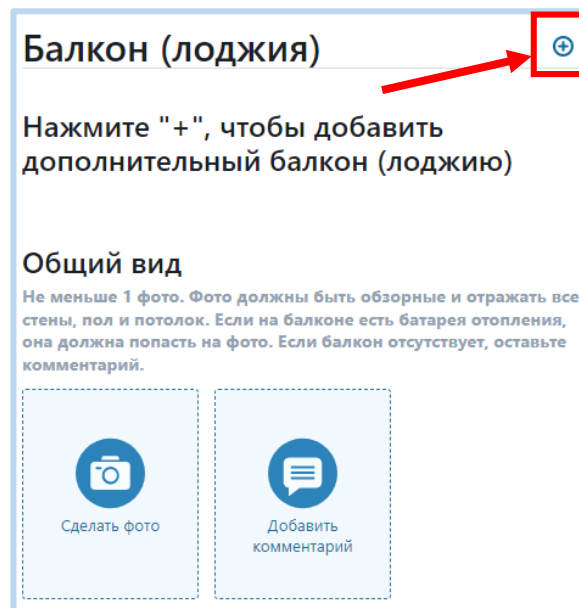
Сделать фото

Добавить комментарий

Добавление нового помещения

Если необходимо добавить новое помещение, нажмите на кнопку  в «**Меню навигации**» или в соответствующем разделе.

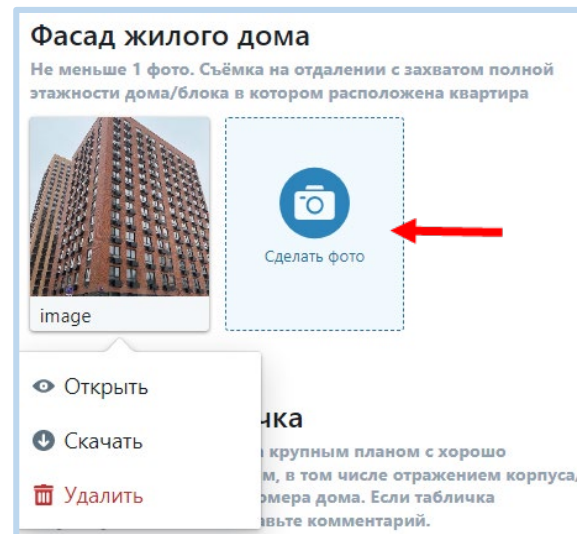
Для удаления добавленного помещения нажмите на кнопку «**Удалить**» под названием раздела.



Добавление фото и видео

Чтобы добавить фотографию или видео, необходимо нажать на кнопку **«Сделать фото»/ «Добавить видео»**.

Добавленное изображение/видео можно **«Открыть»**, **«Скачать»** или **«Удалить»**. Для этого необходимо нажать на изображение и выбрать соответствующее действие.

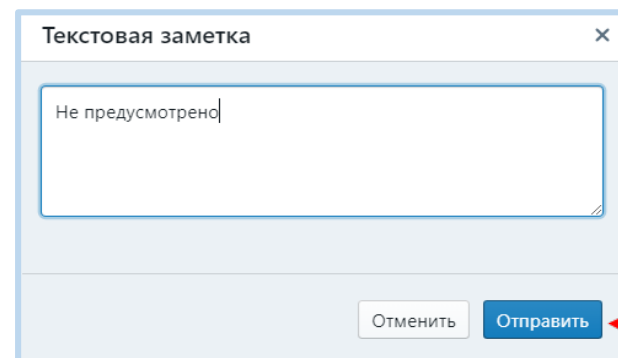
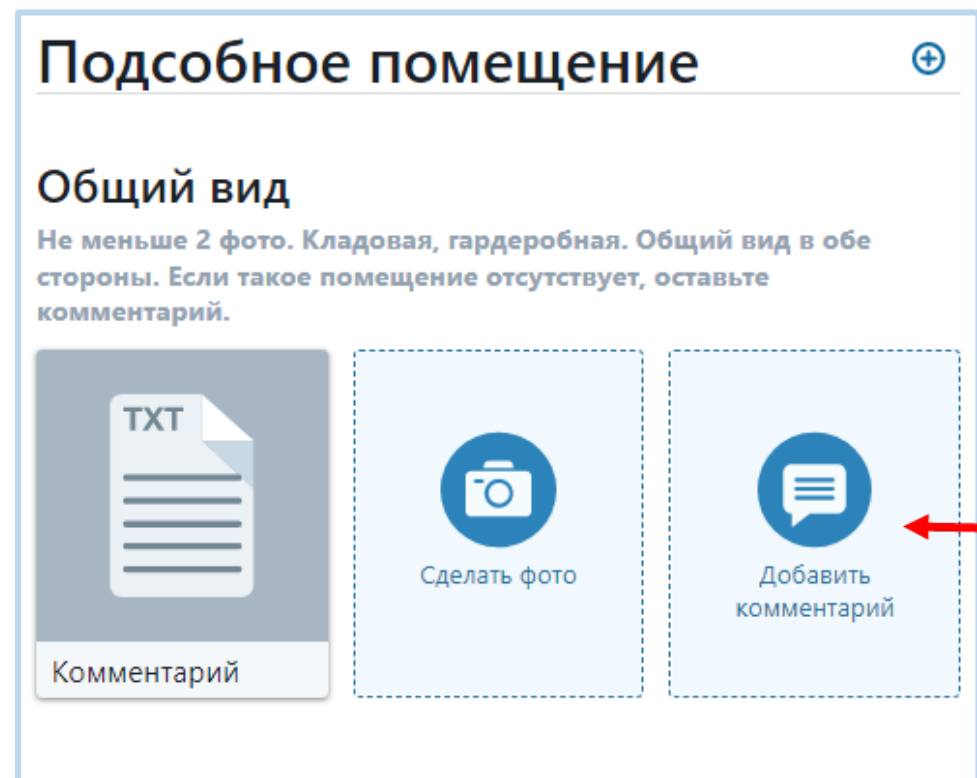


Добавление комментария

В ходе осмотра есть возможность добавлять текстовые комментарии. Для этого необходимо нажать на кнопку «**Добавить комментарий**».

Добавленный комментарий можно удалить.

Для этого необходимо нажать на комментарий и выбрать соответствующее действие.



Добавление документов

Чтобы прикрепить документ, нажмите на кнопку **«Добавить документ»** в Разделе **«Документы»**.

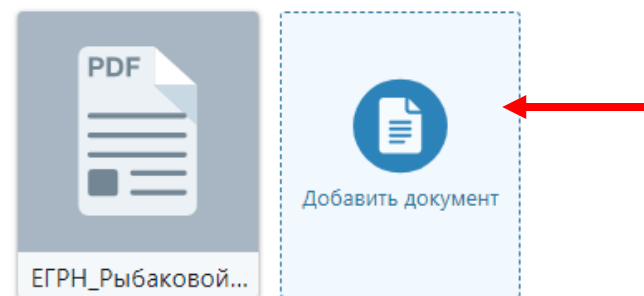
Документы можно загрузить из медиатеки или сфотографировать.

Необходимо убедиться, что прикрепленные сканы документов или фотографии разборчивы и хорошо читаемы.

Документы

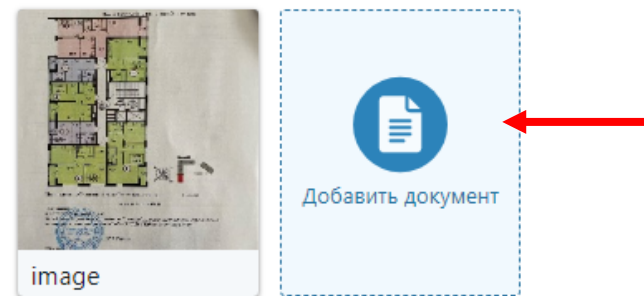
Правоудостоверяющие документы

Выписка из ЕГРН или свидетельство о собственности



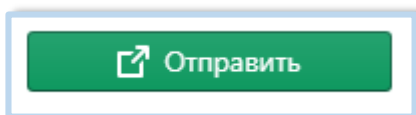
Технические документы

Технический паспорт, либо поэтажный план на квартиру и экспликация к нему



Завершение осмотра

Чтобы завершить осмотр нажмите кнопку:

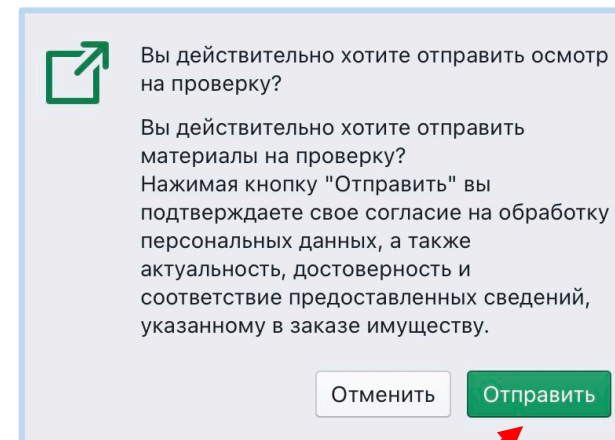
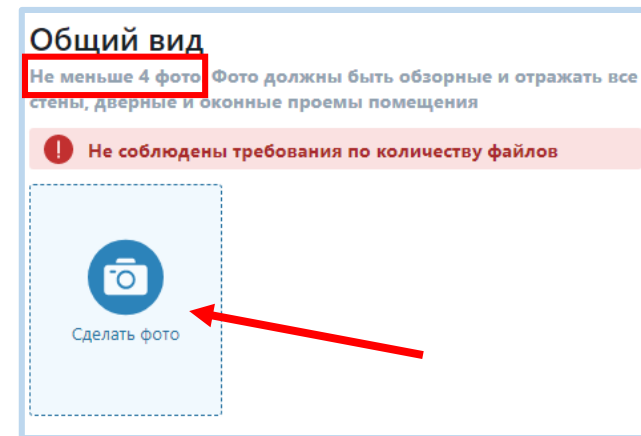
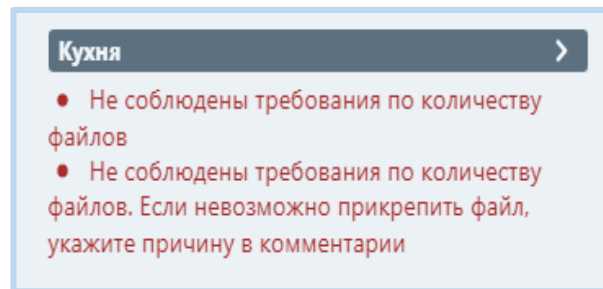


Кнопка находится в «**Меню навигации**» и в последнем разделе:



Если не выполнены условия по количеству медиафайлов, при попытке отправить осмотр появится уведомление о необходимости корректировки.

После устранения, повторно нажмите «**Отправить**».



Замечания к осмотру

Если к осмотру есть замечания, Вам придет СМС оповещение.

Замечания могут касаться качества предоставляемых медиафайлов и их количества.

Устраните замечания и повторно отправьте осмотр на проверку.

К отправленному осмотру есть замечания, посмотрите их в приложении: <https://clck.ru/sZW9j>
Внесите исправления и отправьте заново.



Осмотр отклонен

Добрый день! Просьба добавить фото стены с коробом слева от входной двери в ванной.



Вы действительно хотите отправить осмотр на проверку?

Вы действительно хотите отправить материалы на проверку?
Нажимая кнопку "Отправить" вы подтверждаете свое согласие на обработку персональных данных, а также актуальность, достоверность и соответствие предоставленных сведений, указанному в заказе имуществу.

Отменить

Отправить

Результат проверки осмотра

Если к осмотру нет замечаний вам поступит СМС, о том, что фотографии проверены.

В меню навигации Вам будет доступен для скачивания Акт осмотра, а также архив с файлами.

Фотографии к заказу №1-230219-110583 проверены.

Подсобное помещение

Документы

Завершение осмотра

⊕ Коридор

⊕ Жилая комната

⊕ Балкон (лоджия)

⊕ Подсобное
помещение

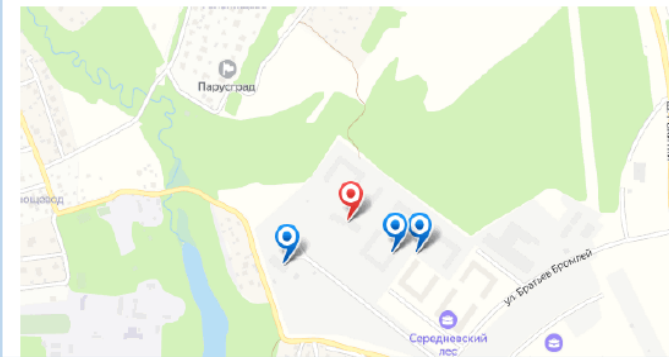
↓ Акт осмотра

↓ Архив с файлами о...

Акт осмотра имущества №221003-****

Вид имущества:	Квартира
Схема осмотра:	Квартира
Заказ №:	4-221002-8**
Местоположение:	г Москва, поселение Филимонковское, кв-л 25
Кадастровый №:	77-**-0110114-****
Исполнитель осмотра:	***
Осмотр назначен:	03.10.2022 09:52
Осмотр получен:	05.10.2022 09:30
Используемые браузеры:	chrome 105.0.0 на Android OS

- 📍 Местоположение имущества
- 📍 Зафиксированная при осмотре геолокация



Фасад жилого дома

Съёмка на отдалении с захватом полной этажности дома/блока в котором расположена квартира.



Фотография позволяет судить об этажности здания.



Фотография не позволяет судить об этажности здания.

Адресная табличка

Съемка крупным планом с хорошо читаемым полным адресом, в том числе отражением корпуса/литеры (при наличии) и номера дома.



Фотография соответствует требованиям (крупный план, читаемая надпись)



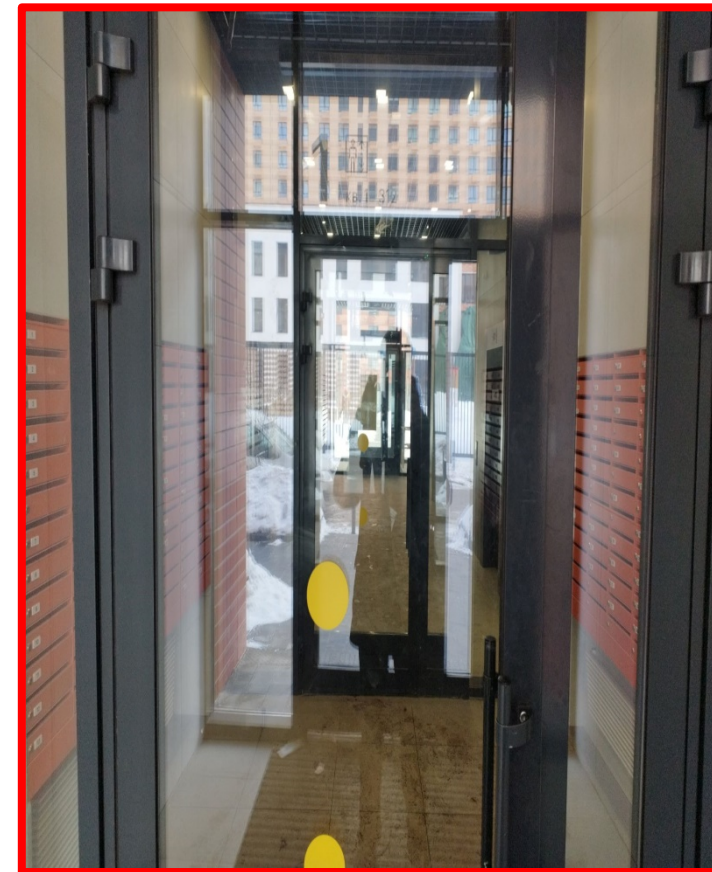
Фотография не соответствует требованиям (на отдалении, прочесть улицу и номер дома невозможно)

Входная дверь в подъезд

С захватом таблички с номером подъезда
(при наличии таблички).



Фотография соответствует
требованиям (вход в подъезд на
отдалении, с номером таблички)



Фотография не соответствует
требованиям (неудачный ракурс-
«вплотную»)

Подъезд

Общий вид: холл, почтовые ящики, место для консьержа/охраны (при наличии).



Фотография соответствует требованиям (наиболее удачный ракурс, холл виден полностью)



Фотография не соответствует требованиям (не отражены основные требования)

Лестничная клетка

На этаже квартиры, с захватом таблички с номером этажа (при наличии).



Фотография соответствует требованиям (этаж, на котором расположена квартира подтверждается номером на стене)



Фотография не соответствует требованиям (квартира располагается на другом этаже)

Входная дверь в квартиру

Входная дверь снаружи с номером квартиры (желательно, чтобы в кадр попали номера соседних квартир). Сделайте дополнительное фото квартиры с открытой входной дверью.



Фотография соответствует требованиям: захват открытой двери в полную высоту, виден номер квартиры и часть интерьера)



Фотография не соответствует требованиям (дверь полностью не попала в кадр)

Коридор

Общий вид

Фото должны быть обзорными, отражать пол и потолок, все стены и дверные проемы помещения.



Жилая комната

Общий вид

Фото должны быть обзорные и отражать все стены, дверные и оконные проемы помещения.



Кухня

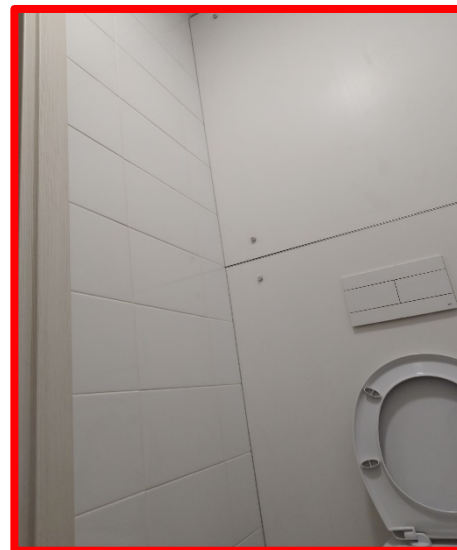
Общий вид
Фото должны быть обзорные и отражать все стены, дверные и оконные проемы помещения.



Санузел

Ванная, уборная

Общий вид с захватом расположения раковины, ванны, унитаза. Порядок фотографирования: ванная, уборная. Если с/узел совмещен, факт совмещения должен быть виден на фото (в кадр должен попасть унитаз).



Неинформативные фото

Дополнительно

В каждом помещении необходимо добавить фото вида из окна, батарей, вентиляционного короба (на кухне).

