

Лицензионное соглашение

Редакция от 14 октября 2026 года

ООО «ТРЕНД ВИЗОР»

Настоящее лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») является предложением Общества с ограниченной ответственностью «ТРЕНД ВИЗОР», ОГРН 1117847160089 (далее — «Лицензиар»), адресованным любому дееспособному физическому лицу (далее — «Лицензиат»), заключить лицензионный договор на получение доступа к Сервису «OrbID» в порядке и на условиях, указанных ниже.

Перед началом использования Сервиса Лицензиат обязан ознакомиться с Соглашением. Получение доступа к Сервису в любой форме означает, что Лицензиат принимает все условия Соглашения в полном объёме, без ограничений и оговорок. Если Лицензиат не согласен с условиями Соглашения или не вправе его заключить, ему следует прекратить использование Сервиса.

Условия Соглашения действуют бессрочно с момента публикации по адресу <https://storage.yandexcloud.net/orbid/documents/oferta.pdf>.

1. Термины и определения

В Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, термины имеют следующие значения.

«Сервис» — платформа проверки и наблюдения «OrbID», размещённая по адресу orbid.ru. Сервис по запросу Лицензиата формирует автоматизированные отчёты на основании сведений государственных информационных систем, иных общедоступных источников и данных партнёров — поставщиков информации, а также уведомляет об изменениях по объектам, которые Лицензиат поставил на наблюдение.

«Сайт» — веб-сайт orbid.ru, включая поддомены, через который Лицензиат получает доступ к Сервису.

«Лицензиат» — дееспособное физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром Соглашение в порядке п. 2.3.

«Лицензиар» — Общество с ограниченной ответственностью «ТРЕНД ВИЗОР», ОГРН 1117847160089, ИНН 7811491585.

«Тариф» — совокупность условий, определяющих срок, стоимость и набор токенов, доступных Лицензиату. Тарифы указаны в Соглашении, на странице «Тарифы» и в Соглашении о подписке.

«Токен» — единица учёта доступа к отдельной функции Сервиса в пределах Тарифа.

«Личный кабинет» — персональный раздел Сайта, через который Лицензиат пользуется Сервисом, видит оформленные Тарифы и токены и управляет учётными данными.

«Запрос» — сведения об объекте, которые Лицензиат вводит для проверки или наблюдения: VIN, государственный регистрационный знак, кадастровый номер или адрес объекта недвижимости, ИНН или ОГРН, номер телефона, адрес сайта, трек-номер отправления и т. п.

«Отчёт» — результат обработки Запроса, сформированный Сервисом автоматически.

2. Общие положения

2.1. Соглашение является юридически обязывающим лицензионным договором и регулирует отношения Лицензиара и Лицензиата, связанные с использованием Сервиса, приобретением и использованием Тарифов.

2.2. Соглашение является публичной офертой в смысле ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Проходя регистрацию на Сайте, Лицензиат подтверждает, что ознакомился с Соглашением и принимает его полностью. С момента успешной регистрации Соглашение считается заключённым, а Лицензиат — принявшим его условия и условия всех документов, на которые оно ссылается, без оговорок и исключений (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

2.4. Лицензиат подтверждает и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

2.5. Стороны согласовали следующий порядок изменения Соглашения и документов, на которые оно ссылается:

2.5.1. Лицензиар уведомляет Лицензиата о предстоящих изменениях, размещая новую редакцию на Сайте. Лицензиат самостоятельно отслеживает изменения, периодически проверяя действующую редакцию.

2.5.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения, если в ней не указан более поздний срок. Если у Лицензиата действует оплаченный Тариф, изменения условий Тарифов вступают для него в силу не ранее окончания оплаченного периода.

2.5.3. Согласие Лицензиата с изменениями считается полученным, если после их вступления в силу он продолжает пользоваться Сервисом (например, оплачивает Тариф или сохраняет автопродление).

2.5.4. Если Лицензиат не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса и расторгнуть Соглашение.

2.6. Лицензиар вправе без предварительного уведомления проводить технические и иные работы по обслуживанию Сервиса и Сайта. Если из-за таких работ Лицензиат не может пользоваться Сервисом более 3 часов подряд, Лицензиар по его запросу производит перерасчёт в соответствии с п. 11.5.

2.7. Лицензиар вправе передать свои права и обязанности по Соглашению третьему лицу. Согласие Лицензиата на такую передачу не требуется.

3. Предмет Соглашения

3.1. Лицензиар за плату предоставляет Лицензиату право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, установленных Соглашением.

3.2. Лицензиар поддерживает следующий функционал Сервиса:

- проверка автомобиля по VIN или государственному регистрационному знаку: история регистраций, ограничения, залоги, ДТП, пробег, страхование;

- сведения об объекте недвижимости из ЕГРН;
- досье организаций и индивидуальных предпринимателей: регистрационные сведения, суды, исполнительные производства, отчётность, признаки риска;
- проверка репутации телефонных номеров и сайтов;
- проверка штрафов ГИБДД и подготовка обращений по ним;
- проверка собственных задолженностей в банке данных исполнительных производств;
- наблюдение за изменениями по объектам с уведомлениями (Радар);
- отслеживание почтовых отправлений.

Часть функционала может быть ограничена или недоступна в зависимости от условий Тарифа.

3.3. Отчёты формируются автоматически на основании сведений из источников, указанных в п. 1. Лицензиар не является оператором этих источников и не гарантирует достоверность, полноту и актуальность содержащихся в них сведений. Если Лицензиат считает сведения ошибочным, он может направить запрос на перепроверку через страницу «Оспорить факт».

3.4. Сервис предоставляется исключительно в информационных целях. Лицензиар не осуществляет частную детективную деятельность, не предоставляет поиск физических лиц по фамилии, имени, паспортным и иным персональным данным и не оказывает услуг по сбору сведений о частной жизни третьих лиц.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Сервис и Сайт, включая элементы дизайна, тексты, изображения, товарные знаки, программный код, программы для ЭВМ и базы данных, являются объектами исключительных прав Лицензиара, которыми он обладает в полном объёме либо на основании лицензии или согласия правообладателя.

4.2. Лицензиат вправе использовать Сервис и Отчёты для собственных нужд, в том числе для проверки контрагентов в своей предпринимательской деятельности. Не допускается использование Сервиса для противоправной деятельности, а также перепродажа Отчётов и доступа к Сервису.

4.3. Лицензиату запрещено копировать, изменять, адаптировать, переводить, декомпилировать Сервис и Сайт, создавать на их основе производные произведения, пытаться восстановить исходный код, алгоритмы и методы их работы, а также использовать их иначе, чем предусмотрено их функциями. Сервис, Сайт и их составляющие не могут быть воспроизведены, переработаны, распространены, опубликованы, проданы или иным образом использованы полностью или частично без предварительного разрешения Лицензиара. За нарушение предусмотрена ответственность по ст. 1301, 1311, 1515 ГК РФ, ст. 7.12, 14.33 КоАП РФ и ст. 146 УК РФ.

4.4. Чтобы предотвратить неправомерное использование Сервиса, Лицензиар вправе применять технические средства защиты, в том числе ограничивать частоту запросов и количество устройств, с которых одновременно осуществляется доступ к Сервису.

5. Порядок регистрации

5.1. Регистрация обязательна для использования Сервиса. Лицензиат не вправе регистрироваться с использованием данных третьих лиц. Регистрация производится одним из способов:

5.1.1. по адресу электронной почты — Лицензиат указывает адрес и самостоятельно создаёт пароль;

5.1.2. через стороннюю информационную систему, позволяющую идентифицировать Лицензиата (например, Telegram или MAX), если такой способ доступен.

5.2. В зависимости от местонахождения Лицензиата, применимого законодательства и технических возможностей отдельные способы регистрации и входа могут быть недоступны.

5.3. Регистрация бесплатна и добровольна. После неё для Лицензиата создаётся Личный кабинет; если Лицензиат уже зарегистрирован, он получает доступ к созданному ранее Личному кабинету. Регистрация и вход в Личный кабинет являются использованием Лицензиатом простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; все действия после регистрации или входа считаются действиями самого Лицензиата.

5.4. Сервис не предназначен для совместного использования. Лицензиат не вправе передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам.

5.5. При утрате пароля Лицензиат создаёт новый через функцию восстановления доступа или обратившись к Лицензиару.

5.6. Лицензиат отвечает за конфиденциальность данных для входа и за безопасность устройства, с которого входит в Личный кабинет, и обязуется исключить доступ к нему третьих лиц.

5.7. Любое действие, совершённое из Личного кабинета Лицензиата, считается совершённым самим Лицензиатом и порождает для него соответствующие обязанности и ответственность.

5.8. Если у Лицензиата есть основания полагать, что данные для входа стали известны третьим лицам, он обязан немедленно их изменить.

6. Условия использования Сервиса

6.1. Доступ к платным функциям предоставляется в пределах оплаченного периода и набора токенов выбранного Тарифа.

6.2. Лицензиату запрещено совершать действия, направленные на нарушение работы и безопасности Сервиса, в том числе:

- выгружать данные пакетно и автоматически (парсинг), использовать ботов и скрипты для отправки Запросов;
- тестировать уязвимости системы безопасности без согласия Лицензиара;
- нарушать процедуры регистрации и входа, подделывать заголовки сетевых пакетов и электронных писем;

- использовать Сервис способами, которые создают чрезмерную нагрузку, ухудшают его работу или вредят другим пользователям;
- осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию и извлечение кода Сервиса;
- получать или пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису и сведениям в нём;
- продавать, сдавать в аренду или иным образом передавать доступ к Личному кабинету с целью извлечения прибыли;
- создавать программное обеспечение или API, по сути повторяющие функции Сервиса, и предлагать их третьим лицам;
- распространять вредоносное программное обеспечение;
- использовать Сервис для преследования, слежки, давления на третьих лиц и иных противоправных целей.

7. Обязанности сторон

7.1. Лицензиат обязан:

7.1.1. соблюдать условия Соглашения и Правил платформы;

7.1.2. не передавать Сервис и его функции в сублицензию и не распространять доступ к Сервису с целью извлечения выгоды;

7.1.3. обеспечивать конфиденциальность данных для входа в Личный кабинет и безопасность устройства, с которого осуществляется вход. Лицензиат отвечает за все действия, совершённые с использованием его учётной записи.

7.2. Лицензиар обязан:

7.2.1. после получения оплаты своевременно предоставить доступ к Сервису в объёме выбранного Тарифа;

7.2.2. рассматривать обращения Лицензиата и оказывать техническую поддержку. Поддержка оказывается по запросу на адрес support@orbid.ru или через Сайт;

7.2.3. соблюдать Политику обработки персональных данных.

7.3. Для стабильной работы Сервиса, развития функционала и соблюдения законодательства Лицензиар вправе в любое время изменять функционал Сервиса: выпускать новые версии, добавлять, изменять и отключать функции.

7.4. Лицензиар вправе направлять Лицензиату служебные сообщения о работе Сервиса, Тарифе, платежах и изменениях по объектам наблюдения по каналам связи, указанным при регистрации.

7.4.1. Пользуясь Сервисом, Лицензиат в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» соглашается получать сообщения рекламного характера по электронной почте, в мессенджерах и в Личном кабинете.

7.4.2. Лицензиат вправе отказаться от рекламных сообщений в настройках уведомлений Личного кабинета, по ссылке в письме или направив отказ на support@orbid.ru.

8. Платежи

8.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставление доступа к Сервису определяется условиями Тарифа, выбранного Лицензиатом и действующего на момент оплаты.

8.2. При первом оформлении доступа, чтобы познакомиться с функционалом Сервиса, Лицензиат может один раз оформить пробный доступ к одному из Тарифов:

Пробный доступ	Срок	Состав	Стоимость
«Start»	24 часа	Отчёты Авто — 1 Отчёты Недвижимости — 0 Досье компаний — 1 Объекты на Радаре — до 7 одновременно Посылки — до 10 одновременно	19 Р
«Plus»	48 часов	Отчёты Авто — 1 Отчёты Недвижимости — 1 Досье компаний — 2 Объекты на Радаре — до 10 одновременно Посылки — до 15 одновременно	49 Р
«Pro»	72 часов	Отчёты Авто — 2 Отчёты Недвижимости — 1 Досье компаний — 3 Объекты на Радаре — до 15 одновременно Посылки — до 20 одновременно	99 Р

8.3. Если до окончания пробного доступа Лицензиат не отказался от подписки, доступ продлевается по выбранному Тарифу на следующих условиях:

Тариф	Срок	Состав за период	Стоимость
«Start»	7 дней	Отчёты Авто — 3 Отчёты Недвижимости — 1 Досье компаний — 5 Объекты на Радаре — до 10 одновременно Посылки — до 20 одновременно	390 Р
«Plus»	14 дней	Отчёты Авто — 7 Отчёты Недвижимости — 3 Досье компаний — 12 Объекты на Радаре — до 25 одновременно Посылки — до 50 одновременно	690 Р
«Pro»	30 дней	Отчёты Авто — 15 Отчёты Недвижимости — 6 Досье компаний — 30 Объекты на Радаре — до 50 одновременно Посылки — до 100 одновременно	1 290 Р

8.4. Токены — единицы, которыми учитывается доступ к функциям Сервиса. Токены «Отчёты Авто», «Отчёты Недвижимости» и «Досье компаний» расходуются по одному на каждый сформированный отчёт. Токены «Объекты на Радаре» и «Посылки» задают, сколько объектов Лицензиат может одновременно держать на наблюдении, и действуют, пока действует оплаченный период.

8.5. Набор токенов начисляется после каждого успешного списания — за пробный доступ и за каждое продление. Неизрасходованные токены прошлого периода не переносятся на следующий период и аннулируются в момент начисления нового набора или окончания Тарифа.

8.6. Без оплаченного Тарифа Лицензиату доступны базовые проверки, а также наблюдение за объектами на Радаре — до 5 одновременно и отслеживание посылок — до 5 одновременно.

8.7. Чтобы повысить лояльность, Лицензиар вправе направлять Лицензиату индивидуальные предложения: скидки, Тарифы и наборы токенов, условия которых не указаны в Соглашении. Лицензиат принимает предложение конклюдентными действиями (например, нажимает кнопку «Оплатить» или «Согласен»).

8.8. Доступ к Сервису по Тарифу считается предоставленным с момента полной предварительной оплаты выбранного Тарифа.

8.9. Заключая Соглашение, Лицензиат подтверждает, что ему известно: оплата Тарифа может производиться рекуррентными (периодическими безакцептными) списаниями с банковской карты Лицензиата. Автоматическая оплата начинается после ввода данных карты и нажатия кнопки «Оплатить» (или аналогичной по смыслу кнопки). Тариф оформляется бессрочно с момента первой оплаты привязанной картой, количество продлений не ограничено, если в условиях Тарифа не указано иное.

8.10. Сумма, срок и порядок продления Тарифа показываются Лицензиату при оформлении Тарифа, а дата следующего списания и его сумма — в Личном кабинете, раздел «Оплата и тариф». После каждого списания Лицензиат получает уведомление о начисленном наборе токенов.

8.11. Указывая платёжные данные, Лицензиат даёт согласие на автоматическую периодическую оплату Тарифа в порядке, предусмотренном Соглашением, и признаёт, что запросы на оплату, направленные платёжному сервису и банку-эквайеру, являются распоряжениями самого Лицензиата.

8.12. Лицензиат вправе в любой момент отключить автопродление в Личном кабинете (раздел «Оплата и тариф») либо обратившись в поддержку по адресу support@orbid.ru. При недостаточности средств для оплаты продления доступ по Тарифу приостанавливается.

8.13. Расчёты производятся способами, доступными в Личном кабинете (банковская карта, Система быстрых платежей и иные). Валюта расчётов — российский рубль. Обязательство по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счёт Лицензиара. Данные банковской карты вводятся в форме платёжного сервиса; Лицензиар их не получает и не хранит.

8.14. Списание денежных средств осуществляют уполномоченные организации финансового рынка. Лицензиат соглашается, что инициирует платёж сам, совершая указанные в Соглашении конклюдентные действия, и дополнительное подтверждение операции может не требоваться.

8.15. Стоимость оплаченного Тарифа не меняется в течение оплаченного периода.

8.16. Обязательства Лицензиара считаются исполненными с момента предоставления доступа. Неиспользование Сервиса в оплаченный период, а также отказ от его дальнейшего использования не являются основанием для перерасчёта или возврата денежных средств, кроме случаев, указанных в разделе о возвратах.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Лицензиар не даёт явных или подразумеваемых гарантий соответствия Сервиса ожиданиям Лицензиата и не отвечает за то, как Лицензиат истолковал сведения, полученные с помощью Сервиса. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса и не отвечает за прямые и косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду, возникшие в связи с его использованием. Чтобы познакомиться с Сервисом до оплаты полного периода, Лицензиат может оформить пробный доступ.

9.2. Отчёт — справочная информация. Он не является официальной выпиской государственного органа и не заменяет её там, где закон требует официальный документ.

9.3. Лицензиар не отвечает за действия Лицензиата при использовании Сервиса, включая нарушение законодательства о персональных данных.

9.4. Лицензиат понимает, что передача информации через интернет, в том числе по защищённым каналам, не исключает полностью несанкционированный доступ третьих лиц. Лицензиар принимает все разумные меры защиты, но не отвечает за ущерб от такого доступа, если он произошёл не по его вине.

9.5. Лицензиар не гарантирует, что доступ к Сервису будет непрерывным и без ошибок, а Отчёты — точными и пригодными для любых целей. При выявлении неисправностей Лицензиар устраняет их в разумные сроки.

9.6. Лицензиат гарантирует, что вводит в Запросы только сведения, которые вправе использовать, и получил необходимые согласия лиц, к которым относятся эти сведения, если такое согласие требуется. В части такой обработки Лицензиар действует по поручению Лицензиата.

9.7. Для работы Сервиса, технической поддержки и исполнения Соглашения Лицензиар вправе иметь технический доступ к сведениям в Личном кабинете Лицензиата — только в объёме, необходимом для этих целей.

9.8. Сервис может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Такие ссылки не являются рекомендацией; Лицензиар не проверяет эти сайты и не отвечает за их содержание и доступность.

9.9. Лицензиар не отвечает за сбои, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, сбоями сетей связи и электроснабжения, действиями банков, платёжных систем, источников данных и иных третьих лиц, а также за невозможность пользоваться Сервисом

из-за отсутствия у Лицензиата необходимого оборудования или программного обеспечения.

9.10. Если Лицензиар привлечён к ответственности из-за действий Лицензиата при использовании Сервиса, Лицензиат обязуется возместить Лицензиару понесённые расходы, включая судебные издержки, расходы на представителей и уплаченные штрафы.

9.11. Общий размер ответственности Лицензиара по Соглашению ограничен суммой, уплаченной Лицензиатом за Тариф в текущем периоде.

10. Расторжение Соглашения

10.1. При нарушении Лицензиатом условий Соглашения Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения, в том числе заблокировать или удалить Личный кабинет без предварительного уведомления. Перерасчёт и возврат денежных средств за оплаченный доступ в этом случае не производятся.

10.2. Лицензиат вправе в любое время отказаться от использования Сервиса. Стоимость оплаченного, но неиспользованного периода не возвращается; доступ сохраняется до окончания оплаченного периода.

10.3. Отказ от подписки возможен не ранее чем через 15 минут с момента первой активации подписки по Тарифу.

10.4. Отказаться от подписки можно в Личном кабинете (раздел «Оплата и тариф») или обратившись в поддержку по адресу support@orbid.ru.

10.5. Лицензиат вправе приостановить (заморозить) подписку на срок до 15 календарных дней. Приостановка и возобновление выполняются в Личном кабинете. На время заморозки срок Тарифа сдвигается, а начисленные токены сохраняются. По истечении 15 календарных дней, если Лицензиат не отказался от подписки, она возобновляется автоматически.

11. Политика возвратов

11.1. Лицензиар вправе рассматривать обращения о возврате средств индивидуально и на условиях, улучшающих положение Лицензиата.

11.2. Если подтверждены мошеннические действия Лицензиата или нарушение им пп. 7.1.1–7.1.3 Соглашения, средства, оплаченные за Тарифы, не возвращаются.

11.3. Возврат возможен, если с момента платежа до обращения Лицензиата прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

11.4. Лицензиар возвращает денежные средства полностью, если:

- доступ к Сервису не был предоставлен в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты Тарифа либо был заблокирован без нарушения Лицензиатом своих обязательств — за соответствующий период;
- оплата произведена ошибочно (например, один и тот же Тариф оплачен несколько раз с интервалом не более 10 минут), и Лицензиат обратился за возвратом в течение 48 (сорока восьми) часов после повторного платежа;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5. Лицензиар возвращает денежные средства частично, если:

- Лицензиат ошибочно оплатил Тариф с более длительным сроком доступа — возвращается разница в стоимости Тарифов при обращении в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты;
- Сервис был недоступен Лицензиату более 3 (трёх) часов подряд по вине Лицензиара — возвращается часть стоимости Тарифа, пропорциональная времени недоступности;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.6. Возврат производится только по заявлению Лицензиата, направленному на support@orbid.ru или через форму на странице «Контакты», — с адресом электронной почты аккаунта, датой и суммой платежа. Средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата. Если Лицензиат обратился за возвратом к платёжному сервису или в банк, Лицензиар не производит возврат, чтобы исключить двойное возмещение.

11.7. При возврате платежа за текущий период Тариф прекращается сразу, а начисленные по этому платежу токены аннулируются.

12. Заключительные положения

12.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно.

12.2. К отношениям по Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

12.3. Признание какого-либо положения Соглашения недействительным не влияет на действительность остальных положений.

12.4. Обязательное предоставление отчёта об использовании Сервиса Соглашением не предусмотрено. По письменному запросу Лицензиата Лицензиар предоставляет сведения о произведённых расчётах.

12.5. Для споров по Соглашению обязателен претензионный порядок. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней с момента её получения.

12.6. Принимая Соглашение, Лицензиат подтверждает:

- достоверность сведений, указанных при регистрации;
- добровольность заключения Соглашения и полное согласие с его условиями, включая условия Тарифов;
- наличие согласия законных представителей, если оно требуется по закону;
- согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных;
- согласие на списание денежных средств в случаях, предусмотренных Соглашением, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».