

Соглашение о подписке

Редакция от 14 октября 2026 года

ООО «ТРЕНД ВИЗОР»

Настоящее Соглашение о подписке (далее — «Соглашение») — официальный документ Общества с ограниченной ответственностью «ТРЕНД ВИЗОР», ОГРН 1117847160089 (далее — «Лицензиар»), определяющий порядок оплаты, продления, приостановки и отмены подписки на Тарифы Сервиса «OrbID».

Акцепт Лицензионного соглашения является безусловным акцептом настоящего Соглашения и подтверждает, что Лицензиат ознакомился со всеми его положениями и согласен с ними. При расхождении условий применяются условия Лицензионного соглашения.

Лицензиар изменяет Соглашение в одностороннем порядке, размещая новую редакцию по адресу <https://storage.yandexcloud.net/orbid/documents/subscribe.pdf>. Новая редакция вступает в силу с момента размещения, если в ней не указан более поздний срок; для Лицензиата с оплаченным Тарифом изменения условий Тарифов вступают в силу не ранее окончания оплаченного периода. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с ними; при несогласии Лицензиат обязан прекратить использование Сервиса.

Термины и определения

Термины Соглашения имеют значения, указанные в Лицензионном соглашении. «Подписка» — оформленный Лицензиатом Тариф с автоматическим продлением.

1. Тарифы и оплата

1.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставление доступа к Сервису определяется условиями Тарифа, выбранного Лицензиатом и действующего на момент оплаты.

1.2. При первом оформлении доступа, чтобы познакомиться с функционалом Сервиса, Лицензиат может один раз оформить пробный доступ к одному из Тарифов:

Пробный доступ	Срок	Состав	Стоимость
«Start»	24 часа	Отчёты Авто — 1 Отчёты Недвижимости — 0 Досье компаний — 1 Объекты на Радаре — до 7 одновременно Посылки — до 10 одновременно	19 Р
«Plus»	48 часов	Отчёты Авто — 1 Отчёты Недвижимости — 1 Досье компаний — 2 Объекты на Радаре — до 10 одновременно Посылки — до 15 одновременно	49 Р

Пробный доступ	Срок	Состав	Стоимость
«Pro»	72 часов	Отчёты Авто — 2 Отчёты Недвижимости — 1 Досье компаний — 3 Объекты на Радаре — до 15 одновременно Посылки — до 20 одновременно	99 Р

1.3. Если до окончания пробного доступа Лицензиат не отказался от подписки, доступ продлевается по выбранному Тарифу на следующих условиях:

Тариф	Срок	Состав за период	Стоимость
«Start»	7 дней	Отчёты Авто — 3 Отчёты Недвижимости — 1 Досье компаний — 5 Объекты на Радаре — до 10 одновременно Посылки — до 20 одновременно	390 Р
«Plus»	14 дней	Отчёты Авто — 7 Отчёты Недвижимости — 3 Досье компаний — 12 Объекты на Радаре — до 25 одновременно Посылки — до 50 одновременно	690 Р
«Pro»	30 дней	Отчёты Авто — 15 Отчёты Недвижимости — 6 Досье компаний — 30 Объекты на Радаре — до 50 одновременно Посылки — до 100 одновременно	1 290 Р

1.4. Токены — единицы, которыми учитывается доступ к функциям Сервиса. Токены «Отчёты Авто», «Отчёты Недвижимости» и «Досье компаний» расходуются по одному на каждый сформированный отчёт. Токены «Объекты на Радаре» и «Посылки» задают, сколько объектов Лицензиат может одновременно держать на наблюдении, и действуют, пока действует оплаченный период.

1.5. Набор токенов начисляется после каждого успешного списания — за пробный доступ и за каждое продление. Неизрасходованные токены прошлого периода не переносятся на следующий период и аннулируются в момент начисления нового набора или окончания Тарифа.

1.6. Без оплаченного Тарифа Лицензиату доступны базовые проверки, а также наблюдение за объектами на Радаре — до 5 одновременно и отслеживание посылок — до 5 одновременно.

1.7. Чтобы повысить лояльность, Лицензиар вправе направлять Лицензиату индивидуальные предложения: скидки, Тарифы и наборы токенов, условия которых не указаны в Соглашении. Лицензиат принимает предложение конклюдентными действиями (например, нажимает кнопку «Оплатить» или «Согласен»).

1.8. Доступ к Сервису по Тарифу считается предоставленным с момента полной предварительной оплаты выбранного Тарифа.

1.9. Заключая Соглашение, Лицензиат подтверждает, что ему известно: оплата Тарифа может производиться рекуррентными (периодическими безакцептными) списаниями с банковской карты Лицензиата. Автоматическая оплата начинается после ввода данных карты и нажатия кнопки «Оплатить» (или аналогичной по смыслу кнопки). Тариф оформляется бессрочно с момента первой оплаты привязанной картой, количество продлений не ограничено, если в условиях Тарифа не указано иное.

1.10. Сумма, срок и порядок продления Тарифа показываются Лицензиату при оформлении Тарифа, а дата следующего списания и его сумма — в Личном кабинете, раздел «Оплата и тариф». После каждого списания Лицензиат получает уведомление о начисленном наборе токенов.

1.11. Указывая платёжные данные, Лицензиат даёт согласие на автоматическую периодическую оплату Тарифа в порядке, предусмотренном Соглашением, и признаёт, что запросы на оплату, направленные платёжному сервису и банку-эквайеру, являются распоряжениями самого Лицензиата.

1.12. Лицензиат вправе в любой момент отключить автопродление в Личном кабинете (раздел «Оплата и тариф») либо обратившись в поддержку по адресу support@orbid.ru. При недостаточности средств для оплаты продления доступ по Тарифу приостанавливается.

1.13. Расчёты производятся способами, доступными в Личном кабинете (банковская карта, Система быстрых платежей и иные). Валюта расчётов — российский рубль. Обязательство по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счёт Лицензиара. Данные банковской карты вводятся в форме платёжного сервиса; Лицензиар их не получает и не хранит.

1.14. Списание денежных средств осуществляют уполномоченные организации финансового рынка. Лицензиат соглашается, что иницирует платёж сам, совершая указанные в Соглашении конклюдентные действия, и дополнительное подтверждение операции может не требоваться.

1.15. Стоимость оплаченного Тарифа не меняется в течение оплаченного периода.

1.16. Обязательства Лицензиара считаются исполненными с момента предоставления доступа. Неиспользование Сервиса в оплаченный период, а также отказ от его дальнейшего использования не являются основанием для перерасчёта или возврата денежных средств, кроме случаев, указанных в разделе о возвратах.

2. Политика возвратов

2.1. Лицензиар вправе рассматривать обращения о возврате средств индивидуально и на условиях, улучшающих положение Лицензиата.

2.2. Если подтверждены мошеннические действия Лицензиата или нарушение им пп. 7.1.1–7.1.3 Лицензионного соглашения, средства, оплаченные за Тарифы, не возвращаются.

2.3. Возврат возможен, если с момента платежа до обращения Лицензиата прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

2.4. Лицензиар возвращает денежные средства полностью, если:

- доступ к Сервису не был предоставлен в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты Тарифа либо был заблокирован без нарушения Лицензиатом своих обязательств — за соответствующий период;
- оплата произведена ошибочно (например, один и тот же Тариф оплачен несколько раз с интервалом не более 10 минут), и Лицензиат обратился за возвратом в течение 48 (сорока восьми) часов после повторного платежа;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.5. Лицензиар возвращает денежные средства частично, если:

- Лицензиат ошибочно оплатил Тариф с более длительным сроком доступа — возвращается разница в стоимости Тарифов при обращении в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты;
- Сервис был недоступен Лицензиату более 3 (трёх) часов подряд по вине Лицензиара — возвращается часть стоимости Тарифа, пропорциональная времени недоступности;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.6. Возврат производится только по заявлению Лицензиата, направленному на support@orbid.ru или через форму на странице «Контакты», — с адресом электронной почты аккаунта, датой и суммой платежа. Средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата. Если Лицензиат обратился за возвратом к платёжному сервису или в банк, Лицензиар не производит возврат, чтобы исключить двойное возмещение.

2.7. При возврате платежа за текущий период Тариф прекращается сразу, а начисленные по этому платежу токены аннулируются.

3. Расторжение Соглашения и отказ от подписки

3.1. При нарушении Лицензиатом условий Соглашения Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения, в том числе заблокировать или удалить Личный кабинет без предварительного уведомления. Перерасчёт и возврат денежных средств за оплаченный доступ в этом случае не производятся.

3.2. Лицензиат вправе в любое время отказаться от использования Сервиса. Стоимость оплаченного, но неиспользованного периода не возвращается; доступ сохраняется до окончания оплаченного периода.

3.3. Отказ от подписки возможен не ранее чем через 15 минут с момента первой активации подписки по Тарифу.

3.4. Отказаться от подписки можно в Личном кабинете (раздел «Оплата и тариф») или обратившись в поддержку по адресу support@orbid.ru.

3.5. Лицензиат вправе приостановить (заморозить) подписку на срок до 15 календарных дней. Приостановка и возобновление выполняются в Личном кабинете. На время заморозки срок Тарифа сдвигается, а начисленные токены сохраняются. По истечении 15 календарных дней, если Лицензиат не отказался от подписки, она возобновляется автоматически.

3.6. Если Лицензиат не согласен с изменениями Лицензионного соглашения, внесёнными в соответствии с его п. 2.5, он вправе отказаться от его исполнения, прекратив использование Сервиса. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией.