

Раздел 1. Термины и определения

- 1.1. **Условия использования / Условия** — настоящий документ «Условия использования Платформы OROO», регулирующий подключение, идентификацию Пользователей и порядок использования Платформы.
- 1.2. **OROO / Оператор** — ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПАРФЁНОВА ЮЛИЯ ЕВГЕНЬЕВНА , ОГРН 320547600095223, ИНН 544600643232, предоставляющее доступ к Платформе и администрирующее её работу.
- 1.3. **Платформа** — информационно-технологическая система OROO (сайт, личный кабинет, программные модули), доступная по адресу ogoo.ru, предназначенная для взаимодействия Клиентов и Складов, оформления Заказов и фиксации юридически значимых действий Пользователей.
- 1.4. **Пользователь** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедший регистрацию в Платформе и принявший Условия.
- 1.5. **Представитель Пользователя** — физическое лицо, действующее от имени Пользователя (руководитель, работник, поверенный), которому Пользователь предоставил доступ к Платформе.
- 1.6. **Аккаунт** — учётная запись Пользователя в Платформе.
- 1.7. **Идентификация (Верификация)** — проверка сведений о Пользователе и/или его Представителях по анкете и документам, а также иные проверки, которые OROO вправе проводить для допуска к функционалу Платформы и расчётам. Порядок и состав сведений определяются Документами OROO.
- 1.8. **Клиент** — Пользователь, который размещает Заказ на услуги склада.
- 1.9. **Склад** — Пользователь, который принимает Заказ на услуги склада и оказывает услуги Клиенту.
- 1.10. **Типовая форма трёхстороннего договора** — опубликованный OROO текст договора между OROO, Клиентом и Складом, который применяется к отношениям сторон по конкретному Заказу. Редакция и дата: **[ЗАГЛУШКА]**.
- 1.11. **Заказ** — сформированный в Платформе набор параметров конкретной сделки между Клиентом и Складом (стороны, объект, тарифы, условия, сроки и иные параметры), который после подтверждения сторонами в Платформе приводит к заключению трёхстороннего договора по п. 1.10 на типовых условиях и условиях Заказа.
- 1.12. **Подтверждение Заказа** — действие в Платформе (кнопка/галочка/код подтверждения), которым Пользователь выражает согласие заключить трёхсторонний договор по соответствующему Заказу.

1.13. **Простая электронная подпись (ПЭП)** — способ подписания юридически значимых действий в Платформе посредством средств аутентификации (логин/пароль, одноразовый код, иные методы), при котором действия, совершённые из Аккаунта Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

1.14. **Юридически значимые действия** — регистрация, принятие Условий, прохождение идентификации, подтверждение Заказа, обмен уведомлениями через Платформу и иные действия, которые по Условиям и Документам OROO имеют правовые последствия.

1.15. **Документы OROO** — опубликованные в Платформе документы, регулирующие порядок работы Платформы (регламент идентификации, требования безопасности, тарифы/сборы, политика данных и иные правила), являющиеся частью договорных условий в объёме, указанном в Условиях.

Раздел 2. Предмет Условий

2.1. Предмет Условий.

2.1.1. Настоящие Условия регулируют:

- а) порядок регистрации Пользователей в Платформе и предоставления доступа к функционалу Платформы;
- б) порядок идентификации (верификации) Пользователей и их Представителей;
- в) порядок совершения юридически значимых действий в Платформе, включая принятие Условий и подтверждение Заказов;
- г) правила использования Платформы, требования безопасности и запреты;
- д) порядок обмена уведомлениями через Платформу и иные каналы, предусмотренные Условиями.

2.1.2. Условия не регулируют содержание, качество и ответственность по складским услугам как таковым, если иное прямо не установлено в соответствующем трёхстороннем договоре и Заказе.

2.2. Роль OROO.

2.2.1. OROO является оператором Платформы и оказывает Пользователям Услуги Платформы в объёме, определяемом функционалом Платформы и Документами OROO.

2.2.2. OROO не является складом, хранителем, перевозчиком, экспедитором, исполнителем складских услуг и не принимает на себя обязательств по хранению/обработке Товара Пользователей в рамках настоящих Условий.

2.2.3. OROO не гарантирует заключение Пользователями сделок и не влияет на коммерческие условия, согласуемые Пользователями в Заказах, кроме случаев, когда отдельные условия определены Документами OROO (например, порядок подтверждения, требования идентификации, технические ограничения и порядок расчётов через Платформу).

2.3. Связка Условий с трёхсторонним договором и Заказами.

2.3.1. После регистрации и успешного прохождения идентификации Пользователь получает доступ к функционалу, позволяющему:

- а) формировать Заказы (для Клиента);

б) получать и подтверждать Заказы (для Склада);
в) подтверждать Заказы и иные юридически значимые действия с использованием ПЭП.

2.3.2. Подтверждение Заказа Пользователями в Платформе означает заключение между OROO, Клиентом и Складом трёхстороннего договора по типовой форме, опубликованной OROO, **в редакции, действующей на момент подтверждения Заказа**, а также согласие сторон с параметрами соответствующего Заказа.

2.3.3. Если к конкретному Заказу применяются специальные условия (например, приложение/дополнительные условия склада), это должно быть явно указано в Платформе при подтверждении Заказа.

2.3.4. OROO вправе устанавливать технические правила формирования и подтверждения Заказов (обязательные поля, проверки, статусы, лимиты, порядок отмены) в Документах OROO.

2.4. Недублирование условий сделки.

2.4.1. Условия хранения, приёмки, обработки, ответственности за Товар, форс-мажора, расторжения конкретной сделки, расчётов между Клиентом и Складом и иные “сделочные” условия регулируются трёхсторонним договором и Заказом, а не настоящими Условиями.

2.4.2. Настоящие Условия регулируют только порядок доступа к Платформе и юридическую силу действий в Платформе, а также правила использования Платформы и требования безопасности.

2.5. Иерархия документов.

2.5.1. Если иное прямо не указано, документы применяются в следующем порядке приоритета:

- а) Трёхсторонний договор по типовой форме
- б) параметры конкретного Заказа;
- в) настоящие Условия.

2.5.2. В части порядка использования Платформы и требований безопасности Документы OROO имеют приоритет над Условиями, если Условия не устанавливают иное.

2.5.3. В случае противоречия между Заказом и типовой формой трёхстороннего договора применяются положения трёхстороннего договора, если иное прямо не указано в договоре.

2.6. Доступность функционала.

2.6.1. Функционал Платформы может зависеть от статуса идентификации Пользователя, наличия задолженности, технических ограничений и требований безопасности.

2.6.2. OROO вправе изменять функционал Платформы, включая добавление, изменение и прекращение отдельных функций, при условии сохранения возможности исполнения уже заключённых Заказов в объёме, необходимом для завершения расчётов и обмена документами, если это предусмотрено Платформой.

Раздел 3. Акцепт Условий. Регистрация.

Идентификация. Простая электронная подпись

3.1. Акцепт Условий и момент заключения договора.

3.1.1. Настоящие Условия являются публичной офертой OROO для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее — Пользователи), если иное не установлено Документами OROO.

3.1.2. Договор между OROO и Пользователем на условиях настоящих Условий считается заключённым с момента Акцепта.

3.1.3. Акцептом является совершение Пользователем любого из следующих действий:

а) регистрация Аккаунта в Платформе и нажатие (проставление отметки) «Согласен с Условиями использования»;

б) фактическое использование Платформы после ознакомления с Условиями;

в) совершение иных действий, прямо указанных в Платформе как Акцепт.

3.1.4. OROO фиксирует факт Акцепта в Данных Платформы (дата/время, идентификатор Пользователя, версия Условий).

3.1.5. Пользователь подтверждает, что Акцепт совершается им как предпринимателем, в связи с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2. Регистрация Пользователя.

3.2.1. Для использования Платформы Пользователь создаёт Аккаунт, указывая сведения, запрашиваемые в регистрационной форме, и данные Представителя.

3.2.2. Пользователь гарантирует достоверность и актуальность предоставляемых сведений и обязуется обновлять их при изменении.

3.2.3. OROO вправе отказать в регистрации и/или приостановить доступ к Аккаунту при выявлении недостоверных сведений или иных рисков, предусмотренных Условиями и Документами OROO.

3.2.4. OROO вправе устанавливать ограничения по количеству Аккаунтов/Представителей, правам доступа и ролям в Личном кабинете.

3.3. Идентификация (верификация).

3.3.1. Доступ к функционалу подтверждения Заказов, а также к отдельным функциям Платформы (включая расчёты), предоставляется только после успешного прохождения Идентификации.

3.3.2. Идентификация проводится по правилам и в объёме, установленным Документами OROO, и может включать:

а) анкету Пользователя и Представителей;

б) предоставление учредительных/регистрационных документов и реквизитов;

в) подтверждение полномочий Представителя;

г) проверки по открытым источникам и базам контрагентов;

д) иные проверки, необходимые для управления рисками и соблюдения требований банков/платёжных организаций.

3.3.3. OROO вправе запросить дополнительные сведения/документы и приостановить Идентификацию до их предоставления.

3.3.4. OROO вправе отказать в Идентификации или ограничить функционал Платформы без объяснения причин в случаях, когда это обусловлено требованиями банка/эквайера/платёжного партнёра, внутренними процедурами управления рисками, либо если предоставленные сведения вызывают обоснованные сомнения.

3.3.5. Пользователь обязуется предоставлять сведения и документы в сроки, указанные в запросе OROO, но не позднее 5 рабочих дней, если иной срок не указан в запросе.

3.4. Представители и полномочия.

3.4.1. Пользователь несёт ответственность за действия своих Представителей в Платформе как за собственные.

3.4.2. Пользователь обеспечивает наличие полномочий у Представителей на совершение юридически значимых действий в Платформе (включая подтверждение Заказов).

3.4.3. OROO вправе запросить подтверждение полномочий Представителя (приказ, доверенность, иные документы) и приостановить доступ Представителя до получения подтверждения.

3.4.4. Изменение состава Представителей, их ролей и прав доступа осуществляется Пользователем в Платформе и/или по процедуре, установленной Документами OROO.

3.5. Простая электронная подпись (ПЭП) и юридическая сила действий.

3.5.1. Пользователь соглашается на использование ПЭП в Платформе. Любые действия, совершённые из Аккаунта Пользователя после успешной аутентификации, признаются совершёнными Пользователем и имеют юридическую силу.

3.5.2. Средствами ПЭП являются: логин и пароль, а также **подтверждение по e-mail указанный** в случаях, предусмотренных Платформой.

3.5.3. Подтверждение Заказа, принятие новой редакции Условий, согласие с типовой формой трёхстороннего договора, направление уведомлений и иные действия, обозначенные в Платформе как юридически значимые, совершаются с использованием ПЭП.

3.5.4. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность средств аутентификации, не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять OROO о подозрении на компрометацию.

3.5.5. До момента уведомления о компрометации Пользователь несёт риск любых действий, совершённых с использованием его средств аутентификации.

3.5.6. OROO вправе вводить дополнительные способы подтверждения (усиление ПЭП) для отдельных действий (например, подтверждение Заказа, изменение реквизитов, вывод средств) и изменять такие способы по Документам OROO.

3.6. Версии документов и согласие с типовой формой трёхстороннего договора.

3.6.1. При подтверждении Заказа Платформа отображает Пользователям применимую редакцию типовой формы трёхстороннего договора и параметры Заказа.

3.6.2. Подтверждая Заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласился с:

а) типовой формой трёхстороннего договора в редакции, действующей на момент подтверждения;

б) параметрами Заказа.

3.6.3. OROO фиксирует в Данных Платформы версию Условий и редакцию типовой формы трёхстороннего договора, применимую к Заказу.

3.7. Отказ и прекращение регистрации.

3.7.1. Пользователь вправе прекратить использование Платформы, удалив Аккаунт по процедуре, установленной Документами OROO, при условии завершения расчётов и исполнения обязательств по ранее подтверждённым Заказам.

3.7.2. OROO вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Платформе

в случаях, предусмотренных Условиями и Документами OROO (включая нарушения, риски и требования платёжных организаций).

Раздел 4. Доступ к Платформе. Аккаунт. Безопасность. Техническая поддержка

4.1. Предоставление доступа.

4.1.1. OROO предоставляет Пользователю доступ к Платформе при наличии Акцепта Условий и прохождения Идентификации в объёме, соответствующем статусу Пользователя и его роли (Клиент/Склад), а также настройкам прав доступа Представителей.

4.1.2. OROO вправе предоставлять доступ поэтапно, включая ограниченный доступ до завершения Идентификации, а также ограничивать функционал по основаниям, предусмотренным Условиями и Документами OROO.

4.1.3. OROO вправе отказать в предоставлении доступа и/или ограничить функционал, если:

- а) Пользователь не прошёл Идентификацию либо не предоставил запрошенные документы;
- б) выявлены недостоверные сведения;
- в) имеются признаки нарушений Условий, требований безопасности или злоупотреблений;
- г) имеются требования банка/эквайера/платёжного партнёра или иные обоснованные риски.

4.2. Аккаунт и управление доступом.

4.2.1. Пользователь обеспечивает:

- а) создание и актуализацию профиля Пользователя;
- б) назначение и отзыв Представителей;
- в) разграничение ролей и прав доступа Представителей;
- г) контроль за действиями Представителей.

4.2.2. Пользователь обязуется незамедлительно удалять (блокировать) доступ Представителя при прекращении его полномочий/трудовых отношений или при утрате доверия к такому Представителю.

4.2.3. OROO вправе установить максимальное количество Представителей и/или уровни доступа, а также требовать подтверждения полномочий отдельных Представителей.

4.3. Требования безопасности.

4.3.1. Пользователь обязан соблюдать требования информационной безопасности, установленные Условиями и Документами OROO, включая:

- а) использование уникальных паролей достаточной сложности;
- б) хранение средств аутентификации в тайне;
- в) запрет передачи доступа третьим лицам;
- г) использование актуального программного обеспечения и средств защиты на устройствах;
- д) контроль доступа к корпоративной электронной почте и номерам телефонов, используемых для подтверждения действий.

4.3.2. OROO вправе вводить обязательные меры безопасности, включая:

- а) двухфакторную аутентификацию (2FA);
- б) подтверждение отдельных действий одноразовым кодом (OTP);
- в) ограничения по IP/географии/устройствам;
- г) лимиты на действия (частота входов, подтверждений, изменения реквизитов).

4.3.3. При изменении требований безопасности OROO публикует такие изменения в Документах OROO, и Пользователь обязуется их соблюдать с даты вступления в силу.

4.3.4. Пользователь обязан уведомить OROO о подозрении на компрометацию доступа и/или инциденте безопасности немедленно с момента выявления, через каналы поддержки, указанные в Платформе.

4.4. Мониторинг и технические ограничения.

4.4.1. OROO вправе осуществлять мониторинг использования Платформы (включая логи и события) в целях обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений, расследования инцидентов и защиты прав OROO и Пользователей.

4.4.2. OROO вправе устанавливать технические лимиты и ограничения (на объём запросов, хранение данных, размер файлов, скорость действий) и изменять их по Документам OROO.

4.4.3. Пользователь обязуется не обходить технические ограничения и не использовать автоматизированные средства доступа, если это не разрешено Документами OROO или отдельным соглашением.

4.5. Приостановление доступа по безопасности.

4.5.1. При наличии обоснованных подозрений на:

- а) компрометацию доступа;
- б) мошенничество или злоупотребление;
- в) нарушение требований безопасности;
- г) нарушение Условий;

OROO вправе временно приостановить доступ к Аккаунту и/или к отдельным функциям до выяснения обстоятельств.

4.5.2. OROO уведомляет Пользователя о приостановлении доступа через Платформу и/или по e-mail, если это возможно без увеличения рисков.

4.5.3. Для восстановления доступа OROO вправе потребовать прохождения повторной Идентификации и/или смены средств аутентификации.

4.6. Техническая поддержка.

4.6.1. OROO предоставляет Пользователю техническую поддержку по вопросам работы Платформы в порядке, установленном Документами OROO (каналы, время, категории обращений).

4.6.2. OROO не обязан предоставлять консультации по коммерческим условиям сделок между Клиентами и Складами, а также не обязан урегулировать споры по содержанию Заказов, если такие вопросы не относятся к работе Платформы.

4.6.3. OROO вправе приоритизировать обращения Пользователей и устанавливать уровни поддержки (в т.ч. платные уровни) по Документам OROO.

4.7. Плановые и аварийные работы.

4.7.1. OROO вправе проводить плановые технические работы, временно ограничивающие доступ к Платформе. OROO уведомляет Пользователей о плановых работах через Платформу и/или по e-mail при наличии технической возможности, как

правило, не менее чем за 24 часа.

4.7.2. В случае аварий, инцидентов безопасности или угроз устойчивости Платформы OROO вправе ограничить доступ без предварительного уведомления.

4.7.3. OROO не гарантирует бесперебойную работу Платформы и допускает перерывы в доступности по причинам, указанным в настоящем разделе и в Разделе 12.

Раздел 5. Правила использования Платформы. Запрещённые действия.

5.1. Общие правила использования.

5.1.1. Пользователь обязуется использовать Платформу добросовестно, исключительно в предпринимательских целях и в пределах функционала Платформы и Условий.

5.1.2. Пользователь обязуется соблюдать применимое законодательство РФ, а также Документы OROO, относящиеся к безопасности, идентификации и порядку работы Платформы.

5.2. Достоверность и качество информации.

5.2.1. Пользователь несёт ответственность за полноту, достоверность и актуальность сведений, размещаемых в Платформе, включая сведения о себе, реквизиты, контактные данные, тарифы, мощности, ограничения, требования и иные сведения, влияющие на формирование и исполнение Заказов.

5.2.2. Пользователь обязуется незамедлительно исправлять выявленные ошибки/неточности и обновлять сведения при изменении.

5.2.3. OROO вправе запрашивать подтверждающие документы и приостанавливать использование функций Платформы до получения подтверждения в случаях, когда сведения Пользователя вызывают обоснованные сомнения.

5.3. Запрещённые действия.

Пользователю запрещается:

5.3.1. использовать Платформу в целях, противоречащих закону, включая размещение запросов и предложений по Запрещённым товарам;

5.3.2. предоставлять недостоверные сведения, вводить в заблуждение других Пользователей или OROO;

5.3.3. совершать действия, направленные на обход мер безопасности Платформы, включая подбор паролей, использование украденных учётных данных, вмешательство в работу Платформы;

5.3.4. осуществлять несанкционированный доступ к данным, аккаунтам, функционалу, исходному коду или инфраструктуре Платформы;

5.3.5. копировать, модифицировать, декомпилировать, осуществлять обратную разработку Платформы (reverse engineering), за исключением случаев, прямо разрешённых законом;

5.3.6. осуществлять скрейпинг, массовый сбор данных, автоматизированные запросы, парсинг и иные действия, создающие повышенную нагрузку или позволяющие извлекать данные, если это прямо не разрешено Документами OROO или отдельным соглашением;

5.3.7. обходить функционал Платформы для заключения сделок или расчётов “мимо Платформы” (п. 5.4);

5.3.8. использовать Платформу для рассылки спама, навязывания услуг, недобросовестной рекламы, а также для действий, нарушающих права третьих лиц;

5.3.9. выдавать себя за другое лицо/организацию, либо использовать реквизиты третьих лиц без законных оснований;

5.3.10. загружать вредоносный код, использовать уязвимости, внедрять вирусы/боты/скрипты, влияющие на работу Платформы;

5.3.11. препятствовать работе Платформы или её Пользователей, включая DoS/DDoS и аналогичные действия.

5.4. Запрет обхода Платформы.

5.4.1. В целях защиты экономической модели Платформы Пользователю запрещается прямо или косвенно обходить Платформу, а именно:

а) после получения через Платформу контактов, предложений, Заказов, расчётных параметров или иной информации о потенциальной сделке — заключать сделку напрямую с другим Пользователем вне Платформы;

б) побуждать другого Пользователя заключить сделку вне Платформы или изменять цепочку расчётов в обход установленного порядка;

в) использовать третьих лиц (аффилированных или иных) для обхода Платформы;

г) использовать информацию, полученную через Платформу, для заключения сделки вне Платформы в отношении тех же мощностей/объекта/периода, которые были предметом взаимодействия в Платформе.

5.4.2. Запрет, установленный п. 5.4.1, действует в отношении каждого конкретного взаимодействия между Пользователями, начатого в Платформе, и распространяется на период **12 месяцев** с даты:

а) первого обмена контактами через Платформу; либо

б) получения предложения/создания Заказа, если контакты не раскрывались; в зависимости от того, что наступит раньше.

5.5. Ответственность за обход Платформы.

5.5.1. При выявлении обхода Платформы OROO вправе:

а) приостановить или прекратить доступ Пользователя к Платформе;

б) заблокировать подтверждение новых Заказов;

в) применить финансовые меры, предусмотренные п. 5.5.2 и Документами OROO;

г) удержать суммы в пределах причитающегося OROO вознаграждения и расходов, если применимо по правилам расчётов.

5.5.2. Пользователь, допустивший обход Платформы, обязуется уплатить OROO компенсацию (договорную неустойку) в **двойном размере вознаграждения OROO, которое было бы начислено при проведении сделки через Платформу.**

5.6. Меры реагирования и восстановление доступа.

5.6.1. OROO вправе применять меры реагирования, указанные в настоящем разделе, без предварительного уведомления, если это необходимо для предотвращения риска или ущерба.

5.6.2. Восстановление доступа возможно после устранения нарушения и/или предоставления объяснений/документов, подтверждающих отсутствие нарушения, по процедуре OROO.

5.7. Противодействие недобросовестным действиям.

5.7.1. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять OROO о выявленных попытках обхода Платформы, мошенничества или иных злоупотреблений со стороны третьих лиц в рамках использования Платформы.

5.7.2. OROO вправе использовать технические и организационные меры для выявления обхода и злоупотреблений (анализ логов, сопоставление данных, проверки), соблюдая требования закона о данных и конфиденциальности.

Раздел 6. Размещение информации в Платформе. Контакты. Правила коммуникации

6.1. Какая информация размещается.

6.1.1. В Платформе Пользователи размещают и/или заполняют сведения, необходимые для работы Платформы, включая:

- а) профиль и реквизиты Пользователя;
- б) запросы Клиента (потребность в услугах склада);
- в) предложения Склада (мощности, условия, ограничения);
- г) параметры Заказа и сообщения по Заказу;
- д) иные сведения, предусмотренные интерфейсом Платформы и Документами OROO.

6.1.2. OROO вправе устанавливать обязательные поля и формат данных, без заполнения которых функционал создания/подтверждения Заказа недоступен.

6.2. Достоверность, актуальность и обновление.

6.2.1. Пользователь гарантирует, что все размещаемые им сведения являются достоверными, актуальными и не вводят других Пользователей и OROO в заблуждение.

6.2.2. Пользователь обязан поддерживать актуальность сведений в Платформе и обновлять их при изменении, включая реквизиты, контактные данные, статусы и параметры предложений/запросов.

6.2.3. OROO не обязан проверять достоверность сведений Пользователей и не несёт ответственности за последствия использования Пользователями недостоверных сведений других Пользователей, если иное прямо не предусмотрено законом.

6.3. Контакты.

6.3.1. Для целей Условий под **Контактами** понимаются любые сведения, позволяющие связаться с Пользователем или идентифицировать его вне Платформы, включая (но не ограничиваясь): номера телефонов, адреса электронной почты, ссылки/ники в мессенджерах и соцсетях, адреса сайтов, физические адреса, ФИО конкретных сотрудников, банковские реквизиты, ИНН/ОГРН/КПП (если их размещение не предусмотрено отдельным полем профиля), а также любые ссылки/коды, ведущие к такому контакту.

6.3.2. Пользователь обязуется не размещать Контакты в полях и разделах Платформы, которые предназначены для публичного просмотра или для предварительного подбора, если Платформа прямо не предусматривает такое размещение.

6.3.3. Обмен Kontakтами допускается только:

- а) через предусмотренный Платформой механизм раскрытия Kontakтов; и/или

б) после формирования Заказа и в объёме, необходимом для исполнения Заказа; и/или

в) в случаях, прямо разрешённых Документами OROO.

6.3.4. OROO вправе маскировать, удалять или блокировать сообщения/поля, содержащие Контакты, если такие Контакты размещены в нарушение п. 6.3.2–6.3.3.

6.3.5. OROO вправе установить разные режимы раскрытия Контактных данных для различных статусов Идентификации и/или категорий Пользователей.

6.4. Правила коммуникации в Платформе.

6.4.1. Переписка и обмен файлами по Заказу осуществляются через интерфейс Платформы, если такой функционал предусмотрен.

6.4.2. Пользователь обязуется не использовать коммуникационные инструменты Платформы для:

- а) рассылки спама и массовых нерелевантных сообщений;
- б) навязывания услуг, не относящихся к предмету Заказов;
- в) распространения недостоверной информации;
- г) действий, направленных на обход Платформы.

6.4.3. OROO вправе вводить лимиты на отправку сообщений, загрузку файлов и иные коммуникационные действия.

6.5. Права на размещаемые материалы и ответственность за права третьих лиц.

6.5.1. Пользователь подтверждает, что имеет законные основания размещать в Платформе материалы и сведения (включая файлы, документы, изображения, тексты) и что такое размещение не нарушает права третьих лиц.

6.5.2. Пользователь предоставляет OROO простую (неисключительную) лицензию на использование размещаемых материалов в объёме, необходимом для функционирования Платформы, включая хранение, воспроизведение, отображение Пользователям, передачу по каналам связи, архивирование, формирование выгрузок и доказательств действий в Платформе.

6.5.3. Лицензия по п. 6.5.2 действует на территории всего мира на срок действия Условий и в течение срока хранения Данных Платформы, установленного Документами OROO и законом.

6.6. Модерация и меры реагирования.

6.6.1. OROO вправе (но не обязано) осуществлять модерацию размещаемой информации и коммуникаций для целей безопасности, соблюдения закона, предотвращения злоупотреблений и обхода Платформы.

6.6.2. При выявлении нарушений OROO вправе:

- а) удалить или скрыть материалы/сообщения;
- б) ограничить функционал Пользователя (в т.ч. блокировать отправку сообщений/раскрытие Контактных данных);
- в) приостановить доступ к Аккаунту;
- г) запросить у Пользователя подтверждающие документы/пояснения.

6.6.3. Применение мер по п. 6.6.2 не означает признание OROO каких-либо обязательств по сделке между Клиентом и Складом и не является подтверждением достоверности сведений.

6.7. Проверки и подтверждения.

6.7.1. OROO вправе запрашивать у Пользователя подтверждения по сведениям, влияющим на безопасность и риск (включая сведения для Идентификации, корректность реквизитов, полномочия Представителей).

6.7.2. До предоставления подтверждений OROO вправе ограничить функционал, включая запрет подтверждения Заказов и/или раскрытия Контактов.

Раздел 7. Платёжный контур в Платформе.

7.1. Общие положения о расчётах через Платформу.

7.1.1. На Платформе предусмотрен приём платежей, Пользователи соглашаются, что расчёты по Заказам могут осуществляться через OROO в порядке, установленном трёхсторонним договором и параметрами Заказа.

7.1.2. Приём платежей через Платформу может быть доступен только Пользователям, прошедшим Идентификацию, и по Заказам, соответствующим требованиям OROO, банка/эквайера и платёжного партнёра.

7.2. Роль OROO в платёжном контуре.

7.2.1. OROO обеспечивает техническую возможность приёма платежей и/или организацию перечисления денежных средств в порядке, установленном трёхсторонним договором.

7.2.2. Пользователь соглашается, что OROO вправе привлекать банки, эквайеров и иных платёжных партнёров для приёма и обработки платежей.

7.2.3. OROO не является банком и не оказывает банковские услуги. Условия обслуживания платежей со стороны банка/эквайера/платёжного партнёра применяются в части, не противоречащей настоящим Условиям.

Раздел 8. Документы Платформы

8.1. Состав документов, применимых к работе Платформы.

8.1.1. К отношениям Пользователя и OROO по использованию Платформы применяются:

а) настоящие Условия;

б) сведения и правила, отображаемые в интерфейсе Платформы при совершении юридически значимого действия (в том числе при подтверждении Заказа).

8.1.2. К отношениям между Клиентом и Складом по конкретному Заказу применяются:

а) параметры соответствующего Заказа;

б) типовая форма трёхстороннего договора в редакции, зафиксированной при подтверждении Заказа.

8.2. Версии Условий и типовой формы трёхстороннего договора.

8.2.1. OROO ведёт версии Условий и типовой формы трёхстороннего договора.

Актуальные редакции публикуются в Платформе.

8.2.2. При регистрации/Акцепте Условий Платформа фиксирует версию Условий, принятую Пользователем.

8.2.3. При подтверждении Заказа Платформа фиксирует:

а) версию Условий, действующую на момент подтверждения;

б) редакцию типовой формы трёхстороннего договора, действующую на момент подтверждения;

в) параметры Заказа, включая дату/время и идентификаторы сторон.

8.2.4. Заказы, подтверждённые Пользователями, продолжают исполняться на условиях редакции трёхстороннего договора и параметров Заказа, зафиксированных при подтверждении, если иное прямо не согласовано сторонами.

8.2.5. Изменение Условий и Документов OROO применяется к новым действиям и новым Заказам с даты вступления в силу, если иное прямо не указано в Платформе.

8.3. Приоритет документов.

8.3.1. В части использования Платформы (регистрация, идентификация, безопасность, коммуникации) приоритет имеют:

а) настоящие Условия;

б) правила в интерфейсе Платформы, если они конкретизируют Условия и не изменяют их существа.

8.3.2. В части условий конкретной сделки между Клиентом и Складом (объём, сроки, цена, ответственность, приёмка и т.п.) приоритет имеют:

а) типовая форма трёхстороннего договора в редакции, зафиксированной по п. 8.2.3;

б) параметры Заказа.

Раздел 9. Интеллектуальные права. Лицензия на Платформу.

9.1. Права OROO на Платформу и материалы.

9.1.1. Исключительные права на Платформу (включая программное обеспечение, базы данных, дизайн, интерфейсы, тексты, графику, алгоритмы), а также на домены, товарные знаки и иные средства индивидуализации OROO принадлежат OROO и/или его правообладателям.

9.1.2. Никакие положения Условий не означают отчуждение Пользователю исключительных прав на Платформу или предоставление Пользователю иных прав, кроме прямо указанных в Условиях.

9.2. Лицензия Пользователю.

9.2.1. На срок действия Условий OROO предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую, без права сублицензирования лицензию на использование Платформы в пределах её функционала исключительно для целей:

а) регистрации, идентификации, доступа к Личному кабинету;

б) формирования и подтверждения Заказов;

в) взаимодействия с другими Пользователями по Заказам;

г) совершения юридически значимых действий в Платформе.

9.2.2. Лицензия действует на территории всего мира, если доступ к Платформе возможен из соответствующей юрисдикции, но использование Пользователем должно соответствовать законодательству РФ и Условиям.

9.2.3. Пользователь не вправе предоставлять доступ к Платформе третьим лицам, за исключением своих Представителей в порядке, предусмотренном Условиями.

9.3. Ограничения использования Платформы.

9.3.1. Пользователю запрещается:

- а) копировать, модифицировать, адаптировать Платформу или создавать производные произведения;
- б) декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять обратную разработку Платформы;
- в) обходить технические ограничения и меры защиты;
- г) использовать Платформу для разработки, запуска или продвижения конкурирующих сервисов, основанных на массовом извлечении данных из Платформы, копировании интерфейсов, бизнес-логики или иной существенной части Платформы.

9.3.2. Пользователь вправе использовать Платформу только в пределах обычных сценариев использования. Любые нагрузки и автоматизация допускаются только при наличии разрешения OROO, если иное не предусмотрено Документами OROO.

9.4. Права Пользователя на его данные и материалы.

9.4.1. Пользователь сохраняет права на материалы и сведения, которые он размещает в Платформе, в объёме, в котором такие права ему принадлежат.

9.4.2. Пользователь предоставляет OROO право использования таких материалов в объёме, необходимом для предоставления доступа к Платформе и её функционирования (воспроизведение, отображение, хранение, передача, архивирование, создание резервных копий, формирование выгрузок и доказательств), в соответствии с Разделом 6 и Разделом 10.

9.5. Использование наименований и бренда.

9.5.1. Пользователь вправе использовать обозначения OROO (наименование, логотип, товарные знаки) только:

- а) в пределах интерфейса Платформы;
- б) в целях, прямо предусмотренных Условиями и Документами OROO;
- в) при наличии предварительного письменного согласия OROO — для публичных материалов, пресс-релизов, маркетинга, совместных кейсов.

9.5.2. Пользователю запрещается:

- а) регистрировать домены/аккаунты/сообщества, сходные до степени смешения с обозначениями OROO;
- б) удалять или изменять уведомления об авторских правах и иных правах OROO;
- в) использовать обозначения OROO таким образом, который может создать впечатление аффилированности, представительства или одобрения со стороны OROO без согласия OROO.

9.5.3. Пользователь предоставляет OROO право использовать информацию о факте сотрудничества Пользователя с OROO, а также об использовании Платформы, в обезличенном либо обобщённом виде, в том числе в форме кейсов, обзоров, аналитических материалов и примеров практики, без раскрытия коммерческой тайны, персональных данных и существенных условий конкретных сделок, если иное прямо не согласовано сторонами в трёхстороннем договоре.

9.6. Обратная связь и предложения.

9.6.1. Если Пользователь направляет OROO предложения, идеи, обратную связь по Платформе, Пользователь предоставляет OROO право использовать такие предложения без ограничения по территории и сроку, без выплаты вознаграждения, в целях улучшения Платформы.

9.6.2. Пользователь гарантирует, что направление предложений не нарушает права третьих лиц и не раскрывает коммерческую тайну третьих лиц без оснований.

9.7. Нарушение прав.

9.7.1. При выявлении нарушения Пользователем настоящего Раздела OROO вправе:

- а) приостановить или прекратить доступ Пользователя к Платформе;
- б) потребовать прекращения нарушения и удаления/уничтожения копий материалов;
- в) использовать иные способы защиты прав, предусмотренные законом и Условиями.

Раздел 10. Данные. Конфиденциальность.

Персональные данные

10.1. Категории данных и общие принципы.

10.1.1. В рамках работы Платформы OROO получает и обрабатывает:

- а) регистрационные данные Пользователя и Представителей (профиль, реквизиты, контактные данные);
- б) сведения, необходимые для Идентификации;
- в) сведения по Заказам (параметры, статусы, события, переписка, документы, файлы);
- г) технические данные (логи, сведения об устройствах, IP-адреса, cookies и аналогичные технологии — если применимо);
- д) платёжные данные и сведения о транзакциях (в объёме, доступном OROO при организации приёма платежей).

10.1.2. Обработка данных осуществляется в целях:

- а) предоставления доступа к Платформе и её функционирования;
- б) проведения Идентификации и управления рисками;
- в) заключения и исполнения Заказов и связанных юридически значимых действий;
- г) организации расчётов (если применимо);
- д) обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений и обхода Платформы;
- е) исполнения требований закона и запросов уполномоченных органов.

10.1.3. OROO вправе определять состав обрабатываемых данных и требования к ним, исходя из функционала Платформы, требований безопасности и требований платёжных партнёров, с отражением таких требований в Документах OROO.

10.2. Конфиденциальность.

10.2.1. Стороны признают Конфиденциальной информацией, в том числе: условия и параметры Заказов, тарифы, объёмы, сведения о мощностях и операциях, переписку, документы, а также любые сведения, обозначенные как конфиденциальные либо очевидно являющиеся коммерческой тайной.

10.2.2. Пользователь обязуется:

- а) использовать Конфиденциальную информацию исключительно для целей работы в

Платформе и исполнения Заказов;

б) не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без законных оснований и необходимых разрешений;

в) обеспечить конфиденциальность Конфиденциальной информации внутри своей организации (доступ только тем Представителям, которым она нужна).

10.2.3. Допускается раскрытие Конфиденциальной информации:

а) уполномоченным сотрудникам/подрядчикам Пользователя при условии соблюдения ими конфиденциальности;

б) банкам/эквайерам/платёжным партнёрам — в объёме, необходимом для приёма платежей и управления рисками;

в) консультантам (юристам, аудиторам) при условии обязательства конфиденциальности;

г) по запросу суда, правоохранительных и иных уполномоченных органов — в установленном законом порядке;

д) в иных случаях, прямо предусмотренных законом или Заказом/договором.

10.2.4. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение срока действия Условий **5** лет после прекращения доступа Пользователя к Платформе, если иной срок не установлен законом.

10.3. Данные Платформы и их использование OROO.

10.3.1. OROO вправе использовать Данные Платформы для обеспечения работы Платформы, безопасности, предотвращения злоупотреблений, аналитики и улучшения функционала.

10.3.2. OROO вправе обезличивать и агрегировать данные для статистики, отчётности и улучшения Платформы при условии, что такие данные не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя и/или конкретную сделку, если иное не согласовано сторонами.

10.3.3. OROO не раскрывает данные одного Пользователя другому Пользователю, кроме случаев, предусмотренных функционалом Платформы (например, отображение параметров Заказа соответствующим сторонам) и условиями конфиденциальности.

10.5. Меры защиты данных.

10.5.1. OROO принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия и уничтожения, соразмерные характеру данных и рискам.

10.5.2. Пользователь обязан принимать меры защиты у себя (устройства, доступ к почте/телефону, управление Представителями) и несёт ответственность за утечки по своей стороне.

10.6. Передача данных третьим лицам и подрядчикам.

10.6.1. OROO вправе привлекать подрядчиков (хостинг, облачные сервисы, операторы ЭДО, провайдеры поддержки, банки/эквайеры/платёжные партнёры) и передавать им данные в объёме, необходимом для работы Платформы, при условии соблюдения ими требований конфиденциальности и безопасности.

10.6.2. Пользователь соглашается с такой передачей данных в рамках целей, указанных в п. 10.1.2.

10.7. Сроки хранения и удаление данных.

10.7.1. OROO хранит Данные Платформы в течение срока, установленного Документами OROO, но не менее срока, необходимого для:

- а) исполнения и завершения Заказов и расчётов;
- б) защиты прав OROO и Пользователей;
- в) соблюдения требований закона и требований платёжной инфраструктуры.

10.7.2. По прекращении доступа Пользователя к Платформе OROO вправе хранить данные в архиве в течение сроков, указанных в Документах OROO и законе.

10.7.3. Пользователь понимает, что удаление Аккаунта не означает автоматического удаления всех данных по уже подтверждённым Заказам и расчётам.

10.8. Уведомления об инцидентах.

10.8.1. При выявлении инцидента, который может привести к нарушению конфиденциальности или безопасности данных, OROO действует по своему регламенту и уведомляет Пользователей в случаях и объёме, предусмотренных законом и Документами OROO.

10.8.2. Пользователь обязан уведомлять OROO об инцидентах по своей стороне, которые могут повлиять на безопасность использования Платформы, в сроки, установленные Условиями и Документами OROO.

Раздел 11. Ограничение доступа. Блокировки. Прекращение использования Платформы

11.1. Виды мер со стороны OROO.

11.1.1. В целях безопасности, соблюдения закона, защиты экономической модели Платформы и прав Пользователей OROO вправе применять к Пользователю следующие меры (в совокупности или по отдельности):

- а) ограничение отдельных функций (включая подтверждение Заказов, раскрытие Контактных, обмен сообщениями, загрузку/выгрузку файлов);
- б) временная приостановка доступа к Аккаунту;
- в) блокировка отдельных Представителей Пользователя;
- г) ограничение отображения предложений/запросов Пользователя в Платформе;
- д) отключение приёма платежей и/или приостановка перечислений (в части, предусмотренной Разделом 7 и Документами OROO);
- е) прекращение доступа к Платформе (расторжение договора на условиях настоящих Условий).

11.1.2. Применение мер по настоящему разделу не означает принятие OROO на себя обязательств по сделкам между Клиентом и Складом.

11.2. Основания для ограничений и блокировок.

OROO вправе применить меры по п. 11.1 при наличии одного или нескольких оснований:

11.2.1. нарушение Пользователем Условий, Документов OROO, требований безопасности, либо требований, отображаемых в интерфейсе Платформы при совершении юридически значимого действия;

11.2.2. непрохождение Идентификации, отказ от предоставления документов/сведений, предоставление недостоверных сведений, истечение срока

актуальности документов;

11.2.3. подозрение на компрометацию доступа, мошенничество, злоупотребления, попытки несанкционированного доступа, скрейпинг, иные действия, создающие риск для Платформы или Пользователей;

11.2.4. обход Платформы и/или действия, направленные на обход (включая предложения “уйти напрямую”, обмен Kontakтами в обход правил, иные действия по Разделам 5–6);

11.2.5. поступление требований/уведомлений от банка, эквайера, платёжного партнёра, оператора ЭДО или иных подрядчиков, обеспечивающих работу Платформы, в том числе в связи с рисками по платежам;

11.2.6. наличие претензий/оспариваний платежей, фрод-рисков, а также необходимость формирования/удержания Резерва и иных удержаний в порядке Раздела 7;

11.2.7. поступление жалоб от других Пользователей, содержащих обоснованные признаки нарушения Условий (до проведения проверки);

11.2.8. необходимость соблюдения требований закона, судебных актов, запросов уполномоченных органов;

11.2.9. иные обстоятельства, при которых сохранение доступа Пользователя создаёт для OROO или других Пользователей существенный риск.

11.3. Порядок применения мер и уведомления.

11.3.1. OROO по возможности уведомляет Пользователя о применённой мере через Платформу и/или по e-mail, указанной в профиле Пользователя.

11.3.2. В случаях, когда предварительное уведомление увеличивает риск ущерба (в т.ч. при подозрении на фрод/компрометацию/обход), OROO вправе применить меру без предварительного уведомления.

11.3.3. OROO вправе запросить у Пользователя пояснения и/или документы для проверки обстоятельств. Пользователь обязан предоставить их в срок **3** рабочих дней, если иной срок не указан в запросе.

11.3.4. До завершения проверки OROO вправе сохранять ограничения функционала, включая запрет подтверждения Заказов и/или приостановку расчётов в пределах, предусмотренных Разделом 7 и Документами OROO.

11.4. Восстановление доступа.

11.4.1. OROO вправе восстановить доступ при условии устранения нарушения и/или предоставления документов/пояснений, подтверждающих отсутствие нарушения, а также при выполнении требований безопасности (смена пароля, повторная Идентификация, включение 2FA и др.).

11.4.2. OROO вправе отказать в восстановлении доступа, если:

- а) нарушение подтверждено и по характеру является существенным;
- б) Пользователь повторно допускает нарушения;
- в) требования банка/платёжного партнёра не позволяют восстановить платёжный функционал;
- г) сохранение доступа создаёт для OROO существенный риск.

11.4.3. Если ограничение связано с конкретным Представителем, OROO вправе восстановить доступ Пользователю при условии удаления (блокировки) такого Представителя и подтверждения обновлённых полномочий.

11.5. Последствия ограничений для действующих Заказов и данных.

11.5.1. Ограничение доступа Пользователя к Платформе не прекращает автоматически обязательства сторон по ранее подтвержденным Заказам и заключенным трёхсторонним договорам.

11.5.2. OROO вправе сохранить Пользователю доступ в ограниченном объёме, необходимом для:

- а) получения уведомлений по уже подтвержденным Заказам;
- б) обмена документами и закрытия расчётов (в пределах доступного функционала);
- в) исполнения требований по безопасности/верификации.

11.5.3. При наличии оснований, связанных с платёжными рисками, OROO вправе приостанавливать перечисления, удерживать Резерв и/или удержания в порядке Раздела 7 и Документов OROO до урегулирования рисков, претензий и/или завершения проверок.

11.5.4. OROO сохраняет Данные Платформы и фиксацию юридически значимых действий в порядке Разделов 8–10 независимо от ограничения доступа.

11.6. Прекращение доступа (расторжение).

11.6.1. OROO вправе в одностороннем порядке прекратить доступ Пользователя к Платформе и расторгнуть договор на условиях Условий, уведомив Пользователя через Платформу и/или по e-mail, если:

- а) Пользователь допустил существенное нарушение Условий (включая обход Платформы, мошенничество, несанкционированный доступ, повторные нарушения);
- б) Пользователь не устранил нарушение в разумный срок после уведомления, если такое устранение допустимо;
- в) Пользователь не прошёл Идентификацию и/или не предоставил документы по запросу OROO;
- г) OROO обязан прекратить обслуживание по требованиям закона, суда, уполномоченных органов или платёжной инфраструктуры.

11.6.2. Пользователь вправе прекратить использование Платформы по процедуре, установленной Разделом 3 и Документами OROO, при условии завершения расчётов и выполнения обязательств по ранее подтвержденным Заказам.

11.6.3. Прекращение доступа не освобождает Пользователя от обязанности уплатить причитающиеся суммы (включая Вознаграждение OROO, сборы и возмещение расходов/удержаний в пределах Раздела 7), а также не прекращает обязательства по конфиденциальности и данным (Раздел 10).

11.7. Ограничение повторной регистрации.

11.7.1. При прекращении доступа за существенные нарушения OROO вправе отказать в повторной регистрации Пользователя, а также ограничить регистрацию аффилированных лиц и/или Представителей, если имеются признаки обхода ограничений.

11.7.2. Критерии и срок такого ограничения могут быть установлены Документами OROO, срок — **6 месяцев**

Раздел 12. Условия предоставления Платформы. Отказ от гарантий. Форс-мажор

12.1. Общий порядок предоставления Платформы.

12.1.1. Платформа предоставляется Пользователю в текущем виде (“как есть”) и в пределах функционала, доступного на момент использования.

12.1.2. OROO вправе изменять Платформу (функции, интерфейсы, процессы, лимиты), выпускать обновления, исправления, а также прекращать поддержку отдельных функций.

12.1.3. OROO вправе привлекать третьих лиц для обеспечения работы Платформы (хостинг, облачные сервисы, операторы ЭДО, банки/эквайеры/платёжные партнёры и т.п.).

12.2. Доступность и перерывы в работе.

12.2.1. OROO не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Платформы и отсутствие сбоев, задержек, потерь соединения и иных технических перерывов.

12.2.2. Перерывы могут быть вызваны, в том числе: техническими работами, обновлениями, авариями, действиями третьих лиц, сбоями каналов связи, ограничениями провайдеров, действиями платёжной инфраструктуры, кибератаками и иными обстоятельствами вне контроля OROO.

12.2.3. OROO вправе временно ограничить доступ к Платформе или отдельным функциям для проведения работ, обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений и по иным основаниям, предусмотренным Условиями и Документами OROO.

12.3. Плановые работы и аварийные меры.

12.3.1. О плановых работах OROO уведомляет Пользователей через Платформу и/или по e-mail при наличии технической возможности. Срок уведомления: **24** часа.

12.3.2. В случае аварий, инцидентов безопасности, угроз устойчивости или по требованиям платёжной инфраструктуры OROO вправе ограничить доступ без предварительного уведомления.

12.4. Отказ от гарантий результата.

12.4.1. OROO не гарантирует, что:

- а) использование Платформы приведёт к заключению Заказа или сделки;
- б) Пользователь получит конкретный объём заказов/контрагентов/выручки;
- в) информация, размещаемая другими Пользователями, является полной и достоверной;
- г) конкретные мощности/условия Склада будут доступны в конкретный момент времени.

12.4.2. Пользователь использует Платформу на свой предпринимательский риск и самостоятельно принимает решения, основываясь на информации в Платформе.

12.5. Третьи лица и внешние сервисы.

12.5.1. Работа отдельных функций Платформы может зависеть от внешних сервисов и инфраструктуры третьих лиц (включая банки/эквайеров/платёжных партнёров, провайдеров связи, хостинг, операторов ЭДО).

12.5.2. OROO не отвечает за действия и решения таких третьих лиц, включая отказ в проведении операций, ограничения по комплаенсу, задержки обработки, блокировки по правилам платёжных систем, если при этом OROO действовало добросовестно и в пределах разумного контроля.

12.6. Сохранность данных и действия Пользователя.

12.6.1. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать:

- а) сохранность средств аутентификации;
- б) безопасность своих устройств, почты и телефонов;
- в) корректность действий Представителей;
- г) резервное копирование и сохранение критичных для Пользователя данных, если Пользователь считает это необходимым.

12.6.2. OROO не несёт ответственности за последствия действий Представителей Пользователя, а также за последствия компрометации доступа по стороне Пользователя до момента уведомления OROO (с учётом Разделов 3–4).

12.7. Форс-мажор.

12.7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Условиям, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после Акцепта Условий и не зависящими от воли сторон.

12.7.2. К форс-мажору относятся, в том числе: стихийные бедствия, пожары, наводнения, эпидемии, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, решения и действия органов власти, санкционные/ограничительные меры, аварии в энергоснабжении и связи, масштабные сбои у провайдеров/в дата-центрах, кибератаки, если их последствия не могли быть предотвращены разумными мерами.

12.7.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства форс-мажора, уведомляет другую сторону в разумный срок, по возможности через Платформу и/или e-mail, но не позднее **3** рабочих дней с момента, когда ей стало известно о таких обстоятельствах.

12.7.4. На период действия форс-мажора исполнение обязательств приостанавливается в соответствующей части на срок действия таких обстоятельств и их последствий.

12.7.5. Если форс-мажор длится более **30** календарных дней подряд, каждая сторона вправе инициировать прекращение договора по Условиям в части предоставления доступа к Платформе, при этом обязательства по оплате причитающихся сумм и обязательства по конфиденциальности сохраняются.

12.8. Отдельная оговорка о сделках Пользователей.

12.8.1. Положения настоящего раздела регулируют исключительно предоставление Платформы и не изменяют условия и ответственность сторон по трёхсторонним договорам и Заказам, заключаемым через Платформу.

Раздел 13. Ответственность OROO. Ограничения.

13.1. Общий принцип.

13.1.1. Ответственность OROO по настоящим Условиям ограничивается ответственностью за предоставление доступа к Платформе, фиксацию юридически значимых действий в Платформе и организацию платёжного контура в пределах, предусмотренных Условиями и Документами OROO.

13.1.2. OROO отвечает перед Пользователем только при наличии доказанной вины OROO и причинно-следственной связи между действиями (бездействием) OROO и возникшими у Пользователя убытками.

13.2. Сделки Пользователей и действия третьих лиц.

13.2.1. OROO не отвечает за:

- а) исполнение обязательств Клиента и Склада по Заказам и трёхсторонним договорам;
- б) качество, сроки, объём и результат услуг, оказываемых Складом;
- в) достоверность сведений, размещаемых Пользователями;
- г) действия и решения банков, эквайеров, платёжных партнёров, операторов связи, хостинга и иных третьих лиц, обеспечивающих инфраструктуру, если OROO действовало добросовестно и в пределах разумного контроля.

13.2.2. Претензии по содержанию, исполнению и последствиям сделок Пользователи предъявляют друг другу в порядке, предусмотренном трёхсторонним договором и применимым законом.

13.3. Технические сбои и доступность.

13.3.1. OROO не несёт ответственности за перерывы и сбои в работе Платформы, вызванные обстоятельствами, указанными в Разделе 12, включая аварии, работы, киберинциденты, сбои внешних сервисов и каналов связи.

13.3.2. Если сбой вызван действиями OROO и привёл к невозможности совершить юридически значимое действие в Платформе, ответственность OROO ограничивается пределом по п. 13.5.

13.4. Исключение отдельных видов убытков.

13.4.1. OROO не возмещает:

- а) упущенную выгоду;
- б) косвенные убытки;
- в) штрафы, пени и иные санкции, предъявленные Пользователю третьими лицами;
- г) потери из-за остановки бизнеса, простоя, потери клиентов, ухудшения деловой репутации.

13.4.2. Ограничения п. 13.4.1 не применяются в случаях умысла OROO.

13.6. Платёжные операции, возвраты, удержания.

13.6.1. OROO не несёт ответственности за отказ в проведении платежа, задержки зачисления, удержания, возвраты и оспаривания, если они обусловлены правилами и решениями банка/эквайера/платёжной системы, комплаенсом и иными требованиями платёжной инфраструктуры.

13.6.2. Если ошибка допущена OROO при технической обработке платежа внутри Платформы, OROO обязуется принять разумные меры для устранения ошибки и корректировки расчётов. Денежная ответственность OROO в любом случае ограничивается лимитом по п. 13.5.

13.9. Ограничения, установленные законом.

13.9.1. Никакие положения настоящего Раздела не ограничивают ответственность OROO в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено законом.

Раздел 14. Применимое право. Разрешение споров. Претензионный порядок

14.1. Применимое право.

14.1.1. К настоящим Условиям, отношениям Пользователя и OROO по использованию Платформы, а также ко всем вопросам, не урегулированным Условиями, применяется право Российской Федерации.

14.1.2. Если Пользователь использует Платформу из иной юрисдикции, это не изменяет применимое право по настоящим Условиям.

14.2. Обязательный претензионный порядок.

14.2.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

14.2.2. Пользователь направляет претензию OROO в порядке, установленном п. 13.7, через Платформу и/или на e-mail, указанный в Платформе.

14.2.3. OROO направляет ответ на претензию через Платформу и/или на e-mail Пользователя, указанный в профиле.

14.2.4. Срок ответа на претензию: в соответствии с п. 13.7.3.

14.3. Переговоры и электронные коммуникации.

14.3.1. Стороны признают допустимым ведение переговоров, обмен уведомлениями и документами в электронной форме через Платформу, e-mail и иные каналы, указанные в профиле Пользователя и в Документах OROO.

14.3.2. Сообщения, отправленные через Платформу (включая уведомления в интерфейсе), считаются доставленными с момента их отображения в Аккаунте Пользователя.

14.3.3. Пользователь обязуется поддерживать актуальность e-mail и контактных данных и несёт риск неполучения сообщений при неактуальности данных.

14.4. Подсудность.

14.4.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Условий или в связи с ними (включая требования о заключении/исполнении/прекращении договора на условиях Условий, требования о доступе к Платформе, комиссиях, удержаниях и данных), подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения OROO, если иное не установлено императивными нормами закона.

14.4.2. Арбитражный суд **г. Москвы**.

14.4.3. Для целей настоящего раздела местом нахождения OROO является адрес, указанный в реквизитах OROO в Платформе.

14.5. Сроки исковой давности и доказательства.

14.5.1. Стороны признают, что Данные Платформы, сформированные в порядке Раздела 8, могут использоваться в качестве доказательств при разрешении спора.

14.5.2. Ничто в Условиях не изменяет сроки исковой давности, установленные законом, если иное прямо не допускается законом.

14.6. Разделение споров: Платформа и сделки Пользователей.

14.6.1. Споры между Клиентом и Складом по конкретному Заказу и трёхстороннему договору разрешаются в порядке, установленном трёхсторонним договором, и не подпадают под подсудность, установленную настоящими Условиями, если иное прямо не предусмотрено законом.

14.6.2. Настоящий Раздел регулирует споры только между Пользователем и OROO, связанные с использованием Платформы и условиями доступа/комиссий/данных.

Раздел 15. Заключительные положения. Изменение Условий. Реквизиты

15.1. Срок действия Условий.

15.1.1. Настоящие Условия действуют с момента Акцепта и до прекращения доступа Пользователя к Платформе, если иное не предусмотрено Условиями и законом.

15.1.2. Прекращение действия Условий в части доступа к Платформе не прекращает:

- а) обязательства по оплате Вознаграждения OROO, сборов и иных сумм, причитающихся OROO;
- б) обязательства по конфиденциальности и данным (Раздел 10) — на срок, установленный Условиями;
- в) права OROO на хранение доказательств и Данных Платформы (Раздел 8);
- г) положения об ответственности и ограничениях ответственности (Раздел 13) — в части требований, возникших в период действия Условий.

15.2. Изменение Условий и Документов OROO.

15.2.1. OROO вправе изменять настоящие Условия и Документы OROO в одностороннем порядке. Актуальная редакция публикуется в Платформе.

15.2.2. OROO указывает дату вступления изменений в силу в Платформе. Изменения вступают в силу с даты, указанной OROO, но не ранее даты публикации.

15.2.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с изменениями.

15.2.4. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Платформы и инициировать прекращение доступа в порядке Раздела 3, при этом обязательства по ранее подтверждённым Заказам и расчётам сохраняются.

15.3. Заявления и заверения Пользователя.

15.3.1. Пользователь заявляет и гарантирует, что:

- а) является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и использует Платформу в предпринимательских целях;
- б) обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для заключения договора на условиях Условий;
- в) Представители Пользователя уполномочены действовать от имени Пользователя и совершать юридически значимые действия в Платформе;
- г) сведения, предоставленные Пользователем, достоверны;
- д) Пользователь соблюдает применимое законодательство и Условия.

15.3.2. Пользователь понимает и признаёт, что OROO вправе запрашивать документы и сведения для Идентификации и управления рисками, включая требования платёжной инфраструктуры.

15.4. Передача прав и обязанностей.

15.4.1. OROO вправе передать (уступить) права и/или обязанности по настоящим Условиям третьему лицу в рамках реорганизации, продажи бизнеса, передачи Платформы или привлечения оператора, уведомив Пользователя через Платформу и/или по e-mail.

15.4.2. Пользователь не вправе передавать права и обязанности по настоящим

Условиям третьим лицам без предварительного письменного согласия OROO, за исключением случаев правопреемства в силу закона.

15.5. Недействительность отдельных положений.

15.5.1. Если какое-либо положение Условий признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.

15.5.2. Стороны обязуются заменить такое положение действительным, максимально близким по смыслу и экономической цели.

15.6. Отказ от прав и частичное применение.

15.6.1. Неприменение OROO какого-либо права или меры по Условиям не означает отказ от такого права.

15.6.2. OROO вправе применять меры и права частично, последовательно или одновременно, если это допускается Условиями.

15.7. Реквизиты и контактные данные OROO.

15.7.1. Реквизиты OROO, адрес для корреспонденции и контактные данные для обращений указываются в Платформе и/или на сайте OROO и считаются частью Условий.

15.7.2. OROO вправе изменять реквизиты и контактные данные, публикуя актуальные сведения в Платформе.

15.7.3. Пользователь обязуется поддерживать актуальность своих реквизитов и контактных данных в Платформе.

15.8. Полнота соглашения.

15.8.1. Настоящие Условия, вместе с Документами OROO, составляют полное соглашение между Пользователем и OROO в части использования Платформы и заменяют все предшествующие договорённости и переписку по предмету Условий.

15.8.2. Условия не регулируют и не заменяют условия трёхсторонних договоров по конкретным Заказам между Клиентом и Складом, кроме случаев, прямо предусмотренных Условиями (например, порядок доступа, идентификации и платёжный контур).