

Документ, содержащий информацию, необходимую для установки / доступа к ПО (инструкция): руководство для пользователя

Оглавление

1. Общие сведения	2
2. Требования к аппаратному и программному обеспечению для эксплуатации ПО	2
3. Порядок действий, необходимых для установки ПО и подготовки к эксплуатации	2
4. Работа в личном кабинете пользователя	3
5. Контакты	4

1. Общие сведения

1.1. Настоящий документ представляет собой информацию для пользователя, необходимую для установки / доступа к ПО Overseer (по тексту далее – сервис, программное обеспечение или ПО).

1.2. Сервис Overseer предназначен для мониторинга состояния сайтов, SSL сертификатов, уведомления о неисправностях, сбора информации об инцидентах.

1.3. Назначение ПО – автоматизация бизнес-процессов и снижение трудозатрат на получение нужной информации.

2. Требования к аппаратному и программному обеспечению для эксплуатации ПО

2.1. Эксплуатация ПО возможна на компьютере на базе актуальных операционных систем.

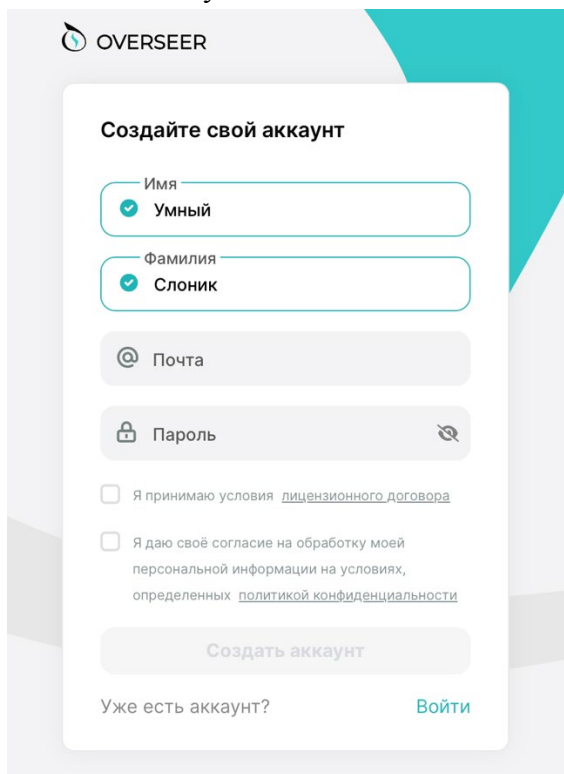
2.2. Для настройки и эксплуатации ПО необходим доступ в сеть Интернет.

2.3. Эксплуатация ПО происходит в любом интернет-браузере. ПО распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

3. Порядок действий, необходимых для установки ПО и подготовки к эксплуатации

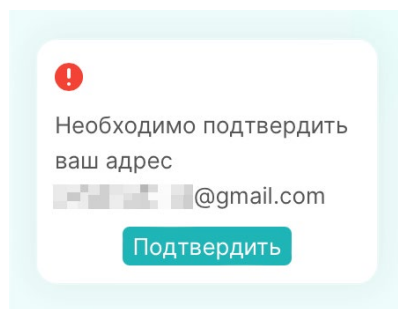
3.1. Для того, чтобы начать работу с ПО, необходимо зарегистрироваться (создать личный кабинет) по ссылке <https://console.overseer.observer/registration>

3.2. Для регистрации личного кабинета (далее: ЛК) необходимо заполнить требуемые данные и нажать кнопку «Создать аккаунт»



Окно создания аккаунта

3.3. Пользователь должен подтвердить адрес электронной почты, указанный при регистрации, для этого необходимо нажать кнопку «Подтвердить» под уведомлением.



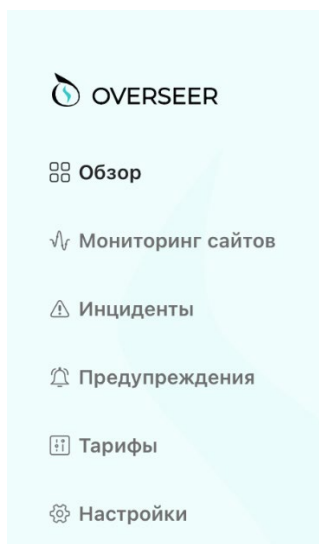
Уведомление о подтверждении почты

3.4. Пользователь получит письмо на электронную почту, в котором так же необходимо нажать кнопку «Подтвердить».

3.5. Вход в ЛК происходит по адресу электронной почты и паролю, указанным при регистрации ранее, ссылка для входа <https://console.overseer.observer/login>.

4. Работа зарегистрированного пользователя

4.1. Функционал сервиса представлен разделами в меню



Меню

4.2. Раздел «Обзор»

4.2.1. В этом разделе пользователь может просматривать дашборд со сводной информацией о подключенных сайтах и информацию о последних инцидентах

4.2.2. Здесь пользователь может быстро добавить URL для мониторинга по нажатию на кнопку «Добавить URL»

4.2.3. Пользователь может перейти по ссылке «Все инциденты» к информации обо всех инцидентах

4.3. Раздел «Мониторинг сайтов»

4.3.1. Здесь пользователь может добавить один или несколько сайтов для мониторинга, настроить правила мониторинга, отредактировать или удалить сайты из мониторинга

4.3.2. Информация представлена в виде таблицы с краткой сводкой о состоянии сайтов

4.4. Раздел «Инциденты»

4.4.1. В этом разделе представлена полная информация обо всех произошедших инцидентах в виде таблицы.

4.5. Раздел «Предупреждения»

4.5.1. В этом разделе представлена информация

4.6. Раздел «Тарифы»

4.6.1. В этом разделе пользователь может посмотреть информацию о действующих тарифах и подключить (оплатить) интересующий.

4.7. Раздел «Настойки»

4.7.1. Здесь можно настроить часовой пояс и имя пользователя

5. Контакты

5.1. Пользователь может отправить электронное письмо на info@overseer.observer для получения консультации по электронной почте

5.2. Для звонков доступен номер телефона +7 (933) 888-66-66

5.3. Пользователь может написать в мессенджеры по ссылке <https://wa.clck.bar/79338886666> для WhatsApp или <https://t.me/TheRND> для Telegram.

5.4. Форма обратной связи и реквизиты расположены по ссылке <https://overseer.observer/#contact>