

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

18 октября 2025 г.

Документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью “Пасвэй” (далее – Оператор) в области обработки и защиты персональных данных (далее – Политика).

Данные Оператора указаны в реквизитах Политики.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис – программный комплекс (как в целом, так и его компоненты), являющаяся совокупностью программного кода, данных и команд, исходного текста, баз данных, визуальных произведений, включенных в состав указанного Сервиса. Сервис расположен по адресу в сети Интернет: <https://pthwy.ru/>, включая его поддомены (далее – Сайт).

Субъект – дееспособное физическое лицо, использующее Сервис, чьи Персональные данные обрабатывает Оператор.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту.

Обработка Персональных данных (далее – Обработка) – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика является локальным документом Оператора, определяющим порядок Обработки и защиты Персональных данных Субъектов.
- 1.2. Оператор разработал Политику в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.
- 1.3. Оператор разработал Политику, чтобы:
 - 1.3.1. защищать права и свободы Субъекта при обработке его Персональных данных;
 - 1.3.2. четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных.
- 1.4. Субъект выражает свое согласие с условиями Политики при использовании Сервиса и направлении своих Персональных данных Оператору.
- 1.5. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании Лицензионного (пользовательского) соглашения, размещенного в Сервисе.
- 1.6. Оператор опубликовал Политику в Сервисе. Оператор предоставляет Политику любому лично обратившемуся лицу.

- 1.7. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации. Продолжая использовать Сервис, Субъект выражает свое согласие с изменениями.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

- 2.1. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы Сервиса	IP-адрес, геолокация, cookie-файлы, тип и модель устройства, версия операционной системы, технические отчёты об ошибках, количественные параметры использования	общие	до прекращения работы Сервиса	удаление из базы данных
Исполнение обязательств, предусмотренных Лицензионным (пользовательским) соглашением	имя, фамилия, номер телефона, электронная почта, фотография	общие	до удаления личного кабинета Субъекта в Сервисе	удаление из базы данных
Направление уведомлений, рекламных рассылок и иной информации Субъекту	имя, фамилия, электронная почта	общие	до прекращения работы Сервиса	удаление из базы данных
Проведение статистических и иных исследований	имя, фамилия, номер телефона, электронная почта, IP-адрес, геолокация, cookie-файлы, тип и модель устройства, версия операционной системы, технические отчёты об ошибках, количественные параметры использования	общие	до прекращения работы Сервиса	удаление из базы данных

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

- 3.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:
- 3.1.1. законная и справедливая основа Обработки;
 - 3.1.2. Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
 - 3.1.3. недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - 3.1.4. соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
 - 3.1.5. точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
 - 3.1.6. законность технических мер, направленных на Обработку;
 - 3.1.7. разумность и целесообразность Обработки;
 - 3.1.8. хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого является Субъект;

- 3.1.9. уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Персональные данные Субъекта: имя, фамилия, номер телефона, электронная почта, фотография.
- 4.2. Иные данные об использовании Сервиса, в том числе:
- 4.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
- 4.2.2. сведения о поведении Субъекта в Сервисе (сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов);
- 4.2.3. информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Субъекта. Это позволяет Оператору в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на устройстве Субъекта и извлекать ее. Субъект вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.
- 4.3. Оператор не проверяет:
- 4.3.1. дееспособность Субъекта;
- 4.3.2. достоверность предоставленных Субъектом Персональных данных.
- 4.4. Субъект гарантирует:
- 4.4.1. предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;
- 4.4.2. получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Оператору, последующую Обработку, если Персональные данные относятся к третьему лицу;
- 4.4.3. получение согласия третьего лица на поручение на обработку Персональных данных Оператору, если Персональные данные относятся к третьему лицу. Оператор обрабатывает такие Персональные данные в порядке, установленном в Лицензионном (пользовательском) соглашении.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сбор

- 5.1. Оператор собирает Персональные данные следующими способами:
- 5.1.1. Субъект предоставляет данные при заполнении форм Сервиса;
- 5.1.2. Субъект регистрируется в Сервисе с помощью стороннего сервиса (Gmail, иные) и предоставляет доступ к следующим Персональным данным: имя, фамилия, электронная почта;
- 5.1.3. автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов "cookies", веб-отметок.

Хранение

- 5.2. Оператор хранит Персональные данные:
- 5.2.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;

- 5.2.2. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- 5.2.3. до момента получения требования Субъекта о прекращении Обработки Персональных данных.

Передача

- 5.3. Оператор вправе передавать Персональные данные следующим третьим лицам:
 - 5.3.1. контрагентам Оператора, оказывающим услуги хостинга Сервиса и поддержки используемых информационных систем, обработки и передачи фискальных данных, услуги по эквайрингу, иные услуги, приобретаемые Оператором в указанных выше целях;
 - 5.3.2. банкам и иным кредитным организациям для приема оплаты;
 - 5.3.3. провайдерам дополнительных услуг по поручению Оператора. Например, сервисам, осуществляющим email-рассылки, мониторинг активности в Интернет-сервисах, субисполнителям, AI-сервисам, расширяющим функционал Сервиса Оператора. Такие провайдеры будут использовать персональные данные только в соответствии с инструкциями Оператора и в целях, указанных в этой Политике;
 - 5.3.4. аффилированным лицам Оператора в целях исполнения обязательства перед Субъектом, например, для осуществления технической поддержки.
- 5.4. Оператор вправе распространять Персональные данные при получении отдельного согласия от Субъекта.
- 5.5. С целью обеспечения работоспособности Сервиса для ведения статистики и анализа его работы Оператор обрабатывает Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.
- 5.6. Сервис Яндекс.Метрика:
 - 5.6.1. доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>;
 - 5.6.2. принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированному по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
- 5.7. Информация, хранящаяся в таких файлах cookies передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
- 5.8. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по ссылке.
- 5.8.1. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.
- 5.9. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies (Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox).

Актуализация и уничтожение

- 5.10. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор актуализирует их.
- 5.11. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
 - 5.11.1. наличие угрозы безопасности Сервису;
 - 5.11.2. по запросу Субъекта.
- 5.12. Оператор удаляет всю полученную от Субъекта информацию при отзыве им согласия.
- 5.13. Оператор вправе временно прекратить обработку Персональных данных, т.е. блокировать Обработку (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

6. ПРАВА СУБЪЕКТА

6.1. Субъект имеет следующие права:

Право Субъекта	Описание права Субъекта
Право на доступ к Персональным данным	Субъект вправе запросить копию Персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Субъект может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Субъект может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Субъект может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Субъекта, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Субъект можете обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Субъект вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой

7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

7.1. Если Оператор установит факт неправомерной или случайной передачи Персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъекта, Оператор обязан:

- 7.1.1. в течение 24 часов с момента инцидента уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте и о принятых мерах по устранению его последствий, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- 7.1.2. в течение 72 часов с момента инцидента уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.2. Оператор обязан:

- 7.2.1. по запросу Субъекта предоставлять информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- 7.2.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- 7.2.3. по требованию Субъекта уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- 7.2.4. обеспечить правомерность Обработки. В случае, если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить Персональные данные;
- 7.2.5. прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления от Субъекта отзыва согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 8.2. Правовые меры включают:
 - 8.2.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе – Политики и размещение ее в Сервисе;
 - 8.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
- 8.3. Организационные меры включают:
 - 8.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
 - 8.3.2. ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
 - 8.3.3. инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства РФ о Персональных данных, в том числе с требованиями к защите Персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;
 - 8.3.4. периодическую оценку рисков, касающихся процесса Обработки;
 - 8.3.5. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.
- 8.4. Технические меры:
 - 8.4.1. регистрация и учет действий, совершаемых с Персональными данными в информационных системах Персональных данных;
 - 8.4.2. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
 - 8.4.3. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
 - 8.4.4. иные необходимые меры безопасности.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИТИКИ

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 9.2. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным по вине Субъекта.

10. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТА

- 10.1. Субъект или его представитель вправе направить Оператору свои обращения, в том числе отозвать согласие на Обработку, в форме электронного документа по адресу электронной почты: legal@pthwy.ru
- 10.2. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступившее обращение в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

- 10.3. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Субъекта.
-

ООО «ПАСВЭЙ»

ОГРН 1217700467038

ИНН 9729314178

Адрес: 119361, г. Москва,

вн.тер.г. муниципальный округ Очаково-Матвеевский,

ул. Большая Очаковская, д. 5, кв. 241, ком. 2

E-mail: legal@pthwy.ru