

Проведение независимой оценки качества. Результаты проверки 2022 года. Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки оказываемой услуги «Демонстрация коллекции диких и домашних животных».

В 2022г. «Независимая оценка качества услуг» уполномоченными организациями в МБУК «Зоопарк» проводилась в июле месяце. Были выявлены следующие замечания, учреждением предложены пути их последовательного решения, с учетом финансовых возможностей.

Выявленные недостатки	Пути решения
Отсутствует информация о лицах, которым были переданы права и обязанности по реализации билетов, абонементов, экскурсионных путевок	МБУК "Зоопарк" заключило договор с ООО "ТИКЕТ БЭСТ" на реализацию билетов через интернет. На официальном сайте МБУК "Зоопарк" расположена кнопка "купить билет". Транзакция осуществляется на платформе Яндекс
Отсутствие информации о проводимых зрелищных мероприятиях	Информация о мероприятиях для физических лиц публикуется на официальных источниках МБУК "Зоопарк" в сети интернет (ВК, ОК, МАХ, Телеграм, Дзен, сайт)
Отсутствует информация о формах, реквизитах и элементах оформления билетов, абонементов, экскурсионных путевок	МБУК "Зоопарк" работает в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №702 от 29.06.2020 "Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищных мероприятиях как бланки строгой отчетности"
Отсутствует информация о лицах, на которых возложена обязанность по возврату посетителю стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки	"Положение о возврате стоимости билета" опубликовано на официальном сайте учреждения shelzoo.ru в разделе "Информация о деятельности МБУК "Зоопарк", "Приказы", а также представлено в печатном варианте на стойке информации входной зоны зоопарка.
Отсутствует информация о посещении зрелищных мероприятий по именным (требующим предъявления документов, удостоверяющих личность)	Все мероприятия, проводимые на территории зоопарка являются бесплатными для посетителей. Оплачивается только входной билет по прейскуранту.
Наличие сменных кресел для инвалидов	В 2024 г. приобретено 1 кресло для инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации для инвалидов	Будет приобретен специальный биотуалет для инвалидов
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В 2017г. зоопарком был разработан Паспорт ОСИ. На основании Паспорта ОСИ были разработаны технические решения по адаптации территории и зданий учреждения к пользованию ими лицами с ОВЗ. Часть работ были выполнены. В 2023г. разработан новый паспорт ОСИ в связи с внесением изменений в действующее

	законодательство. К Паспорту ОСИ будут разработаны новые технические решения, которые и будут реализованы
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля	На вольерах популярных животных размещены информационные таблички с шрифтом Брайля. Также на территории имеются указатели направления движения по маршруту, подходящему для маломобильных групп населения. В 2017г. зоопарком был разработан Паспорт ОСИ. На основании Паспорта ОСИ были разработаны технические решения по адаптации территории и зданий учреждения к пользованию ими лицами с ОВЗ. Часть работ были выполнены. В 2023г. разработан новый паспорт ОСИ в связи с внесением изменений в действующее законодательство. К Паспорту ОСИ будут разработаны новые технические решения, которые и будут реализованы
Возможность предоставления инвалидом по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводика (тифлосурдопереводчика)	В настоящее время потребность в указанных специалистов не возникала. При необходимости, сурдопереводчик или тифлосурдопереводчик будут приглашены на мероприятия
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	Зоопарк ведет обширную работу по информационно-просветительской деятельности в соцсетях на информплощадках: вКонтакте, телеграм, одноклассники, Яндекс Дзен официальном сайте chelzoo.ru Все лица, имеющие техническую возможность и навыки просмотра информации в соцсетях: смартфоны, планшеты, компьютеры, телевизоры имеют возможность получать информацию о животных зоопарка, мероприятиях и деятельности учреждения. Точное количество просмотров лицами с ограниченными возможностями здоровья установить невозможно, хотя техническая возможность имеется

И.о. директора МБУК «Зоопарк»

Коледа С.А.