

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления культуры
Администрации г. Челябинска

_____/Э.Р. Халикова

« ____ » _____ 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «Зоопарк»

_____/Ю.А. Леончик

« ____ » _____ 2024 г.



ИЗМЕНЕНИЯ №3

В Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан при оказании платных услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Зоопарк»

1. Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан при оказании платных услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Зоопарк» читать в новой редакции:

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ «ЗООПАРК»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок реализации льготных билетов отдельным категориям граждан (далее – «Положение»).
- 1.2. Положение разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование услугами учреждения культуры, расширение доступности культуры для различных групп населения, в соответствии с нормативно-правовыми актами федерального, регионального и муниципального уровней, действующих на момент утверждения настоящего Положения.
- 1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:
 - Закон РФ от 09.10.1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
 - Федеральный закон от 24.11.1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
 - Федеральный закон "О ветеранах" от 12.01.1995 N 5-ФЗ;
 - Федеральный закон от 9 января 1997 г. N 5-ФЗ "О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы";
 - Федеральный закон от 24.07.1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
 - Федеральный закон "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" от 21.12.1996 N 159-ФЗ;
 - Федеральный закон от 27.05.1998 N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих";

- абзац исключен;
 - Указ Президента РФ от 23 января 2024 г. № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»;
 - Решение Челябинской городской Думы от 29.06.2021 №20/11 «Об установлении дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи для отдельных категорий граждан, проживающих на территории города Челябинска»;
 - Устав Учреждения;
 - Закон Челябинской области от 31.03.2010 г. №548-ЗО «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области»;
 -
 - иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, Челябинской области и города Челябинска.
- 1.4. Положение регламентирует деятельность Муниципального бюджетного учреждения культуры «Зоопарк» г. Челябинск (далее МБУК «Зоопарк» или Учреждение) по реализации билетов для отдельных категорий граждан.
- 1.5. Информация о льготах и порядке их предоставления (настоящее Положение) размещается на информационном стенде помещений касс, а также на официальном сайте МБУК «Зоопарк».

2. Общие условия предоставления льгот

- 2.1. Положение устанавливает льготы на посещение Зоопарка. Льготные экскурсии учреждением не проводятся.
- 2.2. Реализация льготных билетов осуществляется в кассах МБУК «Зоопарк» и электронных терминалах по адресу: 454080, г. Челябинск, ул. Труда 191. Реализация электронных льготных билетов осуществляется в информационно коммуникационной сети интернет на сайте <http://chelzoo.ru/>, <https://afisha.yandex.ru/>. Льготные билеты для пенсионеров и студентов возможно приобрести только оф-лайн, в кассах МБУК «Зоопарк» по адресу: 454080, г. Челябинск, ул. Труда 191.
- 2.3. Категории посетителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность бесплатного посещения МБУК «Зоопарк» выдается бесплатный билет на посещение учреждения. Бесплатный билет является бланком строгой отчетности.
- 2.4. Категории посетителей, которым в соответствии с Положением предоставляется льгота, отражены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения. Льготы предоставляются только гражданам Российской Федерации.
- 2.5. При оказании учреждением услуг по посещению МБУК «Зоопарк» предоставляется внеочередное обслуживание следующим категориям граждан: ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», ветераны труда, Герои Социалистического Труда, Герои труда Российской Федерации и полные кавалеры ордена Трудовой Славы, инвалиды I и II групп, беременные женщины.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

- 3.1. Льготное посещение осуществляется в виде бесплатного и льготного (со скидкой) посещения. Право на бесплатное либо льготное посещение Учреждения предоставляется категориям граждан, указанным в Приложении №1 к настоящему Положению.
- 3.2. Льготы отдельным категориям граждан предоставляются Учреждением на основании оригиналов удостоверений, справок единого образца, паспорта гражданина РФ,

свидетельства о рождении и других документов, удостоверяющих социальный статус гражданина и подтверждающих его право на льготу.

3.3. Порядок и условия предоставления льгот при посещении МБУК «Зоопарк»:

- лица, имеющие право на льготу в соответствии с настоящим Положением, при посещении перед приобретением билета, обязаны предъявить документ, подтверждающий право на льготу (оригинал);
- ответственный сотрудник Учреждения (кассир-контролер), ознакомившись с представленными гражданином документами, выдает (реализует) лицу, имеющему право на льготное посещение бланк строгой отчетности – билет льготный с указанием фактической стоимости билета с учетом размера льготы;
- предоставление льготы гражданину, имеющему право на её получение, осуществляется с момента предъявления (предоставления) документов, дающих право на получение льготы;
- льгота после приобретения билета не предоставляется (если посетитель предъявил документы для подтверждения льготы после приобретения билета, возврат денежных средств за приобретенный билет, не соответствующий льготной категории, не осуществляется);
- ответственность за приобретение билета не соответствующего льготной категории, за отсутствие оригинала документа, подтверждающего право на льготу несет посетитель.

3.4. В случае приобретения льготного электронного билета через информационно коммуникационную сеть интернет, лица, имеющие право на льготу (за исключением пенсионеров и студентов) в соответствии с настоящим Положением при посещении учреждения на входе обязаны предъявить контролеру документ, подтверждающий право на льготу и электронный билет со штрих кодом.

3.5. При отсутствии подтверждающего документа, посетитель МБУК «Зоопарк» допускается на общих основаниях.

3.6. Документы, подтверждающие право гражданина на льготу, могут быть предоставлены как самим гражданином, так и его законным представителем, действующим на основании закона или доверенности, оформленной в установленном порядке.

3.7. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, посетитель дает согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов, и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между МБУК «Зоопарк» и посетителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством РФ. МБУК «Зоопарк» гарантирует, что обработка персональных данных посетителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

4. Порядок предоставления льгот для групповых (коллективных) посещений

4.1. Для использования права на льготу при групповом (коллективном) посещении необходимо подать письменное заявление (заявку) на имя директора МБУК «Зоопарк» с просьбой о предоставлении льготы.

4.2. Заявление составляется на фирменном бланке организации, заверяется подписью руководителя учреждения. В заявлении в свободной форме необходимо указать следующую информацию:

- категория посетителей, имеющих право на льготы;
- дата и время посещения;
- количество посетителей и сопровождающих лиц;
- ФИО и сотовый телефон контактного лица;
- иную важную для принятия решения о посещении информацию.

Заявление отправляется на электронный адрес zoo@kultura174.ru МБУК «Зоопарк» не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.

- 4.3. В течение 3 (трех) рабочих дней директор Учреждения рассматривает указанное заявление и в случае принятия положительного решения администрация МБУК «Зоопарк» информирует о результатах рассмотрения обращения по контактам, указанным в письменном обращении.
- 4.4. Администрация МБУК «Зоопарк» оставляет за собой право отказать в предоставлении льготы, если в письме отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.
- 4.5. Ответственность за жизнь и здоровье детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей при посещении Учреждения несет руководитель группы (сопровождающее лицо, достигшее 18 лет) указанный в заявке.
- 4.6. Допускается посещение Учреждения одновременно несколькими группами.
- 4.7. Пункт исключен.
- 4.8. В иных случаях льготное посещение предоставляется сторонним организациям в порядке пунктов 4.1.-4.6. настоящего Положения при наличии письменного согласования с Администрацией города Челябинска, Управления культуры Администрации г. Челябинска.

5. Организация учета предоставленных льгот и их отражение в отчетности учреждения

- 5.1. В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» при оказании услуг Учреждение использует форму бланка строгой отчетности - билет.
- 5.2. Пункт исключен.
- 5.3. Учреждение осуществляет количественный учет лиц, имеющих право на льготное посещение, путем выдачи льготного билета с указанием фактической стоимости билета.
- 5.4. Учет групповых посещений, предусмотренных п. 4 настоящего Положения, осуществляется путем выдачи льготного билета с указанием фактической стоимости билета в количестве, указанном в письменном заявлении (заявке).
- 5.5. Письменные заявления (заявки) организаций на групповое посещение хранятся в МБУК «Зоопарк» в пределах установленных сроков хранения, по истечении которого подлежат уничтожению.

6. Заключительные положения

- 6.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются директором МБУК «Зоопарк», по согласованию с Управлением культуры Администрации г. Челябинска.
- 6.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его подписания и действует до принятия нового Положения.

Подготовил:

Начальник ОПРиОЗ



Л.Л. Федорова

Приложение №1

К Положению о порядке предоставления льгот
отдельным категориям граждан при оказании платных услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Зоопарк»

Перечень категорий посетителей, которым предоставляется льгота на приобретение входных билетов МБУК «Зоопарк»

Категория лиц, имеющих право на льготное посещение	Документ, подтверждающий право на льготу (оригинал)	Стоимость входного билета, руб.	Дни посещения	Основание
Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в специализированных учреждениях (в соответствии с заявкой учреждения в письменном виде) с сопровождающими лицами, указанными в письме	Письменное заявление специализированной организации, согласованное с администрацией МБУК «Зоопарк»	0,00	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк» / в соответствии с согласованной заявкой специализированной организации с администрацией МБУК «Зоопарк»	Закон РФ от 09.10.1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Федеральный закон "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" от 21.12.1996 N 159-ФЗ; настоящее положение
Инвалиды I группы с одним сопровождающим лицом, достигшем 18-ти лет	Удостоверение инвалида или справка МСЭ с указанием группы инвалидности и документ удостоверяющий личность (при индивидуальном посещении)/ письменное заявление специализированной организации, согласованное с администрацией МБУК «Зоопарк» (при групповом посещении)	0,00	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк» / в соответствии с согласованной заявкой специализированной организации с администрацией МБУК «Зоопарк»	Закон РФ от 09.10.1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Федеральный закон от 24.11.1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
Инвалиды II группы	При индивидуальном посещении: удостоверение инвалида/ справка МСЭ с указанием группы инвалидности и документ удостоверяющий личность (при индивидуальном посещении) / письменное заявление специализированной организации, согласованное с администрацией МБУК	0,00	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк»/ в соответствии с согласованной заявкой специализированной организации с администрацией МБУК «Зоопарк»	Закон РФ от 09.10.1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Федеральный закон от 24.11.1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

Категория лиц, имеющих право на льготное посещение	Документ, подтверждающий право на льготу (оригинал)	Стоимость входного билета, руб.	Дни посещений	Основание
	«Зоопарк» (при групповом посещении)			
Дети-инвалиды с одним сопровождающим лицом, достигшем 18-ти лет	Справка МСЭ и свидетельство о рождении (для лиц младше 14 лет)/документ удостоверяющий личность для лиц старше 14 лет (при индивидуальном посещении)/ письменное заявление специализированной организации, согласованное с администрацией МБУК «Зоопарк» (при групповом посещении)	0,00	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк» / в соответствии с согласованной заявкой специализированной организации с администрацией МБУК «Зоопарк»	Закон РФ от 09.10.1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Федеральный закон от 24.11.1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
Ветераны, участники и инвалиды Великой Отечественной войны	Удостоверение установленного образца	0,00	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк»	Настоящее положение, Федеральный закон "О ветеранах" от 12.01.1995 N 5-ФЗ;
Ветераны, участники и инвалиды боевых действий	Удостоверение установленного образца	0,00	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк»	Настоящее положение, Федеральный закон "О ветеранах" от 12.01.1995 N 5-ФЗ;
Военнослужащие срочной службы (проходящие военную службу по призыву)	Военный билет/ письменное заявление воинской части, согласованное с администрацией МБУК «Зоопарк» при групповом посещении	0,00	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк»	Закон РФ от 09.10.1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Федеральный закон от 27.05.1998 N 76-ФЗ (ред. от 01.03.2020) "О статусе военнослужащих"
Многодетные семьи, имеющие не менее 3-х детей в возрасте до 18 лет, а также детей старше 18 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет	Удостоверение многодетной семьи/справка о признании семьи многодетной и документ, удостоверяющий личность и студенческий билет (для детей от 18 лет до 23 лет).	0,00	Один раз в месяц в соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк»	Указом Президента РФ от 23 января 2024 г. № 63 "О мерах социальной поддержки многодетных семей", Закон Челябинской области от 31.03.2010 г. №548 «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области»

Категория лиц, имеющих право на льготное посещение	Документ, подтверждающий право на льготу (оригинал)	Стоимость входного билета, руб.	Дни посещений	Основание
Дети от 0 до 4 лет включительно, в сопровождении совершеннолетних лиц, при индивидуальном посещении	Свидетельство о рождении/паспорт одного из родителей в который вписан ребенок	0,00	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк»	Закон РФ от 09.10.1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", настоящее Положение
Дети от 5 до 13 лет включительно, в сопровождении лиц, достигших 18-ти лет, при индивидуальном посещении	Свидетельство о рождении/паспорт одного из родителей в который вписан ребенок	200,00 руб.	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк»	Закон РФ от 09.10.1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", настоящее Положение
Дети от 0 до 2 лет, в сопровождении лиц, достигших 18-ти лет, при индивидуальном посещении «Детского контактного зоопарка»	Свидетельство о рождении/паспорт одного из родителей в который вписан ребенок	0,00	В соответствии с графиком работы «Детского контактного зоопарка»	Закон РФ от 09.10.1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", настоящее Положение
Лица, сопровождающие группы: детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов, участников ВОВ, военнослужащих срочной службы	Письмо специализированной организации, согласованное с администрацией МБУК «Зоопарк»	0,00	В соответствии с согласованной заявкой специализированной организации с администрацией МБУК «Зоопарк»	Настоящее Положение
Лица, сопровождающие экскурсионные группы детей (на группу 15 человек 2 сопровождающих бесплатно)	Заявка на экскурсию	0,00	В соответствии с заявкой на экскурсию	Настоящее Положение
Посетители по пригласительным билетам установленного образца	Пригласительные установленного образца	0,00	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк»	Настоящее Положение
Посетители по письмам, согласованным Администрацией города, Управлением Культуры Администрации г. Челябинска	Письмо, согласованное с Администрацией города Челябинска, Управлением Культуры Администрации города Челябинска	0,00	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк» и согласованной датой	Настоящее Положение
Пенсионеры по старости при посещении Зоопарка	Пенсионное удостоверение по старости/справка о факте	200,00 руб.	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк»	Настоящее положение

Категория лиц, имеющих право на льготное посещение	Документ, подтверждающий право на льготу (оригинал)	Стоимость входного билета, руб.	Дни посещений	Основание
	назначения пенсии по старости и документ удостоверяющий личность/пластиковое свидетельство пенсионера по старости			
Студенты, обучающиеся по основным образовательным программам среднего и высшего образования очной формы обучения, курсанты военных учебных заведений, при посещении Зоопарка	Студенческий билет очной формы обучения в бумажном или электронном виде (в т.ч. сформированный через личный кабинет Госуслуг)/военный билет	200,00 руб.	В соответствии с графиком работы МБУК «Зоопарк»	Настоящее положение
Детям (до 18 лет включительно), родитель (законный представитель) которых призван на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации" и детям (до 18 лет включительно), родитель (законный представитель) которых был призван на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации" и погиб (умер) в результате	Пригласительный билет, выданный органами социальной защиты населения Администрации города Челябинска	00,00	Не чаще одного раза в месяц	Решение Челябинской городской Думы от 29.06.2021 №20/11 «Об установлении дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи для отдельных категорий граждан, проживающих на территории города Челябинска», настоящее Положение

Категория лиц, имеющих право на льготное посещение	Документ, подтверждающий право на льготу (оригинал)	Стоимость входного билета, руб.	Дни посещений	Основание
участия в специальной военной операции либо умер до истечения одного года со дня его увольнения с военной службы вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных им в результате участия в специальной военной операции. Распространяется на лиц, проживающих на территории города Челябинска				

Льготное посещение действительно только для граждан Российской Федерации.