

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Зоопарк»
(МБУК «Зоопарк»)

ПРИКАЗ

№ 36

«30» января 2026 г.

г. Челябинск

Об утверждении Правил посещения зоопарка

В целях обеспечения общественной безопасности и создания благоприятных условий для индивидуального посещения, проведения экскурсий, мероприятий, сохранности животных и имущества учреждения на территории МБУК «Зоопарк»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения зоопарка (приложение № 1 к настоящему приказу).
2. Отделу по связям с общественностью и СМИ разместить утверждённые «Правила посещения зоопарка» на официальном сайте учреждения <http://chelzoo.ru/>, в социальных сетях, в помещении кассы учреждения.
3. Сотрудникам службы охраны осуществлять контроль за соблюдением посетителями Правил посещения зоопарка, утверждённых настоящим приказом.
4. Контролёрам-кассирам:
 - запретить пропускать на территорию зоопарка посетителей с домашними животными, крупногабаритной кладью, самокатами, велосипедами и другими транспортными средствами, перечисленными в п. 1.4 Правил посещения зоопарка;
 - вежливо информировать посетителей на входной зоне МБУК «Зоопарк» о необходимости соблюдения «Правил посещения зоопарка».
5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания. Приказ МБУК «Зоопарк» от 05.05.2022 № 221 считать утратившим силу.
6. Документоведу Чудаковой Е.А. довести приказ до заместителей директора, руководителей структурных подразделений, сотрудников службы охраны, контролёров-кассиров под роспись.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.О. директора МБУК «Зоопарк»



С. А. Коледа

УТВЕРЖДАЮ

И.О. директора МБУК «Зоопарк»

 С.А. Коледа

« » 2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗООПАРКА

Коллекция животных Челябинского зоопарка представляет собой научную, культурно-просветительную и природоохранную ценность. Для того чтобы посещение зоопарка прошло безопасно для посетителей и для питомцев, убедительно просим вас соблюдать эти простые правила. Обращаем ваше внимание, что на территории зоопарка ведется видеонаблюдение и регулярное патрулирование службой охраны.

ВАЖНО! АДМИНИСТРАЦИЯ ЗООПАРКА ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО РАЗМЕЩЕНИЯ ФОТО- И ВИДЕОМАТЕРИАЛОВ, ФИКСИРУЮЩИХ НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ ЗООПАРКА ПОСЕТИТЕЛЯМИ, НА СВОИХ ОФИЦИАЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

**ПРИОБРЕТАЯ ВХОДНОЙ БИЛЕТ,
ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ ЗООПАРКА!**

1. Общие правила посещения зоопарка

- 1.1. Дети до 13 лет включительно должны находиться на территории зоопарка только в сопровождении взрослого, достигшего 18-ти лет.
- 1.2. Ответственность за поведение, жизнь и здоровье несовершеннолетних посетителей несут сопровождающие их лица.
- 1.3. Животных кормить запрещено. У наших животных разнообразные сбалансированные рационы. Подкармливая питомцев зоопарка, вы берете на себя ответственность за их болезни и преждевременную гибель.
- 1.4. Запрещено проходить в зоопарк и передвигаться по его территории на самокатах, роликовых коньках, велосипедах и других колесных гаджетах (гироскутерах, сигвеях, моноколесах и пр.) +вне зависимости от возраста).
- 1.5. Запрещено проходить на территорию зоопарка со своими животными! Запрещено приносить животных и оставлять их на территории (кролики, морские свинки, черепахи и пр.)!
- 1.6. Запрещено заходить и перелезать через ограждения! Запрещено заходить в рабочие зоны. Помните, что это опасно, ведь в зоопарке живут дикие звери.

Нельзя ставить и сажать детей на барьера и ограждения, установленные вокруг вольеров с животными.

1.7. Запрещено привлекать внимание животных и дразнить их. Нельзя стучать по ограждению, дразнить и пугать питомцев зоопарка. Просим уважать животных и их право на отдых.

1.8. Нельзя бросать в вольеры и бассейны к животным различные предметы, остатки пищи, камни и пр. Животные могут их проглотить или пораниться.

Нельзя пытаться потрогать или погладить животных. Это очень опасно!

1.9. Нельзя протягивать к животным через ограждения руки и ноги, а также различные посторонние предметы. Уважайте личное пространство животного и берегите свою жизнь и здоровье.

1.10. Нельзя ломать ветки, рвать цветы и ходить по газонам. Берегите зеленые насаждения – красоту нашего зоопарка.

1.11. Нельзя оставлять детей без присмотра – на территории зоопарка легко потеряться.

1.12. Нельзя отвлекать сотрудников зоопарка разговорами и вопросами. Вы всегда можете получить интересующую вас информацию в официальных источниках учреждения.

1.13. Запрещено находиться на территории зоопарка в нетрезвом состоянии, приносить с собой и распивать спиртные напитки.

1.14. Запрещено проносить на территорию: огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества.

1.15. Курение, употребление вейпов и т.п. на территории зоопарка запрещено.

1.16. Нельзя наносить надписи и расклеивать объявления, использовать территорию зоопарка для получения дохода.

1.17. Нельзя шуметь, включать звуковоспроизводящую аппаратуру.

1.18. Нельзя проводить на территории зоопарка мероприятия: лекции, экскурсии, пр-акции, образовательные и развлекательные программы без согласования с администрацией учреждения.

1.19. В случае обнаружения бесхозных, подозрительных предметов или выявления нарушителей общественного порядка, незамедлительно обратитесь к сотруднику зоопарка или в службу охраны.

1.20. Необходимо вести себя уважительно по отношению к другим гражданам и к обслуживающему персоналу зоопарка. Нельзя допускать выкрики или иные действия, оскорбляющие честь и достоинство других людей.

1.21. Не допускать действий, способных привести к возникновению экстремальных ситуаций, и создающих опасность для окружающих.

1.22. На территории зоопарка необходимо соблюдать чистоту: пожалуйста, пользуйтесь урнами.

1.23. Запрещено справлять нужду на территории зоопарка независимо от возраста посетителей. Пожалуйста для этих целей пользуйтесь туалетами.

1.24. При посещении зоопарка и осмотре экспозиций необходимо ознакомиться с информацией на табличках и стенах.

2. Правила посещения детского контактного зоопарка

2.1. Дети до 13 лет включительно должны посещать Детский контактный зоопарк только в сопровождении взрослых, достигших 18 лет. Любую ответственность за поведение детей, находящихся на детском контактном зоопарке, несут лица их сопровождающие.

2.2. Продолжительность посещения площадки не более 30 минут.

2.3. Проход на Детский контактный зоопарк с едой запрещен.

2.4. Запрещено кормить животных на площадке.

2.5. Запрещено брать животных на руки.

2.6. Запрещено шуметь, бегать, ловить питомцев контактной площадки.

2.7. Запрещено брать сено из кормовых отсеков и разносить его по площадке.

2.8. Запрещено тыкать в животных сеном, ветками и другими посторонними предметами!

2.9. Запрещено хватать контактных животных за уши, нос или глаза.

2.10. Запрещено дразнить животных, протягивать через ограждение руки или посторонние предметы.

2.11. Животных следует гладить аккуратно по направлению роста шерсти или перьев.

2.12. Если у вас есть вопросы о каком-либо питомце, вы всегда можете задать вопрос рабочему на площадке.

2.13. Сотрудник площадки имеет право делать замечания посетителям, нарушающим правила посещения.

2.14. При несоблюдении правил посещения Детского контактного зоопарка учреждение вправе отказать в оказании данной услуги и потребовать посетителей покинуть площадку.

2.15. Пожалуйста, оставляйте коляски за территорией Детского контактного зоопарка, так как козы и овцы могут их повредить!

**3. Правила поведения в зоне отдыха искусственного водного устройства
«Декоративный водоем»**

- 3.1.** Дети до 13 лет включительно должны находиться в зоне отдыха в сопровождении взрослого, достигшего 18-ти лет. Любую ответственность за детей, находящихся в зоне отдыха несут лица их сопровождающие.
- 3.2.** Категорически запрещено кормить рыбу.
- 3.3.** Запрещено купаться в «Декоративном водоеме».
- 3.4.** Запрещено мочить в водоеме руки и ноги, умываться или мыть что-либо.
- 3.5.** Запрещено бросать в водоем камни, монеты и другие посторонние предметы.
- 3.6.** Запрещено пугать и пытаться поймать рыбу руками или иными способами.
- 3.7.** Запрещено вставать ногами на бортики водоема и ставить на них детей.
- 3.8.** Запрещено шуметь и бегать на территории зоны отдыха
- 3.9.** Запрещено рвать и портить растения, растущие в водоеме и вокруг него.
- 3.10.** Запрещено курение и распитие спиртных напитков.
- 3.11.** Запрещено находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 3.12.** Отдых у «Декоративного водоема» доступен по графику работы зоопарка.

4. Правила фото- и видеосъемки на территории зоопарка

- 4.1.** Любительская фото- и видеосъемка разрешена без использования вспышки.
- 4.2.** Профессиональная фото- и видеосъемка на территории зоопарка возможна только при наличии официального разрешения МБУК «Зоопарк».
- 4.3.** Запрещается использование фото- и видеозображений с животными Челябинского зоопарка, фото и видео с видами и сооружениями Челябинского зоопарка для коммерческого использования.
- 4.4.** Согласование коммерческих фото- и видеосъемок с администрацией МБУК «Зоопарк» обязательно.
- 4.5.** Использование мультикоптеров и квадрокоптеров запрещено.

В случае нарушения настоящих правил, администрация зоопарка имеет право отказать в предоставлении услуги по осмотру коллекции животных. В ином случае нарушители могут быть привлечены к административной ответственности органами охраны общественного правопорядка.