

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Используя настоящий сайт <https://pharmiq.ru/>, Пользователь принимает предложение ООО «Фарм Ай Кью» (119331, РФ, г. Москва, проспект Вернадского, дом 29, офис 2207) о заключении договора, в соответствии с которым **ПАО "Группа Ренессанс Страхование"** оказывает услуги по страхованию Пользователя, в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах предоставления услуг (далее – Правила).

1. Термины

1.1. Для целей настоящих Правил, используются следующие термины:

Страховщик – ПАО "Группа Ренессанс Страхование", действующее на основании Лицензии СЛ№1284 выданной Центральным банком Российской Федерации (Банк России) бессрочно. 115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12

Страхователь – ООО «Фарм Ай Кью» (ИНН 7736324014, 119331, РФ, г. Москва, проспект Вернадского, дом 29, офис 2207), выступающее от имени и за счет Страховщика в соответствии с предоставленными полномочиями согласно **Договору страхования 001ДМСЛ37469423 от 12 февраля 2023 года;**

Пользователь – юридическое или физическое лицо, присоединившееся и/или присоединяющее к настоящим Правилам, в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им иного физического лица.

Застрахованный – зарегистрированный Пользователь, чьи имущественные интересы застрахованы по условиям Программы страхования, в интересах которого заключен договор страхования (оформлен страховой сертификат), или физическое лицо, в интересах которого заключен договор страхования зарегистрированным Пользователем.

Выгодоприобретатель – физическое лицо, имеющее право на получение страховой выплаты, в пользу которого заключен договор страхования, и которое определяется в соответствии с Программой страхования.

Программное обеспечение (или «ПО») – программное обеспечение «PharmIQ», расположенное на сайте <https://pharmiq.ru>, авторским и исключительным правом на которое обладает Страхователь, предназначенное для работы на персональных компьютерах, смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, предоставляющее техническую возможность ознакомления с условиями страхования, выбора варианта страхования и подключения зарегистрированного Пользователя к выбранным Программам страхования.

Согласие на включение в число участников Программы страхования (Согласие Пользователя) – подтверждение согласия зарегистрированного Пользователя с условиями страхования, размером страховой суммы и страховой премии, осуществляемое средствами ПО.

Личный кабинет (или «Чат-бот») – интерфейс зарегистрированного Пользователя, позволяющий выполнять функции, подачи заявления на выплату, вносить, видеть и редактировать личные данные, расположенный на сайте <https://pharmiq.ru>

Плата за страхование – денежные средства, уплачиваемые за подключение к выбранной программе страхования.

Срок страхования – период действия страхования по Договору в отношении конкретного Застрахованного. Дата начала срока страхования не может быть установлена ранее даты Согласия Застрахованного. Максимальный срок страхования – 1 (один) год.

Программа страхования (Программа) – совокупность условий страхования, размещенных по адресу <https://docs.pharmiq.ru/files/programins.pdf>, разработанных на основании Правил страхования Страховщика, в соответствии с которыми осуществляется страхование. Условия Программ страхования размещены на сайте В отношении одного Застрахованного может действовать одновременно несколько Программ, предусмотренных настоящими Правилами.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого Страховщик присоединяет Пользователя к Программе страхования, обладающее признаками вероятности и случайности.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное Программой страхования, произошедшее в течение срока страхования и подтвержденное необходимыми документами, с наступления которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату (страховые выплаты) Выгодоприобретателю.

1.2. Воспользовавшись любой из возможностей по использованию ПО, расположенном на сайте <https://pharmiq.ru> Пользователь подтверждает, что:

- а) Ознакомился с условиями настоящих Правил в полном объеме до начала использования ПО;
- б) Принимает все условия настоящих Правил в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений;
- в) Правила могут быть изменены Страхователем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://pharmiq.ru>.

2. Общие условия

2.1. Доступ ко всем услугам ПО, расположенном на сайте <https://pharmiq.ru> возможен только после принятия Пользователем всех условий, изложенных в Правилах. Регистрация Пользователя в ПО означает Согласие Пользователя с Правилами без каких-либо исключений.

2.2. Без принятия настоящих Правил возможно получение только информационных услуг – ознакомление с параметрами программ страхования.

2.3. Пользователь не может воспользоваться услугами в ПО без регистрации. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность, предоставленной им информации, необходимой как для регистрации, так и для получения услуги страхования. Условия использования, обработки и совершения иных действий с Персональными данными Пользователя, размещены на сайте: <https://pharmiq.ru>.

2.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с памяткой, размещенной по ссылке: <https://storage.yandexcloud.net/pharmiq-public/Памятка.pdf>

3. Ограничения

3.1. В рамках одного страхового сертификата по программе “Лекарственное страхование” могут одновременно быть Застрахованными - 1 (Один) Застрахованный.

3.2. Застрахованными по Программе «Лекарственное страхование» могут выступать: - лица, возраст которых на дату начала срока страхования 18 и более лет и менее 75 лет;

3.3. Если будет установлено, что Застрахованный по Договору на момент подтверждения Согласия Застрахованного не соответствовал указанным в настоящих Правилах требованиям, Агент вправе потребовать признания договора страхования в отношении такого лица недействительным, при этом Агент осуществляет возврат уплаченной страховой премии Пользователю в полном объеме.

4. Обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязан указать полные и достоверные сведения о себе при

регистрации в Личном кабинете. В случае, заключения договора страхования по любой из Программ страхования в отношении третьего лица, Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность указанных сведений.

4.2. Если будет установлено, что предоставленные Пользователем сведения не отвечают критериям полноты и достоверности, Страхователь вправе потребовать признания договора страхования в отношении такого лица недействительным, при этом Страхователь осуществляет возврат уплаченной страховой премии Пользователю в полном объеме.

4.3. При наступлении Страхового случая, Выгодоприобретатель или его законный представитель обязан предоставить полную и достоверную информацию о наступлении Страхового случая Страховщику. При этом пакет документов, отвечающий критерию полноты, содержится в условиях каждой Программы страхования, которые Пользователь обязан принять при подключении к выбранной им Программе страхования.

4.4. При обнаружении неисправностей в ПО, Пользователь обязан сообщить Страхователю об их обнаружении по электронной почте hello@pharmiq.ru. Такие неисправности не могут быть использованы для противоправных целей, в том числе для извлечения выгоды Пользователем или иными лицами. Любое противоправное использование ПО ведет к недействительности полученных услуг страхования.

4.5. В случае обнаружения такого противоправного использования ПО Пользователем, Страхователь вправе отказать в дальнейшем такому Пользователю в получении любой из услуг, предоставляемой ПО.

5. Ограничения в отношении ПО, расположенном на сайте <https://pharmiq.ru>

5.1. Пользователь не вправе декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать ПО. Под модификацией понимается любое изменение, в том числе перевод с одного языка на другой, а также адаптация ПО.

5.2. Пользователь признает, что ПО в виде исходного кода является конфиденциальной коммерческой тайной Страхователя, в отношении которой он Страхователь обладает исключительным правом.

5.3. Пользователь не вправе изменять исходный код каким-либо образом. Любая перепродажа, распространение любой части или всего исходного кода повлечет за собой наказание в полном объеме в соответствии с применяемым законодательством Российской Федерации.

5.4. Вся информация размещенная в ПО, защищена авторским правом, если иного прямо не предусмотрено. Никакая информация, содержащаяся в ПО не подлежит воспроизведению в какой-либо форме или каким-либо образом без предварительного письменного разрешения Страхователя.

6. Обязанности Страхователя

6.1. Страхователь несёт ответственность перед Пользователями за содержание и безопасность информации, размещённой на Сайте, за достоверность и актуальность информации, ценах, и иной информации, представленной на сайте и в ПО, расположенном на сайте <https://pharmiq.ru>. При этом Страхователь имеет право по своему усмотрению

вносить изменения в информацию, представленную на сайте и в ПО без предварительного уведомления Пользователя.

6.2. Страхователь не несёт ответственности:

- за отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю Страховщиком;
- за отсрочку решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установлением невиновности Застрахованного, если по фактам связанным с наступлением Страхового случая было возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, если указанные обстоятельства влияют на принятие решение Страховщиком о выплате страхового возмещения.

6.3. В случае если Страхователь заподозрит Пользователя в совершении противоправных действий, он имеет право отказать ему в предоставлении услуги, или же аннулировать уже существующий страховой сертификат. Денежные средства, уплаченные Пользователем при этом возвращаются на те банковские реквизиты с которых происходило первоначальное списание.

7. Порядок присоединения

7.1. Для присоединения к Программе страхования необходимо полностью оплатить страховую премию по программе.

7.2. Пользователя может отказаться от присоединения и осуществить возврат в полном объеме в период 14 дней после даты присоединения пользователя к ПО. По истечению 14 дней после присоединения Пользователя(ей) к ПО, возврат осуществляется с удержанием части, пропорционально фактическому сроку присоединения к ПО. В случае осуществления страховых выплат Пользователю(ям), в рамках присоединения к ПО, возврат не осуществляется. Возврат денежных средств происходит в течение 10 банковских дней с момента получения соответствующего заявления от Пользователя. Такое заявление должно быть удостоверено подписью Пользователя, а также содержать его паспортные данные. Его скан должен быть направлен на электронный адрес hello@pharmiq.ru, а оригинал документа почтовым отправлением по адресу 119331, РФ, г. Москва, проспект Вернадского, дом 29, офис 2207.