



**пикассо**

Независимые  
центры рентгено-  
диагностики

# КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ «УДАЛЕННАЯ ПОМОЩЬ»

[picasso-diagnostic.ru](http://picasso-diagnostic.ru)

# РЕКОМЕНДАЦИИ

Для эффективной удаленной технической помощи требуется:

- 1) Назвать точные данные пациента, в случаях, когда необходима отправить исследование на почту
- 2) Запомнить или сделать скриншот, возникшей технической проблемы
- 3) Доступ к интернету
- 4) Программа для удаленной поддержки [AnyDesk](#)
- 5) 10-15 минут свободного времени!

## ИССЛЕДОВАНИЕ НА ПОЧТУ

В случаях отсутствия диска на руках или его потери/поломки/износа, Вы можете заказать отправку исследования на электронную почту\*, и мы отправим Вам исследование.

Для этого необходимо:

- Позвонить нам по телефону 8 (800) 777-52-70 или воспользоваться формой обратной связи на [сайте](#).
  
- Сообщите полные данные об исследовании:
  - ФИО пациента
  - Дата исследования
  - Диагностический центр
  
- Мы передадим запрос в диагностический центр и на указанный адрес электронной почты поступит письмо со ссылкой на исследование.

*\*Услуга предоставляется бесплатно!*

# КАК СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ

Для быстрого понимания сути вашего обращения, сделайте скриншот.

Не знаете как? Мы Вам поможем!

## 1 способ

На клавиатуре есть кнопка «Print Screen», нажав на нее, вы сделаете скриншот всего экрана. Далее, добавляем сочетанием клавиш ctrl + V (Вставить) скриншот в письмо.

## 2 способ

В Windows есть специальное приложение для создания скриншотов «Ножницы». Программу вы можете найти Пуск>Стандартные>Ножницы. Вы вырезаете часть экрана, и автоматически формируется скриншот, который можно вставить в письмо или приложить к заявке в техническую поддержку.

# УДАЛЕННАЯ ПОМОЩЬ

Бывает, что телефонной консультации не всегда достаточно для решения технической проблемы. Предлагаем вам воспользоваться услугой «Удаленная помощь».

Для этого необходимо:

- 1) Стабильное подключение к интернету.
- 2) Программа для удаленной помощи [AnyDesk](#).
- 3) Предоставить нам доступ, назвав Ваш ID и пароль для подключения.
- 4) Наш технический специалист подключится к вам, и поможет в решении вопроса.

