

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



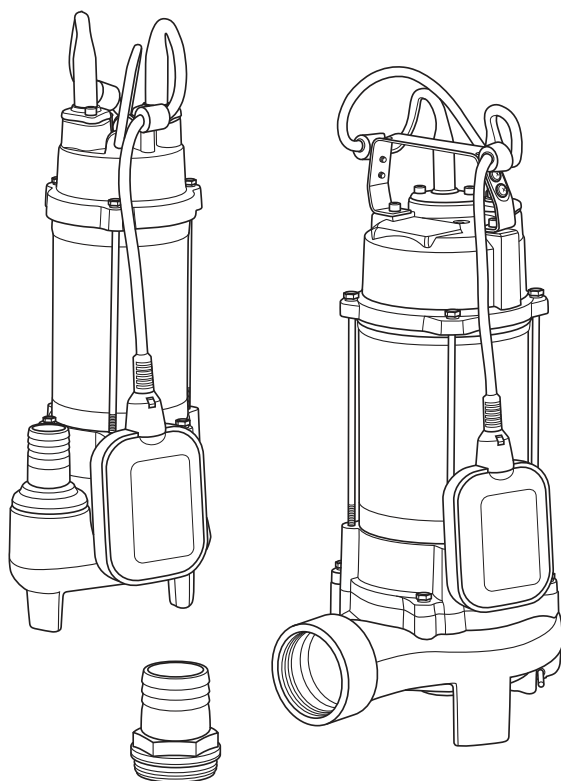
## НАСОС ФЕКАЛЬНЫЙ

**SP-250 (99811)**

**SP-750 (99813)**

**SP-1100B (99814)**

**SP-1500B (99815)**



### ВНИМАНИЕ!

Прочитайте данное руководство перед эксплуатацией изделия и сохраните его для дальнейшего использования.

Дата изготовления указана на изделии.



### ВНИМАНИЕ!

Руководство содержит информацию по эксплуатации и техническому обслуживанию электрического насоса.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| ОПИСАНИЕ СИМВОЛОВ .....                              | 3  |
| НАЗНАЧЕНИЕ .....                                     | 3  |
| КОМПЛЕКТАЦИЯ .....                                   | 4  |
| ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.....                         | 4  |
| УСТРОЙСТВО .....                                     | 5  |
| ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....                      | 6  |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ .....                                   | 8  |
| ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....                       | 8  |
| ШУМ И ВИБРАЦИЯ .....                                 | 9  |
| ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ..... | 9  |
| ХРАНЕНИЕ .....                                       | 10 |
| ТРАНСПОРТИРОВКА .....                                | 10 |
| ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....                       | 10 |
| СРОК СЛУЖБЫ .....                                    | 10 |
| ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ .....                              | 10 |
| ПОДГОТОВКА К УТИЛИЗАЦИИ.....                         | 10 |
| РЕАЛИЗАЦИЯ И УТИЛИЗАЦИЯ.....                         | 10 |
| ИМПОРТЕР .....                                       | 11 |

**Уважаемый покупатель!**

*Данное изделие является технически сложным. Перед первым запуском внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго соблюдайте все меры предосторожности! Их несоблюдение может привести к опасным для жизни травмам! Конструкция устройства постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества изделия.*

## ОПИСАНИЕ СИМВОЛОВ

|                                                                                   |                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ВНИМАНИЕ! Означает потенциально опасную ситуацию, которая может привести к получению травмы.    |
|  | Риск поражения электрическим током.                                                             |
|  | ВНИМАНИЕ! Внимательно прочтите руководство по эксплуатации для снижения риска получения травмы. |
|  | Степень защиты от поражения электрическим током, класс I.                                       |
|  | Запрещается утилизировать с бытовыми отходами.                                                  |

**ВНИМАНИЕ!**

В данном руководстве рассмотрены правила эксплуатации и технического обслуживания насоса фекального. Пожалуйста, обратите особое внимание на предупреждающие надписи. Нарушение инструкции может привести к поломке оборудования или травме.

## НАЗНАЧЕНИЕ

Насос фекальный погружной предназначен для автоматической откачки загрязненных бытовых, сточных и смешанных вод, содержащих крупные включения (фекалии), воды из рек, водоемов. Использование насоса в иных целях является нарушением руководства по эксплуатации. Запрещено откачивать соленую воду, едкие, легковоспламеняющиеся или взрывоопасные жидкости (например, бензин, керосин, растворители на базе азота), масла и продукты питания. Фирма-изготовитель не несет ответственности в случае повреждений, возникших в результате неправильной эксплуатации насоса. В этом случае вся ответственность возлагается на пользователя. Фирма-изготовитель не несет ответственности за повреждения, вызванные самостоятельным внесением изменений в конструкцию насоса.

**ВНИМАНИЕ!**

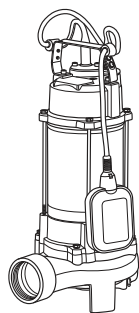
Изделие предназначено для эксплуатации при полном погружении. Следите за состоянием изоляции сетевого кабеля и не допускайте ее повреждения.

Данные модели предназначены для работы в следующих условиях эксплуатации:

- напряжение электросети 230 В, частота сети 50 Гц. Допустимые отклонения напряжения +6/-10%;
- температура воздуха окружающей среды должна быть не ниже +1 и не выше +50 °С;
- температура перекачиваемой жидкости не должна превышать +35 °С;
- не допускается работа насоса без воды.

Насосы не предназначены для продолжительной непрерывной работы, промышленного применения.

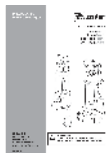
## КОМПЛЕКТАЦИЯ



①



②



③

1. Насос – 1 шт.
2. Штуцер – 1 шт.
3. Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном – 1 шт.

## ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

В целях безопасности лица моложе 16 лет, а также лица, не ознакомившиеся с данным руководством, не должны допускаться до работы с устройством.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором. Запрещается эксплуатировать и обслуживать насос, находясь в состоянии сильной усталости, алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием сильнодействующих медицинских препаратов. Дети и домашние животные не должны находиться вблизи насоса во время его работы.

Перед началом проведения работ следует убедиться, что напряжение электрической сети соответствует значению, указанному в технических характеристиках.

Насос необходимо подключать к электрической сети, изоляция которой произведена в соответствии с действующими нормативами (требованиями ГОСТ).

Незамедлительно отключать насос от электрической сети (вилка сетевого кабеля насоса должна быть извлечена из розетки электрической сети), если при его эксплуатации обнаружены какие-либо неисправности (например, затруднено движение крыльчатки), и только после этого производить его осмотр и при необходимости очистку. Дальнейшая эксплуатация насоса допускается только после устранения неисправностей (проведения очистки). Работы по обслуживанию насоса должны производиться только в том случае, если он отключен от электрической сети.

**ВНИМАНИЕ!**

Запрещается подключение к электрической сети и эксплуатация насоса, не помещенного в воду.

Температура перекачиваемой воды не должна превышать +35 °С, а температура окружающей среды +50 °С. Ремонт насоса должен осуществляться только в уполномоченном сервисном центре.

Насос запрещается использовать:

- для размельчения предметов из металла, прочной пластмассы и других твердых материалов;
- для размельчения текстильных материалов (ваты, ткани, материалов из искусственной пены и т.п.);
- для перекачивания каких-либо химических веществ, а также опасных с точки зрения пожарной безопасности жидкостей;
- для перекачивания пищевых продуктов и напитков, предназначенных для употребления людьми;
- для перекачивания жидкостей, содержащих большое количество крупных абразивных частиц.

При повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.

**ВНИМАНИЕ!**

Не допускается эксплуатация насоса в открытых водоемах при нахождении в них людей или животных.

**ВНИМАНИЕ!**

Существует вероятность попадания указанных выше предметов, материалов или твердых включений большого размера во внутреннюю часть насоса.

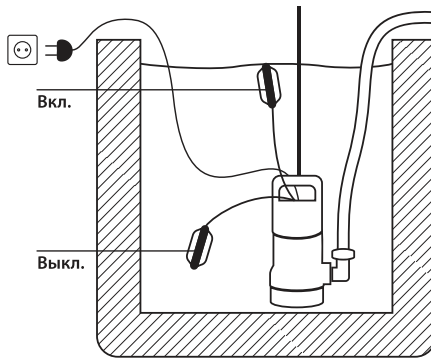
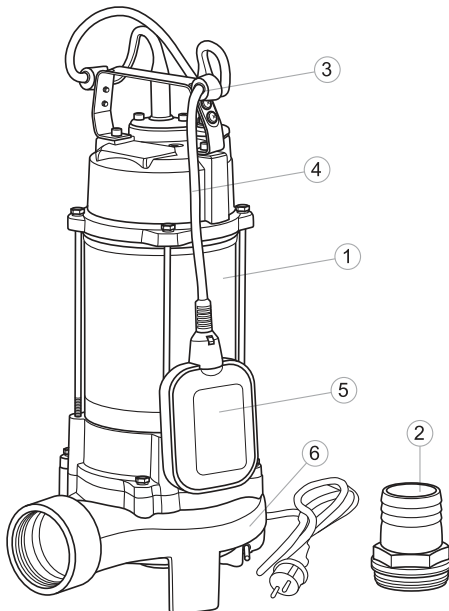


Рис. 1

Попавшие в насос предметы необходимо незамедлительно удалить с целью предупреждения возникновения неисправностей.

Насосы, снабженные выключателем-поплавком, могут работать в постоянном режиме эксплуатации без обслуживающего персонала. Датчик уровня воды обеспечивает автоматическое включение / выключение электрического двигателя насоса при достижении водой определенных уровней (рис. 1).

Необходимо убедиться, что движению выключателя-поплавка не мешают никакие препятствия.

**УСТРОЙСТВО**

1. Насос
2. Штуцер
3. Регулировочный паз
4. Кабель выключателя
5. Поплавковый выключатель
6. Нож-измельчитель  
(для SP-1100B, SP-1500B)

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Артикул /<br>Модель                              | 99811 /<br>SP-250 | 99813 /<br>SP-750 | 99814 /<br>SP-1100B | 99815 /<br>SP-1500B |
|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Мощность, Вт                                     | 250               | 750               | 1100                | 1500                |
| Напряжение, В~ Гц                                | 230~ 50           |                   |                     |                     |
| Класс защиты                                     | I                 |                   |                     |                     |
| Производительность, л/ч                          | 10000             | 22000             | 18000               | 25000               |
| Максимальный напор воды, м                       | 8                 | 16                | 10                  | 19                  |
| Максимальная глубина погружения, м               | 5                 |                   |                     |                     |
| Максимальный диаметр<br>прокачиваемых частиц, мм | 15                | 25                | –                   | –                   |
| Диаметр штуцера, дюйм                            | 1¼"               | 2"                |                     |                     |
| Длина сетевого кабеля, м                         | 5                 |                   |                     |                     |
| Нож-измельчитель                                 | –                 | –                 | есть                | есть                |
| Степень защиты                                   | IPX8              |                   |                     |                     |
| Масса изделия, кг                                | 9,0               | 14,9              | 14,8                | 18,1                |

Насос снабжен штепсельной вилкой, сетевым кабелем и может быть подключен к однофазной сети с напряжением 230 В. Корпус изготовлен из нержавеющей стали и чугуна, устойчивых к агрессивным средам. Насос снабжен автоматическим выключателем поплавкового типа.

**Расчет гидравлической системы**

Выбор типа и модели насоса зависит от его вида, производительности и пропускной способности. Исходными данными для расчета гидросистемы являются следующие:

- Максимальная производительность  $Q$  (л/мин).
- Высота  $H$  – расстояние от поверхности воды до выходного трубопровода, измеренное по вертикали.
- Потери напора на различных участках гидросистемы (гидравлическое сопротивление в трубопроводах, соединениях, кранах).

1. Рассчитаем требуемый геометрический напор:

$$H = H_s + H_d + P_r,$$

где  $H_s$  – высота подъема между поверхностью воды и насосом;

$H_d$  – высота подъема между насосом и верхней точкой трубопровода;

$P_r$  – давление жидкости на выходе из трубопровода (примерно 1 атм  $\approx$  10 м водяного столба).

2. Рассчитаем эквивалентную (с учетом местных потерь) длину трубопровода:

$$L_{\Sigma} = L_s + L_d + K,$$

где  $L_s$  – длина трубопровода от поверхности воды до насоса;

$L_d$  – длина шланга от насоса до выходного сечения;

$K$  – эквивалентная длина для местных гидравлических потерь в кранах, коленах и тройниках, выраженная в метрах. В первом приближении может быть определена по таблице (рис. 2).

| Рисунок                                                                           | Тип соединения           | Гидравлические потери К |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
|  | Кран, полностью открытый | 1 м                     |
|  | Т-образный переходник    | 3 м                     |
|  | Разворот на 180°         | 2,5 м                   |
|  | Поворот на 90°           | 2 м                     |
|  | Изгиб на 45°             | 1,5 м                   |

Рис. 2

3. Определим требуемый эквивалентный напор:

$$H_{\Sigma} = H + 0,25 \cdot L_{\Sigma},$$

где  $H$  — геометрический напор;

0,25 — коэффициент потерь по длине трубопровода;

$L_{\Sigma}$  — эквивалентная длина трубопровода.

### Пример расчета

Приведен расчет для садового поверхностного насоса GP 600 с максимальной производительностью 50 л/мин (1" на входе и 1" на выходе), установленного на расстоянии 2 м от водоема ( $L_s = 2$  м) с длиной шланга 20 м ( $L_d = 20$  м). Насос установлен на высоте 1 м от поверхности воды ( $H_s = 1$  м). Высота шланга от насоса до выходного сечения предполагается 4 м ( $H_d = 4$  м). Желаемое давление на выходе (в точке выхода) должно составлять 0,5 бар, что соответствует примерно 5 м водяного столба ( $P_r = 5$  м).

1. Расчет геометрического напора  $H = H_s + H_d + P_r = 1 + 4 + 5 = 10$  м.

2. Расчет общей длины трубопроводов  $L_{\Sigma} = L_s + L_d + K = 2 + 20 = 22$  м.

3. Для определения требуемого минимального напора насоса необходимо найти эквивалентный напор по формуле:

$$H_{\Sigma} = H + 0,25 L_{\Sigma}. \text{ В нашем случае } H_{\Sigma} = 10 + 0,25 \cdot 22 = 15,5 \text{ м.}$$

4. На графике зависимости производительности от высоты подъема воды насосов (рис. 3) находим величину расхода, она составляет примерно 43 л/м.

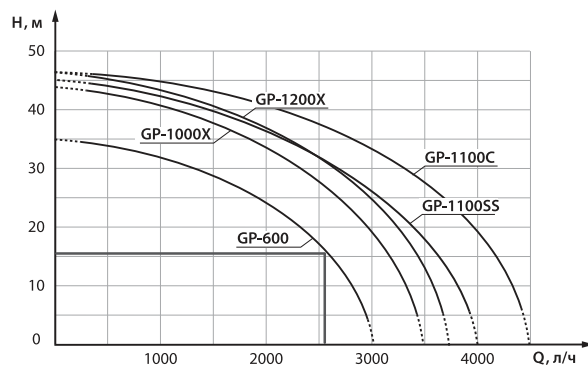


Рис. 3 График зависимости производительности от высоты подъема воды поверхностных насосов.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Насос может быть подключен только к изолированной надлежащим образом электрической сети. Перед вводом в эксплуатацию необходимо убедиться в том, что сетевое напряжение соответствует 230 В. При эксплуатации насоса рекомендуется применять выключатель токовой защиты АЗС. Если насос эксплуатируется в вертикальной яме, то его необходимо снабдить устройством для извлечения на поверхность (например, веревкой, прикрепляемой к его ручке). Перед проведением работ с насосом его необходимо отключить от электрической сети. Встроенный в насос датчик уровня воды при достижении водой уровня «Вкл.» обеспечивает автоматическое включение электрического двигателя насоса и его работу до тех пор, пока уровень воды не опустится ниже уровня «Выкл.». Для облегчения процесса обслуживания насоса, эксплуатирующегося в труднодоступных местах, рекомендуется использовать гибкие трубопроводы (шланги для откачивания воды). При использовании жестких трубопроводов необходимо предусмотреть возможность демонтажа (отсоединения) насоса от трубопровода выше уровня воды. В том случае, если движение крыльчатки чем-либо затруднено, следует отключить насос от электрической сети и только после этого произвести его осмотр и очистку. Дальнейшая эксплуатация насоса допускается только после устранения неисправности.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Основным условием долговременной эффективной работы насоса по перекачиванию жидкости является правильная эксплуатация, соответствующая техническим предписаниям, состояние системы накопления и периодическая проверка состояния насоса.

**ВНИМАНИЕ!**

На сервисное обслуживание насос принимается исключительно в чистом виде. Насосная часть и корпус насоса должны быть очищены от частиц грязи. В противном случае в сервисном обслуживании может быть отказано.

**ВНИМАНИЕ!**

Бесперебойное функционирование насоса зависит от состава перекачиваемой жидкости, исправности составных частей насоса, емкости накопления и используемых трубопроводов.

Техническое обслуживание насоса заключается в периодическом удалении засорений в районе крыльчатки.

Через каждые 10000 часов работы, но не реже чем раз в два года следует производить сервисное обслуживание насоса в уполномоченном сервисном центре.

Кольца-уплотнения вала необходимо менять через каждые 5000 часов работы.

Подшипники электрического двигателя необходимо менять через 10000 часов работы.

**ВНИМАНИЕ!**

Для устранения неисправностей, не описанных выше, следует обращаться в уполномоченный сервисный центр.

Фирма-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию насоса без предварительного уведомления с целью улучшения его потребительских свойств.



## ШУМ И ВИБРАЦИЯ

Шумовые и вибрационные характеристики приведены в таблице ниже:

| Артикул / Модель                                               | 99811 / SP-250 | 99813 / SP-750 | 99814 / SP-1100B | 99815 / SP-1500B |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| Уровень звукового давления ( $L_{pA}$ ), дБ(A)                 | 65             |                |                  |                  |
| Неопределенность уровня звукового давления ( $L_{pA}$ ), дБ(A) | $\pm 3$        |                |                  |                  |
| Уровень звуковой мощности ( $L_{wA}$ ), дБ(A)                  | 70             |                |                  |                  |
| Неопределенность уровня звуковой мощности ( $L_{wA}$ ), дБ(A)  | $\pm 3,5$      |                |                  |                  |
| Уровень вибраций ( $a_n$ ), $m/s^2$                            | 4              |                |                  |                  |
| Неопределенность уровня вибраций ( $a_n$ ), $m/s^2$            | $\pm 0,5$      |                |                  |                  |

Указанный в настоящем руководстве по эксплуатации уровень шума и вибрации измерен по методике измерения, прописанной в стандарте, и может быть использован для сравнения. Однако если машина будет использована для выполнения других работ с применением оснастки, не предусмотренной изготовителем, или техническое обслуживание не будет отвечать предписаниям, то уровень вибрации может быть иным.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

| Неисправность                                              | Причина                                                            | Способ устранения                                                                                            |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Насос не подает воду, электрический двигатель не работает. | Отсутствует напряжение в сети.                                     | Проверить наличие напряжения в электрической сети и/или надежность установки вилки в розетке.                |
|                                                            | Вилка не вставлена в розетку.                                      |                                                                                                              |
|                                                            | Крыльчатку насоса заклинило.                                       | Освободить крыльчатку от посторонних предметов.                                                              |
|                                                            | Поврежден электрический двигатель.                                 | Обратиться в уполномоченный сервисный центр.                                                                 |
| Насос не подает воду, но двигатель работает.               | Засорились входные отверстия насоса.                               | Очистить входные отверстия насоса.                                                                           |
|                                                            | В рабочей полости насоса образовался воздух.                       | Несколько раз запустить насос для удаления воздуха.                                                          |
| Насос дает ограниченное количество воды.                   | Засорилось входное отверстие насоса.                               | Очистить входное отверстие насоса.                                                                           |
|                                                            | Засорился трубопровод.                                             | Устранить причины засорения.                                                                                 |
|                                                            | Износилась крыльчатка.                                             | Обратиться в уполномоченный сервисный центр.                                                                 |
| Работа со сбоями.                                          | Вращение крыльчатки затруднено.                                    | Извлечь инородные предметы.                                                                                  |
|                                                            | Слишком высокая температура жидкости.                              | Температура перекачиваемой жидкости не должна превышать +35 °C.                                              |
|                                                            | Напряжение сети не соответствует электрическим параметрам изделия. | Проверить соответствие электрических параметров требованиям к сети, указанным в руководстве по эксплуатации. |
|                                                            | Слишком густая жидкость.                                           | Разбавить перекачиваемую жидкость.                                                                           |
|                                                            | Электрический двигатель поврежден.                                 | Обратиться в уполномоченный сервисный центр.                                                                 |

Техническое обслуживание необходимо проводить в специализированных сервисных центрах. Список сервисных центров представлен на сайте <http://ipsremont.ru/kontakty/>.

## ХРАНЕНИЕ

Накрыть насос и поместить на ровную поверхность в сухое, чистое помещение. В конце сезона, а также если насос не планируется использовать более одного месяца, следует очистить его от загрязнений.

При длительном хранении или опасности замерзания необходимо:

- отсоединить от насоса всасывающую и напорную магистрали (шланги, трубы);
- слить из насоса воду;
- протереть корпус насоса насухо и хранить его в сухом проветриваемом помещении при температуре воздуха от +1 до +35 °C и относительной влажности воздуха не более 80% в месте, недоступном для детей.

Назначенный срок хранения при соблюдении условий хранения не определен.

## ТРАНСПОРТИРОВКА

Транспортировка может осуществляться всеми видами закрытого транспорта в соответствии с правилами перевозки, действующими для каждого вида транспорта.

Условия транспортирования при воздействии климатических факторов:

- температуре окружающего воздуха от -20 до +55 °C;
- относительной влажности воздуха до 80% при температуре +20 °C.

Во время транспортирования и погрузочно-разгрузочных работ упаковка с аппаратом не должна подвергаться резким ударам и воздействию атмосферных осадков.

Размещение и крепление транспортной тары с упакованным аппаратом в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение и отсутствие возможности ее перемещения во время транспортирования.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На изделие распространяется гарантия производителя. Период гарантийного обслуживания указан в гарантийном талоне и исчисляется с момента продажи. Правила гарантийного обслуживания представлены в гарантийном талоне.

***На сервисное обслуживание насос принимается исключительно в чистом виде!***

## СРОК СЛУЖБЫ

Назначенный срок службы изделия при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации составляет 5 лет.

## ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на изделии в серийном номере в виде кода:

S/N: K378-ММГГ-XXXXX, где K378 – код изготовителя, ММГГ – месяц и год изготовления, XXXXX – порядковый номер изделия.

## ПОДГОТОВКА К УТИЛИЗАЦИИ

Необходимо подобрать центр утилизации отходов. Важно, чтобы центр утилизации отходов заключил официальные договоры на утилизацию оргтехники, работал с любыми устройствами и предоставлял акты и прочие документы после завершения утилизационных работ.

Вызовите сотрудников центра утилизации отходов (передача имущества осуществляется с документами о списании) либо отнесите устройство в специальные контейнеры.

## РЕАЛИЗАЦИЯ И УТИЛИЗАЦИЯ

Реализация оборудования осуществляется через торговые точки и магазины согласно законодательству РФ.

- Электрические и электронные компоненты должны быть отсортированы в соответствующих центрах сортировки отходов класса WEEE, или устройство в сборе должно быть передано в центр утилизации отходов.

**ВНИМАНИЕ!**

Отходы класса WEEE (отходы электрического и электронного оборудования) могут содержать опасные вещества, которые могут оказывать потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье людей.

- Упаковка продукта производится с использованием материалов, подлежащих вторичной переработке, и должна утилизироваться в специальных контейнерах для утилизации или в центрах утилизации отходов.

**ИМПОРТЕР**

Импортер/лицо, уполномоченное изготовителем, и продавец в РФ: ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА», 142700, РФ, МО, г. Видное, ул. Радиальная 3-я, д. 8, пом. 1-Н, ком. 2; в РК: ТОО «Мир инструмента-Алматы», РК, Алматинская обл., Карасайский р-н, Ельтайский с/о, с. Береке. Телефон: +7 (495) 234-41-30.

Изготовитель: ZHEJIANG REDBUD PUMP INDUSTRY CO., LTD.

Адрес изготовителя: No. 122, Houzhao Second District, Sulou Village, Yuanqiao Town, Huangyan District, Taizhou City, Zhejiang Province, China.

Сделано в Китае.

Продукция соответствует требованиям:

ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».



[illegible]



# Гарантийный талон

срок гарантии 12 месяцев

## ВНИМАНИЕ!

Пожалуйста, требуйте от продавца полностью заполнить все поля гарантийного талона.

Наименование изделия:

Серийный номер:

Дата продажи:

Наименование и адрес торговой организации:

Изделие проверено в присутствии потребителя:

Печать торговой организации и подпись продавца:

Благодарим вас за приобретение нашей продукции. Фирма-изготовитель предоставляет на приобретенное вами изделие настоящую гарантию сроком на 12 месяцев со дня продажи.

**ВНИМАНИЕ! ИЗДЕЛИЕ В ГАРАНТИЙНУЮ МАСТЕРСКУЮ СДАЕТСЯ В ЧИСТОМ ВИДЕ.**



## Гарантийные обязательства компании ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА»

При покупке изделия требуйте проверки его комплектности и исправности в вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации на русском языке и заполненный гарантийный талон.

Перед началом работы с данным изделием следует внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации. Все условия гарантии соответствуют действующему законодательству РФ.

Гарантийный срок на данное изделие составляет 12 месяцев и исчисляется со дня продажи конечному потребителю.

В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар находился в ремонте. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта.

Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными или конструктивными факторами.

### Гарантия не распространяется:

- Если детали были подвержены рабочему и другим видам естественного износа, а также при неисправности инструмента, вызванной данными видами износа.
  - На неисправности инструмента, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или произошедшие в результате использования инструмента не по назначению, во время использования при неблагоприятных условиях окружающей среды, ненадлежащих производственных условиях, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода, в том числе при засорении топливной системы, самостоятельной регулировке карбюратора, работе при пониженном или повышенном напряжении питающей сети.
  - При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих, появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов под воздействием высокой температуры, коробление деталей и корпуса двигателя.
  - На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия электроинструмента, а также повреждения, наступившие вследствие коррозии металлических частей и неправильного хранения.
  - На естественный износ принадлежностей, быстроизнашивающихся частей и расходных материалов, таких как свечи зажигания, ручные стартеры ДВС, фильтры, приводные ремни, направляющие ролики, резиновые амортизаторы, уплотнители, прокладки, сальники, манжеты и другие РТИ, шины колес, защитные кожухи, пыльные цепи, пыльные шины, ведущие и ведомые звездочки, крыльчатки насосов, лески и головки для триммера, кабели питания, сварочные кабели, зажимы массы и электрододержатели, шланги, моечные пистолеты, форсунки, пенокомплекты, цанги, патроны, подошвы, угольные щетки, стволы перфораторов, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры и т.п.
  - При наличии следов вскрытия, ремонта или модификации инструмента вне уполномоченного сервисного центра.
  - На повреждения и дефекты, вызванные неблагоприятными атмосферными и иными внешними воздействиями на изделие, такими как дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды, стихийное бедствие.
  - В случае использования принадлежностей, расходных материалов и запасных частей, ГСМ, не рекомендованных производителем.
  - На профилактическое и техническое обслуживание изделия, например: регулировку, чистку, смазку, замену расходных материалов и другие виды работ, не связанные с производственным дефектом.
- Средний срок службы изделия – 5 лет.

Устранение неисправностей, признанных как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно, на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого необходимо предъявить или отправить неисправный инструмент в сервисный центр (адреса и контактные данные указаны на сайте [ipsremont.ru](http://ipsremont.ru)) или в торговую точку по месту приобретения товара, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. Инструмент, направленный в торговую точку или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке инструмента в торговую точку или в сервисный центр несет владелец инструмента. Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие гарантии не подпадают.

С уважением, компания ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА»

Изделие проверялось в моем присутствии, исправно, укомплектовано, внешний вид без повреждений. Всю необходимую для использования данного изделия информацию и руководство от продавца получил, с условиями гарантии ознакомлен и согласен, правильность заполнения гарантийного талона проверил.

\_\_\_\_\_ Подпись покупателя

Адреса и телефоны сервисных центров вы можете найти на сайте [www.ipsremont.ru](http://www.ipsremont.ru) или уточнить в филиалах компании ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА». Адреса и телефоны филиалов указаны на официальном сайте компании ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА» [www.instrument.ru](http://www.instrument.ru).



## СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

№1 №1

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН



Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Печать сервисного центра и подпись ответственного лица

МП

Заполняется продавцом

Наименование изделия

Серийный номер

Дата продажи

МП

Печать торговой организации



## СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

№2 №2

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН



Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Печать сервисного центра и подпись ответственного лица

МП

Заполняется продавцом

Наименование изделия

Серийный номер

Дата продажи

МП

Печать торговой организации



## СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

№3 №3

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН



Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Печать сервисного центра и подпись ответственного лица

МП

Заполняется продавцом

Наименование изделия

Серийный номер

Дата продажи

МП

Печать торговой организации

Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Контактная информация пользователя

Ф.И.О.:

Адрес:

Телефон:

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ МП



---

---

---

---

---

---

---

---

Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Контактная информация пользователя

Ф.И.О.:

Адрес:

Телефон:

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ МП



---

---

---

---

---

---

---

---

Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Контактная информация пользователя

Ф.И.О.:

Адрес:

Телефон:

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ МП



---

---

---

---

---

---

---

---