

Агентское соглашение (публичная оферта)

Сервис Plandi.ru, именуемый в дальнейшем «Агент», заключает агентский договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, с физическими лицами, именуемыми в дальнейшем «Пользователями».

1. Основные понятия

1.1. Агент - сервис Plandi.ru, является стороной настоящего Договора и предоставляет Пользователю услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты Пользователем в порядке, предусмотренном п. 2.2. настоящей оферты.

1.3. Зарезервированная сумма - денежная сумма, соответствующая сумме оплаченной Плательщиком Агенту в качестве обеспечительного платежа для последующего перечисления указанной денежной суммы (в том числе соразмерно уменьшенной) Пользователю за оказанные Плательщику услуги.

1.4. Личный кабинет - персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с индивидуальной Учетной записью, в котором доступны предоставляемые на Сайте Сервисы.

1.5. Пользователь - сторона настоящего Договора (Заказчик и Исполнитель по Пользовательскому соглашению), покупающая или продающая услуги через Сайт Plandi.ru.

1.6. Публичная оферта (Агентский договор) — данный документ, размещенный по адресу: <https://plandi.ru/>

1.7. Сайт - сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://plandi.ru>

1.8. Сервисы - функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные на Сайте.

1.9. Плательщик - лицо, приобретающее услуги Пользователя на Сайте Агента (Заказчик по Пользовательскому соглашению).

2. Предмет договора

2.1. Агент обязуется от своего имени и за счет Пользователя осуществлять прием денежных средств от Плательщиков за услуги Пользователя и перечисление их Пользователю, а Пользователь обязуется уплатить Агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном настоящим Договором. Агент является агентом Пользователя только в части принятия от Плательщика и перечисления Зарезервированной суммы Пользователю или возврата Зарезервированной суммы Плательщику в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

2.2. Пользователь осуществляет Акцепт настоящей оферты при регистрации на сайте (автоматически) и подтверждает согласие со всеми пунктами при дальнейшем использовании сайта Plandi.ru.

2.3. В случае, если Пользователь не согласен с каким-либо положением Договора и (или) приложением к нему, он должен незамедлительно прекратить использование услуг Агента.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Агент обязуется:

3.1.1. Организовать взаимодействие Пользователей и Плательщиков в соответствии с Пользовательским соглашением с целью покупки, продажи, а также заказа исполнения услуг.

3.1.2. Обеспечить техническую исправность сайта Plandi.ru и соблюдать выполнение данного договора.

3.1.3. Осуществлять прием денежных средств от Плательщиков за услуги Пользователей.

3.1.4. Вести учет денежных средств, причитающихся Пользователям.

3.1.5. Осуществлять перечисление денежных средств, принятых от Плательщиков, в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

3.1.6. Предоставлять Пользователю отчеты Агента согласно п. 4.2. настоящего Договора.

3.1.7. Сохранять конфиденциальность личных данных Пользователей и Плательщиков.

3.2. Агент обязан выполнять предусмотренные п. 2.1 Публичной оферты действия надлежащим образом и своевременно.

3.3. Агент вправе отступить от указаний Пользователя, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Пользователя и Агент не мог предварительно запросить Пользователя либо не получил ответ на свой запрос в течение 3 рабочих дней после его отправки.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. Своевременно и полностью выплачивать Агенту вознаграждение в размере и порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

3.4.2. Предоставлять Агенту всю необходимую информацию для исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.4.3. Предоставить Агенту достоверную информацию.

3.5. Агент имеет право привлекать других лиц – субагентов, для осуществления приема платежей Плательщиков в целях исполнения поручений Пользователя по настоящему Договору. Субагент вправе осуществлять прием платежей или от своего имени, или от имени Агента. Агент остается ответственным за действия субагента перед Пользователем.

3.6. Пользователь имеет право:

3.6.1. Контролировать действия Агента, производимые им в рамках настоящего Договора, посредством Личного кабинета.

3.7. Агент осуществляет прием платежей от Плательщиков при условии, что:

3.7.1. При осуществлении платежа Плательщиком указана информация, позволяющая однозначно идентифицировать Плательщика.

3.7.2. Платеж совершается в рублях Российской Федерации.

3.8. Зарезервированная сумма поступает Агенту исключительно для того, чтобы гарантировать и обеспечить перечисление оплаты за работу (в том числе соразмерную уменьшенную) Пользователя в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

3.9. Ни на какие иные цели, кроме предусмотренных Пользовательским соглашением и Публичной офертой, Агент не может использовать Зарезервированную сумму, за исключением случаев, когда это прямо требуется от Агента в соответствии с применимым законодательством, о чем Агент обязан уведомить Пользователя и Плательщика по электронной почте на адреса, указанные в Личном кабинете.

3.10. После оплаты Зарезервированной суммы денежные средства резервируются на счете Агента до их выплаты Пользователю или возврата Плательщику.

4. Вознаграждение Агента и отчет Агента

4.1. Пользователь (Исполнитель, Продавец услуг и/или товаров) выплачивает Агенту вознаграждение за обеспечение безопасной сделки и исполнение поручения в размере 20% от суммы сделки с Плательщиком (Покупателем товаров и/или услуг).

4.2. Агент предоставляет Пользователю финансовый отчет Агента. Отчет размещается в Личном кабинете Пользователя (доступный только зарегистрированным Пользователям).

4.3. Отчет не предоставляется если Агент не выплачивал Пользователю денежных средств.

4.4. Пользователь обязан ознакомиться с отчетом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его появления в Личном кабинете и в случае имеющихся возражений в письменном виде сообщить о них Агенту в течение выше указанного срока. В противном случае отчет считается принятым, а услуги Агента - оказанными в полном объеме. После истечения трехдневного срока претензии по отчетному периоду не принимаются.

5. Порядок расчетов

5.1. Все денежные средства, за исключением случаев, предусмотренных в пунктах 5.3, 5.11. Публичной Оферты, полученные Агентом по исполнению поручений по настоящему Договору, совершенных в интересах Пользователя, Агент обязан перечислять Пользователю на счет Пользователя.

5.2. Перевод денежных средств Пользователю обрабатывается на третьи рабочие сутки после получения заявки на вывод средств со стороны Пользователей.

5.3. Перевод денежных средств Пользователю осуществляется не позднее семи суток после того, как работа считается принятой в соответствии с пунктом 2 раздела “Права и обязанности Заказчиков” Пользовательского соглашения.

5.4. При выводе денежного вознаграждения с Пользователя (Продавца услуг и/или товаров) удерживается комиссия платежной системы. Комиссия зависит от способа вывода денежных средств и высчитывается индивидуально от выбранного способа на вывод.

5.5. Пользователь не может претендовать на получение денежных средств от Агента, если он не выполнил своих обязанностей перед Плательщиком, не выполнив работу или выполнил ее не в соответствии с заданием.

5.6. К перечислению Пользователю доступны денежные средства, полученные от Плательщиков, за вычетом вознаграждения Агента.

5.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за выплату налогов в соответствии с налоговым законодательством страны по месту его проживания.

5.8. Пользователь не имеет права указывать реквизиты третьего лица для перечисления Агентом причитающихся Пользователю денежных средств.

5.9. Агент переводит денежные средства **исключительно на рублевые счета** Пользователя (получателя платежа).

5.10. Датой исполнения обязанности Агента по перечислению денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Агента.

5.11. Пользователь обязуется возместить Агенту денежные суммы, взысканные с Агента платежными системами (кредитными учреждениями) за нарушение Пользователем действующего законодательства, правил международных платежных систем, совершение мошеннических или противоправных действий. Агент имеет право вычесть указанные суммы из сумм, причитающихся Пользователю. В случае, если денежных средств, полученных от Плательщиков, недостаточно для удержания указанных сумм, Пользователь возмещает их в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета. Счет на оплату выставляется посредством Личного кабинета.

5.12. В случае, если получателем платежа является нерезидент РФ, Агент оставляет за собой право удерживать дополнительные комиссии/сборы.

5.13. Если Пользователь указал в Личном кабинете неправильные реквизиты своего счета или указал несуществующий счет, или вследствие подобных или иных причин, объективно не зависящих от Агента, перечисление Зарезервированной суммы (в том числе соразмерно уменьшенной) стало невозможным, Агент направляет уведомление Пользователю через защищенные страницы Сайта в течение трех рабочих дней с момента первой попытки перечисления Зарезервированной суммы (в том числе соразмерно уменьшенной). В этом случае Пользователь обязуется предоставить Агенту корректные сведения, по которым возможно перечисление Зарезервированной суммы (в том числе соразмерно уменьшенной) в течение 3 рабочих дней.

5.14. Если в течение срока, предусмотренного пунктом 5.13 Публичной оферты, корректные сведения, по которым возможно перечисление Зарезервированной суммы (в том числе соразмерно уменьшенной), не были представлены Агенту Пользователем, то Агент имеет право вернуть Зарезервированную сумму Плательщику. При этом Агент посредством программно-технических средств Сайта направляет Плательщику имеющуюся информацию о Пользователе, имеющему право требовать перечисления ему Зарезервированной суммы (в том числе соразмерно уменьшенной), при этом принятые на себя Агентом обязательства по Пользовательскому соглашению и настоящей Публичной оферте, считаются надлежащим образом и в полной мере исполненными.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6.2. Агент не несет ответственности перед Плательщиком за действия (бездействие) Пользователя.

7. Форс – мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате

событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора, и другие события, которые компетентный государственный орган власти признает и объявит случаями непреодолимой силы.

8. Разрешение споров

8.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат передаче на разрешение в суд по месту нахождения Агента.

8.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный претензионный порядок перед обращением в суд. Срок ответа на поступившую досудебную претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней. Досудебная претензия должна быть направлена в письменном виде по адресу местонахождения Агента.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Публичной оферты Пользователем и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.2. Агент имеет право в любой момент изменять настоящий Договор и все приложения к нему (полностью или частично) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.

9.3. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с тем, что он не ознакомился с актуальной редакцией настоящего Договора и приложений к нему.

9.4. Агент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (полностью или частично) путем уведомления об этом Пользователя через Личный кабинет, по адресу электронной почты или иным способом, не менее чем за 20 дней до даты прекращения. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении.

9.5. Агент имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Договора Агентом в течение срока его действия настоящий Договор считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

9.6. Расторжение Договора возможно после погашения всех задолженностей, возникших до даты расторжения.