

## ПОЛОЖЕНИЕ О РАССМОТРЕНИИ СПОРОВ

1. Все неурегулированные путем переговоров споры между Сторонами, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке.

2. Претензия должна быть подписана уполномоченным лицом и направлена другой Стороне заказным письмом с уведомлением о вручении либо доставлена курьером по адресу, указанному в реквизитах Договора или размещенному на сайте Покупателя, либо по электронной почте на согласованный Сторонами электронный адрес. Сторона, получившая претензию, должна аналогичным способом в течение 15 календарных дней предоставить на нее мотивированный ответ.

3. При недостижении согласия в претензионном порядке, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

4. Не урегулированные путем переговоров споры и разногласия Сторон, связанные с применением и толкованием положений договора, передаются на рассмотрение в Комиссию по урегулированию споров, действующую в соответствии с документами, размещенными на сайте по адресу: <https://plandi.ru>

5. Комиссия по урегулированию споров рассматривает споры в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты предоставления полного комплекта документов и информации, необходимых для рассмотрения спора.