

Пользовательское соглашение

Сайт Plandi.ru является ресурсом по организации взаимодействия Заказчиков и Исполнителей с целью покупки, продажи, а также заказа различных видов услуг, соответствующих законам Российской Федерации. Сайт Plandi.ru обособленно расположенный программный комплекс, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, собственником которого является общество с ограниченной ответственностью «СТРОН-ХОЛДИНГ» (адрес: 454014, г. Челябинск, проспект Комсомольский, дом 80, офис 19-1; ОГРН 1187456030640), именуемое в дальнейшем – **«Компания»**.

«Заказчик» — лицо, прошедшее регистрацию на сайте Plandi.ru в качестве заказчика с целью заказа выполнения работ или с целью покупки услуг/товаров.

«Исполнитель» — лицо, прошедшее регистрацию на сайте Plandi.ru в качестве исполнителя услуг с целью получения заказов на выполнение работ, в том числе с целью продажи готовых услуг и цифровых товаров.

«Пользователь» - любое физическое, либо юридическое лицо после регистрации на сайте Plandi.ru («Исполнители» и «Заказчики» являются пользователями сайта Plandi.ru).

«Услуга» - результат интеллектуального труда, опубликованный или предоставленный «Исполнителем» через сайт Plandi.ru. Любая опубликованная на сайте Plandi.ru услуга (далее - Услуга) является результатом интеллектуального труда Исполнителя.

«Комиссия по урегулированию споров» - независимая комиссия сайта Plandi.ru, выступает третьим лицом в решении споров между Заказчиком и Исполнителем и может обращаться к помощи независимых экспертов.

«Электронный счет» (в дальнейшем - «Счёт») - виртуальный номер, закрепленный за каждым Пользователем. Все финансовые расчеты производятся с использованием данных счетов. Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой. Регистрация любого физического лица на сайте Plandi.ru в качестве «Исполнителя» или «Заказчика» автоматически считается подтверждением его согласия с положениями данной оферты, а также принятием обязанности соблюдать все положения данного соглашения.

Общее соглашение

1. **«Заказчик» и «Исполнитель» обязуются не публиковать свои контактные данные, но вправе передавать их другим пользователям сайта Plandi.ru при заключении сделки. К контактными данным относятся: адрес электронной почты (e-mail), номера телефонов и прочие мессенджеры, а также ссылки на страницы в социальных сетях, ссылки на сторонние сайты, где может находиться информация с контактными данными, а также любые ссылки и данные, содержащие личные сведения о пользователях. «Заказчик» и «Исполнитель» подтверждают, что любое общение в рамках выполнения заказа или покупки «Услуг» будет происходить исключительно в пределах сайта Plandi.ru.**

2. **«Компания» обязуется сохранять конфиденциальность личных данных «Заказчиков» и «Исполнителей».**

3. **«Заказчик» и «Исполнитель» не вправе публиковать или распространять информацию, нарушающую права других лиц, вредоносное ПО, информацию, которая содержит нецензурные выражения, оскорбления, направлена на пропаганду войны, терроризма, нарушает авторские права третьих лиц, а также иную информацию, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.**

4. **«Исполнитель» и «Заказчик» несут полную ответственность за свои действия на сайте Plandi.ru, причинившие ущерб другим лицам.**

5. **В случае нарушения условий данного соглашения «Компания» в праве полностью или на время заблокировать доступ нарушителя к сайту Plandi.ru, а также применить**

штрафные санкции в виде снятия части суммы от вознаграждения за заказанные «Услуги», в ходе выполнения которых было допущено нарушение, но не больше, чем полная стоимость «Услуг».

6. «Компания» несет ответственность перед «Заказчиками» и «Исполнителями» только в размере средств, внесенных ими на счета сайта Plandi.ru. Не предусмотрена выплата никаких других средств «Заказчикам» и «Исполнителям» вне зависимости от ситуации и меры ответственности «Компании». При возникновении конфликтных ситуаций и обращений «Исполнителя» или «Заказчика» в Комиссию по урегулированию споров стороны принимают на себя обязательство согласиться с решением, принятым Комиссией по урегулированию споров. Дальнейшему рассмотрению и обжалованию данное решение не подлежит.

7. Услуги, загруженные «Исполнителем» или «Заказчиком» в соответствующий раздел, являются их собственностью и не могут использоваться «Компанией» в коммерческих целях или передаваться третьим лицам. Владелец услуги сам определяет ее стоимость.

8. «Компания» и сайт Plandi.ru не являются налоговыми агентами «Исполнителя». Пользуясь услугами системы, «Исполнитель» самостоятельно несет ответственность за выплату налогов в соответствии с налоговым законодательством страны по месту его проживания.

8.1. С «Исполнителями» заключается Агентский договор (договор публичной оферты), который заключается с ними путем акцепта при регистрации на сайте Plandi.ru.

8.2. В качестве «Исполнителя» выступает «Пользователь», зарегистрировавшийся на сайте путем принятия пользовательского соглашения в роли «Исполнителя».

9. Администрация оставляет за собой право приостановить действие аккаунта «Заказчика» или «Исполнителя» на сайте Plandi.ru, но при этом выполнив все свои финансовые обязательства перед ними. «Пользователи» могут обратиться за выяснением причин блокировки в службу поддержки.

10. В целях обеспечения безопасности средств на счетах «Пользователей», «Компания» оставляет за собой право заморозить средства на счетах «Заказчиков» или «Исполнителей».

11. «Компания» оставляет за собой право открыть тексты загружаемых файлов для предварительного ознакомления.

12. «Пользователям» запрещено создавать Аккаунты, которые могут использоваться в дальнейшем для нанесения материального ущерба Сайту и/или третьим лицам. «Компания» оставляет за собой право блокировки Аккаунтов, которые могут использоваться в дальнейшем для нанесения материального ущерба Сайту и/или третьим лицам, при выявлении таковых.

13. «Компания» обязуется сохранять конфиденциальность контактных и платежных данных «Пользователей».

14. «Компания» вправе запретить доступ к сайту «Пользователям», нарушившим положения настоящего Соглашения.

15. «Пользователи» вправе обратиться в службу поддержки сайта для решения спорной ситуации, связанной с выполнением работы.

16. «Компания» вправе применять штрафные санкции при разборе каждой ситуации индивидуально.

17. «Компания» имеет право изменять условия данного соглашения в одностороннем порядке. При этом «Компания» обязана уведомить «Исполнителей» и «Заказчиков» о вступлении в действие новых условий путем размещения нового соглашения на сайте Plandi.ru.

Права и обязанности «Заказчиков»

1. «Заказчик» обязан выплатить вознаграждение «Исполнителю» за выполнение работы, на условиях, оговоренных с «Исполнителем» в рамках заказа. При этом «Заказчик» согласен с тем, что необходимые для оплаты работы «Исполнителя» денежные средства резервируются на его «Счете» в системе сайта Plandi.ru, «Заказчик» вправе иным способом выплатить вознаграждение по согласованию с «Исполнителем».

2. В случае если в течение 3 дней после предоставления услуги «Исполнителем» «Заказчик» не высказал требований по ее доработке или претензий по срокам и качеству исполнения, работа считается принятой, а оплата услуг исполнителя происходит автоматически из зарезервированных средств (если применимо).

3. «Заказчик» вправе запросить у «Исполнителя» корректировку работы без дополнительной оплаты в рамках задания: в течение всех дней до срока сдачи работы и в течение 3 дней после принятия работы. В случае если после выполнения доработок снова требуется корректировка, «Заказчик» может подать заявку на повторные корректировки в течение 3-дневного срока после принятия работы.

4. «Заказчик» имеет право на полный или частичный возврат денежных средств, внесенных на «Счёт» в качестве предоплаты за работу и зарезервированных на время выполнения работы средств, в том случае, если «Исполнитель» не выполнил работу или выполнил не в соответствии с заданием. Решение о возврате рассматривает Комиссия по урегулированию споров.

Права и обязанности «Исполнителей»

1. «Исполнитель» обязуется предоставить полностью достоверные данные о себе в ходе регистрации на сайте Plandi.ru.

2. «Исполнитель» гарантирует выполнение «Работ» в сроки, поставленные «Заказчиком» в полном объеме и в соответствии с заданием, сформулированным «Заказчиком».

3. «Исполнитель» имеет право на вознаграждение за выполненную и принятую «Заказчиком» работу в рамках обговоренной с «Заказчиком» суммы. В случае несвоевременного или некачественного выполнения работы «Исполнитель» может быть частично или полностью лишен вознаграждения за неё по усмотрению «Компании».

4. «Исполнитель» обязуется внести корректировки в выполненную им работу в соответствии с требованиями «Заказчика» в течении всех дней до срока сдачи работы и в течении 3 дней после принятия работы «Заказчиком». В случае если после выполнения доработок «Заказчику» снова потребуется корректировка, «Исполнитель» обязан внести корректировки в предоставленную им работу повторно в течение 3-дневного срока после принятия работы.

5. Для поддержания серверов и корректной работы сайта Plandi.ru «Компания» взимает комиссию. Размер комиссии составляет ___ % от суммы сделки между Заказчиком и Исполнителем услуг.

6. При регистрации «Исполнитель» подтверждает, что ознакомился и принял условия Пользовательского соглашения и акцептировал Агентский договор.

Ответственности сторон

1. «Пользователь» несёт ответственность за размещаемую им информацию, за своё поведение на сайте Plandi.ru, за сохранность своего логина и пароля.

2. «Компания» несет ответственность перед «Пользователем» в размере, не превышающем суммы внесенного платежа на его «Счёт», с учетом изменения суммы платежа на соответствующий момент времени. Никаких дополнительных компенсаций «Пользователям» «Компания» не выплачивает.

3. «Компания» не несет ответственность:

3.1. За информацию, размещаемую «Пользователями».

3.2. За любые действия, совершаемые «Пользователями» на сайте Plandi.ru, в том числе за сроки и качество выполняемых «Исполнителями» работ.

3.3. За необоснованные претензии «Заказчиков» к «Исполнителям», и наоборот.

3.4. За несоблюдение авторских прав третьих лиц.

3.5. За любой прямой или косвенный вред, ущерб (убытки), произошедший из-за использования или невозможности использования сайта Plandi.ru.

3.6. За несанкционированный доступ третьих лиц к информации, хранящейся в системе. Данное пользовательское соглашение является обязательными для ознакомления и принятия «Пользователями» сайта Plandi.ru.

Работа в сервисе является полным и безусловным подтверждением согласия с данными правилами, так как в процессе регистрации в качестве «Пользователя» на сайте Plandi.ru Вы автоматически соглашаетесь с данными правилами. Это автоматически подтверждает, что Вы с ними ознакомлены.