УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором ООО «А-4 Технологии»
Приказ № ОД-05291 от 29.05.2025г.
введено в действие 10.06.2025г.

ДОГОВОР
поручения на приобретение товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности

г. Москва
2025

Настоящий документ является предложением (оферта) Общества с ограниченной ответственностью «А-Четыре Технологии» (ООО «А-4 Технологии»), ОГРН 1227700064734, именуемое в дальнейшем «Сервис», в адрес физического лица, именуемого в дальнейшем «Клиент», в силу ст. 428, 429.1, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить рамочный договор поручения на приобретение товаров, работ, услуг и результатов интеллектуальной деятельности (далее по тексту – «Договор, Договор поручения») на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

Клиент - совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее настоящий Договор и поручившее Сервису приобретение Товара у Продавца на условиях настоящего Договора.

Продавец – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое/ый размещает информацию о Товаре на Сайте Продавца/ доводит до сведения Клиента в Магазине Продавца и реализует Товар, для приобретения которого Клиент вправе на условиях настоящего Договора поручить Сервису заключить ДКП. Полный и актуальный список Продавцов размещен на Сайте Сервиса.

Платформа – комплекс программных и технических средств, принадлежащий/ используемый Сервисом в целях заключения и исполнения настоящего Договора. Платформа включает в себя, помимо прочего, Сайт Сервиса, в том числе мобильное приложение Сервиса «Подели», посредством которых осуществляется доступ Клиента в Личный кабинет и совершение в Личном кабинете действий, предусмотренных настоящим Договором.

Простая электронная подпись (далее – «ПЭП») — электронная подпись, которая посредством использования Клиентом Ключа ПЭП (Кода доступа) подтверждает факт подписания документа в электронном виде. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Ключ ПЭП – известная Клиенту последовательность буквенных/ цифровых символов, сгенерированная и направленная Сервисом или уполномоченными Сервисом третьими лицами в SMS-, push-сообщении на указанный Клиентом номер телефона.

Код доступа – графические, цифровые, буквенные коды, позволяющие авторизовать Клиента при его дистанционном обращении к Сервису непосредственно при обращении Клиента к Платформе, а также посредством технических систем, программно-аппаратных средств третьих лиц, использование Клиентом которых осуществляется при условии согласия (поручения) Клиента, выраженного в адрес таких третьих лиц, и имеющих договорные отношения с Сервисом.

Авторизация – удостоверение правомочности обращения Клиента при взаимодействии с Сервисом для заключения и/ или исполнения Договора; осуществляется посредством использования Ключа ПЭП, Кода доступа при доступе к Личному кабинету, иных данных Клиента при непосредственном взаимодействии с Платформой, а также посредством доступа к техническим системам, программно-аппаратным средствам третьих лиц по факту авторизации Клиента с помощью ПЭП в таких системах/ программно-аппаратных средствах третьих лиц, условия которой установлены в соглашении между Клиентом и указанными третьими лицами. Авторизация является фактом применение Клиентом ПЭП.

ДКП – договор о приобретении Товара, в соответствии с условиями которого Продавец осуществляет продажу товаров, оказывает услуги или предоставляет права на использование результатов интеллектуальной деятельности Клиенту, заключаемый Сервисом посредством использования Платформы, от имени, в интересах и за счет Клиента на условиях настоящего Договора.

Товар - товары, работы, услуги и/или результаты интеллектуальной деятельности, реализация которых не запрещена и не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые на Сайте (ином дистанционном ресурсе) Продавца/ в Магазине Продавца для приобретения потребителями в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности, в том числе услуги по доставке или самовывозу Товара.

Заявка – электронный документ, направляемый Клиентом Сервису при использовании Платформы. Заявка представляет собой поручение Клиента осуществить от его имени, в его интересах и за его счет приобретение Сервисом Товара у Продавца путем полной оплаты его стоимости. Заявка передается средствами Платформы и в обязательном порядке содержит следующую информацию:

- наименование и стоимость Товара;
- наименование Продавца (его товарного знака и/или коммерческое обозначение).

Заявка считается подтвержденной при условии совершения Сторонами всех действий, указанных в п. 2.5 настоящего Договора.

Первая сумма - денежные средства в размере части стоимости Товара, подлежащие оплате Клиентом в пользу Сервиса для подтверждения Клиентом Заявки.

Оставшиеся суммы - денежные средства, подлежащие оплате Клиентом в пользу Сервиса по каждой Подтвержденной заявке в качестве возмещения его расходов на исполнение поручения в рамках соответствующей Подтвержденной заявки. Размер Оставшихся сумм и сроки их оплаты указываются Сервисом в Личном кабинете.

Личный кабинет - функционал Платформы, доступ к которому предоставляется Клиенту после регистрации и Авторизации на Платформе, для совершения действий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе:

- получение информации о порядке и сроках исполнения Клиентом обязательств по возмещению расходов Сервиса по исполнению Подтвержденной заявки (оплаты Оставшихся сумм);
- осуществление платежей и информация по ним (совершенным и подлежащим оплате) для возмещения расходов Сервиса на исполнение Подтвержденной заявки;
- добавление (привязка) Банковских карт;
- совершение иных действий (при наличии технической возможности).

Сайт Сервиса - официальный сайт Сервиса в сети Интернет по адресу: www.podeli.ru, мобильное приложение Сервиса «Подели».

Сайт Продавца - сайт Продавца в сети Интернет и/или мобильные приложения Продавца, на котором размещена информация о Товаре, условиях его приобретения и возврата, в том числе о возможности привлечения Клиентом Сервиса в целях исполнения поручения приобрести Товар на условиях настоящего Договора.

Магазин Продавца – здание, строение, сооружение (их части), предназначенные для ведения в них Продавцом предпринимательской деятельности, связанной с розничной торговлей и обслуживанием потребителей.

Стороны - Сервис и Клиент, именуемые совместно по тексту настоящего Договора.

Банковская карта - любая действительная банковская карта, оформленная на имя Клиента, данные которой Клиент указал в Личном кабинете (привязал банковскую карту) для исполнения денежных обязательств по Подтвержденным заявкам.

СБП – сервис платежной системы Банка России - Система быстрых платежей, позволяющий Клиенту осуществлять оплату посредством самостоятельного формирования распоряжения через ресурс (мобильное приложение) банка-эмитента на осуществление перевода и перечисление денежных средств в пользу получателя денежных средств.

2. Общие условия

2.1. Заключение Договора между Клиентом и Сервисом осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Договор является рамочным в соответствии со статьей 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, которые конкретизируются и уточняются Сторонами в Заявках.

2.3. Оферта считается акцептованной Клиентом, а Договор между Сервисом и Клиентом заключенным с момента совершения Клиентом в совокупности всех без исключения следующих действий:

- Клиент ознакомился с условиями Договора;
- Клиент успешно прошел процедуру Авторизации, что подтверждает использование Клиентом ПЭП в результате применения Ключа ПЭП/ Кода доступа;
- Клиент, прошедший процедуру Авторизации на Платформе (посредством применения технических систем, программно-аппаратных средств третьих лиц), в подтверждение согласия с условиями Договора и Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Договора, а также безоговорочного намерения заключить Договор, заполнил регистрационную форму для

доступа к Платформе (указанная форма содержит данные Клиента о ФИО, номере телефона, дате рождения, электронной почте). Данные, сообщенные Клиентом в регистрационной форме, передаются Сервису для заключения Договора.

2.4. Договор считается заключенным с момента отправки Клиентом посредством Платформы корректно заполненной регистрационной формы в силу п. 2.3. Договора.

2.5. Заключение Сторонами Договора, порядок которого определен в п. 2.3. Договора, не влечет возникновение у Сервиса каких-либо обязательств до момента присвоения Заявке статуса подтвержденной (далее по тексту – Подтвержденная заявка). Заявка становится Подтвержденной заявкой при условии совершения Сторонами всех указанных ниже действий:

- получение Сервисом Заявки, направленной Клиентом посредством использования Платформы (в результате интеграции Сервиса и Продавца в разделе способов оплаты на Сайте Продавца, посредством использования сформированного Сервисом QR-кода, направления Продавцом (Сервисом) уникальной ссылки, иными техническими способами);
- подтверждение Сервисом возможности исполнения Заявки, полученное Клиентом посредством Платформы;
- оплата Клиентом Первой суммы по Заявке в срок, установленный Сервисом в подтверждении исполнения Заявки.

2.6. Вся информация о ходе исполнения Клиентом обязательств по возмещению расходов Сервиса по исполнению Подтвержденной заявки (сроки и порядок оплаты Первой и Оставшихся сумм) Клиенту предоставляется посредством Платформы в Личном кабинете.

2.7. Договор считается заключенным в письменной форме и размещается в электронном виде на Сайте Сервиса (в том числе в мобильном приложении Сервиса «Подели»). Договор со всеми его приложениями, в том числе Политикой конфиденциальности, являющимися его неотъемлемыми частями, считается подписанным Клиентом посредством ПЭП. По мотивированному требованию Клиента Договор может быть передан Клиенту на бумажном носителе способом, согласованным Сторонами отдельно.

2.8. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Сервис имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. При этом Клиент согласен с тем, что изменения и (или) дополнения, внесенные Сервисом в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом Сервис обязан опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, на официальном Сайте Сервиса не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.9. Клиент обязан регулярно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на Сайт Сервиса для получения сведений об актуальной редакции Договора.

2.10. В случае неполучения Сервисом от Клиента до вступления в силу новой редакции Договора либо изменений и (или) дополнений, внесенных в Договор, уведомления об отказе от Договора, направленного посредством Личного кабинета, Стороны соглашаются с тем, что Клиент подтверждает этим согласие с изменениями условий Договора.

2.11. В случае возникновения противоречий вступившая в силу редакция Договора, размещенная на Сайте Сервиса (п. 2.8. Договора), будет иметь преимущество по сравнению с любой иной редакцией Договора.

3. Предмет Договора

3.1. В рамках настоящего Договора Сервис на основании поручений Клиента, выраженных в Подтвержденных заявках, от имени Клиента, в его интересах и за его счет осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у Продавца на условиях ДКП путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном настоящим Договором.

3.2. Клиент выбирает Товар на Сайте Продавца (дистанционном ресурсе Продавца)/ в Магазине Продавца. Права и обязанности по ДКП в результате исполнения Подтвержденной заявки по Договору возникают непосредственно у Клиента и Продавца (пункт 1 статьи 971 Гражданского кодекса Российской Федерации). Право собственности на Товар переходит от Продавца к Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных ДКП. Стоимость Товара, условия его получения, а также иные существенные условия ДКП определяются Продавцом на Сайте Продавца (дистанционном ресурсе Продавца)/ в Магазине Продавца и не подлежат изменению в результате приобретения Товара Клиентом посредством использования Платформы.

3.3. Обязательства Сервиса по исполнению Подтвержденной заявки считаются исполненными с момента заключения ДКП путем перевода Сервисом в пользу Продавца денежных средств для полной оплаты стоимости Товара в соответствии с условиями, указанными в Подтвержденной заявке.

3.4. Договор является безвозмездным (пункт 2 статьи 423 Гражданского кодекса Российской Федерации). За выполнение поручений в рамках настоящего Договора Клиент не оплачивает Сервису вознаграждение.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Сервиса:

4.1.1. Сервис обязуется надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и Подтвержденных заявок.

4.1.2. Сервис обязуется размещать в Личном кабинете следующую информацию:

– о сроках, размере и порядке возмещения Клиентом расходов Сервиса на исполнение Подтвержденной заявки путем оплаты Первой суммы и Оставшихся сумм; – об иных денежных обязательствах Клиента в силу раздела 7 Договора.

4.1.3. Сервис вправе запрашивать и получать у Клиента информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора и исполнения Подтвержденной заявки.

4.1.4. В целях противодействия мошенническим действиям против Клиента и третьих лиц Сервис вправе в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, или в отношении Заявке, в том числе, но не ограничиваясь, факт принадлежности Банковской карты Клиенту, сведения о совершенной покупке в рамках соответствующей Заявки; и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Клиенте или Заявке, в том числе о Банковской карте. Сервис вправе отказать в исполнении новой Заявки или прекратить исполнение текущей Заявки в случае возникновения оснований полагать, что действия Клиента (третьих лиц) могут быть признаны мошенническими, что может привести к ущербу Клиента (третьих лиц). В таком случае, в целях защиты прав Клиента (третьих лиц), Сервис инициирует отмену совершенных Клиентом операций оплаты Первой (и Оставшихся) сумм по соответствующей Заявке.

4.1.5. Сервис вправе отказать Клиенту в подтверждении Заявки без объяснения причин.

4.1.6. Сервис вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера в порядке, определенном в п. 10.8 Договора.

4.1.7. Сервис вправе привлекать любых третьих лиц для исполнения настоящего Договора и/или Подтвержденной заявки без уведомления об этом Клиента.

4.1.8. Сервис вправе проводить маркетинговые мероприятия, направленные на популяризацию Платформы, продвижение Товара, предлагаемого к покупке Продавцом с использованием Платформы, продвижение Сайта Сервиса, а также Сайта Продавца, Магазина Продавца. Условия участия в маркетинговых мероприятиях доводятся до сведения Клиента посредством размещения на Сайте Сервиса/ отправки письма по адресу электронной почты Клиента, отправки сообщения иными техническими ресурсами/ размещения информации в Личном кабинете.

4.1.9. Сервис вправе оказывать Клиенту услуги информационно-технического, технологического, рекламного и иного, не запрещенного законодательством РФ, характера на основании отдельно заключаемых сделок. Условия сделок доводятся до сведения Клиента в отдельном соглашении. Акцепт оферты условий сделки возможен исключительно в случае совершения Клиентом ряда определенных в соответствующем соглашении действий. Явно выраженное волеизъявление совершить конкретную сделку, а также безоговорочное согласие Клиента с условиями конкретной сделки является обязательным условием ее заключения. Указанные в настоящем пункте услуги не могут предоставляться Клиенту без выраженного его волеизъявления и согласия.

4.2. Права и обязанности Клиента:

4.2.1. Клиент обязуется надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и Подтвержденных заявок.

4.2.2. Клиент обязуется возмещать расходы Сервиса, понесенные им на исполнение Подтвержденных заявок, в порядке и сроки, указанные в Личном кабинете.

4.2.3. Клиент обязуется предоставлять Сервису только актуальные и достоверные данные о себе (в том числе информацию для связи с Клиентом) и Заявке.

4.2.4. Клиент обязуется по требованию Сервиса оказывать ему содействие при осуществлении взаимодействия с Продавцами, как при исполнении Подтвержденной заявки, так и в случае возврата Клиентом Товара.

4.2.5. Клиент обязуется незамедлительно письменно информировать Сервис обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентам при заключении настоящего Договора и/или в процессе его исполнения, а также по требованию Сервиса подтверждать действительность соответствующих сведений, в том числе в письменной форме (посредством отправки электронного письма по адресу Сервиса pers_data@podeli.ru, Личного кабинета). Отсутствие соответствующего письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных им ранее в адрес Сервиса.

4.2.6. Клиент вправе получать информацию от Сервиса об исполненных Заявках, а также своем исполнении обязательств по возмещению расходов Сервиса по Подтвержденной заявке в Личном кабинете или по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете.

5. Порядок оплаты Клиентом Первой суммы и Оставшихся сумм

5.1. В целях подтверждения Заявки Клиент обязуется осуществить оплату Первой суммы в адрес Сервиса посредством использования Платформы.

5.2. Помимо оплаты Клиентом Первой суммы (п. 5.1. Договора) Клиент обязуется возместить оставшиеся расходы Сервиса по исполнению Подтвержденной заявки посредством оплаты Оставшихся сумм с использованием Платформы. Размер Оставшихся сумм определяется путем вычитания из полной стоимости Товара Первой суммы, оплаченной Клиентом в силу п. 5.1. Договора.

Визуальное отображение подлежащих оплате Клиентом Первой и Оставшихся сумм, размещаемое на ресурсах Сервиса и ресурсах третьих лиц, может доводиться до сведения Клиента по факту математического округления до целых рублей указываемой суммы. При этом, размер Первой и Оставшейся суммы, которая подлежит оплате Клиентом, рассчитывается и удерживается Сервисом без учета округления (точный размер в рублях и копейках). Точный размер Первой и Оставшихся сумм, выраженный в рублях и копейках, который подлежит фактической оплате Клиентом, доступен в Личном кабинете.

5.3. Порядок и сроки оплаты Клиентом Первой суммы и Оставшихся сумм указываются в Личном кабинете либо посредством доступа Клиента к техническим системам, программно-аппаратным средствам третьих лиц по факту авторизации Клиента с помощью ПЭП в таких системах/ программно-аппаратных средствах третьих лиц.

Из-за технической особенности Сервиса досрочная оплата (оплата ранее установленной в Личном кабинете даты) временно может быть недоступна/ или доступна в отношении всех Оставшихся сумм за исключением первой Оставшейся суммы, следующей за Первой суммой.

5.4. Клиенту доступны посредством использования Платформы следующие способы расчетов с Сервисом по выплате Первой и Оставшихся сумм:

5.4.1. Автоматическое списание денежных средств с Банковской карты в соответствии с п. 5.5 настоящего Договора (рекуррентные платежи);

5.4.2. Автоматическое списание денежных средств (рекуррентные платежи) со счета Клиента при условии совершенного Клиентом распоряжения в мобильном приложении банка выбранного Клиентом банка на осуществление перевода и перечисление денежных средств в счет оплаты Первой и Оставшихся сумм (операция с использованием СПБ) в соответствии с п. 5.7. настоящего Договора.

5.4.2. Иные способы оплаты, предусмотренные в Личном кабинете (в том числе самостоятельная оплата денежных средств, включая их оплату до установленной даты их оплаты, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.3. Договора).

5.5. При покупке Клиентом Товара с использованием Платформы, стоимость которого была снижена Продавцом вследствие применения условий стимулирующих маркетинговых мероприятий (акций), организатором которых выступает Продавец, возможность оплаты Оставшихся сумм до установленной даты оплаты может быть ограничена, в этом случае при самостоятельной оплате Клиент обязан осуществить оплату Оставшихся сумм в указанную в Личном кабинете дату.

5.6. Для автоматического списания денежных средств с Банковской карты (рекуррентные платежи):

5.5.1. Клиент осуществляет привязку банковской карты (добавление и сохранение данных своей банковской карты (имя, фамилия держателя банковской карты, номер и срок действия банковской карты, трехзначный код, используемый для дополнительной проверки корректности реквизитов банковской карты) непосредственно в Личном кабинете либо, с согласия Клиента, посредством доступа Клиента к техническим системам, программно-аппаратным средствам третьих лиц, управление данными своей привязанной банковской карты, использование ее для совершения безналичной оплаты в рамках Договора. Привязка банковской карты в Личном кабинете осуществляется автоматически при оплате такой банковской картой Первой суммы и/или оплате любой иной суммы в счет возмещения расходов Сервиса. Клиент может привязать несколько банковских карт в Личном кабинете. Данные Банковской карты хранятся Сервисом в зашифрованном виде.

5.5.2. При осуществлении привязки Банковской карты Клиент соглашается на списание денежных средств, подлежащих оплате Клиентом в пользу Сервиса с Банковской карты, без дополнительного подтверждения Клиента согласно п. 5.5.4 настоящего Договора и гарантирует, что:

- Клиентом указаны в Личном кабинете достоверные данные о Банковской карте;
- Банковская карта является действительной;
- Банковская карта выпущена на имя Клиента;
- Клиент будет поддерживать актуальность реквизитов Банковской карты;
- использование Банковской карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также условия Договора;
- Клиент предпринимает достаточные меры для защиты доступа к Личному кабинету, посредством которого привязана Банковская карта.

5.7. Для автоматического списания денежных средств с помощью СБП (рекуррентные платежи):

5.5.1. Клиенту доступна оплата Первой, Оставшейся, а также иных определенных Договором поручения сумм посредством осуществления подписки СБП. Для этого Клиент переходит по ссылке СБП из Личного кабинета в выбранное Клиентом мобильное приложение банка. Находясь в мобильном приложении банка, Клиент осуществляет подписку СПБ в отношении оплат согласно Договору поручения с его банковским счетом. Аннулировать подписку СБП (в том числе, приостановить ее в целях осуществления рекуррентных платежей с использованием Банковской карты) Клиент может в мобильном приложении его банка, с помощью которого была осуществлена подписка СБП.

5.8. Клиент, присоединяясь к условиям настоящего Договора (п.2.1, 2.3. Договора), дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с любой привязанной в Личном кабинете Банковской карты или посредством использования СБП для исполнения своих денежных обязательств перед Сервисом в установленные Договором порядке и сроки.

5.9. Оплата Клиентом Оставшихся сумм осуществляется в установленные в Личном кабинете даты для оплаты. В целях определения даты списания Сервисом используется московское время. Порядок и сроки списания денежных средств по иным денежным обязательствам Клиента (п. 7.2. Договора) также определяются в Личном кабинете. В случае недостаточности денежных средств или невозможности списания денежных средств с выбранной Банковской карты, по любой другой причине списание происходит с любой другой Банковской карты, добавленной (привязанной) Клиентом в Личном кабинете, в том числе добавленной ранее, или с привязанного посредством СБП банковского счета Клиента.

5.10. Обязательства Клиента по возмещению расходов Сервиса, понесенных в связи с исполнением поручения по конкретной Подтвержденной заявке, считаются исполненными по факту выплаты Клиентом Первой Суммы и Оставшихся сумм в отношении указанной Заявки в полном объеме, а также исполнения иных обязательств, которые могут возникнуть у Клиента перед Сервисом в связи с такой подтвержденной Заявкой (п. 7.2 Договора), в порядке и сроки, определенные в Договоре.

5.11. Клиент гарантирует, что оплату любых денежных средств в пользу Сервиса Клиент будет совершать только с использованием банковских карт (в том числе Банковских карт), выпущенных на имя Клиента, а также банковских счетов посредством СПБ, оформленных на имя Клиента.

5.12. Клиент понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием Банковской карты и с использованием СБП посредством Платформы, считаются совершенными Клиентом. При наличии у Клиента оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к Банковской карте, мобильному приложению банка Клиента или Личному кабинету, Клиент обязуется принять необходимые меры по защите данных Банковских карт от их неправомерного использования путем обращения в банк-эмитент, смены пароля, а также информирования Сервиса по адресу электронной почты: discredit@podeli.ru. Сервис не несет ответственность за списание денежных средств с Банковской карты или банковского счета при их использовании на Платформе и/или доступе к Личному кабинету неуполномоченным лицом.

5.13. Сервис не гарантирует привязку Банковской карты Клиента, подписку СБП в Личном кабинете и возможность их последующего использования на Платформе.

5.14. Сервис вправе самостоятельно устанавливать ограничения относительно возможности привязки и использования банковских карт определенных банков-эмитентов или платежных систем, банковских карт, выпущенных иностранными банками-эмитентами, а также мобильных приложений некоторых банков и иные ограничения, касающиеся возможности использования банковских карт и СБП на Платформе.

6. Возврат Клиентом Товара Продавцу

6.1. Порядок возврата Клиентом Товара Продавцу осуществляется в соответствии с условиями ДКП, размещенными на Сайте Продавца, дистанционном ресурсе Продавца/ сообщенными Продавцом в Магазине Продавца. Для возврата Клиентом Товара, приобретенного у Продавца, Клиенту необходимо обратиться непосредственно к Продавцу.

6.2. В случае подтверждения Продавцом обоснованности соответствующего обращения Клиента и правомерности возвратить Товар Продавцу, Клиент поручает Сервису:

- получить от Продавца денежные средства в размере полной стоимости Товара (или частичной стоимости Товара, если такие условия возврата предусмотрены ДКП), подлежащие возврату Продавцом в пользу Клиента в связи с возвратом Товара;
- удержать часть денежных средств в счет оплаты неоплаченных Клиентом на момент возврата Оставшихся сумм;

– остаток денежных средств перечислить Клиенту по реквизитам Банковской карты или посредством системы быстрых платежей (СБП) на привязанный банковский счет по номеру телефона Клиента, указанному в Личном кабинете.

Клиент понимает, что Сервис действует на основании полученной от Продавца информации о необходимости произвести Возврат Клиенту, размере денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту при осуществлении Возврата, и его сроках, в связи с чем претензии, связанные с неосуществлением Возврата/ некорректным размером и сроком Возврата, подлежат направлению непосредственно Продавцу.

6.3. Частичный возврат Товара по соответствующей Подтвержденной заявке осуществляется по аналогии п. 6.2. Договора, при этом размер удерживаемых Сервисом денежных средств в счет оплаты неоплаченных Клиентом на момент возврата Оставшихся сумм и размер остатка денежных средств, перечисляемых Клиенту после такого удержания, определяется соответственно размеру денежных средств, возвращаемых Продавцом в пользу Клиента за частично возвращаемый Товар.

6.4. Для целей выполнения поручения, указанного выше, Клиент обязуется в адресованном Продавцу заявлении на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара указать о необходимости перечисления соответствующих денежных средств Сервису. При невыполнении данной обязанности, а равно при отзыве соответствующего поручения Клиент обязуется возместить расходы Сервису, понесенные им в связи с выполнением соответствующей Подтвержденной заявки, в установленный Сервисом срок, но в любом случае не позднее, чем в течение 5 (пяти) календарных дней со дня возврата Товара Продавцу. В указанном случае оплата Оставшихся сумм может осуществляться в порядке, аналогичном порядку, указанному в разделе 5 настоящего Договора, в том числе путем совершения рекуррентных платежей.

6.5. В случае если в результате возврата Товара Клиентом у Продавца возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Продавцом Клиенту без привлечения и участия Сервиса. В любом случае, по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте выплатами, Клиенту необходимо обращаться непосредственно к Продавцу.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. В случае нарушения Клиентом установленных в Личном кабинете сроков оплаты Оставшихся сумм Сервис вправе потребовать от Клиента оплаты штрафа в размере 449 (четыреста сорок девять) рублей 00 коп. за каждый факт просрочки платежа, подлежащего оплате по соответствующей Подтвержденной заявке. Штраф в указанном в настоящем пункте размере может быть применен не более одного раза в отношении каждой Оставшейся суммы, не оплаченной в срок в соответствии с условиями Договора. Сервис вправе по своему усмотрению уменьшить размер штрафа и/или отказаться от его взыскания. Порядок, срок оплаты штрафа, период, в течение которого штраф за просрочку оплаты денежных средств может не взыскиваться, решение об отмене взыскания штрафа, уменьшение его размера и иные условия взыскания штрафа согласно настоящему пункту Договора, указываются в Личном кабинете.

7.3. Сервис ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за действия/ бездействия Продавца и любых иных третьих лиц в связи с исполнением ДКП, в том числе за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту.

7.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств, представив подтверждение обстоятельств документом, выданным (выпущенным) компетентным государственным органом.

7.5. В течение срока действия Договора Сервис предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок на Платформе, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Сервис не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при исполнении Договора. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Сервис не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий согласно Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия действий по Договору конкретным целям и ожиданиям Клиента.

8. Срок действия и порядок расторжения Договора

8.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты, определенной в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора, и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, при условии полной оплаты долга Сервису. Погасив задолженность по Договору (если имеется), Клиент направляет Сервису уведомление об одностороннем отказе от Договора посредством Личного кабинета. Договор считается расторгнутым по факту положительной проверки Сервисом отсутствия задолженности Клиента по Договору либо по факту поступления денежных средств в размере имевшейся задолженности Клиента по Договору (до 7 (семи) календарных дней с даты оплаты Клиентом задолженности в полном объеме, если иной срок не установлен банком-эквайером в соответствии с Правилами платежной системы).

8.3. Сервис имеет право в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, при условии предварительного уведомления об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора. Сервис направляет Клиенту указанное уведомление посредством электронной почты, адрес которой содержится в Личном кабинете.

8.4. Сервис вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без предварительного уведомления об этом Клиента в случае, если Клиент действует недобросовестно, его действия/бездействия нарушают или создают угрозу нарушения прав и законных интересов Сервиса и/или третьих лиц. Сервис вправе информировать Клиента об отказе от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления посредством Личного кабинета и/ или направления соответствующего SMS-сообщения Клиенту и/ или электронного письма по указанным в Личном кабинете контактным данным.

8.5. До момента расторжения настоящего Договора Клиент обязуется возместить все расходы Сервиса по Подтвержденным заявкам (оплатить Оставшиеся суммы, а также при наличии - сумму штрафов, предъявленных Клиенту в силу п. 7.2. Договора).

9. Порядок доступа к Личному кабинету.
Использование ПЭП

9.1. Использование Клиентом ПЭП в процессе Авторизации возможно в целях подписания Клиентом электронных документов, в том числе с целью заключения и/ или исполнения Договора и дополнительных соглашений к нему, отдельных соглашений с Сервисом. Электронные документы, подписанные Клиентом ПЭП, признаются Сервисом и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным

собственноручной подписью Клиента, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям подписания документов на бумажном носителе.
Электронные документы подписываются Клиентом ПЭП посредством использования Ключа ПЭП и/или Кода доступа.

Ключ ПЭП направляется Сервисом Клиенту посредством SMS-сообщения при условии соблюдения конфиденциальности по номеру телефона Клиента, содержащемуся в Личном кабинете. Срок действия Ключа ПЭП ограничивается Сервисом в целях его секьюрности. Корректный ввод полученного Ключа ПЭП означает успешное использование Клиентом ПЭП. В случае отказа Платформы в принятии введенного Клиентом Ключа ПЭП электронный документ Клиентом подписан быть не может.
В целях подтверждения согласия Клиента с оказанием Сервисом услуг, подписания электронных документов, в том числе Договора и дополнительных соглашений к нему, выражения согласия Клиента на определенные действия Сервиса и третьих лиц в целях исполнения Договора, а также необходимого в целях соблюдения норм законодательства РФ, может использоваться Код доступа. Действия Клиента в рамках Платформы, в том числе в Личном кабинете, следующие после использования Клиентом Кода доступа, признаются действиями самого Клиента. Использование Клиентом Кода доступа означает использование Клиентом ПЭП. Документы, согласие с которыми выражено посредством проставления галочки/ нажатия кнопки, при условии предварительного использования Клиентом Кода доступа, признаются подписанными Клиентом собственноручно.

9.2. Клиент гарантирует, что все действия, совершаемые Клиентом на Платформе (посредством доступа к Платформе, предоставляемого третьими лицами) с использованием Ключа ПЭП, Кода доступа, посредством доступа в Личный кабинет, признаются действиями самого Клиента.

9.3. Действия Клиента, совершенные на Платформе (посредством доступа к Платформе, предоставляемого третьими лицами) с использованием Ключа ПЭП, Кода доступа, доступа в Личный кабинет, а также действия Сервиса, совершенные при использовании Платформы, фиксируются и хранятся Сервисом в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т. е. отчеты, создаваемые на Платформе, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Сторонами при использовании Платформы) являются достаточным и допустимым доказательством совершенных действий, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, иные организации при разрешении спорных ситуаций, а также подписание Клиентом электронных документов посредством использования ПЭП, безоговорочное согласие с условиями таких электронных документов.

9.4. Клиент обязуется хранить в тайне Ключ ПЭП, Код доступа, иной способ доступа к Платформе и/ или Личному кабинету и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Сервис для их изменения. В случае несвоевременного уведомления Сервиса об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные негативные последствия.

9.5. Стороны признают, что Платформа является системой телекоммуникаций, обработки и хранения информации, достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации; Платформа включает в себя систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, формирование и проверку подлинности Ключа ПЭП, Кода доступа, иных средств доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности информации на Платформе (в том числе в Личном кабинете) и разбора конфликтных ситуаций.

10. Иные условия исполнения Договора

10.1. Сервис принимает решение о заключении настоящего Договора и/или подтверждении Заявок на основе информации, предоставленной Клиентом в адрес Сервиса в результате заполнения регистрационной формы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Сервис вправе в любой

момент запросить у Клиента дополнительную информацию, необходимую для заключения Договора и/или подтверждения Заявок.

10.2. Клиент соглашается, что Сервис вправе осуществлять с Клиентом любое взаимодействие в рамках настоящего Договора, в том числе при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Клиентом любых обязательств по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь, информировать Клиента о наступлении сроков оплаты любым из следующих способов:

- посредством использования автоматизированного интеллектуального агента;
- путем направления сообщения по адресу электронной почты;
- путем направления sms-сообщений, использования каналов передачи данных и/или совершения вызовов по представленному Клиентом номеру телефона;
- путем направления информации и документов посредством Личного кабинета и/или других каналов связи;
- путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Клиента (при их сообщении Клиентом в адрес Сервиса).

Сервис вправе осуществлять взаимодействие с Клиентом, в т. ч. направлять предусмотренную настоящим Договором информацию, иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Сервиса.

10.3. Клиент соглашается с тем, что к Личному кабинету могут быть применены любые ограничения (включая блокировку), в том числе связанные с безопасностью или нарушением Клиентом условий настоящего Договора, в частности сроков оплаты, а также по причинам технического характера или подозрения на совершение действий мошеннического характера. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что указанные ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления.

10.4. Подписывая настоящий Договор, Клиент соглашается на обработку всех своих персональных данных Сервисом, Продавцами, а также иными третьими лицами, находящимися в договорных отношениях с Сервисом, в порядке, определенном в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, и на основании Согласия Клиента на обработку персональных данных, предоставляемого Клиентом при подписании, исполнении Договора. Персональные данные Клиента обрабатываются указанными лицами исключительно в указанном в Политике конфиденциальности и Согласии на обработку персональных данных объеме, способами и целях.

10.5. Сервис вправе передавать (уступать) свои права и/или обязанности по настоящему Договору и подтвержденным Заявкам третьим лицам. Сервис вправе по своему усмотрению без дополнительного согласия Клиента уступать третьим лицам права (требования) в отношении любых денежных обязательств Клиента перед Сервисом по настоящему Договору. Информация о такой уступке может быть доведена до сведения Клиента Сервисом и/или новым кредитором, в том числе посредством Личного кабинета либо любым иным способом. Клиент соглашается на любое взаимодействие с любым новым кредитором, которому были уступлены права (требования), включая всех его уполномоченных представителей, предоставляя согласие на передачу (предоставление) своих персональных данных указанным лицам и их последующую обработку.

10.6. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Сервиса.

10.7. В случае если законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором предусмотрена обязанность Сервиса по направлению Клиенту уведомлений, указанная обязанность считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с предоставленной Клиентом в адрес Сервиса информацией.

10.8. В момент подписания или дальнейшего исполнения настоящего Договора Клиент вправе выразить свое сознательное и безоговорочное согласие на получение рекламы, предоставление предложений продуктов от:

- Сервиса (ООО «А-4 Технологии», ОГРН 1227700064734, место нахождения: 115432, Россия, г.

Москва, пр. Андропова, д.18, к. 3, этаж/помещ./ ком. 9/XIV/1;

– АО «Альфа-Банк», ОГРН 1027700067328, место нахождения 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27. Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16 января 2015 г.

посредством проведения рекламных рассылок с использованием каналов связи, определенных Сервисом в согласии.

Клиенты в любой момент могут отказаться от получения сообщений рекламного характера, направив письменное заявление Сервису по адресу электронной почты: info@podeli.ru и/ или посредством доступа в Личный кабинет. Отказ от рекламного информирования исполняется Сервисом в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего отказа.

Сервис может использовать передачу сообщений для информирования (далее – Технические сообщения) Клиентов о порядке и сроке оплаты Первой суммы, Оставшихся сумм, иных денежных обязательствах Клиента по Договору (п. 7.2. Договора), а также подобной информации в целях надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Отзыв согласия на получение рекламы не влечет прекращение действия Договора, а также не является основанием для приостановки Технических сообщений. Предоставление согласия на получение рекламы не является необходимым условием заключения Договора.

11. Заключительные положения

11.1. К настоящему Договору применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае, если какая-либо часть Договора будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Договора сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

11.3. Все споры, возникающие в связи с использованием настоящего Договора, разрешаются Сторонами в досудебном претензионном порядке. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения Стороной. При невозможности прийти к согласию в досудебном претензионном порядке споры между Сторонами подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. В связи с тем, что выполнение поручений в рамках настоящего Договора осуществляется на безвозмездной основе, к отношениям Сторон, предусмотренным настоящим Договором, не применяются положения законодательства о защите прав потребителей.

12. Информация о Сервисе

Полное фирменное наименование:
Общество с ограниченной ответственностью «А-Четыре Технологии».

Сокращенное фирменное наименование:
ООО «А-4 Технологии»
ИНН 9725074045, ОГРН 1227700064734

Адрес:
115432, Россия, г. Москва, пр. Андропова, д.18, к. 3, этаж/помещ./ ком. 9/XIV/1

Адрес электронной почты: info@podeli.ru