

**УТВЕРЖДЕНО**

Генеральным директором ООО «А-4 Технологии»

Приказ № ОД-03201 от 20.03.2026 г.

введено в действие 01.04.2026 г.

**Правила предоставления сервиса рассрочки «Поделки»**

(ред. 032026 - 01)

## Правила предоставления сервиса рассрочки «Подели» (далее – «Правила»)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – удостоверение правомочности обращения Пользователя при взаимодействии с Оператором или Сервисом для принятия условий Правил, заключения и/ или исполнения Договора рассрочки; осуществляется посредством использования Ключа ПЭП, Кода доступа при доступе к Личному кабинету, иных данных Пользователя при непосредственном взаимодействии с Сервисом, а также посредством доступа к техническим системам, программно-аппаратным средствам третьих лиц по факту авторизации Пользователя с помощью ПЭП в таких системах/ программно-аппаратных средствах третьих лиц, условия которой установлены в соглашении между Пользователем и указанными третьими лицами. Авторизация является подтвержденным фактом применения Клиентом ПЭП, который хранится в лог-файле и может быть использован Оператором в качестве доказательства совершения Пользователем юридически значимых действий.

**Банковская карта** - действительная банковская карта, оформленная на имя Пользователя, данные которой Пользователь указал в Личном кабинете (привязал банковскую карту) для исполнения денежных обязательств перед Оператором по Договору рассрочки.

**Договор купли-продажи (ДКП)** – договор, заключаемый между Пользователем и Продавцом о приобретении Товара, в соответствии с условиями которого Продавец осуществляет продажу товаров, оказывает услуги или предоставляет права на использование результатов интеллектуальной деятельности Пользователю, оплачиваемых Пользователем с использованием Сервиса.

**Договор о предоставлении сервиса рассрочки (Договор рассрочки)** – заключаемый между Пользователем и Оператором договор, в соответствии с которым Оператор обязуется совершить действия по оплате цены Товара в соответствии с ДКП, а Пользователь обязуется оплатить Оператору Цену Договора рассрочки. Порядок заключения и исполнения Договора рассрочки определен настоящими Правилами.

**Ключ ПЭП** – известная Пользователю последовательность буквенных/ цифровых символов, сгенерированная и направленная Оператором или уполномоченными Оператором третьими лицами в SMS-, push- сообщении на указанный Пользователем номер телефона.

**Код доступа** – графические, цифровые, буквенные коды, позволяющие авторизовать Пользователя при его дистанционном обращении к Сервису, а также посредством технических систем, программно-аппаратных средств третьих лиц, использование Пользователем которых осуществляется при условии согласия (поручения) Пользователя, выраженного в адрес таких третьих лиц, и имеющих договорные отношения с Оператором.

**Личный кабинет** - функционал Сервиса, расположенный на Сайте Оператора, доступ к которому предоставляется Пользователю после первой Авторизации в Сервисе, для совершения действий, предусмотренных Правилами и Договором рассрочки, в том числе, но не ограничиваясь:

- получение информации о порядке и сроках исполнения Пользователем обязательств по оплате Цены Договора рассрочки (оплаты Оставшихся платежей);
  - осуществление платежей и информация по ним (совершенным и подлежащим оплате) для оплаты Цены Договора рассрочки;
  - добавление (привязка) Банковских карт;
- доступ к Чату (“Чат с поддержкой”) с Оператором для получения консультаций и информирования, а также направления обращений в адрес Оператора, касаемых Договора рассрочки;
- совершение иных действий (при наличии технической возможности).

**Магазин Продавца** - здание, строение, сооружение (их части), предназначенные для ведения в них Продавцом предпринимательской деятельности, связанной с розничной торговлей и обслуживанием потребителей.

**Оператор** - общество с ограниченной ответственностью «А-Четыре Технологии», предоставляющее Сервис в целях оплаты Товара в рассрочку на основании заключаемого с Пользователем Договора рассрочки.

**Оставшиеся платежи** - денежные средства в размере части стоимости Товара, подлежащие оплате Пользователем в пользу Оператора в качестве Цены Договора рассрочки. Суммированный размер Оставшихся платежей составляет 75 (семьдесят пять) % цены Товара и равен разнице, полученной вычитанием из Цены Договора рассрочки Первого платежа. Размер каждого из Оставшихся платежей и сроки их оплаты указываются в Договоре рассрочки и Личном кабинете.

**Первый платеж** - денежные средства в размере части цены Товара, равной 25 (двадцать пять) %, подлежащие оплате Пользователем в пользу Оператора в целях подтверждения и исполнения Договора рассрочки. Размер Первого платежа составляет разницу, полученную вычитанием из Цены Договора рассрочки всех Оставшихся платежей.

**Пользователь** – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ, имеющее намерение приобрести (приобретающее) Товар и обратившееся к Оператору в целях заключения Договора рассрочки для приобретения указанного Товара.

**Продавец** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое/ый размещает информацию о Товаре на Сайте Продавца/ доводит до сведения Пользователя в Магазине Продавца и реализует Товар, для оплаты которого Пользователь использует Сервис на основании заключаемого с Оператором Договора рассрочки. Актуальный список Продавцов размещен на [Сайте Оператора](#).

**Простая электронная подпись (далее – «ПЭП»)** — электронная подпись, которая посредством использования Пользователем Ключа ПЭП (Кода доступа) подтверждает факт подписания документа в электронном виде. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Пользователя.

**Сайт Продавца** - сайт Продавца в сети Интернет и/или мобильные приложения Продавца, страница сайта третьего лица, используемая Продавцом, на которых размещена информация о Товаре, условиях его приобретения и возврата, в том числе о возможности использования Пользователем Сервиса в целях оплаты Товара на условиях Договора рассрочки.

**Сайт Оператора** - официальный сайт Оператора в сети Интернет по адресу: [www.podeli.ru](http://www.podeli.ru), мобильное приложение Оператора “Чек Подели”/ “Подели”.

**СБП** – сервис платежной системы Банка России - Система быстрых платежей, позволяющий Пользователю осуществлять оплату посредством самостоятельного формирования распоряжения через ресурс (мобильное приложение) банка-эмитента на осуществление перевода и перечисление денежных средств в пользу получателя денежных средств.

**Сервис рассрочки Подели (Сервис)** - комплекс программных и технических средств Оператора, используемый для заключения и исполнения Договора рассрочки.

**Стороны** - Оператор и Пользователь, именуемые совместно по тексту Правил и Договора рассрочки.

**Товар** - товары, работы, услуги и/или результаты интеллектуальной деятельности, реализация которых не запрещена и не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые на Сайте Продавца/ в Магазине Продавца для приобретения потребителями в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности (в том числе услуги по доставке или самовывозу Товара), оплата которых осуществляется с использованием Сервиса.

**Цена Договора рассрочки** – сумма денежных средств, равная цене Товара согласно ДКП, подлежащая выплате Пользователем в адрес Оператора за исполнение последним обязательств по оплате Товара по ДКП. Определяется как математическая сумма Первого платежа и всех Оставшихся платежей.

Термины и их определения, используемые в настоящих Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре рассрочки.

При заключении, исполнении Договора рассрочки, а также применении и толковании положений Правил Стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В связи со вступлением в силу с 01.04.2026 Федерального закона от 31 июля 2025 г. № 283-ФЗ "О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки" порядок регулирования правоотношений, складывающихся между Пользователем и Оператором при оплате Товара в рассрочку посредством Сервиса, изложен в настоящих Правилах.
- 2.2. Правила определяют порядок использования Сервиса при оплате Товара в рассрочку в результате заключения Пользователем ДКП с Продавцом, а также порядок заключения и исполнения Договора рассрочки между Оператором и Пользователем.
- 2.3. Актуальная редакция Правил размещается в электронном виде на Сайте Оператора, а также иных местах в соответствии с требованиями законодательства.
- 2.4. Оператор обеспечивает Пользователю возможность ознакомления с актуальной редакцией Правил при Авторизации в Сервисе (п.2.4. Правил), непосредственно перед заключением Договора рассрочки (с п.2.7. Правил)
- 2.5. Договор рассрочки доступен Пользователю в электронном виде для ознакомления непосредственно перед его заключением, а также после заключения в Личном кабинете на Сайте Оператора.
- 2.6. Пользователь, несогласный с условиями Правил, не вправе заключать Договор рассрочки, а в случае заключения - обязан немедленно расторгнуть.
- 2.7. Принятие условий Правил Пользователем осуществляется в следующем порядке:
- 2.7.1. Пользователи, которые начинают использовать Сервис впервые с 01.04.2026, а до указанной даты не состояли в договорных отношениях с Оператором, принимают условия Правил путем присоединения к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при выполнении Пользователем в совокупности всех без исключения следующих действий:
- Пользователь ознакомился с условиями Правил;
  - Пользователь успешно прошел процедуру Авторизации, что подтверждается использованием Пользователем ПЭП в результате применения Ключа ПЭП/ Кода доступа;
  - Пользователь, прошедший процедуру Авторизации в Сервисе (в том числе посредством применения технических систем, программно-аппаратных средств третьих лиц), в подтверждение согласия с условиями Правил заполнил регистрационную форму для доступа к Сервису (указанная форма содержит данные Пользователя о ФИО, номере телефона, дате рождения, электронной почте). Данные, указанные Пользователем в регистрационной форме, передаются Оператору для дальнейшего заключения Договора рассрочки и доступны Пользователю для просмотра в Личном кабинете.
- 2.7.2. Для Пользователей, находящихся в договорных отношениях с Оператором до 01.04.2026:
- к покупкам, совершенным с использованием Сервиса, по ДКП, заключенному в период до 01.04.2026, применяются положения [Договора поручения на приобретение товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности](#).
  - в случае если такими Пользователями заключается ДКП посредством оплаты Товара с использованием Сервиса в период, начиная с 01.04.2026 (московское время), правоотношения между Оператором и такими Пользователями регулируются Правилами и Договором рассрочки на основании Федерального закона от 31 июля 2025 г. № 283-ФЗ "О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки". Заключая Договор рассрочки на условиях Правил, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с актуальной редакцией Правил, размещенной на Сайте Оператора и доступной Пользователю при Авторизации в Сервисе.
- 2.8. Договор рассрочки представляет собой предложение (оферту) Оператора, адресованное Пользователю заключить указанный договор на условиях, изложенных в Договоре рассрочки. Оферта может быть акцептована Пользователем, а Договор рассрочки между Оператором и Пользователем может быть заключен на изложенных в Договоре рассрочки условиях по факту совершения Пользователем в совокупности всех без исключения следующих действий:
- Пользователь согласен с условиями Правил, руководствуясь п.п. 2.6.-2.7. Правил;
  - Пользователь непосредственно перед заключением Договора рассрочки ознакомился и согласился с условиями, изложенными в Договоре рассрочки. Факт ознакомления и согласия подтверждается нажатием Клиентом кнопки об оплате Товара посредством Сервиса;

- Оператор подтвердил техническую возможность исполнения Договора рассрочки;
- Пользователь осуществил Первый платеж, о чем Оператор получил подтверждение от банка-эмитента Банковской карты Пользователя.
- 2.9. Договор рассрочки считается заключенным с момента получения Оператором подтверждения от банка-эмитента Банковской карты Пользователя об осуществлении Первого платежа.
- 2.10. Заключая с Оператором Договор рассрочки, Пользователь подтверждает согласие с редакцией Правил, действующей на дату заключения соответствующего Договора рассрочки.
- 2.11. Пользователь уведомлен, что в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Оператор имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Правила. Изменения и (или) дополнения, внесенные Оператором в Правила, не затрагивающие существенные условия Договора рассрочки, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. Изменения о существенных условиях Договора рассрочки применяются к отношениям Сторон, возникшим не ранее даты вступления изменений в силу. При этом Оператор хранит на Сайте Оператора все ранее действующие [редакции](#) Правил.
- 2.12. Пользователь обязан регулярно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на Сайт Оператора для получения сведений об актуальной редакции Правил.
- 2.13. В случае возникновения противоречий вступившая в силу редакция Правил, размещенная на Сайте Оператора, будет иметь преимущество по сравнению с любой иной редакцией Правил, в том числе на иных ресурсах.
- 2.14. Оператор настоящим уведомляет, что вследствие технических настроек Сервиса максимальный размер неисполненных обязательств по оплате Пользователем перед Оператором Цены Договора рассрочки должен быть до 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в любой момент времени. В случае достижения Пользователем указанного порога неисполненных обязательств по оплате Договор рассрочки с Пользователем на следующий Товар заключен быть не может до погашения задолженности по предыдущему Договору рассрочки.
- 2.15. Оператор уведомляет, что максимальный срок выплаты платежей (максимальный срок уплаты Пользователем Цены Договора рассрочки), определенный в Договоре рассрочке, не может превышать 6 (шесть) месяцев с даты заключения Договора рассрочки.
- 2.16. Оператор информирует, что стоимость Товара, для оплаты которого может быть заключен Договор рассрочки, составляет от 300 (трехсот) рублей 00 коп. до 50000 (пятидесяти тысяч) рублей 00 коп. включительно.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА РАССРОЧКИ

- 3.1. В силу заключаемого между Оператором и Пользователем Договора рассрочки Оператор обязуется совершить действия по оплате Товара в соответствии с заключенным между Пользователем и Продавцом ДКП при условии использования Сервиса, а Пользователь обязуется уплатить Оператору Цену Договора рассрочки.
- 3.2. Договор рассрочки является безвозмездным - за совершение Оператором действий по оплате Товара согласно Договору рассрочки Пользователь не оплачивает Оператору вознаграждение.

### 4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА РАССРОЧКИ

- 4.1. Пользователь выбирает Товар на Сайте Продавца/ в Магазине Продавца. В целях оплаты Оператором выбранного Товара на условиях рассрочки Пользователь выбирает Сервис. При условии бесспорного согласия с Правилами и условиями Договора рассрочки Пользователь в целях заключения Договора рассрочки осуществляет действия, предусмотренные п. 2.4. или п. 2.5. Правил.
- 4.2. Пользователь понимает, что права и обязанности по заключенному с использованием Сервиса ДКП, за исключением обязательств по оплате Товара, возникают непосредственно между Пользователем и Продавцом. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Пользователю в порядке и на условиях, предусмотренных ДКП. Цена Товара, условия его получения, а также иные существенные условия ДКП определяются Продавцом на Сайте

Продавца/ в Магазине Продавца и не подлежат изменению при условии оплаты цены Товара Оператором в силу заключенного с Пользователем Договора рассрочки.

- 4.3. Оператор приступает к исполнению обязательств по оплате Товара в адрес Продавца по факту получения от банка-эмитента Банковской карты Пользователя информации об успешной оплате Пользователем Первого платежа выбранного Пользователем Товара (п. 2.7. Правил). Обязательства Оператора по оплате Товара, предусмотренные Договором рассрочки, считаются исполненными Оператором по факту перечисления им в пользу Продавца денежных средств для оплаты цены Товара на условиях заключенного между Оператором и Продавцом договора.
- 4.4. Оставшиеся платежи оплачиваются Пользователем со следующей периодичностью: один раз каждые 14 (четырнадцать) календарных дней от даты Первого платежа. Количество Оставшихся платежей - четыре, если иное не будет предусмотрено Сторонами в дополнительном соглашении к Договору рассрочки.
- 4.5. Информация об Оставшихся платежах, в том числе: их количество, сумма, необходимая дата оплаты (график оплаты) содержится в Договоре рассрочки и доступна Пользователю в Личном кабинете либо (при наличии технической возможности) посредством доступа Пользователя к техническим системам, программно-аппаратным средствам третьих лиц по факту авторизации Пользователя с помощью ПЭП согласно установленным в таких системах/ программно-аппаратных средствах требованиям третьими лицами.
- 4.6. Визуальное отображение подлежащих оплате Пользователем Первого и Оставшихся платежей, размещаемое на ресурсах Оператора, третьих лиц, может доводиться до сведения Пользователя по факту математического округления до целых рублей указываемой суммы. Оператор информирует Пользователя о точном размере Первого и Оставшихся платежей в Личном кабинете, а также при заключении Договора рассрочки. Сумма Первого и Оставшегося платежа, которая подлежит оплате Пользователем, рассчитывается и удерживается Оператором без учета округления (точный размер в рублях и копейках).
- 4.7. Пользователю в течение всего срока действия Договора рассрочки доступна досрочная оплата (оплата ранее установленной в Договоре рассрочки и Личном кабинете даты) Оставшихся платежей. Пересчет неоплаченных Оставшихся платежей, а также обновленная информация согласно оставшихся дат оплаты Оставшихся платежей доводится до сведения Пользователя в Личном кабинете. При досрочной частичной оплате Оставшихся платежей график платежей пересматривается таким образом, что общая оставшаяся сумма к оплате уменьшается, при этом неоплаченные Оставшиеся платежи и их срок оплаты сохраняются. При досрочной полной оплате Оставшихся платежей обязательства Пользователя перед Оператором по оплате исполняются в полном объеме.
- 4.8. Пользователю доступны посредством использования Сервиса следующие способы расчетов с Оператором по выплате Первой и Оставшихся платежей:
  - 4.8.1. Автоматическое списание денежных средств с Банковской карты в соответствии с п. 4.9. Правил (рекуррентные платежи) в отношении Оставшихся платежей.
  - 4.8.2. Автоматическое списание денежных средств (рекуррентные платежи) со счета Пользователя при условии совершенного Пользователем распоряжения в мобильном приложении выбранного Пользователем банка на осуществление перевода и перечисление денежных средств в счет оплаты Первой и Оставшихся платежей (операция с использованием СБП) в соответствии с п. 4.9. Правил.
  - 4.8.3. Самостоятельная оплата посредством ручного выбора (добавления) реквизитов Банковской карты.
  - 4.8.4. Иные способы оплаты, предусмотренные в Личном кабинете (оплата посредством различных финансово-технических сервисов третьих лиц в результате использования реквизитов электронного средства платежа, банковского счета Пользователя с его согласия).
- 4.9. Для автоматического списания денежных средств с Банковской карты (рекуррентные платежи):
  - 4.9.1. Пользователь осуществляет привязку своей банковской карты (добавление и сохранение данных своей банковской карты (имя, фамилия держателя банковской карты, номер и срок действия банковской карты, трехзначный код, используемый для дополнительной проверки корректности реквизитов банковской карты) непосредственно в Личном кабинете либо, с согласия Пользователя, посредством доступа Пользователя к техническим системам, программно-аппаратным средствам третьих лиц, управление данными своей привязанной банковской карты, использование ее для совершения безналичной оплаты в рамках Договора рассрочки. Привязка банковской карты в Личном кабинете осуществляется автоматически при

оплате такой банковской картой Первого платежа и/или оплате любой иной суммы по Договору рассрочки (неустойка). Пользователь может привязать несколько банковских карт в Личном кабинете. Данные Банковской карты хранятся Оператором в зашифрованном виде.

Для успешной реализации автоматического списания очередного платежа Пользователь не позднее 15:00 по московскому времени в даты, согласно графику платежей, приведенных в Договоре рассрочки и Личном кабинете, обязан обеспечить на своем банковском счете, с которого подлежит списание, денежные средства в сумме, достаточной для погашения платежа. При наличии в соответствии с Договором рассрочки начисленной неустойки Пользователь обязан обеспечить денежную сумму, помимо очередного платежа, также в размере начисленной неустойки.

- 4.9.2. При осуществлении привязки Банковской карты Пользователь соглашается (предоставляет Оператору право без дополнительного распоряжения – заранее дает акцепт) на списание денежных средств, подлежащих оплате Пользователем в пользу Оператора с Банковской карты, без дополнительного подтверждения Пользователя и гарантирует, что:
- Пользователем указаны в Личном кабинете достоверные данные о Банковской карте;
  - Банковская карта является действительной;
  - Банковская карта выпущена на имя Пользователя;
  - Пользователь будет поддерживать актуальность реквизитов Банковской карты;
  - использование Банковской карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также условия Правил и Договора рассрочки;
  - Пользователь предпринимает достаточные меры для защиты доступа к Личному кабинету, посредством которого привязана Банковская карта.
- 4.10. Пользователь вправе удалить привязанную Банковскую карту в Личном кабинете. В случае отсутствия технической возможности Пользователь вправе направить запрос в чате Личного кабинета или по адресу электронной почты Оператора [info@podeli.ru](mailto:info@podeli.ru). Удаление данных Банковской карты осуществляется в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней с даты исполнения последнего обязательства по соответствующей Банковской карте при условии получения Оператором уведомления.
- 4.11. Для автоматического списания денежных средств с помощью СБП (рекуррентные платежи):
- 4.11.1. Пользователю доступна оплата Первого, Оставшегося платежей, а также иных определенных Договором рассрочки сумм (неустойка) посредством осуществления подписки СБП. Для этого Пользователь переходит по ссылке СБП из Личного кабинета в выбранное Пользователем мобильное приложение (иной ресурс) банка. Находясь в мобильном приложении (ином ресурсе) банка, Пользователь осуществляет подписку СБП в отношении оплат согласно Договору рассрочки с его банковским счетом. Аннулировать подписку СБП (в том числе, приостановить ее в целях осуществления рекуррентных платежей с использованием Банковской карты) Пользователь может в мобильном приложении (ином ресурсе) его банка, с помощью которого была осуществлена подписка СБП.
- 4.12. Пользователь, принимая условиям Правил и заключая Договор рассрочки, дает свое распоряжение Оператору (заранее дает акцепт) на автоматическое периодическое списание денежных средств с любой (привязанной в Личном кабинете) Банковской карты или посредством использования СБП для исполнения своих денежных обязательств перед Оператором в установленные Договором рассрочки порядке и сроки.
- 4.13. Оплата Пользователем Оставшихся платежей осуществляется в установленные в Договоре рассрочки и Личном кабинете даты для оплаты. Обязательства Пользователя при автоматическом списании по оплате очередного платежа считается исполненными в дату успешного списания Оператором соответствующего платежа в полном объеме. В целях определения даты списания Оператором используется московское время. Порядок и сроки списания денежных средств по иным денежным обязательствам Пользователя (неустойка) также определяются согласно Правилам и в Личном кабинете. В случае недостаточности денежных средств или невозможности

списания денежных средств с Банковской карты по любой другой причине списание происходит с любой другой Банковской карты, добавленной (привязанной) Пользователем в Личном кабинете, в том числе добавленной ранее.

- 4.14. Обязательства Пользователя по оплате всей Цены Договора рассрочки считаются исполненными по факту выплаты Пользователем Первого платежа и Оставшихся платежей по Договору рассрочки в полном объеме, а также исполнения иных обязательств, которые могут возникнуть у Пользователя перед Оператором в связи с Договором рассрочки (неустойка), в порядке и сроки, определенные в Правилах и Договоре рассрочки.
- 4.15. Пользователь гарантирует, что оплату любых денежных средств в пользу Оператора Пользователь будет совершать только с использованием банковских карт, выпущенных на имя Пользователя, а также банковских счетов посредством СБП, оформленных на имя Пользователя.
- 4.16. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием Банковской карты и с использованием СБП посредством Сервиса, считаются совершенными Пользователем. При наличии у Пользователя оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к Банковской карте, мобильному приложению банка Пользователя или Личному кабинету, Пользователь обязуется принять необходимые меры по защите данных Банковских карт от их неправомерного использования путем обращения в банк-эмитент, смены пароля, а также информирования Оператора по адресу электронной почты: [info@podeli.ru](mailto:info@podeli.ru). Оператор не несет ответственность за списание денежных средств с Банковской карты или банковского счета при их использовании в Сервисе и/или доступе к Личному кабинету неуполномоченным лицом.
- 4.17. Оператор не гарантирует привязку Банковской карты Пользователя, подписку СБП в Личном кабинете и возможность их последующего использования в Сервисе.
- 4.18. Автоматическое списание не может быть применимо при досрочной (частичной досрочной) оплате Оставшихся платежей – Пользователь использует самостоятельную оплату при досрочной (частичной досрочной) оплате Оставшихся платежей.
- 4.19. Оператор вправе самостоятельно устанавливать ограничения относительно возможности привязки и использования банковских карт определенных банков-эмитентов или платежных систем, банковских карт, выпущенных иностранными банками-эмитентами, а также мобильных приложений некоторых банков и иные ограничения, касающиеся возможности использования банковских карт и СБП в Сервисе.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Права и обязанности Оператора:

- 5.1.1. Оператор обязуется осуществлять перечисление Продавцу стоимость Товара во исполнение Договора рассрочки;
- 5.1.2. Оператор вправе запрашивать у Пользователя документы и информацию, необходимую для исполнения Договора рассрочки в соответствии с нормами законодательства;
- 5.1.3. В целях противодействия мошенническим действиям, направленных против Пользователя и третьих лиц, Оператор вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете или при заключении Договора рассрочки, в том числе, но не ограничиваясь, факт принадлежности Банковской карты Пользователю, сведения о совершенной покупке в рамках Договора рассрочки; и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Пользователе или покупке, в том числе о Банковской карте. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора рассрочки в случае возникновения оснований полагать, что действия Пользователя (третьих лиц) могут быть признаны мошенническими, что может привести к ущербу Пользователя (третьих лиц). В таком случае, в целях защиты прав Пользователя (третьих лиц), Оператор инициирует отмену совершенных Пользователем операций оплаты Первого (и Оставшихся) платежей по соответствующему Договору рассрочки.
- 5.1.4. Оператор вправе отказаться от заключения Договора рассрочки с пользователем без объяснения причин.
- 5.1.5. Оператор вправе требовать от Пользователя своевременной оплаты Оставшихся платежей, а также неустойки, предусмотренной Правилами и Договором рассрочки за нарушение Пользователем своих обязательств по оплате Цены Договора рассрочки.

5.1.6. Оператор вправе привлекать любых третьих лиц для надлежащего исполнения Договора рассрочки без уведомления об этом Пользователя. При этом Оператор подтверждает, что действия по оплате Товара в силу исполнения Договора рассрочки совершаются Оператором лично, а третьи лица привлекаются исключительно для обеспечения функционирования, поддержания работоспособности Сервиса.

5.1.7. Оператор подтверждает, что в силу Договора рассрочки Оператором совершаются действия по оплате Товара согласно п. 3.1. Правил. Иные услуги/ работы/ предоставление результата интеллектуальной деятельности могут оказываться/ выполняться/ предоставляться Оператором в адрес Пользователя на основании отдельно заключаемых с Пользователем договоров. Условия таких договоров доводятся до сведения Пользователя отдельно от Договора рассрочки и не являются предметом Договора рассрочки. Заключение иных договоров между Оператором и Пользователем не является обязательным условием для заключения Договора рассрочки.

5.1.8. Оператор вправе осуществлять с Пользователем информационно-консультационное взаимодействие в рамках Договора рассрочки самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц на основании заключенных соглашений с соблюдением условий конфиденциальности о сведениях, полученных в силу Договора рассрочки, в том числе при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Пользователем любых обязательств по Договору рассрочки, включая, но не ограничиваясь, информировать Пользователя о наступлении сроков оплаты и возможных неблагоприятных последствиях для Пользователя в связи с неисполнением обязательств по Договору рассрочки, любым из следующих способов:

- посредством использования автоматизированного интеллектуального агента;
- путем направления сообщения по адресу электронной почты;
- путем направления sms-сообщений, использования каналов передачи данных и/или совершения вызовов по представленному Пользователем номеру телефона;
- путем направления информации и документов посредством Личного кабинета и/или других каналов связи;
- путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу Пользователя (при их сообщении Пользователем в адрес Оператора).

Оператор вправе осуществлять взаимодействие с Пользователем (либо с привлечением третьих лиц), в т. ч. направлять предусмотренную настоящим Договором рассрочки информацию, иными способами, позволяющими Пользователю получить информацию и установить, что она исходит от Оператора.

Настоящим Оператор Пользователя уведомляет, что на основании заключенного с Оператором договора № 34/1170ДГ АО «Альфа-Банк» (ОГРН 1027700067328 ИНН 7728168971, Юридический/почтовый адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, +7 495 780 47 00 (Москва и МО) и 8 800 200 76 66 (другие города и регионы), адрес электронной почты mail@alfabank.ru) вправе осуществлять информирование Пользователей о порядке исполнения Договора рассрочки, в том числе о неисполненных денежных обязательствах Пользователя перед Оператором.

5.1.9. Оператор в информационных, консультационных целях вправе применять искусственный интеллект, в обязательном порядке предоставляя при этом Пользователю возможность отказаться от взаимодействия с искусственным интеллектом в пользу взаимодействия с представителем Оператора. В случае использования искусственного интеллекта Оператор гарантирует соблюдение принципов, рекомендуемых к его применению контролирующими органами.

## 5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется надлежащим образом исполнять обязательства по оплате Цены Договора рассрочки, а также оплате неустойки, в случае ее применения согласно условиям Договора рассрочки;

5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять Оператору для присоединения к Правилам и заключения и исполнения Договора рассрочки только актуальные и достоверные данные о себе (в том числе информацию для связи с Пользователем);

5.2.3. Пользователь обязуется по требованию Оператора оказывать ему содействие при осуществлении взаимодействия с Продавцами, как при исполнении Договора рассрочки, так и в случае возврата Пользователем Товара.

5.2.4. Пользователь обязуется незамедлительно письменно информировать Оператора обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Оператору при присоединении к Правилам и заключении/ исполнении Договора рассрочки /или в процессе его исполнения, а также по требованию Оператора подтверждать действительность соответствующих сведений, в том числе в письменной форме. Пользователь вправе внести изменения посредством Личного кабинета, при отсутствии технической возможности - уведомление направляется Оператору посредством чата Личного кабинета. Подтвержденные Пользователем данные в Личном кабинете и отсутствие соответствующего письменного уведомления от Пользователя означает действительность и актуальность данных, предоставленных им ранее в адрес Оператора.

5.2.5. Пользователь вправе получать информацию от Оператора об исполненных Договорах рассрочки, а также своем исполнении обязательств по текущему Договору рассрочки посредством доступа к Личному кабинету. В случае отсутствия технической возможности доступа к такой информации в Личном кабинете Пользователь вправе направить запрос в чате Личного кабинета.

5.2.6. При присоединении к Правилам Пользователь посредством проставления галки в соответствующем чекбоксе вправе выразить свое сознательное, безусловное и безоговорочное Согласие на получение рекламы, предоставление предложений продуктов от лиц, определенных в таком согласии, посредством проведения рекламных рассылок с использованием каналов связи, определенных Оператором в указанном Согласии.

5.2.7. Пользователь в любой момент может отказаться от получения сообщений рекламного характера посредством доступа в Личный кабинет, а в случае отсутствия технической возможности доступа к такой информации в Личном кабинете Пользователь вправе направить запрос в чате Личного кабинета или по адресу электронной почты: [info@podeli.ru](mailto:info@podeli.ru).

5.2.8. Помимо сообщений, содержащих рекламную информацию, Оператор вправе использовать передачу сообщений для информирования (далее – Технические сообщения) Пользователя о порядке и сроке оплаты Первого платежа, Оставшихся платежей, иных денежных обязательствах согласно Договору рассрочки, а также подобной информации в целях надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору рассрочки. Технические сообщения не содержат рекламу. Отзыв согласия на получение рекламы не является основанием для приостановки Технических сообщений.

## 6. ВОЗВРАТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТОВАРА ПРОДАВЦУ

6.1. Порядок возврата Пользователем Товара Продавцу осуществляется в соответствии с условиями ДКП, размещенными на Сайте Продавца/сообщенными Продавцом в Магазине Продавца. Для инициирования возврата Пользователем Товара, приобретенного у Продавца с использованием Сервиса, Пользователю необходимо обратиться непосредственно к Продавцу.

6.2. В случае подтверждения Продавцом обоснованности соответствующего обращения Пользователя и правомерности вернуть Товар Продавцу согласно нормам законодательства, Пользователь поручает Оператору:

- получить от Продавца денежные средства в размере полной стоимости Товара (или частичной стоимости Товара, если такие условия возврата предусмотрены ДКП и/ или законодательством), подлежащие возврату Продавцом в связи с возвратом Товара, оплаченным Оператором в силу Договора рассрочки;
- удержать часть денежных средств в счет оплаты неоплаченных Пользователем на момент возврата Оставшихся платежей;
- в срок, не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения от Продавца возврата денежных средств за Товар, перечислить остаток денежных средств Пользователю по реквизитам Банковской карты или посредством системы быстрых платежей (СБП) на привязанный банковский счет по номеру телефона Пользователя, указанному в Личном кабинете.

Пользователь понимает, что Оператор действует на основании полученной от Продавца информации о необходимости произвести возврат денежных средств за Товар Пользователю, размере денежных средств, подлежащих перечислению Пользователю при осуществлении возврата, и его сроках, в связи с чем претензии, связанные с неосуществлением возврата денежных средств за Товар/ некорректным размером и сроком такого возврата, подлежат направлению непосредственно Продавцу.

- 6.3. Частичный возврат Товара по соответствующему Договору рассрочки осуществляется по аналогии п. 6.2. Правил, при этом размер удерживаемых Оператором денежных средств в счет оплаты неоплаченных Пользователем на момент возврата Оставшихся платежей и размер остатка денежных средств, перечисляемых Пользователю после такого удержания, определяется соответственно размеру денежных средств, возвращаемых Продавцом Пользователю за частично возвращаемый Товар.
- 6.4. Для целей выполнения поручения, указанного в п. 6.2. Правил, Пользователь обязуется в адресованном Продавцу заявлении на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара указать о необходимости перечисления соответствующих денежных средств Оператору в связи с исполнением Пользователем Договора рассрочки. При невыполнении данной обязанности, а равно при отзыве соответствующего поручения Пользователь обязуется досрочно выплатить оставшуюся часть Цены Договора рассрочки не позднее, чем в течение 5 (пяти) календарных дней со дня возврата Товара Продавцу. В указанном случае оплата Оставшихся платежей может осуществляться в порядке, аналогичном порядку, указанному в разделе 4 настоящего Договора, в том числе путем совершения рекуррентных платежей.
- 6.5. В случае если в результате возврата Товара Пользователем у Продавца возникает обязанность перед Пользователем возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо цены Товара, такие денежные средства выплачиваются Продавцом Пользователю без привлечения и участия Оператора. В любом случае, по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте выплатами, Пользователю необходимо обращаться непосредственно к Продавцу.

## 7. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЭП

- 7.1. Использование Пользователем ПЭП в процессе Авторизации необходимо в целях подписания Пользователем электронных документов, в том числе с целью присоединения к Правилам и заключения и/ или исполнения Договора рассрочки, при необходимости - дополнительных соглашений к нему, отдельных договоров с Оператором. Электронные документы, подписанные Пользователем ПЭП, признаются Оператором и Пользователем равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям подписания документов на бумажном носителе.
- 7.2. Электронные документы подписываются Пользователем ПЭП посредством использования Ключа ПЭП и/или Кода доступа.
- 7.3. Ключ ПЭП направляется Оператором Пользователю посредством SMS-сообщения при условии соблюдения конфиденциальности по номеру телефона Пользователя, сообщенному Пользователем при Авторизации и содержащемуся в Личном кабинете. Срок действия Ключа ПЭП ограничивается Оператором в целях безопасности его применения. Корректный ввод полученного Ключа ПЭП означает успешное использование Пользователем ПЭП. В случае отказа Сервиса в принятии введенного Пользователем Ключа ПЭП электронный документ не признается подписанным Пользователем.
- 7.4. В целях согласия Пользователя с условиями Правил и Договора рассрочки, с исполнением Оператором своих обязательств по Договору рассрочки, подписания электронных документов, в том числе Договора рассрочки, в случае необходимости - дополнительных соглашений к нему, выражения согласия Пользователя на определенные действия Оператора и третьих лиц в целях исполнения Договора рассрочки, а также необходимого в целях соблюдения норм законодательства РФ, может использоваться Код доступа. Действия Пользователя в рамках Сервиса, в том числе в Личном кабинете, следующие после использования Пользователем Кода доступа, признаются действиями самого Пользователя. Использование Пользователем Кода доступа означает использование Пользователем ПЭП. Документы, согласие с которыми выражено

посредством проставления галки/ нажатия кнопки, при условии предварительного использования Пользователем Кода доступа, признаются подписанными Пользователем собственноручно.

- 7.5. Пользователь гарантирует, что все действия, совершаемые Пользователем в Сервисе (посредством доступа к Сервису, предоставляемого третьими лицами) с использованием Ключа ПЭП, Кода доступа, посредством доступа в Личный кабинет, признаются действиями самого Пользователя.
- 7.6. Действия Пользователя, совершенные в Сервисе (посредством доступа к Сервису, предоставляемого третьими лицами) с использованием Ключа ПЭП, Кода доступа, доступа в Личный кабинет, а также действия Оператора, совершенные при использовании Сервиса, фиксируются и хранятся Оператором в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т. е. отчеты, создаваемые в Сервисе, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Сторонами при использовании Сервиса) являются достаточным и допустимым доказательством совершенных действий, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, иные организации при разрешении спорных ситуаций, а также подписание Пользователем электронных документов посредством использования ПЭП и Кода доступа, безоговорочное согласие с условиями таких электронных документов.
- 7.7. Пользователь обязуется хранить в тайне Ключ ПЭП, Код доступа, иной способ доступа к Сервису и/ или Личному кабинету и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора для их изменения. В случае несвоевременного уведомления Оператора об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Пользователь несет ответственность за возможные негативные последствия.
- 7.8. Стороны признают, что Сервис является системой телекоммуникаций, обработки и хранения информации, достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации; Сервис включает в себя систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, формирование и проверку подлинности Ключа ПЭП, Кода доступа, иных средств доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности информации в Сервисе (в том числе в Личном кабинете) и разбора конфликтных ситуаций.

## 8. МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору рассрочки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 8.2. В случае нарушения Пользователем установленных в соответствии с Договором рассрочки и отраженных в Личном кабинете сроков оплаты Оставшихся платежей в полном объеме Оператор вправе потребовать от Пользователя оплаты неустойки в виде пени в размере 0,06 (ноль целых шесть сотых) % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки по Договору. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшить размер неустойки и/или отказаться от ее взыскания. Порядок, срок оплаты неустойки, период, в течение которого неустойка за просрочку оплаты денежных средств может не взыскиваться, решение об отмене взыскания неустойки, уменьшение ее размера и иные условия взыскания неустойки согласно настоящему пункту Правил, указываются в Личном кабинете.
- 8.3. Сервис ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем за действия/ бездействия Продавца и любых иных третьих лиц в связи с исполнением ДКП, в том числе за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Пользователю.
- 8.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору рассрочки, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств, представив подтверждение обстоятельств документом, выданным (выпущенным) компетентным государственным органом. В целях исполнения настоящего пункта Стороны вправе использовать следующие адреса электронной почты:

- адрес электронной почты Оператора: указанный в разделе 12 Правил;
- адрес электронной почты Пользователя: указанный в Личном кабинете.

8.5. Оператор заявляет, что предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в Сервисе, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Оператор не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при исполнении Договора рассрочки. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Правил, Оператор не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий согласно Правилам и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия действий по Договору рассрочки конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА РАССРОЧКИ, ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

- 9.1. Договор рассрочки считается заключенным между Сторонами с даты, определенной в соответствии с п. 2.6. Правил, и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 9.2. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора рассрочки, при условии полной оплаты Цены Договора рассрочки Оператору – Пользователь доплачивает Оставшиеся платежи по Договору рассрочки досрочно. До момента расторжения Договора рассрочки Пользователь, помимо доплаты Оставшихся платежей, обязуется (если применимо) оплатить неустойку за ненадлежащее исполнение/ неисполнение обязательств по оплате Оставшихся платежей, выставленную Оператором в силу п. 8.2. Правил и отраженную в Личном кабинете.
- 9.3. Сервис вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора рассрочки без предварительного уведомления об этом Пользователя в случае, если Пользователь действует недобросовестно, его действия/бездействия нарушают или создают угрозу нарушения прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц. Оператор вправе информировать Пользователя об отказе от исполнения Договора рассрочки в одностороннем внесудебном порядке по факту посредством электронного письма по указанным в Личном кабинете контактными данными. В случае если к моменту одностороннего отказа Оператора от исполнения Договора рассрочки по основанию, согласно настоящему пункту, Оператор исполнил обязанность по оплате Цены Товара, Пользователь обязуется досрочно выплатить оставшуюся часть Цены Договора рассрочки не позднее, чем в течение 5 (пяти) календарных дней со дня информирования Оператором об одностороннем отказе от Договора рассрочки.
- 9.4. При условии исполненного Договора рассрочки Пользователь вправе удалить Личный кабинет (односторонний отказ от исполнения условий Правил) посредством Личного кабинета, в случае отсутствия технической возможности - по адресу электронной почты Оператора [info@podeli.ru](mailto:info@podeli.ru), либо посредством чата Личного кабинета. Удаление Личного кабинета Пользователя осуществляется в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней с даты полного исполнения Пользователем обязательств по существующим Договорам рассрочки.

## 10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Оператор принимает решение об акцепте Договора рассрочки на основе информации, корректно предоставленной Пользователем Оператору в результате заполнения регистрационной формы, если иное не предусмотрено законодательством. Договор рассрочки Оператором может быть не заключен, в случае если Пользователем некорректно заполнена регистрационная форма, Пользователем заключается Договор рассрочки с целью причинения убытков Оператору/ третьим лицам, в отношении выбранного Пользователем Товара не может быть заключен Договор рассрочки, а также по иным причинам, в том числе техническим, а также в связи с исполнением Оператором норм законодательства.
- 10.2. Пользователь соглашается с тем, что к Личному кабинету могут быть применены любые ограничения (включая блокировку), в том числе связанные с безопасностью или нарушением Пользователем условий Правил и Договора рассрочки, а также по причинам технического

характера или подозрения на совершение действий мошеннического характера. Указанные ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин.

- 10.3. Принимая условия Правил, заключая Договор рассрочки, Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных Оператором, Продавцами, а также иными третьими лицами, находящимися в договорных отношениях с Оператором, на основании предоставляемого Пользователем Согласия на обработку персональных данных. Порядок обработки персональных данных Пользователя определен в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Правил.
- 10.4. Оператор вправе передавать (уступать) свои права и/или обязанности по Договору рассрочки третьим лицам. В целях осуществления уступки прав (требований) к Пользователю, Оператор вправе запросить у Пользователя недостающие документы, требуемые нормами законодательства для передачи сведений в бюро кредитных историй. Оператор вправе по своему усмотрению без дополнительного согласия Пользователя уступать третьим лицам права (требования) в отношении любых денежных обязательств Пользователя перед Оператором по Договору рассрочки. Информация о такой уступке может быть доведена до сведения Пользователя Оператором и/или новым кредитором, в том числе посредством Личного кабинета, контактными данными из Личного кабинета либо любым иным способом согласно нормам законодательства. Пользователь соглашается на любое взаимодействие с любым новым кредитором, которому были уступлены права (требования), включая всех его уполномоченных представителей, предоставляя согласие на передачу (предоставление) своих персональных данных указанным лицам и их последующую обработку.
- 10.5. Уступка Пользователем своих прав и обязанностей по Договору рассрочки не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Оператора.
- 10.6. В случае если законодательством и/или настоящими Правилами предусмотрена обязанность Оператора по направлению Пользователю уведомлений, указанная обязанность считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с предоставленными Пользователем в адрес Оператора данными.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Вопросы, не урегулированные Правилами и Договором рассрочки, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.
- 11.2. В случае, если какая-либо часть Правил, Договора рассрочки будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Правил и Договора рассрочки сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.
- 11.3. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил, разрешаются Сторонами в досудебном претензионном порядке. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии, не связанной с неисполнением/ ненадлежащим исполнением Пользователем обязательств по оплате Цены Договора рассрочки, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения Стороной. Претензионный порядок рассмотрения споров, связанных с неисполнением/ ненадлежащим исполнением Пользователем обязательств по оплате Цены Договора рассрочки, реализуется Сторонами в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 11.4. При невозможности прийти к согласию в досудебном претензионном порядке споры между Сторонами подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с применимым законодательством.
- 11.5. Пользователь вправе обратиться в адрес Оператора по любым вопросам, связанным с заключением, исполнением Договора рассрочки, применением Правил, иных документов, используемых Оператором в оказании деятельности, связанной с использованием Сервиса. Требующие проработку запросы/ претензии Пользователя оформляются в виде Обращений. Пользователь направляет Обращение следующими способами:
- нарочным способом или посредством почтовой связи по адресу Оператора, указанному в разделе 12 Правил;
  - посредством направления Обращения по адресу электронной почты Оператора: [info@podeli.ru](mailto:info@podeli.ru);
  - посредством направления Обращения в чате Личного кабинета.

11.6.Срок рассмотрения Обращений – 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты его регистрации Оператором, если иное не установлено законодательством. В порядке, предусмотренном законодательством, срок рассмотрения Обращений может быть продлен в связи с запросом дополнительных сведений Пользователя. Ответ на Обращения оформляется Оператором в письменной форме и направляется по адресу электронной почты, указанному Пользователем в Личном кабинете, если иное не запрошено Пользователем в соответствующем Обращении. Обращения могут остаться без ответа в случаях, определенных законодательством.

## 12. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

**Полное фирменное наименование:**

Общество с ограниченной ответственностью «А-Четыре Технологии».

**Сокращенное фирменное наименование:**

ООО «А-4 Технологии»

ИНН 9725074045, ОГРН 1227700064734

**Место нахождения:**

115432, Россия, г. Москва, пр. Андропова, д.18, к. 3, этаж/помещ./ ком. 9/XIV/1

**Почтовый адрес:**

115432, Россия, г. Москва, пр. Андропова, д.18, к. 3, этаж/помещ./ ком. 9/XIV/1

Тел.: (495) 463 50 90

Сайт Оператора: [podeli.ru](http://podeli.ru)

**Адрес электронной почты:** [info@podeli.ru](mailto:info@podeli.ru)