ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПАРТНЕРА
об оказании разовых услуг, предоставлении посещений и абонементов через приложение «FULL HOUSE CLUB»

Редакция от 19 апреля 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Скайлайн» (ООО «Скайлайн»), ОГРН 1255400012493, ИНН 5406847679, КПП 540601001, юридический адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Писарева, д. 125, кв. 426, e-mail: info@fullhouseclub.ru (далее — «Исполнитель») предлагает совершеннолетним физическим лицам (далее — «Заказчик») заключить договор об оказании услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и опубликованного предложения.

1. Заключение договора и индивидуальные условия

1.1. Исполнитель самостоятельно организует оказание услуг в указанном в карточке клубе. Оператором приложения FULL HOUSE CLUB является ООО «Пространство Нового Поколения» (далее — «ПНП»), которое обеспечивает доступ к информационно-техническому функционалу, но не является стороной настоящего договора.

1.2. Предмет конкретного договора определяется Карточкой предложения: разовое посещение либо абонемент на определенное число посещений, вид и содержание услуги, дата и/или период оказания, адрес клуба, продолжительность сессии, цена, ограничения по местам, порядок записи и отмены. Индивидуальные условия, отображенные до подтверждения заказа и сохраненные с его идентификатором, составляют неотъемлемую часть договора.

1.3. Акцептом является направленное Заказчиком с использованием Приложения подтверждение конкретного предложения на экране заказа. Если требуется предварительная оплата, момент возникновения обязательств и их исполнение определяются применимыми нормами закона и подтвержденным заказом. Оферта не предусматривает навязывание оплаты путем молчания или заранее проставленных отметок.

1.4. До акцепта Исполнитель раскрывает свое полное наименование, государственные регистрационные данные, адрес, контакты, цену в рублях, содержание услуги, адрес оказания, условия записи, сроки и порядок подачи претензий. При продаже товара раскрываются сведения, предусмотренные правилами дистанционной продажи, применимыми к соответствующему товару.

1.5. Отношения по услугам, не относящимся к интеллектуальным мероприятиям, включая бар, меню, кальяны и мерч, оформляются отдельными Карточками предложений соответствующего Исполнителя. Возрастные и иные ограничения, установленные законом для отдельных категорий товаров и услуг, соблюдаются независимо от наличия их в Приложении.

2. Услуги и условия участия

2.1. Исполнитель оказывает услуги досуга и участия в интеллектуальных мероприятиях в объеме, предусмотренном заказом, а Заказчик обязан соблюдать правомерные правила посещения клуба и оплатить выбранный тариф.

2.2. Вид, состав, длительность и место оказания конкретной услуги индивидуализируются в опубликованной до оплаты Карточке предложения и подтверждении заказа. Заказчик не приобретает шанс на денежный или иной имущественный выигрыш; результат мероприятия не дает права на получение денежных средств, имущества либо доли в общем призовом фонде.

2.3. Исполнитель не принимает от участников денежные ставки; не формирует призовые фонды за счет платежей участников; не ведет игровые денежные счета и не предоставляет возможность обмена игровых результатов на материальные ценности. Если фактическое мероприятие предполагает иную механику, его нельзя продавать по настоящей оферте.

2.4. В целях безопасности, соблюдения закона и корректной организации Исполнитель вправе устанавливать и заранее раскрывать разумные правила допуска и поведения, правила записи, вместимость и очередность обслуживания. Ограничения не должны ущемлять предусмотренные законом права потребителя.

2.5. Разовое посещение (разовый вход) является самостоятельной услугой Исполнителя, состоящей в предоставлении конкретному Заказчику возможности посетить соответствующий клуб и получить указанное в Карточке предложение досуговое обслуживание в пределах согласованной сессии. Оплата разового посещения не образует взноса в призовой фонд, ставки, пополнения баланса игровых фишек либо платежа за результат интеллектуальной игры.

2.6. До оплаты разового посещения Заказчику сообщаются: вид, продолжительность и содержание сессии; место, дата и время ее проведения или прямо установленный период, когда разовый вход может быть использован; стоимость; условия записи; сведения об Исполнителе и способы отказа от договора. При отсутствии этих сведений Исполнитель не вправе вводить дополнительные ограничения задним числом.

2.7. Разовое посещение подтверждается электронным заказом с индивидуальным номером и статусами «Оплачено», «Забронировано», «Предоставляется», «Оказано» либо «Отменено». Резервирование или оплата сами по себе не подтверждают оказание услуги.

2.8. Исполнение разового посещения начинается в момент фактического допуска Заказчика к предусмотренной заказом услуге и предоставления согласованной возможности участия. Фактическое исполнение подтверждается журналом доступа и относящимися к Заказчику и сессии первичными данными. Окончание участия по правилам интеллектуального мероприятия само по себе не образует недостаток услуги, если заказанное обслуживание было предоставлено надлежащим образом; при недостатках и преждевременном прекращении по вине Исполнителя сохраняются законные требования Заказчика.

2.9. Предварительная запись или неявка сами по себе не подтверждают оказания разовой услуги. При отказе Заказчика до ее начала применяется возврат с учетом только допустимых и подтвержденных расходов Исполнителя, связанных с конкретным заказом. Неполученная выручка, штраф за неявку и абстрактная стоимость забронированного места такими расходами автоматически не признаются.

2.10. Разовое посещение не включает новый самостоятельный вход после выбытия из проводимой сессии. Продолжение участия путем предоставления новой самостоятельной услуги возможно исключительно в счет отдельной единицы абонемента, оплаченного до начала мероприятия; прием оплаты в ходе игры, в том числе за фишки, добавочное участие или изменение игрового положения, не допускается.

3. Абонементы на определенное количество посещений

3.1. Абонемент удостоверяет право Заказчика получить от Исполнителя определенное Карточкой тарифа количество однородных услуг (посещений). Приобретение абонемента означает предварительную оплату указанных услуг, а не внесение ставки, депозита, пополнение денежного игрового счета или приобретение права на выигрыш.

3.2. Существенные условия тарифа: название, идентификатор, число оплаченных посещений, перечень включенных услуг, общая цена и цена одного посещения для расчета возврата, срок действия, клуб исполнения, условия записи и переноса. Если информация не раскрыта, Исполнитель не вправе ссылаться на нее как на согласованное ограничение.

3.3. Каждое посещение по абонементу учитывается на тех же доказательственных основаниях, что и разовый вход, и подлежит списанию после подтверждения фактического предоставления соответствующей самостоятельной услуги. Фиксируются идентификатор Заказчика, дата и время, мероприятие, место оказания и сотрудник, внесший отметку. Заказчику обеспечивается возможность проверки истории списаний.

3.4. Запись на мероприятие сама по себе не является оказанной услугой. Неявка, добровольный уход или иное обстоятельство оцениваются исходя из реально предоставленного исполнения и допустимых, доказанных расходов Исполнителя, а не служат безусловным основанием списания оплаченного посещения.

3.5. Если предусмотрена новая самостоятельная сессия после завершения предыдущей, она оформляется как новое посещение путем списания отдельной единицы абонемента, приобретенного до начала мероприятия, и при отсутствии денежных расчетов в ходе игры. При отсутствии абонемента, содержащего доступную оплаченную единицу, предоставление повторной платной игровой сессии в ходе мероприятия не допускается.

3.6. Срок действия означает период, в который могут быть затребованы услуги по тарифу. Истечение срока не является доказательством оказания невостребованных посещений и не прекращает установленные законом права потребителя на отказ и возврат.

3.7. Исполнитель не вправе в одностороннем порядке изменять оплаченные количество посещений, цену, срок или состав услуг. Равнозначная замена допускается с добровольного согласия Заказчика либо по иным основаниям, прямо предусмотренным законом.

4. Запись, оказание, отмена и перенос

4.1. Заказчик записывается через доступный интерфейс. Подтверждение записи содержит дату, место, вид услуги и идентификатор заказа. При отсутствии свободных мест Исполнитель предлагает иные доступные варианты либо разрешает Заказчику реализовать законные способы защиты прав.

4.2. При отмене мероприятия Исполнителем неиспользованное посещение сохраняется; Заказчик вправе выбрать предусмотренный законом способ защиты, включая возврат уплаченных денежных средств за неоказанные услуги.

4.3. Исполнитель обязан обеспечить разумную возможность предъявления требования об оказании оплаченных услуг в течение срока действия абонемента и не вправе создавать формальную недоступность записи как способ исключить возврат.

4.4. Факт оказания услуги подтверждается совокупностью данных: запись, отметка о доступе, сведения о начале и завершении оказания, при необходимости электронный акт или иное надежное доказательство. Единоличная отметка сотрудника при мотивированном возражении Заказчика оценивается вместе с остальными обстоятельствами.

4.5. Результаты рейтингов и турниров сами по себе не подтверждают оказания услуги конкретному Заказчику. Электронные журналы должны хранить первоначальное событие, внесенные изменения, основание исправления и уполномоченного сотрудника.

4.6. Если подтвержденная запись не может быть исполнена по инициативе Исполнителя или вследствие отсутствия мест, Исполнитель без навязывания замены предлагает новую дату либо возвращает уплаченную стоимость в пределах законных требований Заказчика. Односторонняя замена клуба, исполнителя или предмета оплаченной услуги не допускается.

5. Оплата и подтверждающие документы

5.1. Цена определяется в рублях согласно Карточке предложения. Исполнитель самостоятельно получает денежные средства на свой счет через свой платежный механизм, если в карточке и договорных документах прямо не предусмотрена иная законная модель расчетов.

5.2. Исполнитель обеспечивает применение контрольно-кассовой техники, выдачу или направление чека и исполнение обязанностей по расчетам в объеме, установленном Федеральным законом № 54-ФЗ. Указание ПНП как технического владельца Приложения не заменяет реквизитов фактического продавца или исполнителя.

5.3. Если Приложение отображает статус платежа, такой статус не заменяет кассового чека. При ошибочном или повторном списании средств Исполнитель проверяет платеж и возвращает суммы, поступившие без правового основания.

5.4. Условия оплаты должны быть показаны Заказчику до ее подтверждения; отсутствующие в Карточке дополнительные платежи не подлежат взиманию без самостоятельного согласия Заказчика.

6. Отказ от разовых посещений и абонементов, возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от оплаченного разового посещения (в том числе после бронирования, но до начала исполнения), от дальнейшего исполнения ранее начатой услуги и от неоказанных посещений абонемента в любое время. Последствия отказа определяются ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ; расчет ведется по Правилам приобретения разовых посещений и абонементов, учета оказанных услуг и возврата денежных средств.

6.2. При расчете удержания допускаются только стоимость подтвержденных фактически оказанных услуг в соответствии с согласованной прозрачной методикой и необходимые фактически понесенные расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением именно данного договора, если их удержание допускается законом и они не учтены повторно.

6.3. Не допускаются штраф за отказ, фиксированная «комиссия за возврат», автоматическое удержание неиспользованного остатка в связи с истечением срока, а также перерасчет уже использованных посещений по произвольно повышенной цене, не раскрытой при заключении договора.

6.3.1. При отказе от еще не начатого разового посещения исходной суммой возврата является его полная цена за вычетом лишь необходимых документально подтвержденных фактических расходов, связанных с данным заказом, если их удержание допускается законом. Если разовое посещение фактически началось, размер подлежащей возврату суммы определяется по реально предоставленной части услуги, ее характеру и допустимым расходам, с исключением двойного учета.

6.3.2. В случае отмены мероприятия Исполнителем, непредоставления оплаченного места, отказа в допуске без законного основания или ненадлежащего исполнения соответствующее разовое посещение не признается использованным автоматически; Заказчик вправе использовать предусмотренные законом способы защиты.

6.3.3. Отсутствие Заказчика на сессии, истечение периода использования, закрытие клуба, изменение оператора приложения либо удаление учетной записи не являются самостоятельным основанием для безусловного удержания всей предварительной оплаты.

6.4. Исполнитель предоставляет мотивированный расчет удержанных сумм, подтверждение оказанных услуг и расходов. При отсутствии доказательств соответствующие суммы не

удерживаются. Возврат производится без необоснованной задержки с соблюдением специальных сроков, установленных законом для соответствующего требования.

6.5. Требование может быть направлено Исполнителю по контактам, указанным в Карточке, либо через функцию обращения в Приложении, если она доступна. Полученное через Приложение требование считается поступившим Исполнителю с момента его доставки по согласованному с ПНП каналу; техническая передача не должна ухудшать положение Заказчика.

6.6. Прекращение доступа к аккаунту, перенос клуба, смена франчайзи либо прекращение договора Партнера с ПНП не прекращают задолженность Исполнителя перед Заказчиком.

6.7. Исполнитель перечисляет бесспорную сумму возврата не позднее 10 календарных дней после получения соответствующего требования Заказчика, если законом не установлен меньший срок. Спор относительно части расходов не служит основанием удерживать бесспорную часть.

6.8. При продаже нескольких посещений по единой цене использованные единицы оцениваются по заранее раскрытой стоимости одной единицы. При отсутствии согласованного распределения однородных посещений стоимость использованной единицы определяется делением фактически уплаченной цены абонемента на количество включенных посещений; произвольный перерасчет по действующей на день отказа разовой цене не допускается.

7. Недостатки оказания услуг и ответственность

7.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность, безопасность и качество собственных услуг, достоверность их описания, соблюдение прав потребителя и обоснованность списания посещений.

7.2. Заказчик вправе предъявлять предусмотренные законом требования при недостатках услуги, неоказании или нарушении сроков. Настоящая оферта не исключает предусмотренных законом неустоек, компенсаций и иных способов защиты.

7.3. Исполнитель обязан рассматривать возражения по списаниям, обеспечивать исправление технических ошибок и предоставлять доказательства исполнения. Служба поддержки ПНП вправе содействовать передаче документов и коммуникации, но не подменяет ответственность Исполнителя.

8. Персональные данные, обращения и споры

8.1. Исполнитель как самостоятельный оператор определяет законные основания обработки данных, получаемых им для заключения и исполнения договора, информирует Заказчика о такой обработке и соблюдает требования Федерального закона № 152-ФЗ.

8.2. Обращения по вопросам услуг и возвратов направляются по следующим реквизитам Исполнителя: e-mail: info@fullhouseclub.ru, адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Писарева, д. 125, кв. 426; для вопросов технической работы Приложения доступен info@fullhouseclub.ru.

8.3. Споры рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации; права Заказчика на законную подсудность потребительских споров не ограничиваются.

9. Реквизиты Исполнителя

9.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Скайлайн». ОГРН: 1255400012493. ИНН: 5406847679. КПП: 540601001. Адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Писарева, д. 125, кв. 426. Генеральный директор: Афонасов Никита Алексеевич. E-mail: info@fullhouseclub.ru. Место оказания услуг: г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 29/1. Платежные реквизиты и получатель средств: ООО «Скайлайн», р/с 40702810820000200267 в ООО «Банк Точка», БИК 044525104, к/с 30101810745374525104.