

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «Medico»

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения «Medico» определяет порядок, условия обработки персональных данных пользователей Мобильного приложения, и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей.

1.2. Персональные данные физических лиц-пользователей Мобильного приложения «Medico» обрабатываются ТОО «Medical Doctors Team (Medikal Doktors Tim)», находящимся по адресу: Республика Казахстан, 050050, г. Алматы, пр.Абая, 109 В, 14 этаж. ТОО «Medical Doctors Team (Medikal Doktors Tim)» является собственником и оператором Базы персональных данных пользователей мобильного приложения «Medico» (далее – Правообладатель).

База персональных данных Пользователей мобильного приложения «Medico» находится на территории Республики Казахстан.

1.3. Пользователи должны знать, что при переходе на некоторые ссылки, размещенные в мобильном приложении «Medico», они могут быть перенаправлены к сайтам (приложениям и т.д.) других компаний за пределы хостингового пространства Правообладателя («Facebook», «google+», «ВКонтакте»), где информация о Пользователях собирается вне прямого контроля Правообладателя. В таком случае Политики конфиденциальности сайтов и/или приложений третьих лиц будут регулировать порядок обработки информации, полученной от пользователей этими третьими лицами.

1.4. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и сокращения:

Персональные данные – совокупность личных данных либо неперсонифицированной информации о пользователе, предоставляемая им самим Правообладателю и/или автоматически собираемая Правообладателем и/или третьими лицами.

Сервис – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий деятельность мобильного приложения «Medico».

Мобильное приложение – Мобильное приложение «Medico», предназначенное для оказания медицинских услуг, которые могут быть оказаны Пользователям Клиниками и иными организациями, сведения о которых размещены в Сервисе, в том числе, с использованием Сервиса.

Правообладатель – лицо, которому принадлежат исключительные права владения Мобильным приложением.

Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное в Личном кабинете Мобильного приложения.

Политика – настоящая Политика конфиденциальности Мобильного приложения (со всеми изменениями и дополнениями).

Пользовательское соглашение – соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и

особенностей использования пользователем Мобильного приложения. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений и/или дополнений.

Файлы куки – небольшие файлы, отправляемые каким-либо мобильным приложением или сайтом, и размещаемые на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя для улучшения работы таких приложений или сайтов, а также качества размещенного в них контента.

Все иные термины и определения, используемые в настоящей Политике, истолковываются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.5. Обработка Персональных данных в Мобильном приложении осуществляется на основании:

1.5.1. Конституции Республики Казахстан;

1.5.2. Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;

1.5.3. приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 апреля 2021 года № 156/НК «Об утверждении Правил осуществления обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах»;

1.5.4. Пользовательского соглашения Сервиса;

1.5.5. настоящей Политикой конфиденциальности.

1.6. Использование Мобильного приложения Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки Персональных данных Пользователя.

1.7. Политика распространяется на всех посетителей и применяется в отношении предоставленных Пользователями Персональных данных во время регистрации и пользования Мобильным приложением.

1.8. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Мобильного приложения.

1.9. Настоящая Политика применяется к Мобильному приложению. Мобильное приложение не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Мобильном приложении.

1.10. Мобильное приложение осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

1.10.1. фамилия, имя, отчество (при наличии);

1.10.2. пол;

1.10.3. дата рождения;

1.10.4. адрес электронной почты пользователя;

1.10.5. абонентский номер сотовой связи.

Правообладатель может также добавить информацию, законно полученную от деловых партнеров или третьих сторон, к существующим данным Правообладателя о своих пользователях.

2. Цели обработки Персональных данных

2.1. Персональные данные пользователей Мобильного приложения собираются и обрабатываются в следующих целях:

2.1.1. для идентификации Пользователя;

2.1.2. автоматизации процесса заполнения медицинских карточек Пользователей;

2.1.3. корректного ввода Персональной информации;

2.1.4. обеспечение обслуживания Пользователей, в том числе для создания и управления учетными записями Пользователей, решения технических трудностей и доступа к различным функциям;

2.1.5. адаптация предложений и опыта на своих сервисах или сервисах третьих лиц;

2.1.6. контроль общей и индивидуальной активности Пользователей, а также для управления трафиком в Мобильном приложении;

2.1.7. связь с пользователями, в том числе по вопросам сервиса, обслуживания клиентов или разрешенных маркетинговых коммуникаций через любые доступные каналы связи;

2.1.8. проведение научно-исследовательской и аналитической активности с целью улучшения нашего сервиса;

2.1.9. обеспечение соблюдения Пользовательского соглашения Сервиса.

2.1.10. предоставления иных услуг и сервисов с использованием Мобильного приложения;

2.1.11. в иных целях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3. Способы, сроки обработки персональных данных и обязанности Правообладателя по защите персональных данных

3.1. Правообладатель вправе обрабатывать Персональные данные с использованием средств автоматизации.

3.2. Пользователь дает согласие на обработку Персональных данных без ограничения срока.

3.3. Правообладатель обязан принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности Персональных данных Пользователей.

3.4. Правообладатель обязан соблюдать законные права Пользователей Мобильного приложения в сфере обработки Персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке Персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

4. Использование файлов куки

4.1. Данное Мобильное приложение применяет определенные Файлы куки для сохранения IP адреса, предпочтений Пользователей или типа используемого устройства с целью:

4.1.1. ведения статистики посещений и трафика сайта;

4.1.2. персонализации выводимых на экран Пользователя данных;

4.1.3. сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств.

4.2. Мобильное приложение может использовать как собственные Файлы куки, принадлежащие Правообладателю, так и Файлы куки третьих лиц.

4.3. Перечень используемых Файлов куки в данном Мобильном приложении, способ их взаимодействия с устройством Пользователя, а также вид и объем получаемых Персональных данных, регулируется отдельной Политикой конфиденциальности Файлов куки, с которой можно ознакомиться по следующей ссылке <http://medico-app.org>.

5. Права и обязанности Пользователей Мобильного приложения при обработке их Персональных данных в Мобильном приложении.

5.1. Пользователь Мобильного приложения имеет право:

5.1.1. обладать всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Мобильное приложение;

5.1.2. использовать свои Персональные данные в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой;

5.1.3. требовать от Правообладателя изменения и дополнения своих Персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

5.1.4. требовать от Правообладателя, а также третьего лица уничтожения своих Персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

5.1.5. отозвать согласие на сбор, обработку Персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», путем направления письменного заявления об отзыве своего согласия на сбор и обработку на сайте <http://medico-app.org>. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Правообладатель вправе продолжить без согласия обработку общедоступных Персональных данных, а также при наличии оснований, указанных в статье 9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

5.2. Пользователь Мобильного приложения обязан:

5.2.1. указывать достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Мобильным приложением;

5.2.2. быть ознакомленным с настоящей Политикой;

5.2.3. обновлять обрабатываемые в Мобильном приложении Персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно;

5.2.4. осуществлять иные обязанности в сфере Персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта Персональных данных в ходе обработки его Персональных данных.

6. Передача Персональных данных третьим лицам

6.1. Правообладатель имеет право раскрывать Персональные данные:

- 6.1.1. своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым как территории Республики Казахстан, так и на территории других государств;
- 6.1.2. правопреемникам Правообладателя, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Мобильным приложением;
- 6.1.3. третьим лицам исключительно для целей получения Пользователем определенного контента или доступа к нему;
- 6.1.4. третьим лицам, когда Пользователем было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законом или данной Политики.
- 6.2. Правообладатель раскрывает Персональные данные только в том случае, если:
 - 6.2.1. уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной Политики и предпринимать такие же меры по защите конфиденциальности Персональных данных, которые предпринимает сам Правообладатель;
 - 6.2.2. согласие на такое раскрытие было предварительно выражено Пользователем и/или допускается на основании закона.
- 6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьей стороне в следующих случаях:
 - 6.3.1. если передача Персональных данных необходима для предоставления медицинской услуги;
 - 6.3.2. если Пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных неограниченному кругу лиц, в том числе третьей стороне;
 - 6.3.3. если передача предусмотрена действующим законодательством.
- 6.4. В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается, и в отношении них правила данной Политики больше не применяются.
- 6.5. Правообладатель может передавать определенную обезличенную информацию (данные, которые не позволяют идентифицировать Пользователей по отдельности) сторонним поставщикам услуг, доверенным партнерам или авторизованным исследователям в целях лучшего понимания, какие услуги могут заинтересовать Пользователей, улучшения общего качества и эффективности услуг Мобильного приложения или сервиса, или для обеспечения своего вклада в научные исследования, которые, по мнению Правообладателя, могут приносить большие социальные блага.
- 6.6. В случаях передачи Персональных данных, информирование Пользователя о передаче его Персональных данных осуществляется по усмотрению Правообладателя.
- 6.7. Согласие с настоящей Политикой, за которой следует предоставление такой информации, означает согласие Пользователя на эту передачу.

7. Доступ несовершеннолетних к Мобильному приложению

7.1. Мобильное приложение может быть использовано лицами в возрасте до 18 лет.

7.2. Мобильное приложение собирает личные данные о пользователях, поэтому использование настоящего Мобильного приложения несовершеннолетними Пользователями допускается только при условии получения предварительного согласия от законного представителя (опекуна) на обработку Персональных данных.

7.3. Согласие законного представителя (опекуна) несовершеннолетнего пользователя на обработку его Персональных данных должно быть выражено на сайте <http://medico-app.org>.

7.4. Если несовершеннолетний Пользователь не может предоставить согласие на обработку его Персональных данных от законного представителя (опекуна), в таком случае такой Пользователь обязан немедленно прекратить использование Мобильного приложения.

8. Порядок защиты Персональных данных

8.1. Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

8.2. Вся информация, которую Правообладатель собирает, в разумных пределах защищена техническими средствами и процедурами обеспечения безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа или использование данных. Аффилированные с Правообладателем лица, партнеры и сторонние поставщики услуг обязуются использовать полученную от Правообладателя информацию в соответствии с нашими требованиями к безопасности и этой Политикой Конфиденциальности.

9. Дополнительные условия

9.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Правообладателем, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.2. Правообладатель вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

9.5. В случае если Правообладателем были внесены любые изменения в Политику, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Мобильного приложения. Факт непрекращения использования Мобильного приложения является подтверждением согласия и принятия Пользователем соответствующей редакцией Политики Конфиденциальности.

9.6. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать на сайт: <http://medico-app.org>.

9.7. Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты конфиденциальности получаемых Персональных данных, Пользователь настоящим считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантированно безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск.

9.8. Настоящая Политика конфиденциальности действует с момента ее акцепта Пользователем.