

Пользовательское соглашение мобильного приложения «Medico»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между ТОО «Medical Doctors Team (Medikal Doktors Tim)» и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим мобильное приложение «Medico».

1. Термины и определения

1.1. В целях выполнения настоящего Соглашения применяются следующие термины и определения:

Компания – Товарищество с ограниченной ответственностью «Medical Doctors Team (Medikal Doktors Tim)», (БИН 210940031749).

Сервис – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий деятельность мобильного приложения «Medico». Правообладателем Сервиса в целом является Компания, правообладателями отдельных компонентов Сервиса могут являться третьи лица, предоставившие Компании право использовать соответствующие компоненты в составе Сервиса.

Пользователь – лицо, намеренное использовать или использующее Сервис и присоединившееся к настоящему Соглашению.

Специалист (Врач) – медицинский работник Партнера или иной специалист, информация об услугах которого размещена в Сервисе. В случае, если Специалист не является медицинским работником, услуги соответствующего Специалиста, сведения о которых размещены в Сервисе, не являются медицинскими (не направлены на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию).

Услуги – медицинские услуги, которые могут быть оказаны Пользователям Партнерами и иными организациями, сведения о которых размещены в Сервисе, в том числе, с использованием Сервиса. Компания не оказывает Услуг, а исключительно предоставляет возможность взаимосвязи между Пользователем и Специалистом по поводу оказания Услуги.

Партнер – организация или индивидуальный предприниматель, сведения о которых размещены в Сервисе. Медицинские услуги, оказываемые Партнерами, подлежат оказанию исключительно Партнерами, обладающими действующими лицензиями на осуществление медицинской деятельности.

Комментарий (отзыв) — информация, размещенная в Сервисе Пользователем, отражающая его собственное мнение относительно Объекта комментирования.

Объект комментирования — информация о Партнерах, а также другие материалы, размещенные в Сервисе и открытые для комментирования.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (предложением) Компании, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Компании о заключении с каждым Пользователем соглашения,

регулирующего порядок взаимодействия Компании и Пользователя при использовании Сервиса на условиях, указанных в данном документе.

2.2. Лица, заинтересованные заключить договор, присоединяются к нему путем Акцепта Оферты, то есть выражают согласие на принятие всех его условий, включая любые действия Пользователя по использованию Сервиса, в том числе первое открытие любой страницы Сервиса в браузере на любом устройстве Пользователя.

2.3. Пользователь дает свое согласие на обработку Компанией персональных данных по правилам раздела 6 настоящего Соглашения путем нажатия кнопки «Войти» при авторизации в Мобильном приложении.

2.4. Использование Сервиса и любых его компонентов, в том числе его просмотр, поиск информации, использование любых сервисов (далее – использование Сервиса) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

2.5. Начиная использовать Сервис и его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.6. Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на сайте: <http://medico-app.org>, если в Соглашении не указано иное.

2.7. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном п. 2.6. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.8. Незнание положений настоящего Соглашения не освобождает Пользователей от ответственности за их нарушение.

3. Предмет Соглашения

3.1. По условиям настоящего Соглашения Компания предоставляет Пользователю с помощью мобильного интерфейса и/или мобильных приложений и иных инструментов доступ к Сервису, в целях получения услуг и/или предоставления прав использования Сервиса.

3.2. Использование Сервиса Пользователями осуществляется в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, для осуществления связи Пользователя со Специалистами.

3.2. Функционал Сервиса, предназначенный для установления связи со Специалистами при получении Услуг, предоставляется бесплатно. Услуги, оказываемые Партнерами, сведения о которых размещены в Сервисе, подлежат оплате Пользователем соответствующим Партнерам.

3.3. Компания не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо медицинские услуги в соответствии с Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения».

4. Сведения, размещаемые в Сервисе

4.1. Сервис предназначен для взаимодействия между Пользователем и Специалистом с целью сбора последним информации о динамике лечения и последующей корректировки лечебного процесса. Сбор информации производится путем ответа Пользователя на вопросы, поставленные Специалистом в Мобильном приложении.

4.2. Компания принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев Пользователей с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству информацией, однако не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей. Компания удаляет комментарии по требованию Партнеров, Специалистов либо Пользователей только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству. Компания удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Компания вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Сервиса по собственной инициативе.

4.3. Термин «Врач» используется на сайте в отношении медицинских работников, а также иных лиц с высшим профессиональным образованием: психологов, логопедов, дефектологов, при этом использование термина «Врач» в отношении иных лиц с высшим профессиональным образованием не является указанием на наличие у указанных лиц медицинского образования, не предполагает оказания каких-либо медицинских услуг указанными лицами и предназначено для удобства навигации по сайту. Использование термина «Врач» в отношении среднего медицинского персонала не предполагает наличия у указанных лиц высшего медицинского образования.

5. Лицензия

5.1. Компания обладает исключительными правами на Сервис либо лицензиями на использование отдельных компонентов Сервиса, в том числе на результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные в Сервисе базы данных (сведения о Партнерах и Специалистах), произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), кроме объектов интеллектуальной собственности, которые были получены Компанией из источников в сети Интернет, публикующих информацию в свободном доступе. Использование Сервиса не предусматривает передачу прав на Сервис или любые его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сервиса в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.

5.2. Пользователь обязуется не использовать размещенные в Сервисе результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия Компании.

5.3. Все компоненты Сервиса предоставляются для использования на условиях настоящего Соглашения бесплатно и в состоянии «как есть». Компания не гарантирует доступность Сервиса в любой момент. Компания имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сервиса при нарушении Правил.

5.4. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервис. Компания не несет ответственности за коммерческую пригодность Сервиса, не гарантирует соответствие Сервиса специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса полностью свободно от дефектов и ошибок и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

5.5. Использование Сервиса осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Компания не гарантирует должного функционирования Сервиса и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сервиса. Компания не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

5.6. Компания прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сервиса, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

5.7. Пользователь не вправе использовать Сервис для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сервиса. Пользователь не вправе использовать программный код Сервиса, какой-либо контент Сервиса (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Компании (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

5.8. Если Пользователь размещает какую-либо информацию в Сервисе в пределах, допускаемых функционалом Сервиса, Пользователь несет ответственность за достоверность такой информации и соответствие её закону, в том числе отсутствие заведомо ложных, оскорбительных, экстремистских и иных аналогичных материалов. При нарушении указанных обязательств Пользователя Компания, помимо удаления материалов, оставляет за собой право направить соответствующую информацию в правоохранительные органы.

5.9. При получении Услуг Партнеров с использованием Сервиса Пользователь обязан проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам, не

нарушать общепринятых норм морали и этики. Пользователь не вправе обращаться за получением Услуг, находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

5.10. В случае нарушения правил использования Сервиса, установленных настоящим Соглашением, Компания вправе расторгнуть настоящее Соглашение в отношении Пользователя, допустившего нарушение, в одностороннем внесудебном порядке и прекратить доступ Пользователя к Сервису, уведомив об этом Пользователя посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Пользователя.

6. Конфиденциальная информация

6.1. Пользователь дает Компании согласие на обработку персональных данных Пользователя, как этот термин определен Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года 94-V, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, телефон, адрес электронной почты, пол, возраст, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Партнерам или Специалистам в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, в целях предоставления Пользователю функциональной возможности получения Пользователем от таких Партнёров Компании услуг. В последнем случае Компания передаёт лишь ту часть персональных данных Пользователя, которая необходима для указанной цели. Согласие Пользователя является конкретным, информированным и сознательным.

6.2. Пользователь дает свое согласие на сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим по договору с Компанией услуги по обработке заявок Пользователей, а также на предоставление ее Партнерам или Специалисту, к которому Пользователь обращается за оказанием Услуг.

6.3. При использовании некоторых функций Сервиса Пользователь сообщает Компании сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к определенному Специалисту.

6.4. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса Компании в автоматическом режиме анонимно передается следующая информация: тип операционной системы устройства Пользователя, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), а также иная техническая информация.

6.5. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в целях контроля качества Компания вправе проводить исследования переданной и полученной Пользователем информации в обезличенном агрегированном виде без возможности отнести такую информацию к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю.

6.6. Компания не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пользователей (специальные персональные данные). Такие данные предоставляются Пользователями непосредственно и только Специалистам или Партнерам, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в рамках сохранения врачебной тайны. Пользователь не вправе предоставлять Компании информацию о состоянии здоровья.

6.7. Компания обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в Соглашении или законодательстве случаев.

6.8. Компания может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сервиса, позволяющий Компании сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.

6.9. Компания может использовать полученные персональные данные для следующих целей:

6.9.1. обеспечивать качественную работу Сервиса;

6.9.2. вносить изменения в Сервис для улучшения его работы;

6.9.3. отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Сервиса, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях;

6.9.4. предоставлять Пользователю поддержку при использовании Сервиса в случае возникновения у Пользователя трудностей;

6.9.5. получать отзывы и пожелания Пользователей по работе Сервиса, в том числе по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.

6.9.6. Пользуясь Сервисом, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений посредством смс оповещений.

6.9.7. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных и (или) информационных сообщений о Сервисе и услугах, оказываемых с использованием Сервиса, направив в письменном виде требование о прекращении направления сообщений на адрес местонахождения Компании, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и данных документа, удостоверяющего личность Пользователя.

7. Ответственность

7.1. Компания не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при использовании Сервиса и последствия таких действий Пользователя, за содержание, корректность и/или актуальность информации, предоставленной третьими лицами (в том числе Партнерами Компании) и доступной на Сервисе, а также за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления такой информации и/или получения Пользователем Услуг у Партнеров Компании.

7.2. Сервис ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых Партнерами Компании. Пользователь

самостоятельно несет ответственность в случае использования им информации и материалов, размещенных на Сервисе.

7.3. Партнер Компании несет ответственность перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию Услуг, разрешенных на территории Республики Казахстан.

7.4. Партнер Компании, оказывающий Услуги, самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Услуг.

7.5. Компания не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение Партнером Компании своих обязанностей, в том числе, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Соглашения, возникшие после заключения Соглашения, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

7.6. В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю Компанией не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Компанией и Пользователей не распространяется законодательство РК о защите прав потребителей.

8. Электронное взаимодействие

8.1. Компания предоставляет Пользователям возможность использовать специальный раздел Сервиса – Личный кабинет, доступ к которому предоставляется после прохождения процедуры регистрации и присвоения уникального идентификатора (логина) и пароля. В качестве идентификатора может быть использован, в том числе, но не ограничиваясь, адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

8.2. Сочетание уникального идентификатора (логина) и пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением.

8.3. Для незарегистрированных Пользователей средствами простой электронной подписи признаются уникальный электронный почтовый адрес либо номер мобильного телефона такого Пользователя, указанный им при использовании Сервиса.

8.4. Пользователь соглашается с тем, что любые документы, размещенные в Сервисе и согласованные Пользователем в Личном кабинете, в том числе, путем проставления специальной отметки («галочки») или исполнения условий, определенных такими документами, а также сообщения, направленные Пользователем с использованием Личного кабинета или адресов электронной почты, указанных при регистрации в Сервисе, считаются подписанными простой электронной подписью Пользователя и эквивалентными документам на

бумажном носителе, подписанным Пользователем собственноручно. Стороны согласовали, что настоящий пункт применяется, в том числе, к документам, исходящим от третьих лиц, включая договоры с Партнерами, условия которых могут быть доведены до сведения Пользователя в Личном кабинете.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Сервиса Пользователем.

9.2. Компания вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию в Сервисе. Актуальная версия Соглашения публикуется в Сервисе и становится обязательной для Пользователя с момента опубликования. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный в Сервисе текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.

10. Прочие условия

10.1. Сервис, предоставляя функциональные возможности по обеспечению информационного взаимодействия между Пользователем и Партнерами Компании, не является представителем Партнеров Компании, в связи с чем не гарантирует качество Услуг, оказываемых Партнерами Компании.

10.2. Сервис не оказывает Пользователю медицинских услуг, возмездных или безвозмездных, в том числе в форме консультирования, не дает советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п.

10.3. Сервис предоставляется бесплатно и «как есть». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервис. Сервис не несет ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю при использовании Сервиса.

10.4. Соглашение заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Соглашения уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

10.5. Все дополнительные соглашения, акты, приложения и иные приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.