

# Публичная Оферта на приобретение Подписки на Цветочные композиции

*в редакции от 03.10.2020*

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой предложение ИП Дудник Евгении Игоревны, ОГРНИП 320774600331740, ИНН 263109232425, (далее – Продавец), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи цветочной композиции под товарным знаком/знаком обслуживания «По ромашке» (далее - Договор) на ниже изложенных условиях:

## 1. Термины и определения.

- 1.1 «Покупатель» - дееспособное физическое лицо, оформившее Подписку.
- 1.2 «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли-продажи, изложенных в Оферте относительно приобретения Товара, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Товара.
- 1.3 «Сайт/Интернет-магазин» - Интернет-ресурс под доменным именем [www.poromashke.ru](http://www.poromashke.ru), представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Продавца путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу [www.poromashke.ru](http://www.poromashke.ru).
- 1.4 «Товар/Букет» - оформленные совокупности цветов и других растений, специальной упаковки (включая корзины, кашпо, ленты и др.), открытки и иные носители текста, а также дополнительные подарки, которые представлены на Сайте, предлагаемые к продаже по различным вариантам, а именно:
  - Монобукет
  - Составной букет
- 1.5 «Подписка» - приобретение Товара с условием об оплате путем регулярных автоплатежей.
- 1.6 «Заказ» - заявка, направленная Покупателем Продавцу через интерфейс Сайта, на приобретение доставки Товара, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.
- 1.7 «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, реквизиты банковской карты, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.
- 1.8 «Аутентификационные данные Покупателя» – логин (имя доступа) и пароль (код доступа в Личный кабинет).
- 1.9 «Регистрация» – процедура, в ходе которой Покупатель через интерфейс Сайта предоставляет Продавцу информацию, необходимую для заключения договора розничной купли-продажи и доставки Товара Покупателю. По итогам Регистрации создается Учетная запись Покупателя и Личный кабинет.
- 1.10 «Личный кабинет» - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется путем ввода Аутентификационных данных (логина и пароля) Покупателя. В Личном кабинете Покупателя, отражаются сведения о заказах Покупателя, их плате и исполнении и др.
- 1.11 Сервис «Автоплатеж» - сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Покупателя (держателя карты) в пользу Продавца за приобретаемый Товар на основании заранее данного акцепта Покупателя (держателя карты) в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 1.12 «Держатель карты» – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца с помощью Сервиса «Автоплатеж».
- 1.13 «Банк-эмитент» - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.

- 1.14 «Процессинговый центр» – обеспечивает обработку данных банковской карты Держателя карты и передачу сведений в Банк-эмитент для осуществления платежа (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ИНН: 7708806062, КПП: 770801001, ОГРН: 1147746077159, Юридический адрес: 107078, г. Москва, ул. Новорязанская, 18, корп. 22).
- 1.15 «Контактный центр» - центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону 8-499-647-71-59

## **2. Предмет Оферты.**

- 2.1 Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на условиях Подписки на основании ознакомления Покупателя с описанием условий Подписки на приобретение Товаров, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо их образцом при заключении договора (далее - Продажа Товаров дистанционным способом). Условием продажи Товаров дистанционным способом является доставка Товаров Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах Москвы.
- 2.2 Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте самостоятельно.
- 2.3 Регистрация Покупателя на Сайте и размещение Заказа на приобретение Товара считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.
- 2.4 Дополнительная информация о Продавце, Товаре, условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Интернет-магазина, опубликована на Сайте.
- 2.5 Приведённые примеры Товаров на Сайте являются возможными вариантами изготовления Заказов. Итоговое исполнение Заказа может отличаться от иллюстрации на Сайте.

## **3. Оформление Заказа.**

- 3.1 Для приобретения Товаров Покупатель проходит регистрацию на Сайте самостоятельно.
- 3.2 При оформлении Заказа Покупатель выбирает на Сайте один из предложенных вариантов Товаров и Условий подписки, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения Заказа и данных Покупателя. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм на Сайте. Информация об оформленном Заказе доступна Покупателю в Личном кабинете.
- 3.3 При размещении Заказа на Сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе и Получателе Товаров:
- фамилия, имя (на русском языке), адрес электронной почты, контактные телефоны;
  - фамилия, имя (на русском языке) Получателя Цветов, фактический адрес доставки, контактные телефоны, комментарии по заказу.
- 3.4 Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в размещении его Заказа по собственному усмотрению. Извещение об отказе в выполнении Работ и оказании Услуг направляется на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при оформлении Заказа, в срок до двух рабочих дней со дня оплаты Заказа. При этом поступившие от Заказчика денежные средства возвращаются Продавцом Покупателю тем же способом, которым была произведена оплата.
- 3.5 Если Покупатель изменяет переносит сроки доставки Заказа или состав Заказа менее чем за 24 часа до даты исполнения Заказа, это будет считаться как новый заказ и подлежит 100 % предварительной оплате Заказчиком.
- 3.6 Если Покупатель отказывается от Заказа более чем за 24 часа, Продавец возвращает Покупателю сумму оплаты Заказа в 100% размере.
- 3.7 Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, в том числе за указанные им

персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации, полученной от Покупателя, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем, в том числе в целях информирования о рекламных акциях и спецпредложениях, но не ограничиваясь этим. Продавец требует, чтобы при обработке подобной информации эти агенты и третьи стороны следовали инструкциям Продавца и соблюдали настоящую политику конфиденциальности, а также принимали другие необходимые для защиты конфиденциальности меры.

- 3.8 Продавец вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Покупателем и Получателем.
- 3.9 При оформлении Заказа в интернет-магазине, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, телефон, адрес электронной почты) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в целях рассылки каталогов, информации об акциях и спецпредложениях. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия. Покупатель вправе в любой момент отказаться от получения рассылки, направив соответствующий запрос Продавцу.

#### **4. Оплата Заказа.**

- 4.1 Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте. Оплата за Товар осуществляется в размере 100% стоимости заказанного Товара.
- 4.2 Оплата Заказа возможна только безналичным путем с использованием банковской карты.
- 4.3 Способы оплаты Товара:
- 4.3.1 Разовая оплата заказа путем использования банковской карты
- 4.3.2 Абонентская оплата банковской картой на неограниченный срок путём размещения в Личном кабинете Покупателя соответствующего заявления о присоединении к программе «Автоплатеж», которая предусматривает автоматическое списание с банковской карты Покупателя денежных средств за Заказ. Списание денежных средств осуществляется за 1 (один) день до даты первой доставки Товара в рамках Заказа.
- 4.4 Покупатель вправе в любой момент отказаться от подключения к программе «Автоплатеж на неограниченный срок», сделав об этом соответствующее распоряжение в Личном кабинете.
- 4.5 В случае оплаты Покупателем Товара на Сайте безналичным путем с использованием банковской карты Покупатель выражает свое согласие на привязку данной банковской карты.
- 4.6 Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Клиента на Сайте после оформления Заказа путем нажатия кнопки «Оплатить», после чего Клиент перенаправляется на платежную страницу, на которой отображаются параметры платежа, а также предлагается ввести реквизиты банковской карты Клиента.
- 4.7 Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:
- номер банковской карты;
  - срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
  - код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;
  - Фамилию и Имя держателя банковской карты.
- 4.8 Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Клиента как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.
- 4.9 Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с использованием сервиса «Автоплатеж», при котором оплата стоимости Заказа осуществляется путем регулярных автоматических списаний денежных средств с банковской карты в размере стоимости Заказа с учетом скидки в зависимости от выбранного вариантов Товара и Условий подписки.
- 4.10 После подключения Сервиса «Автоплатеж» с банковской карты будут осуществляться регулярные списания денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Покупателя по оплате Заказов по Подписке.
- 4.11 Денежные средства в размере стоимости первого Заказа по Подписке списываются автоматически за 24 часа до даты первой доставки первого Заказа по Подписке.

Денежные средства в размере стоимости очередного Заказа списываются автоматически за 24 часа до даты очередной доставки в рамках очередного Заказа, при этом Покупатель будет предварительно за 24 часа до списания денежных средств уведомлен через смс-сообщение или письмом по электронной почте о предстоящем Авто списании.

- 4.12 Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного акцепта Покупателя на подобное списание, предоставленное Покупателем по Договору.
- 4.13 Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Автоплатеж».
- 4.14 Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя.
- 4.15 Цена Товара действительна на дату формирования Заказа. Цена Товара не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после оформления Заказа.
- 4.16 Невозможность осуществления Автоплатежа по банковской карте Покупателя по причине недостаточности средств на счете Покупателя, означает отказ Покупателя от Подписки.

## **5. Условия Подписки.**

5.1 Условия подписки:

- **1 раз в неделю (каждую неделю);**
- **1 раз в 2 недели (раз в 2 недели);**
- **1 раз в 4 недели (каждый месяц).**

## **6. Доставка Товара и условия возврата.**

- 6.1 Доставка Цветочной композиции Покупателю может доставляться Продавцом самостоятельно или с привлечением третьих лиц согласно принятому к исполнению Заказу.
- 6.2 Доставка Цветочной композиции Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.
- 6.3 В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата доставки рассчитывается автоматически на Сайте либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.
- 6.4 Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни недели и часы, установленные для доставки в согласованный интервал времени.
- 6.5 Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».
- 6.6 В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.
- 6.7 Товар подлежит доставке Получателю по адресу, указанному в Заказе. В случае указания ошибочного адреса или указания неполных данных, необходимых для осуществления доставки, а также в случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец принимает Товар на ответственное хранение с уведомлением Покупателя по телефону и/или электронной почте, указанным при оформлении Заказа. Покупатель в течение суток с момента принятия Товара на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Продавцом время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии оплаты повторной доставки. По истечении

- указанного срока, Договор считается исполненным с удержанием 100 % (сто процентов) от стоимости Заказа.
- 6.8 Покупатель предупрежден о том, что в Товар входят цветы, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их Покупателем в Заказе в оговоренное время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Цветочной композиции в течение суток, передача Цветочной композиции Покупателю становится невозможным вследствие утраты Цветочной композицией потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.
- 6.9 Указание телефона получателя позволяет уточнить информацию, необходимую для успешной доставки Заказа. При отсутствии получателя по указанному Покупателем адресу, заказ по согласованию с покупателем может быть передан третьим лицам для последующей передачи Заказчику.
- 6.10 При Заказе с доставкой в гостиницы или иные организации (бизнес-центры, больницы и т.д.), где отсутствует возможность личного вручения Продукции получателю, следует сообщить номер апартаментов (офиса, палаты и т.д.) и имя получателя. В большинстве случаев Заказ может быть доставлен только в зону ресепшн или аналогичной службы организации. Дальнейшее движение Заказа зависит от сотрудников организации, принявших Продукцию. Продавец не несет ответственности за невозможность доставки цветочной композиции из-за отъезда получателя из отеля (увольнения, выписки из больницы и т.д.). Заказ считается доставленным в момент передачи сотрудникам ресепшн организации или аналогичной службы с указанием ФИО и номера апартаментов (офиса, палаты и т.д.) получателя.
- 6.11 Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.
- 6.12 В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.
- 6.13 Продавец стремится выполнить пожелания Заказчика по времени доставки в рамках согласованного временного интервала доставки, но не принимает претензии по времени доставки в течение указанной даты доставки, если для задержки возникли объективные причины (пропускной режим объекта, на который осуществляется доставка, неверное/неполное указание контактной информации получателя и иные обстоятельства).
- 6.14 Согласно ст. 26.1 ФЗ РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», растения надлежащего качества (в т.ч. цветы) обмену и возврату не подлежат, но, на усмотрение Продавца, букет может быть заменен. При этом, в соответствии с законом о защите прав потребителей это является правом продавца, а не его обязанностью.

## **7. Обязанности и права Продавца.**

- 7.1 Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.
- 7.2 Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).
- 7.3 Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: <https://poromashke/politika-konfidentsialnosti>
- 7.4 Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя, в течение неограниченного срока в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.
- 7.5 Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

- 7.6 После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.7 Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.
- 7.8 Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по телефонам контактного центра («горячей линии») 8-499-647-71-59 или по электронной почте: [hello@poromashke.ru](mailto:hello@poromashke.ru)
- 7.9 Продавец вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.
- 7.10 Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

## **8. Обязанности и права Покупателя.**

- 8.1 Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товарах и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.
- 8.2 Оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товарах, условиях Подписки и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.
- 8.3 Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.
- 8.4 Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для Автосписания) стоимость каждого Заказа по Подписке, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.
- 8.5 Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

## **9. Ответственность сторон.**

- 9.1 Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Оферты и законодательства РФ.
- 9.2 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

## **10. Разрешение споров.**

- 10.1 В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.
- 10.2 В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **11. Прочие условия.**

- 11.1 Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: <https://poromashke.ru/publichnaja-oferta>. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей.
- 11.2 Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.3 Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. No 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. No 152-ФЗ «О персональных данных».

## **12. Реквизиты Продавца**

**ИП Дудник Евгения Игоревна**

**ИНН:** 263109232425

**Адрес (юридический):** 117525, РОССИЯ, МОСКВА Г., ЧЕРТАНОВСКАЯ УЛ, 23, 2, КВАРТИРА 52

**Тел.** 8-499-647-71-59

**Электронный адрес для корреспонденций:** [hello@poromashke.ru](mailto:hello@poromashke.ru)