

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПРОЕКТЕ

Дополнительная профессиональная программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- ❑ Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ❑ Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- ❑ Приказом Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 г. № 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ".

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПРОЕКТЕ

Цель реализации программы:

Совершенствование существующих и формирование новых компетенций, повышение профессионального уровня руководителей и специалистов по управлению конфликтами внутри организации, повышению уровня организационной культуры, развитию коммуникаций в проекте.

Область применения:

Повышение квалификации руководителей и специалистов в области управления проектами, управления персоналом, менеджмента организации, имеющих высшее или среднее профессиональное образование.

В результате обучения слушатель должен знать:

- Основные источники, классификации, стадии развития, признаки конфликтов в проекте и способы их разрешения;
- Современные технологии управления персоналом с целью профилактики конфликтов;
- Критерии определения форм поведения при конфликте;
- Методы и правила управления конфликтами в проектной деятельности.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПРОЕКТЕ

Слушатель должен уметь:

- Применять основные теории, классификации конфликтов в проекте и способы их разрешения на практике;
- Проводить профилактические действия в целях предотвращения возникновения конфликтов;
- Проводить диагностику конфликтов;
- Применять методы и модели управления конфликтами в проектной деятельности.

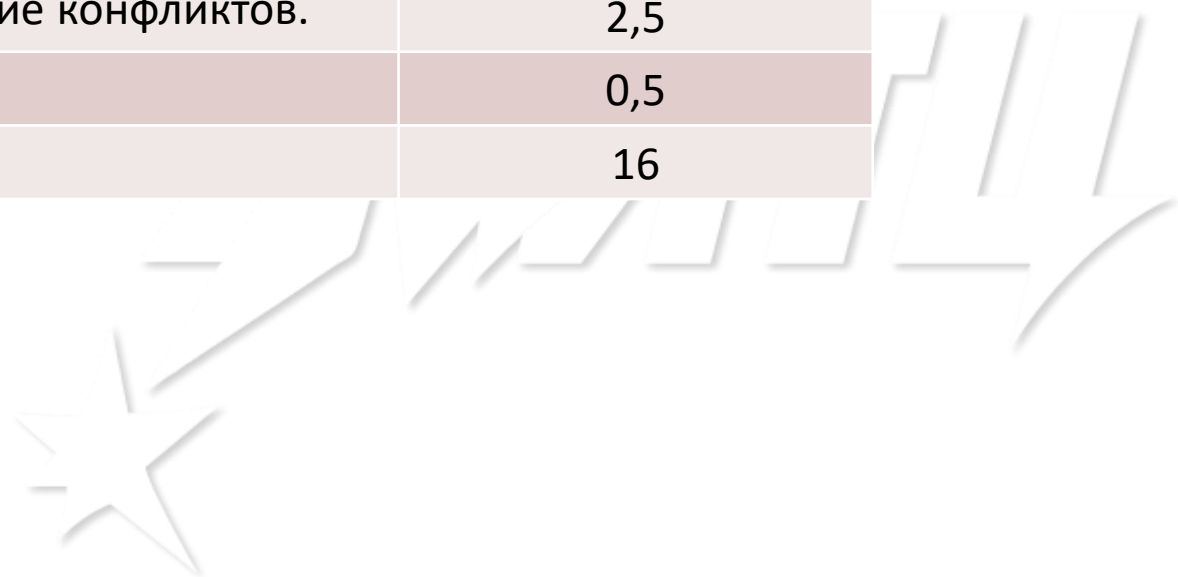
Слушатель должен иметь навыки:

- Урегулирования и разрешения конфликтов в проектной деятельности;
- Управления персоналом с целью профилактики конфликтов;
- Проведения диагностики степени конфликтности;
- Эффективного управления конфликтами в интересах проекта.

По окончании курса слушатели смогут:

- Определять возможные конфликты еще на стадии зарождения и успешно предотвращать их.
- Идентифицировать причины и характер конфликта при управлении проектами.
- Применять соответствующую технику управления конфликтом в каждом конкретном случае.
- Определить наиболее эффективную тактику разрешения конфликтов.
- Выявить и конструктивно использовать конфликтный потенциал ситуации.
- Осознанно действовать в любой конфликтной ситуации.

	Наименование разделов	Всего часов
1.	Эффективные коммуникации в проекте.	2
2.	Природа конфликта: понятие, признаки, причины возникновения, участники, факторы.	3
3.	Классификация конфликтов.	2,5
4.	Диагностика в области управления конфликтами.	2,5
5.	Управление конфликтами в проектах.	3
6.	Конструктивное использование конфликтов.	2,5
7.	Итоговое тестирование	0,5
	ИТОГО	16



УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПРОЕКТЕ

Трудоёмкость обучения:

Продолжительность обучения для слушателей составляет **16 часов** (повышение квалификации).

Форма обучения:

Заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (дистанционное обучение)

Документы о прохождении обучения:

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается:

Удостоверение о повышении квалификации образца, установленного АНО ДПО УМИТЦ.



ОБУЧЕНИЕ ПРОВОДЯТ СПЕЦИАЛИСТЫ – ПРЕПОДАВАТЕЛИ:

Варламова Дарья Вадимовна

Доцент факультета технологического менеджмента и инноваций Университета ИТМО.

Образование:

Высшее (диплом с отличием ВСА № 0213785)
Саратовская государственная академия права.
Кандидат экономических наук (диплом ДКН № 136003)
Санкт-Петербургский государственный инженерно-
экономический университет.

Опыт работы:

- ❑ **ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный
технический университет» им. Гагарина Ю.А. –
Доцент**
- ❑ **НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИТМО (Университет ИТМО) -
Ординарный доцент (2013 - по настоящее время)**



ОБУЧЕНИЕ ПРОВОДЯТ СПЕЦИАЛИСТЫ – ПРЕПОДАВАТЕЛИ:

Направления деятельности:

- Управление проектами;
- Управление качеством;
- Менеджмент;
- Маркетинг;
- Аудит качества;
- Предпринимательство.

