



**«УТВЕРЖДЕНО»
ДИРЕКТОР ГАУК «ТЕАТР МОЛОДЕЖИ»**

СЕЛЕЗНЕВ И.Л.

приказ № 01-02/83 от 28.07.2025 год

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ ЛЬГОТНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан разработано государственным автономным учреждением культуры «Приморский краевой драматический театр молодежи» в соответствии с положениями ст. 52 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства Приморского края от 09 июня 2025 г. N 499-па «Об утверждении Порядка установления льгот отдельным категориями граждан при посещении платных мероприятий государственных учреждений культуры, подведомственных министерству культуры и архивного дела Приморского края»

1.2. Настоящее Положение регламентирует деятельность ГАУК «Театр молодежи» (далее – «Театр») по реализации театральных билетов на соответствующие репертуарные спектакли Театра для льготных категорий зрителей в целях обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и посещение учреждений культуры, а также для расширения доступности театрального искусства для различных групп населения (дети дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву и др.).

1.3. Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сцене ГАУК «Театр Молодежи» по адресу: Приморский край, город Владивосток, улица Светланская, 3Д 15А.

Положение не распространяются:

- на спектакли и мероприятия открытия и закрытия театрального сезона,
- на спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на сценах Театра сторонними учреждениями и организациями,
- на гастрольные мероприятия, проводимые в помещениях Театра сторонними коллективами и организациями,
- на премьерные спектакли и концерты,
- на спектакли, идущие на малой сцене Театра,
- на спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках.

1.4. Информация о порядке предоставления льгот размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, в окне билетной кассы, у администраторов, а также на официальном сайте Театра и предоставляется по первому требованию зрителей.

1.5. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.6. В случае наличия в кассе Театра нереализованных билетов за 2 (два) часа до начала мероприятия, руководство Театра вправе принять решение о выделении дополнительных льготных билетов сверх установленной настоящим Положением квоты.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению, обязано предъявить билетному кассиру документы, подтверждающие право на льготу.

2.2. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется только в кассе Театра. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже билетов через официальный сайт Театра и при посредничестве организаций, с которыми у Театра заключены договоры на реализацию билетов.

2.3. На основании предъявленных документов, перечень которых определен в Приложении № 1 билетный кассир выдает гражданину льготный театральный билет, в котором указывается дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета.

2.4. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Театр гарантирует, что обработка персональных данных зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.6. Приобретая льготный билет в соответствии с условиями настоящего Положения, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, подтверждающего право на льготу. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

2.7. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц отражены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру документ, дающий право на льготу в соответствии с Приложением № 1.

3.2. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации и проставить на билете фамилию и инициалы зрителя, а также номер документа, подтверждающего право на льготу. Также, оформить со зрителем соглашение об обработке персональных данных.

3.3. Лица, имеющие право льготного посещения Театра, могут оформить льготный билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль при условии обращения в Театр не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты спектакля.

3.4. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир вправе предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.5. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону: +7 914 964 56 92 или лично в кассе театра в рабочее время.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара. Обращение составляется на

фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием документов, подтверждающих данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.2. Обращение на имя директора Театра отправляется на электронную почту приемной: teatr.kadry@mail.ru и регистрируется уполномоченным лицом по приёму входящей корреспонденции Театра, не позднее пяти календарных дней до указанного в обращении спектакля, и передается на рассмотрение начальнику отдела по работе со зрителем.

4.3. В течение 2 (двух) рабочих дней начальник отдела по работе со зрителем устно (в телефонном режиме) информирует заявителя о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в обращении.

4.4. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль текущего репертуара театра, либо предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Обращения юридического лица с просьбой о выделении льготных билетов для категорий лиц, указанных в настоящем Положении, посещение спектакля по сниженной к установленной цене, при наличии свободных мест, оформляется начальником отдела по работе со зрителем и утверждается директором Театра в индивидуальном порядке по каждому из обращений в отношении каждого из юридических лиц.

4.7. В случае изменения намерений со стороны юридического лица, представитель юридического лица обязан предупредить об этом начальника отдела по работе со зрителем лично или по телефону не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала мероприятия.

**Приложение № 1 к Положению о порядке реализации театральных билетов
льготным категория граждан**

№/П	Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
1	Бесплатно	Инвалиды первой группы и лица их сопровождающие (1 человек)	Паспорт, справка об инвалидности единого образца, выданная МСЭ, паспорт сопровождающего лица.
		Дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек)	Паспорт/свидетельство о рождении, справка об инвалидности единого образца, выданная МСЭ, паспорт сопровождающего лица.
		Дети из семей, признанных малоимущими	Справка о подтверждении присвоении статуса малоимущей семьи, свидетельство о рождении.
		Сопровождающие организованных групп от 10 человек (1 сопровождающий на 10 зрителей)	Список участников группы, заверенный руководителем образовательного или иного учреждения с указанием ФИО сопровождающего лица.
2	Бесплатно	Граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации и члены их семей.	Паспорт, военный билет, справка участника СВО, справка члена семьи участника СВО, свидетельство о заключении брака, свидетельство о рождении детей

3	Бесплатно	Граждане, находящиеся (находившиеся) на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также на приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, проживающие на территории Приморского края и члены их семей	Паспорт, справка, выдаваемая органами исполнительной власти субъекта федерации, свидетельств о браке, свидетельство о рождении детей
4	Бесплатно	Граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной	Паспорт, военный билет, справка участника СВО, справка члена семьи участника СВО, свидетельств о заключении брака, свидетельство о рождении детей

5	Бесплатно	Граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения,	Паспорт, военный билет, справка участника СВО, свидетельств о заключении брака, свидетельство о рождении детей
6	Бесплатно	Граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области	Паспорт, военный билет, справка участника СВО, свидетельств о заключении брака, свидетельство о рождении детей
7	50% от стоимости билета	Инвалиды второй группы	Паспорт, справка об инвалидности единого образца, выданная МСЭ

8		Многодетные семьи, состоящие из граждан Российской Федерации, имеющие в своем составе трех и более детей, к которым относятся: дети до достижения ими возраста 18 лет	Справка о присвоении статуса многодетной семьи, Предъявлении двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи
		Многодетные семьи, состоящие из граждан Российской Федерации, имеющие в своем составе трех и более детей, к которым относятся: дети в возрасте от 18 до 23 лет в случае их обучения по очной форме обучения в образовательных организациях (до окончания их обучения по очной форме обучения в образовательных организациях (за исключением образовательных организаций, реализующих дополнительные образовательные программы), но не более чем до достижения ими возраста 23 лет	Справка о присвоении статуса многодетной семьи, Предъявлении двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи, справка, справка из ВУЗа/ССУЗа
		Дети до достижения ими возраста 7 лет	Свидетельство о рождении
9	10% от стоимости билета	Пенсионеры	Пенсионное удостоверение
		Обладатели карты Visit Primorye	Карта Visit Primorye
		Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Военный билет
		Дети в возрасте до 7 (семи) лет включительно	Свидетельство о рождении
10	«1 рубль»	Организованные группы	Решение Директора (в соответствии с п.4.6. Положения)

В целях реализации билетов льготным категориям граждан, указанным в настоящем Приложении Театр котирует места в количестве: 20 (двадцати) мест в Большом зале.

При отсутствии спроса со стороны данной категории граждан указанные места предоставляются другим категориям граждан, на которых действие Положения не распространяется.