

Общество с ограниченной ответственностью “Лофтскул”  
ОГРН: 1217800199583 ИНН: 7806594200  
197341, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный  
округ Коломяги, Фермское шоссе, д. 32, литера А, помещ. 81-Н, офис 3  
*Последнее обновление 02.02.2026 г.*

## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий Договор на оказание образовательных услуг (*далее — Оферта/Договор*) представляет собой публичную оферту в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферту размещает и предлагает к заключению Общество с ограниченной ответственностью “Лофтскул” (ИНН: 7806594200, ОГРН: 1217800199583, юридический адрес: 197341, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Коломяги, Фермское шоссе, д. 32, литера А, помещ. 81-Н, офис 3), лицензию на осуществление образовательной деятельности № Л035-01271-78/00624391 от 07.11.2022 (*далее — Исполнитель*).

Исполнитель является резидентом Инновационного центра “Сколково” и предоставляет доступ к Платформе по настоящему Договору в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок.

Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (*далее — Заказчик*) и действует в одинаковом виде на всех доменах, принадлежащих Исполнителю, в том числе (но не ограничиваясь): [loftschool.com](http://loftschool.com), [teachmeskills.ru](http://teachmeskills.ru) [teachmeskills.by](http://teachmeskills.by) и иных доменах, на которых размещена настоящая Оферта.

Оферта считается заключенной и приобретает силу договора присоединения (статья 428 ГК РФ) с момента ее Акцепта, то есть полного и безоговорочного принятия всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

### 1. Термины

- 1.1. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью “Лофтскул” (ИНН: 7806594200, ОГРН: 1217800199583, юридический адрес: 197341, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Коломяги, Фермское шоссе, д. 32, литера А, помещ. 81-Н, офис 3), резидент Инновационного центра “Сколково”, обладатель лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01271-78/00624391 от 07.11.2022.
- 1.2. **Заказчик** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее Договор путем Акцепта Оферты. Лицо от 14 до 18 лет может заключить Договор с согласия законного представителя.
- 1.3. **Стороны** - Исполнитель и Заказчик совместно.
- 1.4. **Сторона** - Исполнитель или Заказчик в отдельности.
- 1.5. **Платформа/Loftschool** - веб-сервис Loftschool, доступный на доменах Исполнителя, содержащий образовательные материалы, курсы, задания и базу знаний.
- 1.6. **Программное обеспечение (ПО)** - программа для ЭВМ под наименованием “LMS Loftschool”, правообладателем которой является Исполнитель. ПО представляет собой облачную систему управления учебным процессом, позволяющая организовать полный цикл всех учебных, административных, маркетинговых и бизнес задач: от создания интернет-сайта учебного курса, наполнения его соответствующим контентом, распределения учеников на группы и закреплением их за соответствующим

администратором системы с возможностью обратной связи, выставления оценок, проведения кодревью и вебинаров , до подключения платежных форм, интеграции СРА сетей, партнерских программ, запуска продаж.

- 1.7. **Программа** - образовательная программа, описание, сроки, стоимость и иные условия которой размещены на Платформе и являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.8. **Услуги** - образовательные услуги, оказываемые Исполнителем путем предоставления удаленного доступа к ПО и базам данных Исполнителя по тематике, определенной в соответствующей Программе на основании лицензии на образовательную деятельность.
- 1.9. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем подписания и направления Заявки и/или оплаты Программы.
- 1.10. **Заявка** - техническое задание на предоставление Услуг по Договору и выбранной Программе, согласованное Сторонами в письменной или электронной форме. Согласованная Заявка является неотъемлемой частью Договора и может использоваться для уточнения условий.

## 2. Предмет

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в сфере IT и цифровых технологий по выбранной и оплаченной Программе путем предоставления удаленного доступа к ПО.
- 2.2. Услуги включают в себя онлайн-занятия, доступ к учебным и методическим материалам, проверку заданий, обратную связь и, при успешном завершении Программы, выдачу соответствующего документа, подтверждающего освоение Программы
- 2.3. Конкретный объем Услуг, содержание Программы, формат и сроки обучения, дата начала оказания Услуг, их стоимость и иные существенные условия определяются соответствующей Программой и/или согласованной Сторонами Заявкой, которая является неотъемлемой частью Договора.
- 2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь полностью ответственным за качество Услуг.

## 3. Порядок заключения Договора и предоставления доступа к Платформе

- 3.1. Размещение полного текста настоящей Оферты на любых доменах и/или поддоменах Исполнителя, используемых для предоставления Платформы, является публичным предложением Исполнителя и действует в одинаковом виде на всех таких доменах.
- 3.2. Договор считается заключенным и вступает в силу в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, с момента Акцепта Оферты Заказчиком путем совершения одного из предусмотренных настоящей Оферты действий. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий и оговорок.
- 3.3. Акцептом Оферты признается любое из следующих действий Заказчика:
  - подписание и направление Заявки Исполнителю;
  - оплата Программы.

- 3.4. При регистрации на Платформе или в процессе оплаты Заказчик обязан предоставить достоверные контактные и иные данные, необходимые для исполнения Договора, и своевременно их обновлять. Исполнитель направляет уведомления и сообщения по указанным данным, такие уведомления считаются доставленными надлежащим образом.
- 3.5. **Особенности заключения Договора с несовершеннолетним.** Заключение Договора и оказание Услуг лицам, не достигшим 18 лет, возможно только с письменного согласия их законных представителей.
- 3.6. Законный представитель несовершеннолетнего подтверждает свои полномочия и согласие на оказание Услуг, предоставляя Исполнителю соответствующие документы: паспорт, свидетельство о рождении несовершеннолетнего, документ о назначении опекуна и др.
- 3.7. Законный представитель несет ответственность за достоверность предоставленных данных и соблюдение условий настоящей Оферты несовершеннолетним Заказчиком.
- 3.8. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг несовершеннолетнему Заказчику без надлежащего согласия законного представителя.
- 3.9. **Особенности заключения Договора с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.** Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключает Договор через уполномоченное лицо, имеющее соответствующие полномочия.
- 3.10. Заказчик предоставляет Исполнителю контактные данные и документы, подтверждающие полномочия лица, совершившего Акцепт Оферты и/или подписавшего Заявку.
- 3.11. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, при заключении Договора предоставляет Исполнителю сведения о лице(-ах), которым предоставляется доступ к Программе: ФИО, должность, e-mail и контактный телефон. Доступ предоставляется только указанному лицу. Аккаунт создается исключительно на указанное лицо.
- 3.12. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, несет ответственность за полноту и достоверность предоставленных данных, а также за соблюдение условий настоящей Оферты лицами, действующими от его имени.
- 3.13. **Доступ к Платформе.** После Акцепта Оферты и выполнения условий оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функционалу Платформы и материалам Программы путем создания Личного кабинета и передачи учетных данных или иным техническим способом. Сроки предоставления доступа указываются в описании Программы или Заявке.
- 3.14. Порядок и сроки оказания Услуг определяются выбранной Заказчиком Программой.
- 3.15. В случае технических вопросов по регистрации, доступу или восстановлению пароля Заказчик обращается в службу поддержки через каналы, указанные на Платформе.
- 3.16. Документы и информация, предоставляемые Заказчиком при регистрации или ином взаимодействии с Исполнителем в рамках Договора, должны быть достоверными, полными и актуальными. Риски, связанные с предоставлением недостоверной информации, несет Заказчик.
- 3.17. Акцепт Оферты подтверждает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора, а также с Политикой обработки персональных данных и иными обязательными

документами Исполнителя, размещенными на Платформе, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### 4. Порядок оплаты Услуг

- 4.1. Стоимость Услуг указывается в описании соответствующей Программы на Платформе и/или в Заявке и действует на момент оплаты. Стоимость указана без НДС в связи с освобождением Исполнителя от уплаты НДС как резидента инновационного центра “Сколково” в соответствии со ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 4.2. Заказчик получает доступ к занятиям и материалам только после полной оплаты Услуг/первого платежа при рассрочке. Исполнитель вправе приостановить или не предоставлять доступ до момента поступления оплаты в необходимом объеме.
- 4.3. Оплата может производиться:
  - единовременно;
  - в рассрочку на условиях, определяемых Исполнителем;
  - полностью или частично с использованием подарочного сертификата Исполнителя в соответствии с его условиями.

Условия рассрочки и использования сертификатов указываются на Платформе, в Заявке или в отдельном соглашении.

- 4.4. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком или третьим лицом в пользу Заказчика в безналичной форме любым из способов, доступных на Платформе на момент оплаты, включая, но не ограничиваясь:
  - банковскими картами, в том числе иностранными картами Visa, Mastercard, American Express и др., через системы интернет-эквайринга;
  - платежными сервисами и агрегаторами;
  - банковским переводом на расчетный счет Исполнителя;
  - иными способами, указанными в интерфейсе оплаты.

Исполнитель вправе использовать одного или нескольких платёжных провайдеров, в том числе иностранных, без предварительного уведомления Заказчика.

- 4.5. Поддерживаемые способы оплаты могут изменяться. Актуальная информация всегда доступна на Платформе или в интерфейсе платежного сервиса.
- 4.6. При оплате иностранной банковской картой возможна автоматическая конвертация валюты по курсу банка-эмитента или платежного провайдера. Все комиссии за конвертацию, трансграничные платежи и иные банковские сборы несет Заказчик или третье лицо, производящее оплату.
- 4.7. Если оплата производится третьим лицом Договор всё равно считается заключенным с Заказчиком. Все права на налоговый вычет, получение документа об образовании и доступ к материалам сохраняются за Заказчиком. Исполнитель не участвует во внутренних расчётах между Заказчиком и третьим лицом.
- 4.8. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или на счет уполномоченного платежного провайдера.
- 4.9. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет документы, подтверждающие факт оплаты и/или оказания образовательных услуг, необходимые для подтверждения права

на получение социальных налоговых вычетов и иных льгот, если такие права имеются в соответствии с Налоговым кодексом РФ и иными нормативными актами.

- 4.10. **Возврат денежных средств.** Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг и расходов..
- 4.11. Стоимость уже оказанных модулей и индивидуальных консультаций не подлежит возврату. Возврат возможен только за неоказанную часть Услуг пропорционально ее стоимости.
- 4.12. Заказчик направляет заявление на возврат денежных средств на адрес электронной почты [info@teachmeskills.ru](mailto:info@teachmeskills.ru) Исполнитель рассматривает заявление и производит возврат в течение 15 дней на реквизиты, с которых была произведена оплата.

## 5. Порядок оказания Услуг

- 5.1. Резервирование места в Программе осуществляется после Акцепта Оферты и поступления оплаты / первого платежа при рассрочке.
- 5.2. Услуги оказываются Исполнителем строго в соответствии с выбранной Программой. Сроки, указанные на Платформе, являются ориентировочными. Фактические сроки могут отличаться от указанных на Платформе в связи с переносами занятий, техническими сбоями, действиями или бездействием Заказчика, а также другими обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя.
- 5.3. Исполнитель самостоятельно формирует расписание занятий и доводит его до Заказчика не позднее чем за 24 часа до начала занятия посредством электронной почты или иным способом, указанным Заказчиком.
- 5.4. **Перенос занятий и пропуски.** Исполнитель вправе перенести отдельное занятие или старт всей Программы, уведомив Заказчика не позднее чем за 24 часа.
- 5.5. При пропуске занятия без уважительной причины (болезнь, подтвержденная документом, или иная причина, признанная Исполнителем уважительной) занятие не переносится, возврат оплаты за Услугу не производится и повторное проведение не осуществляется.
- 5.6. При пропуске по уважительной причине Исполнитель по возможности предоставляет запись занятия или переносит его.
- 5.7. Если Заказчик не воспользовался частью Услуг по собственной инициативе (включая неявку на занятие), возврат денежных средств возможен только за неоказанную часть Услуг пропорционально ее стоимости за вычетом стоимости занятий, которые фактически были оказаны или надлежащим образом удержаны в соответствии с порядком отмены / переноса занятий, описанным в главе 5 Оферты.
- 5.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять скидки, бонусы, акции и специальные условия. Все актуальные предложения публикуются на Платформе.
- 5.9. **Доступ к материалам Программы.** Общий срок доступа: до окончания Программы.
- 5.10. По истечении срока доступа Исполнитель вправе ограничить или прекратить его.
- 5.11. Исполнитель вправе по своему усмотрению, в том числе по просьбе Заказчика, продлить сроки доступности предоставляемых Исполнителем информационных материалов.
- 5.12. Исполнитель вправе досрочно прекратить доступ при нарушении Заказчиком условий Договора.

- 5.13. **Защита финального проекта.** Заказчик имеет право защитить финальный проект в течение 1 месяца после завершения основных занятий по Программе.
- 5.14. По истечении указанного срока Исполнитель не обязан принимать защиту и выдавать документ об образовании.
- 5.15. **Акты оказанных услуг.** Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Исполнитель составляет акт ежемесячно или по завершении Программы и направляет его в электронном виде. Акт считается принятым, если в течение 5 рабочих дней не поступило мотивированных возражений. В этом случае Исполнитель подписывает акт в одностороннем порядке.

## **6. Права и обязанности**

### **6.1. Исполнитель имеет право:**

- 6.1.1. Самостоятельно определять формы, методы, способы и содержание оказания Услуг, включая структуру, наполнение и последовательность Программ.
- 6.1.2. Вносить изменения в Программы (в том числе в расписание, состав экспертов, объём материалов). Обновленное содержание публикуется на Платформе или доводится до Заказчика иным способом не позднее чем за 24 часа до вступления изменений в силу.
- 6.1.3. Перенести отдельное занятие или старт всей Программы с уведомлением Заказчика не позднее чем за 24 часа.
- 6.1.4. Отменить Программу / перенести срок старта Программы при отсутствии минимального количества участников (менее 50 % от плановой группы) или по иным объективным причинам. В случае отмены Программы Исполнитель возвращает 100 % оплаты в течение 10 рабочих дней или предлагает альтернативную Программу аналогичной стоимости по выбору Заказчика.
- 6.1.5. Осуществлять фото- и видеосъёмку занятий, использовать общие, групповые фото/видео, а также отзывы Заказчика (полученные в любой форме) в рекламных и информационных материалах, на Платформе и в соцсетях с предварительного согласия Заказчика, без выплаты вознаграждения.
- 6.1.6. Размещать отзывы Заказчика с указанием имени и фото для демонстрации качества Услуг.
- 6.1.7. Отказаться от дальнейшего оказания Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата средств за неоказанную часть в случае нарушения Заказчиком правил поведения: оскорбления, угрозы, спам, распространение материалов Программы, хакерские действия, призывы к недоверию Исполнителю и т.п.
- 6.1.8. Приостановить доступ к Платформе до устранения нарушения или получения необходимой информации от Заказчика.
- 6.1.9. Уступать права требования по Договору третьим лицам. Заказчик даёт безусловное согласие на такую уступку.
- 6.1.10. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения Договора.

### **6.2. Исполнитель обязан:**

- 6.2.1. Оказывать Услуги качественно, в полном объеме и в сроки, указанные в Программе.
- 6.2.2. Предоставить доступ к Платформе и материалам в согласованные сроки.
- 6.2.3. При успешном завершении Программы выдать документ об образовании.
- 6.2.4. По запросу Заказчика предоставить документы, подтверждающие факт оплаты и/или оказания образовательных услуг, необходимые для подтверждения права на получение социальных налоговых вычетов и иных льгот.
- 6.2.5. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

### **6.3. Заказчик имеет право:**

- 6.3.1. Получать Услуги в полном объеме в соответствии с выбранной Программой.
- 6.3.2. **Компенсация пропущенных занятий.** Заказчик может воспользоваться компенсацией пропущенных занятий в случае наличия уважительных причин (болезнь, командировка и иные обстоятельства, объективно препятствующие участию).
- 6.3.3. Для применения компенсации Заказчик должен направить Исполнителю письменный запрос в течение 1 недели с момента пропуска занятия, если более длительный срок не оправдан уважительной причиной или не согласован с Исполнителем, приложив документы, подтверждающие уважительность причины (медицинская справка, командировочное удостоверение и т.п.).
- 6.3.4. После получения запроса и по согласованию с Заказчиком Исполнитель обеспечивает одну из следующих мер:
  - 6.3.4.1. предоставление материалов для самостоятельного изучения;
  - 6.3.4.2. перевод Заказчика в другую группу по той же Программе для продолжения обучения, при наличии свободных мест и технической возможности.
- 6.3.5. Если компенсация не запрошена или не согласована Сторонами, претензии по поводу пропущенных занятий не принимаются.
- 6.3.6. Исключительное право оценки уважительности причины принадлежит Исполнителю. При отсутствии уважительной причины меры восполнения не являются обязательными для Исполнителя.
- 6.3.7. **Отзыв согласия.** Отозвать согласие на использование фото/видео/отзывов, направив письменное заявление на [info@teachmeskills.ru](mailto:info@teachmeskills.ru) либо в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных.

### **6.4. Заказчик обязан:**

- 6.4.1. Предоставить полные, достоверные и актуальные данные.
- 6.4.2. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении контактных данных.
- 6.4.3. Оплачивать Услуги в полном объеме и в согласованные сроки.
- 6.4.4. Использовать информационные материалы, предоставленные Исполнителем, исключительно для личного пользования;
- 6.4.5. Добросовестно осваивать Программу: выполнять задания, посещать занятия, соблюдать сроки.

- 6.4.6. Обеспечить конфиденциальность учетных данных и не передавать доступ третьим лицам.
- 6.4.7. Соблюдать этику общения и правила Платформы: не оскорблять, не спамить, не распространять материалы Программы.
- 6.4.8. Немедленно сообщать о любых известных нарушениях авторских прав Исполнителя.

## **7. Интеллектуальная собственность**

- 7.1. Платформа Loftschool, включая программный код, дизайн, интерфейс, структуру, базу данных, графические элементы, программы для ЭВМ и базы данных, а также все материалы Программ являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя или используются им на законных основаниях и охраняются законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Товарные знаки, логотипы, коммерческие обозначения и иные элементы фирменного стиля, отображаемые в Платформе, являются объектами прав интеллектуальной собственности, использование которых допускается только с согласия Исполнителя.
- 7.3. Исключительные права на все вышеуказанные объекты принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью “Лофтскул” (ИНН: 7806594200, ОГРН: 1217800199583, юридический адрес: 197341, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Коломяги, Фермское шоссе, д. 32, литера А, помещ. 81-Н, офис 3).
- 7.4. Заказчик получает строго ограниченную, неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на использование материалов исключительно в личных некоммерческих целях для собственного обучения в течение периода предоставленного доступа. Любое иное использование запрещено.
- 7.5. Категорически запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя:
  - записывать занятия на аудио-/видеоносители;
  - копировать, воспроизводить, распространять, продавать, сдавать в аренду, публиковать, передавать третьим лицам материалы или доступ к ним;
  - осуществлять декомпиляцию, реверс-инжиниринг, модификацию Платформы или её элементов;
  - создавать производные произведения на основе материалов или Платформы;
  - использовать материалы в коммерческих целях или в целях конкуренции с Исполнителем.
- 7.6. В случае нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ к Платформе, а также предпринять иные законные меры для защиты своих прав.

## **8. Ограничения при использовании Платформы**

- 8.1. При использовании Платформы и ее функционала категорически запрещается:
  - 8.1.1. Получать доступ к Платформе лицам, не имеющим права заключать настоящий Договор в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящей Офертой, включая несовершеннолетних без согласия их законного

представителя и лиц, не уполномоченных действовать от имени юридического лица и индивидуального предпринимателя.

- 8.1.2. Копировать, воспроизводить, распространять, продавать, сдавать в аренду, публиковать, передавать третьим лицам материалы Программы или доступ к Платформе.
- 8.1.3. Модифицировать, адаптировать, переводить, декомпилировать, проводить реверс-инжиниринг, пытаться извлечь исходный код Платформы или её компонентов.
- 8.1.4. Передавать логин/пароль или доступ к аккаунту третьим лицам (в том числе родственникам, коллегам, друзьям).
- 8.1.5. Использовать материалы Программы в коммерческих целях, для обучения третьих лиц, создания конкурирующих продуктов или курсов.
- 8.1.6. Использовать автоматизированные средства (скрипты, боты, парсеры, краулеры) для сбора данных или взаимодействия с Платформой.
- 8.1.7. Создавать фальшивые аккаунты, выдавать себя за другое лицо или искажать информацию о себе.
- 8.1.8. Совершать действия, нарушающие стабильность и безопасность Платформы (DDoS, перегрузка серверов, внедрение вредоносного кода и т.п.).
- 8.1.9. Размещать поддельные отзывы, искусственно накручивать активность или стимулировать отзывы за вознаграждение.
- 8.1.10. Использовать Платформу в противоправных целях или целях, нарушающих права третьих лиц.

## **9. Гарантии. Ограничение ответственности**

- 9.1. Доступ к Платформе Loftschool предоставляется на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует:
  - полное соответствие Программы индивидуальным ожиданиям Заказчика по уровню сложности, темпу, стилю подачи;
  - достижение конкретных карьерных результатов, трудоустройства или уровня дохода;
  - бесперебойную работу Платформы 24/7.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за:
  - 9.2.1. невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Исполнителя;
  - 9.2.2. косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, репутационные потери Заказчика;
  - 9.2.3. действия третьих лиц;
  - 9.2.4. последствия использования полученных знаний;
  - 9.2.5. сохранность учетных данных Заказчика при их передаче третьим лицам или использовании на незащищенных устройствах.
- 9.3. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Платформы, включая риск неполучения желаемого результата обучения по субъективным причинам: отсутствие мотивации, недостаток базовых знаний и т.п.

- 9.4. Исполнитель не выступает гарантом трудоустройства и не несет ответственности за отказ работодателей в приеме на работу.

## 10. Ответственность Сторон

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Заказчик несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием его аккаунта, включая действия третьих лиц, получивших доступ по вине Заказчика.
- 10.3. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты Исполнитель вправе:
- ограничить или полностью прекратить доступ к Платформе и материалам;
  - расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
  - удержать оплаченные средства в счёт штрафа или компенсации убытков.
- 10.4. Заказчик самостоятельно и за свой счёт регулирует все претензии третьих лиц, возникшие в связи с его нарушениями, и возмещает Исполнителю все понесенные убытки, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, судебные расходы и штрафы.
- 10.5. Исполнитель не несет ответственности за:
- косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, репутационные потери Заказчика;
  - невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Исполнителя;
  - результаты обучения. Исполнитель гарантирует только предоставление доступа и материалов в полном объёме;
  - действия платежных систем, банков или провайдеров при оплате иностранными картами;
  - содержание отзывов или комментариев других пользователей.
- 10.6. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за Программу.
- 10.7. Исполнитель вправе принимать любые меры, предусмотренные законодательством РФ, для защиты своих прав, включая блокировку доступа, обращение в суд и правоохранительные органы.

## 11. Иные условия

- 11.1. **Момент заключения Договора.** Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты Заказчиком.
- 11.2. **Форма Договора.** Настоящая Оферта является договором присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ и не требует подписания в бумажной форме.
- 11.3. **Действие и расторжение.** Договор действует с момента Акцепта до полного исполнения обязательств Сторонами..
- Договор может быть расторгнут:
- по соглашению Сторон;

- в одностороннем порядке Исполнителем при нарушении Заказчиком условий Оферты (с возвратом за неоказанную часть, если применимо);
  - Заказчиком в порядке, указанном в Оферте.
- 11.4. **Изменение условий.** Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в любое время без предварительного уведомления. Актуальная редакция Оферты всегда размещается на всех доменах Платформы с указанием даты последнего обновления. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие с новой редакцией.
- 11.5. **Применимое право.** К настоящей Оферте и всем возникающим отношениям применяется материальное право Российской Федерации.
- 11.6. **Разрешение споров.** Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения соглашения спор рассматривается в установленном законом судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.
- 11.7. **Недействительность отдельных положений.** Признание любого из положений Оферты недействительным не влечет недействительность остальных условий. В таком случае применяются нормы права, наиболее близкие по смыслу к цели соответствующего положения.

## 12. Контакты

- 12.1. По всем вопросам, связанным с работой Платформы и условиями настоящей Оферты, можно направить обращение на адрес электронной почты: [info@teachmeskills.ru](mailto:info@teachmeskills.ru). Обращения рассматриваются в срок, не превышающий 10 календарных дней. Платформа вправе направлять информационные и сервисные уведомления, включая push-сообщения и SMS, на номер и e-mail, указанные в Заявке.