

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика ООО «ТМС Групп» (далее по тексту также – Компания, Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет позицию и намерения Компании в области обработки и защиты персональных данных физических лиц.

1.2. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «ТМС Групп» (ОГРН 1217700567534, ИНН 7707459521), которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Сайт - официальный сайт Оператора в информационно-коммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: <http://teachmeskills.ru>.

Публичная оферта на заключение договора с заказчиком (Далее – Публичная Оферта, Договор) – соглашение, размещенное на Сайте, заключаемое между Компанией и Заказчиком или между Компанией, Заказчиком и Плательщиком, регламентирующее отношения между сторонами по оказанию информационно-консультационных услуг.

Оферта на заключение договора с исполнителем (Далее – Оферта, Договор) - соглашение, размещенное на Сайте, заключаемое между Компанией и Исполнителем, регламентирующее отношения между сторонами по оказанию информационно-консультационных услуг.

Заказчик – физическое лицо, которому оказываются информационно-консультационные услуги.

Исполнитель - физическое лицо, которое оказывает информационно-консультационные услуги Заказчикам Компании.

Пользователь – физическое лицо (Заказчик и/или Исполнитель), направляющие персональные данные Оператору в целях заключения и/или исполнения договора.

Мессенджер – WhatsApp, Telegram, Viber и пр.

1.3. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ всех заинтересованных лиц к настоящей Политике в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее ФЗ-152).

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Целью обработки Оператором персональных данных является заключение и/или исполнение обязательств Сторон согласно Публичной оферте, Оферте, а также обеспечение исполнения обязательств из иных договорных отношений, устанавливаемых с использованием Сайта, защиты прав и охраняемых законом интересов Пользователя и Оператора, в том числе предотвращения фактов мошенничества, улучшения качества работы Сайта Оператора, установления Оператором обратной связи с Пользователем, включая, но не ограничиваясь, осуществлением рассылки материалов и контента сайта, осуществления информационной/рекламной/новостной рассылки.

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются, в том числе:

- Оферта, предлагаемая Оператором и акцептованная Заказчиком (Публичная Оферта);
- Оферта, предлагаемая Оператором и акцептованная Исполнителем (Оферта);
- Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем.

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем (получаются Оператором в автоматизированном режиме) путем заполнения регистрационных и иных форм на сайте Оператора, направления Пользователем в адрес Оператора информации и документов, содержащих персональные данные Пользователя и совершения Пользователем платежей за предоставляемые услуги Оператора.

3.2. Персональные данные, предоставляемые Заказчиком, могут включать в себя:

3.2.1. фамилию, имя, отчество;

3.2.2. номера контактных телефонов (мобильного телефона, зарегистрированного на имя Заказчика);

3.2.3. адрес электронной почты Заказчика;

3.3. Персональные данные, предоставляемые Исполнителем, могут включать в себя:

3.3.1. фамилию, имя, отчество;

3.3.2. дату и место рождения;

3.3.3. гражданство;

3.3.4. паспортные данные: серия и номер паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, дата выдачи, а также сканобразы или фотоизображения документа, удостоверяющего личность.

3.3.5. адрес места регистрации;

3.3.6. номера контактных телефонов (мобильного телефона, зарегистрированного на имя Заказчика);

3.3.7. адрес электронной почты Заказчика;

3.3.8. данные расчетного счета с указанием наименования банка, корреспондентского счета, БИК и/или банковской карты, необходимые для совершения Компанией оплаты услуг Заказчика.

3.3.9. фотоизображения Заказчика (в том числе селфи);

3.3.10. наименование и реквизиты документа об образовании и (или) о квалификации, а также его сканобразы или фотоизображения;

3.3.11. информация об опыте и месте работы Заказчика.

3.4. В процессе использования Пользователями Сайта, а также заключения и/или исполнения Договора, Компания может собирать и хранить следующую личную информацию:

3.4.1. голосовые, текстовые видео- и смешанные сообщения отправленные и/или полученные посредством Сайта, электронной почты, мессенджеров и иных средств передачи информации, которые предусмотрены обычной деловой (производственной) деятельностью Компании в рамках Договоров.

3.4.2. запись телефонных переговоров с Пользователями (без ограничения времени и способа фиксации телефонных переговоров), при этом запись может быть осуществлена без информирования как при входящем звонке от Пользователя, так и при исходящем звонке Пользователю.

3.4.3. иную информацию о взаимодействии Пользователей с Сайтом, результаты сбора статистики использования Сайта Компании и общедоступной информации о программах и устройствах, используемых для такового доступа, включая данные о геолокации или IP-адресе Пользователя (в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3.5. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных.

3.6. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия Пользователя, полученного в установленном законом порядке.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Оператор использует персональные данные и иную информацию Пользователя только для целей, указанных в Политике и в соответствии с Политикой.
- 4.2. Обработка персональных и иных данных Пользователя осуществляется Оператором в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, указанных в разделе 2 Политики, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), трансграничная передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя. Компания вправе осуществлять обработку персональных и иных данных Пользователя как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации.
- 4.3. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:
- обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
 - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - обработка персональных данных необходима для осуществления прав и обеспечения законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
 - осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
 - осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 4.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.
- 4.5. Оператор вправе передавать предоставленные Пользователем персональные данные для их обработки (давать поручение на обработку) (в объеме, необходимом для выполнения Оператором своих обязательств) третьим лицам, в том числе, организациям, которые привлекаются Оператором для осуществления информационной отправки сообщений посредством электронной почты/операторов мобильной связи, осуществляют списание/зачисление денежных средств с/на банковской(-ую) карты(-у)/расчетный счет - кредитным организациям (банкам), платежным системам, операторам мобильной связи, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами с указанными третьими лицами, правилами Оператора.
- 4.6. Оператор также вправе передавать предоставленные Пользователем персональные данные государственным органам, суду, иным уполномоченным органам и организациям, в случаях и в порядке, когда это требуется в соответствии с законодательством.
- 4.7. Обязанности Оператора по обеспечению конфиденциальности персональных данных являются первостепенными задачами при обработке последних. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 4.8. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ-152. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

4.9. Оператор гарантирует незамедлительное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

4.10. Согласие на обработку персональных данных и иных данных дается Пользователем на бессрочной основе, либо до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с применимым к Политике правом. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению Оператором.

5. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Совершение любым Пользователем действий по началу использования Сайта, а также предоставление Оператору любых персональных данных является согласием с настоящей Политикой.

5.2. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть предоставлено Пользователем или его представителем:

5.2.1. путем акцепта Публичной Оферты или Оферты, размещенной на Сайте Оператора;

5.2.2. путем направления любых персональных данных Оператору для заключения и/или исполнения Публичной Оферты или Оферты.

5.2.3. в письменной форме путем собственноручной подписи;

5.2.4. путем отправки скан-копии согласия по адресу электронной почты Заказчика и/или посредством мессенджеров.

5.3. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных для целей заключения и исполнения Публичной оферты и Оферты, оказания Оператором дополнительных услуг, участия в проводимых Оператором акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Оператором услугах, предоставлением Оператором консультационных услуг, в том числе в целях заключения им в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора присоединения, и распространяется на всю информацию, указанную в разделе 3 Политики.

5.4. Пользователь согласен, что обработка его персональных данных может осуществляться Оператором в объеме, определенном п. 4.2. Политики.

5.5. Пользователь согласен, что в случае необходимости предоставления его персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Публичной офертой и Офертой, передачи Оператором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Оператор вправе без получения дополнительного согласия Пользователя в необходимом объеме передавать персональные данные таким третьим лицам.

5.6. Пользователь согласен на получение от имени Оператора любых информационных, рекламных и иных материалов.

5.7. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и самостоятельно обеспечивает актуальность предоставленной информации.

5.8. Оператор вправе производить проверку предоставленных персональных данных. При наличии неустранимых сомнений в достоверности и/или актуальности предоставленных персональных данных Оператор вправе приостановить исполнение Договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных договорными отношениями с Оператором, а также в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Для реализации вышеуказанных прав Пользователь направляет Оператору по адресу (электронному адресу), указанному в разделе 9 Политики, соответствующее письменное заявление, которое должно быть обработано Оператором в срок, установленный действующим законодательством.

6.3. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, последний вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.4. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.5. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, для чего направляет письменное уведомление Оператору по адресу (электронному адресу), указанному в разделе 9 Политики. Риски доступа к собственной электронной почте третьих лиц и совершения ими юридически значимых действий от имени Пользователя последний несет самостоятельно.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных.

7.3. Персонал Оператора, имеющий доступ к персональным данным Пользователя, является прошедшим индивидуальный инструктаж по работе с персональными данными, ознакомленным с правовым регулированием обработки персональных данных, внутренними локальными актами Оператора и взявшим на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации.

7.4. Оператор не несет ответственности за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которое Пользователь может перейти по ссылкам, доступным при использовании Сайта Оператора.

7.5. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 ФЗ-152.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном действующим законодательством и локальными актами Оператора.

8.2. Фактом принятия и согласия с настоящей Политикой является предоставление Пользователем Согласия на обработку персональных данных на основании и в соответствии с настоящим документом.

8.3. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Политика может быть в любое время изменена Оператором в пределах, установленных действующим законодательством РФ. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в Политике и в случае несогласия с таковыми обязан направить в адрес Оператора соответствующее уведомление. В случае если изменения в Политике предполагают подписание новой редакции Согласия Пользователя на обработку персональных данных, Оператор оставляет за собой право запросить указанное Согласие. В случае несогласия и/или бездействия Пользователя Оператор вправе отказать в использовании Сайта/расторгнуть соглашение об использовании Сайта.

8.4. Политика Оператора может дополнять положения, касающиеся порядка обработки персональных данных, содержащиеся в Публичной оферте/Оферте. В случае противоречия между положениями Пользовательского соглашения и Политики, применяется Политика.

8.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ТМС Групп»

ОГРН: 1217700567534

ИНН/КПП: 7707459521/770701001

Телефон: +7 985 367-31-19

Email: info@teachmeskills.ru

Адрес для корреспонденции:

127006, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 7, подв. 1, оф. 164

Генеральный директор
Волчек Андрей Викторович

Платежные реквизиты:
Р/с: 40702.810.8.38000275732
К/с: 30101.810.4.00000000225
В ПАО Сбербанк, БИК 044525225