

Лицензионный договор Test IT

от 28 мая 2024 года (с учетом изменений от 28.02.2025, 30.12.2025, 19.02.2026)

Настоящий текст составлен в полном соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, является публичной офертой, содержащей все существенные условия договора о предоставлении права использования программного обеспечения (Лицензионного договора), правообладателем которого является Общество с ограниченной ответственностью «Тест АйТи» (ОГРН 1197746271689, ИНН/КПП 7728468710/772801001, адрес: 127015, город Москва, Новодмитровская ул, д. 2 к. 2, часть помещ. 98а), далее именуемый Лицензиар, и сопутствующих услуг.

В случае Вашего безоговорочного согласия с условиями предлагаемой публичной оферты Лицензионный договор считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в тексте публичной оферты, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями Лицензионного договора.

Настоящая редакция Лицензионного договора вступает в силу с момента опубликования на официальном сайте Лицензиара <https://testit.software/> и действует до момента замены на обновленную редакцию.

Не вступая в противоречие с условиями настоящей оферты, Лицензиар и Клиент вправе в любое время оформить Лицензионный договор в форме письменного двухстороннего документа.

Оферта Лицензиара считается принятой Лицензиатом в момент оплаты Лицензиатом вознаграждения согласно выбранному им Тарифу.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Программное обеспечение (ПО/Test IT Cloud/Test IT Облако)** – программа для ЭВМ «Test IT 5.0» (Реестровая запись №26709 от 28.02.2025 г.), представляющая собой онлайн-сервис, доступ к которому предоставляется через Сайт Лицензиара. Исключительное право на ПО принадлежит Лицензиару по законодательству Российской Федерации. Коммерческое наименование продукта - программа для ЭВМ «Test IT Cloud» и «Test IT Облако».
- 1.2. **ЭВМ (электронно-вычислительная машина)** – устройство (или устройства) Клиента, обладающее необходимыми техническими характеристиками, позволяющими использовать Программное обеспечение по назначению.
- 1.3. **Сайт** – официальный сайт Лицензиара в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://testit.software>.
- 1.4. **Личный кабинет** – персональный раздел Лицензиата на Сайте, позволяющий управлять Подпиской, получать доступ к функциональности ПО и взаимодействовать с Лицензиаром.
- 1.5. **Лицензия** – предоставляемое Лицензиату на условиях настоящего Договора простое (неисключительное) право использования ПО в соответствии с его функциональным назначением в пределах, определенных Договором и выбранным Тарифом.
- 1.6. **Подписка** – условия предоставления Лицензии на определенный период (месяц или год) на рекуррентной (автоматически возобновляемой) основе.
- 1.7. **Тариф** – совокупность условий предоставления Лицензии, включая срок, количество пользователей, доступный функционал и размер лицензионного вознаграждения, информация о которых размещена на Сайте по адресу: <https://testit.software/cost-cloud>.
- 1.8. **Пользователь** – физическое лицо, уполномоченное Лицензиатом на использование ПО в рамках приобретенной Лицензии и действующее от имени и в интересах Лицензиата.
- 1.9. **Гарантийная техническая поддержка** – мероприятия, проводимые Лицензиаром по вопросам, связанным с функциональностью и эксплуатацией ПО, и объем которых определяется соответствующим Тарифом.

- 1.10. **Отчетный период** – календарный месяц или год, в зависимости от срока действия оплаченной Подписки.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к ПО как к онлайн-сервису, а Лицензиат обязуется уплачивать лицензионное вознаграждение в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и выбранным Тарифом.
- 2.2. Территория использования ПО – весь мир.
- 2.3. Срок предоставления права использования ПО соответствует оплаченному периоду Подписки.
- 2.4. Лицензиар заверяет, что на момент заключения Договора он является обладателем исключительного права на ПО, и отсутствуют какие-либо ограничения (обременения), препятствующие исполнению настоящего Договора.
- 2.5. Лицензиат не предоставляет Лицензиару отчеты об использовании ПО.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

- 3.1. Порядок активации через личный кабинет:
- 3.1.1. Для получения доступа к ПО Лицензиат проходит процедуру регистрации Личного кабинета на Сайте, выбирает Тариф и производит оплату.
- 3.1.2. Доступ к ПО (Активация) предоставляется автоматически после зачисления лицензионного вознаграждения на счет Лицензиара. Лицензиат получает доступ к функциональности ПО через свой Личный кабинет.
- 3.1.3. Порядок документального подтверждения предоставленного права зависит от способа оплаты лицензионного вознаграждения:
- 3.1.3.1. В случае оплаты банковской картой (в том числе Лицензиатами – физическими лицами) Лицензиар не формирует и не направляет Лицензиату УПД. Право использования ПО считается предоставленным Лицензиаром надлежащим образом и в полном объеме в момент выдачи электронного кассового чека.
- 3.1.3.2. В случае оплаты на основании выставленного в Личном кабинете счета Лицензиар передает Лицензиату УПД (Универсальный передаточный документ) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления доступа к ПО.
- 3.1.4. В случае выставления УПД (абз. 3 п. 3.1.3 Договора), Лицензиат обязан рассмотреть его в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его предоставления. В случае отсутствия мотивированных письменных возражений со стороны Лицензиата в указанный срок право использования ПО считается предоставленным Лицензиаром надлежащим образом и в полном объеме, а УПД – принятым Лицензиатом.
- 3.2. Порядок активации через Лицензиара:
- 3.2.1. Лицензиат проходит процедуру регистрации Личного кабинета на Сайте и направляет Лицензиару запрос на активацию доступа к ПО по электронной почте.
- 3.2.2. Лицензиар направляет Лицензиату счет на оплату права использования Облачных ПП в течение 3 календарных дней с даты направления Лицензиатом запроса на счет.
- 3.2.3. Лицензиат обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты счета передать Лицензиару по электронной почте системный домен пространства, дату желаемой активации лицензий, e-mail контакта, ФИО контакта (латиницей). В случае просрочки срок действия лицензии корректируется пропорционально дням несвоевременной передачи.
- 3.2.4. После полной оплаты счета Лицензиатом и предоставления данных из п 3.2.3. Лицензиар активирует ПП для личного кабинета Лицензиата на Сайте и передаёт Лицензиату УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи информации, указанной в п 3.2.3.

- 3.2.5. Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД подписывает его либо предоставляет письменный мотивированный отказ с указанием причин и сроков устранения замечаний. В случае отсутствия мотивированных письменных возражений со стороны Лицензиата в указанный срок право использования ПО считается предоставленным Лицензиаром надлежащим образом и в полном объеме, а УПД – принятым Лицензиатом.
- 3.3. Лицензиат вправе:
- 3.3.1. Использовать ПО в соответствии с его функциональным назначением, описанным в Документации на Сайте.
- 3.3.2. Предоставлять доступ к ПО Пользователям в количестве, не превышающем лимит, установленный оплаченным Тарифом.
- 3.4. Лицензиат не вправе:
- 3.4.1. Модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, вскрывать технологию или иным образом пытаться получить исходный код ПО.
- 3.4.2. Передавать права на ПО третьим лицам путем сублицензирования, продажи, сдачи в аренду или иным способом.
- 3.4.3. Использовать ПО для создания конкурирующих продуктов или сервисов.
- 3.4.4. Удалять или изменять знаки охраны авторских прав и товарные знаки Лицензиара.
- 3.4.5. Использовать ПО способами, нарушающими законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.
- 3.5. Заверения Лицензиата – физического лица. Акцептуя настоящую оферту, Лицензиат, являющийся физическим лицом, заверяет и гарантирует, что он приобретает право использования ПО исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.6. Лицензиат подтверждает и соглашается, что доступ к Личному кабинету и ПО возможен только в авторизационном сеансе, инициированном с электронной почты, указанной при регистрации. Данная электронная почта является единственным идентификатором доступа, и передача учетных данных (логина, пароля, доступа к почте) иным лицам не допускается. Лицензиат несет ответственность за сохранность доступа к указанной электронной почте и понимает, что утрата доступа к ней может повлечь невозможность восстановления доступа к Личному кабинету и данным ПО в рамках стандартных процедур.

4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.2. Размер лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными на Сайте. Вознаграждение не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- 4.3. Способы оплаты:
- 4.3.1. Юридические лица производят оплату путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара на основании счета, формируемого в Личном кабинете или направляемого Лицензиаром.
- 4.3.2. Физические лица и индивидуальные предприниматели производят оплату с использованием банковской карты через платежный сервис, доступный на Сайте. Факт оплаты подтверждается электронным чеком.
- 4.4. Оплата производится Лицензиатом на условиях 100% предоплаты за выбранный период Подписки (ежемесячной или ежегодной).
- 4.5. Условия Подписки и рекуррентных платежей:
- 4.5.1. Выбирая Тариф с периодической оплатой, Лицензиат дает свое согласие на автоматическое списание денежных средств с его банковской карты за каждый последующий период Подписки (ежемесячно или ежегодно по истечении 12 месяцев) до момента отмены Подписки Лицензиатом.

4.5.2. На странице оплаты Лицензиат подтверждает свое явное согласие с условиями Подписки путем нажатия кнопки «Оплатить» (или аналогичной), что сопровождается текстом следующего содержания: «Нажимая „Оплатить“, я принимаю условия Лицензионного договора и даю согласие на автоматическое ежемесячное/ежегодное списание платы за продление Подписки до момента ее отмены в Личном кабинете».

4.5.3. Лицензиар направляет Лицензиату уведомление о предстоящем списании на адрес электронной почты, указанный при регистрации, за 2 (два) календарных дня до даты очередного платежа.

4.5.4. В случае неуспешной транзакции при очередном списании Лицензиар предпримет еще 2 (две) попытки списания в течение последующих 3 (трех) календарных дней. После третьей неуспешной попытки действующий Тариф автоматически изменяется на бесплатный тариф «Базовый» (или аналогичный) с ограничением функциональности, а доступ к платным функциям приостанавливается.

4.6. Стоимость Подписки на оплаченный период является фиксированной. В случае изменения Лицензиатом количества пользователей или иных параметров Тарифа, влияющих на стоимость, новый размер лицензионного вознаграждения применяется со следующего Отчетного периода.

4.7. Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5. ГАРАНТИЙНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

5.2. Гарантийная техническая поддержка является неотъемлемой частью ПО и направлена на обеспечение его работоспособности.

5.3. Гарантийная техническая поддержка оказывается Лицензиаром на условиях абонентского обслуживания (с исполнением по требованию) в течение всего срока действия оплаченной Подписки.

Конкретные условия Гарантийной технической поддержки ПО определяются соответствующим Тарифом.

Стороны договорились, что в силу абонентского характера Гарантийной технической поддержки, оформление каких-либо периодических или разовых документов (актов и пр.) по Гарантийной технической поддержке не составляется и не подписывается.

5.4. Лицензиар оказывает Гарантийную техническую поддержку по вопросам, связанным с функционированием ПО, в течение всего срока действия оплаченной Подписки. Совершение Лицензиатом действий по получению исполнения (не направление обращений, запросов Лицензиару) не предоставляет Лицензиату право требовать уменьшения суммы оплаченной Подписки.

5.5. Каналы связи и время реакции службы Технической поддержки определяются условиями, опубликованными на Сайте.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.2. Изменение Подписки:

6.2.1. Лицензиат может в любой момент изменить параметры своей Подписки (количество пользователей, привязанную банковскую карту) в Личном кабинете. Изменения вступают в силу после их подтверждения и перерасчета стоимости для следующего Отчетного периода.

6.2.2. Переход с месячной на годовую Подписку (или наоборот) не является изменением текущей Подписки, а представляет собой приобретение новой Лицензии на новых условиях.

6.3. Отмена Подписки и расторжение Договора:

6.3.1. Лицензиат вправе в любое время (в том числе за день до даты очередного списания) отменить автоматическое продление Подписки в Личном кабинете. В этом случае доступ к ПО

сохраняется до конца текущего оплаченного периода, а списание за следующий период производиться не будет.

6.3.2. Для Лицензиатов – физических лиц:

а) При отказе от месячной Подписки Лицензиат вправе потребовать возврата денежных средств за неиспользованный период. Сумма возврата рассчитывается пропорционально количеству полных дней, оставшихся до конца оплаченного месяца, за вычетом фактически понесенных Лицензиаром расходов.

б) При досрочном отказе от годовой Подписки, приобретенной со скидкой, возврат средств за неиспользованный период производится с учетом перерасчета стоимости фактически использованных месяцев по стандартному месячному Тарифу (без скидки).

в) Для осуществления возврата Лицензиат должен направить соответствующее заявление Лицензиару в течение срока действия оплаченной Подписки.

6.3.3. Для Лицензиатов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: При досрочном расторжении Договора по инициативе Лицензиата уплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

6.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к ПО в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, в частности, положений п. 3.6.

6.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и Тарифы, публикуя обновленную версию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации и применяются к новым Подпискам или при продлении существующих. Для действующей оплаченной Подписки условия остаются неизменными до конца оплаченного периода.

6.6. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор и удалить Личный кабинет Лицензиата (включая все связанные с ним данные) в случае, если Лицензиат соответствует следующим условиям в совокупности:

6.6.1. Лицензиат использует ПО на условиях бесплатного Тарифа, либо никогда не производил оплату Лицензионного вознаграждения за Тарифы, требующие оплаты;

6.6.2. Лицензиат и/или его Пользователи не авторизовывались в Личном кабинете и не совершали в ПО никаких активных действий (создание, изменение, удаление сущностей) непрерывно в течение 6 (шести) календарных месяцев (180 календарных дней).

6.7. О предстоящем расторжении Договора по основанию, указанному в п. 6.5. настоящего Договора, Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата путем направления письма на адрес электронной почты, указанный при регистрации в Личном кабинете.

6.8. Первое уведомление о возможном удалении направляется не позднее чем за 14 (четырнадцать) недель (98 календарных дней) до предполагаемой даты удаления.

6.9. Второе (финальное) уведомление направляется за 3 (три) календарных дня до даты удаления.

6.10. В случае если Лицензиат не возобновит активность в Личном кабинете (авторизация или совершение действий в ПО) до истечения срока, указанного в уведомлениях, Договор считается расторгнутым в дату, указанную в финальном уведомлении. Личный кабинет и все связанные с ним данные удаляются Лицензиаром без возможности восстановления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Использование ПО способом, не предусмотренным Договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность, установленную законодательством РФ. В случае такого нарушения Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата

уплаты штрафа в размере лицензионного вознаграждения за годовую Подписку по Тарифу Лицензиата за каждый факт нарушения.

- 7.4. ПО предоставляется на условиях «как есть» (as is). Лицензиар прямо отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий на пригодность ПО целям и ожиданиям Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности в отношении точности, своевременности, полноты, надежности и производительности ПО; его интеграции с другими программными продуктами; проблем, возникающих из-за толкования Лицензиатом сопроводительной Документации.
- 7.5. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Лицензиатом за упущенную выгоду, косвенные убытки, а также за убытки, связанные с прекращением доступа к ПО по вине Лицензиата. Совокупный размер ответственности Лицензиара по любым искам, связанным с настоящим Договором, ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом за последний Отчетный период.
- 7.6. Лицензиат несет полную ответственность за сохранность своих учетных данных (логина и пароля), за все действия, совершенные в Личном кабинете, а также за достоверность данных, предоставляемых при совершении оплаты.
- 7.7. В случае предъявления к Лицензиату претензий со стороны третьих лиц, касающихся нарушения их авторских прав в связи с использованием Лицензиатом ПО, Лицензиар обязуется принять все необходимые меры для урегулирования таких претензий, при условии, что Лицензиат незамедлительно уведомил Лицензиара о такой претензии.
- 7.8. Лицензиар гарантирует, что:
 - 7.8.1. Функциональные возможности ПО соответствуют описанию, приведенному в официальной Документации на Сайте.
 - 7.8.2. ПО было введено в гражданский оборот на территории РФ с соблюдением законодательства РФ.
 - 7.8.3. На момент заключения Договора Лицензиару ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением Лицензии Лицензиату.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых не несет ответственности, например, землетрясение, наводнение, пожар, а также забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего Договора.
- 8.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.
- 8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.2. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальной всю информацию, полученную одной Стороной от другой в ходе исполнения настоящего Договора, и не раскрывать,

не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей Стороны.

- 9.3. К конфиденциальной информации относится любая информация, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании. В частности, к конфиденциальной информации относятся данные, загружаемые Лицензиатом в ПО, персональные данные, условия и детали сотрудничества Сторон, а также любые технические, коммерческие и финансовые сведения.
- 9.4. Факт заключения Договора не является конфиденциальным.
- 9.5. Обязательства по сохранению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине Сторон или которая должна быть раскрыта в соответствии с требованиями законодательства.
- 9.6. Обязательства по сохранению конфиденциальности действуют в течение всего срока действия Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.
- 10.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.
- 10.4. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара (договорная подсудность). Для споров с участием Лицензиатов - физических лиц, подсудность определяется в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.2. Взаимодействие Сторон, включая направление уведомлений, претензий и актов, осуществляется посредством электронной почты по адресам, указанным Лицензиаром на Сайте и Лицензиатом в Личном кабинете, а также через интерфейс Личного кабинета.
- 11.3. Документы, переданные в электронной форме и подписанные простой электронной подписью (логин и пароль от Личного кабинета, адрес электронной почты), признаются равнозначными документам на бумажном носителе.
- 11.4. Лицензиар вправе безвозмездно использовать наименование и логотип Лицензиата в своих маркетинговых материалах в качестве подтверждения факта сотрудничества.
- 11.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.