

Политика обработки персональных данных

в редакции от 28.01.2026 г.

Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Академия профмастерства», ИНН 2312336514, ОГРН 1252300036735 (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в связи с оказанием образовательных услуг Оператором (далее - Услуги).

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, которую Оператор и/или связанные с ним лица могут получить о субъекте персональных данных при осуществлении основной хозяйственной деятельности, является общедоступной.

Политика хранится и доводится до всеобщего сведения на Сайте Оператора:

<https://rf.academy-profmasterstva.ru/>.

Настоящая Политика распространяется на процессы обработки персональных данных у Оператора, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и неавтоматизированными средствами.

Термины	
Персональные данные	Любая информация, которая прямо или косвенно относится к Субъекту или позволяет его определить.
Оператор персональных данных	Общество с ограниченной ответственностью «Академия профмастерства», ИНН 2312336514, ОГРН 1252300036735, осуществляющее обработку персональных данных.
Пользователь	Любой посетитель Сайта, социальных сетей, мессенджеров Оператора.
Субъект персональных данных	Любой гражданин, выразивший желание приобрести услуги Оператора и направивший свои персональные

Термины	
(Субъект)	данные оператору через форму заявки на Сайте или предоставивший свои персональные данные иным способом (через мессенджер, социальные сети).
Образовательные услуги (Услуги)	Услуги, оказываемые Оператором в рамках договоров оказания образовательных услуг.
Заказ/Заявка	Должным образом оформленный запрос Субъекта на оказание Услуг, выбранных на Сайте Исполнителя или согласованных с Исполнителем через Мессенджеры.
Сайт	Принадлежащая Оператору совокупность информации, текстов, графических элементов, видеоматериалов, содержащихся в сети «Интернет» по адресу: https://rf.academy-profmasterstva.ru/ и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.
Мессенджеры	Средства связи для обмена сообщениями, используемые Сторонами для оперативного взаимодействия, в частности, мессенджер Telegram.
Обработка персональных данных	Совершение любых действий с персональными данными, в том числе, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

Термины	
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Субъекту.
Уничтожение персональных данных	Любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Распространение персональных данных	Любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
Согласие на обработку персональных данных	документ, являющийся основанием обработки персональных данных Субъекта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- а) согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;
- б) Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;
- в) Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- г) Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- д) Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- е) Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- ж) иные локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных.

1.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение двух действий на Сайте Оператора:

1.2.1. заполнение формы Заказа, обратной связи или предоставления информации об Услугах Оператора;

1.2.2. путем простановки символов в чек-боксе в интерфейсе Сайта или направление соответствующего сообщения в чат мессенджера (в поле для ввода) с текстом вида: «Я согласен на обработку персональных данных», «Я согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных» при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. предоставлять Субъекту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

2.1.2. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

2.1.3. отвечать на обращения и запросы Субъектов и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных»;

2.1.4. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) дней с даты получения такого запроса;

2.1.5. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

2.1.6. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

2.1.7. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

2.1.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. получать от Субъекта достоверную информацию, содержащую персональные данные;

2.2.2. в случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

2.2.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

2.3. Субъект обязан:

2.3.1. ознакомиться с условиями настоящей Политики;

2.3.2. не осуществлять действия, запрещенные настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации;

2.3.3. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

2.3.4. заботиться о достоверности предоставленной информации о себе, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае

Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

2.4. Субъект имеет право:

2.4.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2.4.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

2.4.3. отозвать согласие на обработку персональных данных;

2.4.4. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

2.4.5. получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

2.4.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

2.5. Чтобы реализовать свои права, Субъект направляет Оператору запрос в письменной форме по адресу Оператора, указанному в разделе 13 Политики, либо на адрес электронной почты berezina.writer@yandex.ru. В запросе должны быть указаны следующие сведения:

2.5.1. ФИО

2.5.2. Данные о документе, удостоверяющем личность,

2.5.3. информация о характере взаимоотношений между Субъектом и Оператором, которая будет подтверждать факт обработки персональных данных,

2.5.4. подпись Субъекта.

2.6. Запрос в письменной форме подписывается Субъектом собственноручно; запрос в форме электронного документа подписывается электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации об электронной подписи (часть 3 статьи 14 Закона о персональных данных).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ПОДГОТОВКА, ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Цель обработки персональных данных	Подготовка, заключение и исполнение договора на оказание платных образовательных услуг
Чьи персональные данные обрабатываются	Посетители сайта, клиенты, выгодоприобретатели по договорам
Персональные данные, которые обрабатываются	Фамилия, имя, отчество, электронная почта, мобильный номер телефона, идентификатор пользователя в мессенджере Telegram, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета.

Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Законные основания для обработки персональных данных	1. Исполнение договора оказания образовательных услуг 2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (Федеральным Законом «Об образовании в РФ» № 273 от 29.12.2012 г.).
Способы обработки	Смешанный без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
Как долго обрабатываются персональные данные	До исполнения договора и еще в течение 5 лет в соответствии со ст. 23 НК РФ (хранить для исчисления и уплаты налогов), а после уничтожаются в течение 30 дней.
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъектов уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ НАЛОГОВОГО И БУХГАЛТЕРСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Цель обработки персональных данных	Обеспечение соблюдения налогового и бухгалтерского законодательства
Чьи персональные данные обрабатываются	Клиенты, выгодоприобретатели по договорам.
Персональные данные, которые обрабатываются	Фамилия, имя, отчество, электронная почта, мобильный номер телефона, идентификатор пользователя в мессенджере Telegram, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета.
Какие действия	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение,

совершаются с персональными данными	уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение.
Законные основания для обработки персональных данных	Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей
Способы обработки	Смешанный без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
Как долго обрабатываются персональные данные	До исполнения договора и еще в течение 5 лет в соответствии со ст. 23 НК РФ (хранить для исчисления и уплаты налогов), а после уничтожаются в течение 30 дней.
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъектов уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

3.3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЙ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ, ВКЛЮЧАЯ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ДЛЯ СОГЛАСОВАНИЯ ВРЕМЕНИ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Цель обработки персональных данных	Осуществление коммуникаций и идентификация клиентов, включая обратную связь для согласования времени оказания образовательных услуг
Чьи персональные данные обрабатываются	Клиенты
Персональные данные, которые обрабатываются	Фамилия, имя, отчество, электронная почта, мобильный номер телефона, идентификатор пользователя в мессенджере Telegram.
Какие действия совершаются с	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование,

персональными данными	передача третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение.
Законные основания для обработки персональных данных	1. Исполнение договора оказания образовательных услуг 2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (Федеральным Законом «Об образовании в РФ» № 273 от 29.12.2012 г.).
Способы обработки	Смешанный без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
Как долго обрабатываются персональные данные	До исполнения договора и еще в течение 5 лет в соответствии со ст. 23 НК РФ (хранить для исчисления и уплаты налогов), а после уничтожаются в течение 30 дней.
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъектов уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

3.4. ПРОВЕДЕНИЕ ВИДЕО-ЛЕКЦИЙ

Цель обработки персональных данных	Проведение видео-лекций
Чьи персональные данные обрабатываются	Клиенты
Персональные данные, которые обрабатываются	Фамилия, имя, отчество, электронная почта, мобильный номер телефона, идентификатор пользователя в мессенджере Telegram.
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки персональных данных	1. Исполнение договора оказания образовательных услуг 2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (Федеральным Законом «Об образовании в РФ» № 273 от 29.12.2012 г.).
Способы обработки	Смешанный без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
Как долго обрабатываются персональные данные	До исполнения договора и еще в течение 5 лет в соответствии со ст. 23 НК РФ (хранить для исчисления и уплаты налогов), а после уничтожаются в течение 30 дней.
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъектов уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

3.5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ

Цель обработки персональных данных	Оформление заказов
Чьи персональные данные обрабатываются	Клиенты
Персональные данные, которые обрабатываются	Фамилия, имя, отчество, электронная почта, мобильный номер телефона, идентификатор пользователя в мессенджере Telegram, банковские реквизиты, номер расчетного счета.
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение.
Законные основания для обработки	1. Исполнение договора оказания образовательных услуг 2. Обработка персональных данных необходима для

персональных данных	достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (Федеральным Законом «Об образовании в РФ» № 273 от 29.12.2012 г.).
Способы обработки	Смешанный без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
Как долго обрабатываются персональные данные	До исполнения договора и еще в течение 5 лет в соответствии со ст. 23 НК РФ (хранить для исчисления и уплаты налогов), а после уничтожаются в течение 30 дней.
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъектов уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

3.6. АНАЛИТИКА ПОСЕЩЕНИЯ САЙТА

Если Субъект не хочет, чтобы Оператор собирал данные с помощью cookie-файлов то он может отключить их сбор в настройках браузера.

Цель обработки персональных данных	Улучшение работы и функционирования сайта
Чьи персональные данные обрабатываются	Посетители сайта
Персональные данные, которые обрабатываются	Файлы cookie - это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые хранятся на устройстве, и содержат информацию об активности в Интернете.
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое посетителем сайта путем нажатия кнопки согласия в уведомлении (баннере) о применении файлов

	cookie на Сайте
Способы обработки	Смешанный без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
Как долго обрабатываются персональные данные	Персональные данные обрабатываются с момента подключения к Сайту и до достижения заявленных целей обработки или до момента отзыва согласия.
Как уничтожаются персональные данные	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

3.7. РАССЫЛКА ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ

Цель обработки персональных данных	Рассылка рекламных и информационных сообщений Субъекту
Чьи персональные данные обрабатываются	Клиенты
Персональные данные, которые обрабатываются	Фамилия, имя, отчество, электронная почта, мобильный номер телефона, идентификатор пользователя в мессенджере Telegram.
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Законные основания для обработки персональных данных	1. Согласие Субъекта, 2. Исполнение договора оказания образовательных услуг
Способы обработки	Смешанный без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Как долго обрабатываются персональные данные	1. Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней, как только Субъект отпишется от рассылки Или 2. Персональные данные уничтожаются, если рассылка прекратится в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.В зависимости от того, какое из событий наступит раньше.
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъектов уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

3.8. ПУБЛИКАЦИЯ ОТЗЫВОВ

Цель обработки персональных данных	Публикация отзывов. Публикация видео- и фото- отзывов об оказываемых Оператором услугах.
Чьи персональные данные обрабатываются	Клиенты
Персональные данные, которые обрабатываются	Фамилия, имя, отчество, фото-видео изображение лица.
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение путем публикации, передача третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение.
Законные основания для обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.10.1 и/или согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4 ст.9 152-ФЗ
Способы обработки	Смешанный без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
Как долго обрабатываются персональные данные	1. До прекращения существования сайта и иных интернет-ресурсов (при достижении этого момента данные удаляются в течение 30 дней) 2. До получения отзыва

	согласия на обработку персональных данных. В зависимости от того, какое из событий наступит раньше.
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные субъектов уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

3.9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель обработки персональных данных	Организация и осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам: прием на обучение, учет освоения программ и результатов аттестации, выдача документов о квалификации и об обучении, внесение сведений в ФИС ФРДО
Чьи персональные данные обрабатываются	Лица, подавшие заявление о зачислении, слушатели (обучающиеся), выпускники, заказчики обучения
Персональные данные, которые обрабатываются	Фамилия, имя, отчество (в том числе прежние); дата рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации и адрес для направления документов; номер телефона; адрес электронной почты; СНИЛС; сведения об образовании (уровень образования, реквизиты документа об образовании или справки об обучении, фамилия, указанная в документе); сведения о перемене имени; сведения о ходе освоения программы и результатах промежуточной и итоговой аттестации; сведения о выданных документах о квалификации и об обучении (вид, регистрационный номер, дата выдачи, способ направления)
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки персональных данных	1. Исполнение договора об образовании, стороной или выгодоприобретателем по которому является Субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). 2. Выполнение обязанностей, возложенных на Оператора Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в

	Российской Федерации» и постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 825 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных)
Способы обработки	Смешанный, с передачей по сети Интернет
Как долго обрабатываются персональные данные	В течение сроков хранения документов, установленных законодательством об архивном деле (Перечень типовых управленческих архивных документов, утвержденный приказом Росархива от 20.12.2019 № 236) и номенклатурой дел Оператора; книги регистрации выданных документов о квалификации и приказы о зачислении и отчислении хранятся не менее сроков, установленных указанным Перечнем
Порядок уничтожения персональных данных	По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются в течение 30 дней путем удаления из информационных систем, а документы на бумажном носителе – путем измельчения с составлением акта об уничтожении

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ И ПРАВИЛАХ ОБРАБОТКИ И СБОРА

4.1. Обработка персональных данных осуществляется путем: 4.1.1. получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия Субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;

4.1.2. внесения персональных данных в информационные системы Оператора;

4.1.3. использования иных способов обработки персональных данных, разрешенных действующим законодательством об обработке персональных данных.

4.2. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для обработки Заказа или для оказания Услуг, исполнения договоров, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. В целях оказания услуг и повышения их качества Оператор передает информацию о Субъектах следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица
Исполнение договора на оказание платных образовательных услуг. Исполнение требования ФЗ «Об	ООО «Система Геткурс» (сайт в сети «Интернет» расположен по адресу: https://getcourse.ru/) Адрес ЦОДа: г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 19.

Цель обработки	Третьи лица
образовании», п. 22 Постановления Правительства РФ от 11.10.2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, ЭО и ДОТ при реализации образовательных программ» - для образовательных услуг	
Сбор данных для заключения и исполнения договора на оказание платных образовательных услуг	АО «Тильда Пабблишинг» (сайт в сети «Интернет» расположен по адресу: https://tilda.cc/ru/) Адрес ЦОДа (используются ЦОДы Selectel и Яндекс.Облако): Адреса дата центров Selectel (без Новосибирска): 1. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21. 2. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 19. 3. Ленинградская область, пос. Невская Дубровка, ул. Советская, д. 1. 4. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3. 5. Москва, ул. Авиамоторная, д. 69. Адреса дата центров Яндекс.Облако: 1. Владимирская область — г. Владимир, мкр. Энергетик, ул. Поисковая 1 к. 2, 2. Рязанская область — г. Сасово, ул. Пушкина 21, 3. Калужская область — г. Калуга, 1-й Автомобильный пр-д 8, 4. Московская область — г. Мытищи, ул. Силикатная 19.
Резервное копирование персональных данных	Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (сайт в сети «Интернет» расположен по адресу: https://yandex.ru/company) Адреса дата центров: 1. Владимирская область — г. Владимир, мкр. Энергетик, ул. Поисковая 1 к. 2, 2. Рязанская область — г. Сасово, ул. Пушкина 21, 3. Калужская область — г. Калуга, 1-й Автомобильный пр-д 8, 4. Московская область — г. Мытищи, ул. Силикатная 19.
Исполнение договора на оказание платных образовательных услуг. Исполнение	Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении (ФИС ФРДО)

Цель обработки	Третьи лица
требования ФЗ «Об образовании», постановления Правительства РФ от 31 мая 2021 г. N 825 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»	
Обработка данных и автоматизация процессов	ООО «РЕГ.РУ» (сайт в сети «Интернет» расположен по адресу: https://www.reg.ru) Адреса дата центров: 1. «Курчатовский»: г.Москва, пл. Академика Курчатова, д. 1, здание 301, 5 этаж, пом. 501а. 2. «Варшавский»: г.Москва, Варшавское шоссе, д. 125.

5.2. Передача данных также возможна:

5.2.1. Любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством.

5.2.2. Лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов.

5.2.3. В случае если субъект сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных субъекта от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, распространения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным субъекта только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения целей обработки.

6.2. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

6.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- 6.3.1. создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- 6.3.2. осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законов и нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- 6.3.3. управляет доступами;
- 6.3.4. осуществляет регистрацию и учет;
- 6.3.5. обеспечивает резервное копирование и регулярно проверяет системы защиты и учета средств хранения ПД;
- 6.3.6. блокирует доступ при инцидентах до выяснения обстоятельств;
- 6.3.7. восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 6.4. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.
- 6.5. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев определенных в настоящей Политике.
- 7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
 - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
 - 7.2.3. Была разглашена с согласия субъекта.
- 7.3. Субъект несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ.
- 7.4. Оператор несет гражданско-правовую ответственность за нарушение законодательства в области обработки и защиты персональных данных.
- 7.5. Оператор не может проверить и поэтому доверяет субъекту ПД в том, что субъект:
 - 7.5.1. обладает полной дееспособностью
 - 7.5.2. предоставил собственные достоверные персональные данные.
- 7.6. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГРАЖДАН РФ, ПРАВИЛА О ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 8.1. Хранение персональных данных.
 - 8.1.1. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся по адресу оператора или в облачном сервере.
 - 8.1.2. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные в открытых электронных каталогах (файлообменниках).
 - 8.1.3. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
 - 8.1.4. Оператор хранит данные субъекта до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, для которых они были собраны.

8.1.5. Для определения соответствующего периода хранения персональных данных Оператор учитывает цель, объем и характер обрабатываемых данных, в том числе характер данных определенной категории. Оператор также принимает во внимание потенциальные риски несанкционированного использования или несанкционированного раскрытия персональных данных субъекта, возможность реализации целей обработки другими средствами и содержание законов, касающихся обрабатываемых персональных данных.

8.1.6. Если у субъекта ПД возникнут вопросы о периодах хранения персональных данных ему необходимо связаться с Оператором, написав на адрес электронной почты: berezina.writer@yandex.ru

8.2. Уничтожение персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:

8.2.1. предоставление субъектом ПД подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 3 (трех) рабочих дней;

8.2.2. при достижении целей обработки персональных данных, определенных в Политике

8.2.3. отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов - в течение 30 дней.

8.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если: иное не предусмотрено соглашением, стороной которого, выгодоприобретателем по которому является субъект ПД; оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПД на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами; иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

8.4. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

8.5. Трансграничная передача персональных данных. Оператор не осуществляет обработку и хранение персональных данных вне территории РФ, либо с использованием международных платформ.

9. ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обезличивание персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Целями обезличивания персональных данных являются

9.2.1. Проведение внутреннего мониторинга и анализ эффективности оказываемых Услуг

9.2.2. Иные цели, предусмотренные законодательством Российской Федерации, при условии обезличивания данных.

9.3. Процедура обезличивания включает в себя:

9.3.1. Проведение статистических и аналитических исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых Услуг.

9.3.2. Применение методов, утвержденных Оператором, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации, хранящейся отдельно и защищенной от несанкционированного доступа, определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

9.3.3. Использование методов, обеспечивающих необратимость обезличивания, за исключением случаев, когда возможность обратимости предусмотрена федеральным законом и необходима для достижения целей обработки

9.3.4. Обработка обезличенных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных, осуществляется без ограничения срока и без последующего уведомления субъекта персональных данных, а также без получения его дополнительного согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3.5. Субъект, принимая условия настоящей Политики и заключая договор оказания образовательных услуг с Оператором, выражает свое предварительное и информированное

согласие на обезличивание своих персональных данных в целях, указанных в Политике.

9.3.6. Обезличенные данные могут передаваться третьим лицам для целей, указанных в Политике, а также в государственные органы в случаях, предусмотренных федеральными законами. При передаче обезличенных данных Оператор принимает меры для исключения возможности их повторной идентификации третьими лицами.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить в нее изменения в любое время. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.2. Продолжая пользование услугами Оператора субъект персональных данных подтверждает ознакомление и полное принятие условий Политики.

10.3. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и субъекта, всегда является право России, вне зависимости от того, где находится субъект или оборудование, используемое им.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом и Оператором, обязательным является соблюдение претензионного порядка урегулирования спора. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.

11.2. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

11.3. Претензия субъекта, направляемая в адрес Оператора, должна содержать:

11.3.1. ФИО субъекта;

11.3.2. контактные данные для связи (телефон, адрес электронной почты);

11.3.3. в каких действиях по мнению субъекта ПД выразилось нарушение прав;

11.3.4. дата и подпись лица, подающего претензию или его представителя.

11.4. Вся вышеуказанная информация должна быть актуальной и достоверной.

11.5. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

11.6. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Субъект обязуется направлять все сообщения, уведомления по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике.

12.2. Субъект может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, также жалобы, обратившись к Оператору с помощью электронной почты berezina.writer@yandex.ru. Запрос должен содержать:

12.2.1. фамилию, имя, отчество субъекта;

12.2.2. номер телефона;

12.2.3. электронную почту

12.2.4. сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

12.3. Если в обращении (запросе) субъекта не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных (ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных) все необходимые сведения или субъект ПД не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

12.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет

блокирование персональных данных, относящихся к этому, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта ПД или третьих лиц.

12.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

12.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту, с даты такого обращения или получения запроса.

12.7. Если субъект не удовлетворен результатами рассмотрения запроса или жалобы, то он имеет право подать запрос или жалобу в орган государственной власти, уполномоченный осуществлять защиту прав субъектов персональных данных.

12.8. Субъект и Оператор признают обязательную юридическую силу переписки между субъектом и Оператором, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), электронных почтовых адресов.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Академия профмастерства»,

ИНН 2312336514

КПП 231201001

ОГРН 1252300036735

Эл. почта: berezina.writer@yandex.ru

Адрес: 350003, РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД КРАСНОДАР, Г КРАСНОДАР, УЛ ИМ. ВАЛЕРИЯ ГАССИЯ, Д. 4/2, КВ. 204