



Заявление об отказе от операций с использованием банковской карты Cardholder Statement of Claim

Фамилия, Имя, Отчество / Full Name _____

Пожалуйста, напишите Ваши Фамилию, Имя, Отчество собственноручно

Имя / Name (как указано на карте) _____ № карты/Card No. _____

Контактный телефон / Phone number _____ Моб. телефон / Mobile phone _____

Адрес проживания / Permanent residence _____

Перечень оспариваемых операций / List of disputed charges

Дата списания с карты Statement Date	Дата и время операции Transaction Date & Time	Название торговой точки Merchant Name	Сумма в валюте операции Amount Of Charge

Я оспариваю указанные операции на основании того, что: (Пожалуйста, отметьте пункты, соответствующие Вашей ситуации)

I dispute the above transactions on the following ground: (Please, chekmark the reasons)

- ☐ Я утверждаю, что не участвовал(а) и не санкционировал(а) вышеуказанные операции, а также не делал(а) заказов по телефону, почте или Интернет для получения товаров или услуг. / I certify that the above transaction was not made by me, nor did I authorize anyone else to make this charge. I have not made any phone, mail or Internet orders, nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.
- ☐ Карта была в моем распоряжении на момент совершения операций / I affirm that the card was in my possession at the moment of the above transactions.
- ☐ Карта была потеряна/украдена на момент совершения операций / The card was lost/stolen at the moment of the above transactions.
- ☐ Я утверждаю, что операция, сделанная в банкомате, была не завершена (наличные не были выданы банкоматом / были выданы частично в сумме _____), но с моей Карты была списана полная сумма операции. / I certify that the ATM transaction was not completed (cash was not disbursed / partially disbursed _____) but transaction amount has been billed to my account.
- ☐ Одна и та же операция была списана с моей Карты дважды / раз(а). / I only made one transaction (ATM/POS), but was debited twice / multiple times
- ☐ Сумма, списанная с моей Карты, отличается от суммы операции (чек прилагается). / The charge amount is different from the transaction amount (the receipt is enclosed).
- ☐ Я оплатил(а) покупку другим образом (не указанной картой), но денежные средства были списаны с моей Карты. / The bill was paid by other means and, in addition, the above amount was also charged to my account.
- ☐ С моей Карты списана сумма за товары/услуги, которые не были мной получены. / My account was charged but the purchase was not received.
- ☐ Бронирование/членство/подписка было(а) отменено(а) _____ (дд/мм/год), № отката за _____. / The reservation/membership/subscription was cancelled on _____ (DD/MM/YY). The cancellation № is _____.
- ☐ Возврат денежных средств прошел по моей Карте как списание (чек прилагается). / The enclosed credit slip was listed as a charge on my statement.
- ☐ Денежные средства за возврат покупки не были кредитованы на мою Карту (чек прилагается). / The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.
- ☐ Другое (Пожалуйста, опишите ситуацию) / Other (Please specify): _____



Пожалуйста, приложите все имеющиеся у Вас подтверждающие документы: чеки, выписки, счета и т.д.

Please, provide supporting documentations: receipts, bills, checks, invoices, slips etc.

Заявление / Declaration:

Я подтверждаю достоверность вышеуказанной информации / I hereby confirm the information furnished above is true to the best of my knowledge.

Я не возражаю против проведения расследования случившегося, в т.ч. с привлечением правоохранительных органов / I do not object to investigate the incident(s), including the police participation.

Я понимаю, что Банку необходимо время для проведения расследования обстоятельств, приведших к списанию вышеуказанных сумм с моей карты, и не требую немедленного возврата денежных средств на счет / I understand the Bank needs some time to investigate the circumstances caused the debiting of the above mentioned amounts from my card account.

I do not demand the immediate credit of the funds to my account.

Подпись / Signature: _____

Дата / Date: _____

Пожалуйста, направьте заполненное Заявление по адресу: 127287, Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38а, стр. 26

Акционерное общество «ТБанк». Телефон: +7 495 648-1000, факс: +7 495 645- 5909, credit@tbank.ru

Если Вы направляете Заявление по факсу или электронной почте — сохраняйте оригинал до окончательного решения по Вашей претензии