



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Агора»

Настоящие Правила предоставления потребительских займов (далее по тексту – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Агора» (сокращенное наименование – ООО МКК «Агора», ОГРН 1145254000693, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 651403322006088, далее по тексту – Заимодавец/Общество) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее по тексту – Заемщик), в связи с предоставлением потребительских займов, а также в целях регулирования последующего исполнения соответствующих договоров.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности, на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организации в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017г., Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденного Банком России 27.04.2018г., иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «Агора».

Правила определяют общие условия, принципы и порядок предоставления ООО МКК «Агора» потребительских займов физическим лицам, а также перечень прав и обязанностей Сторон по Договору займа, устанавливаемые Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям Договора займа, заключенного с Заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Потенциального Заемщика/Заявителя бесплатно.

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в местах оказания услуг (выдачи займов) – во всех обособленных подразделениях ООО МКК «Агора», на официальном Сайте в сети Интернет <https://pravzaim.ru>, а также на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

График платежей – предоставляемая Заемщику при заключении Договора займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора.

Договор займа – договор потребительского займа, заключенный между Заимодавцем и Заемщиком в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласно условиям которого Заимодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями Договора и положениями настоящих Правил.

Заем (сумма займа) – денежные средства, предоставленные Заимодавцем Заемщику на основании Договора займа.

Заемщик (Заявитель/Клиент) – физическое лицо, отвечающее требованиям Заимодавца, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем.

Заимодавец (Кредитор/Общество) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Агора», ОГРН 1145254000693, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 651403322006088; некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки или универсального правопреемства.

Заявление о предоставлении займа/Заявка на получение займа – документ, содержащий сведения о Заявителе/Заемщике, составленный сотрудником Заимодавца либо непосредственно Заявителем по форме, утвержденной Заимодавцем, на основании документов и устной информации, предоставленных Заявителем.

Индивидуальные условия договора займа – это составная часть Договора займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Заимодавцем Заявления о предоставлении займа. Индивидуальные и Общие условия Договора займа в совокупности составляют Договор займа.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Заемщику обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору займа, а также для получения Займа. Телефон Информационного центра «Отличные наличные» 8 800 600 7000.

Общие условия договора – документ, содержащий общие условия договора займа, рассчитанные на многократное применение ко всем договорам займа, заключаемым Заимодавцем с Заемщиком.

Офис выдачи займов – обособленное подразделение Заимодавца, место оказания услуг и приема Заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление Договоров займа и дополнительных соглашений к ним, выдача и погашение Займов.

Платежная карта – именная пластиковая банковская карта международной платежной системы Visa, MasterCard или МИР, которой владеет Заемщик, и правомерность использования которой он подтвердил в Системе.

Правила – настоящие правила предоставления потребительских займов.

Система – автоматизированная система Общества по учету (автоматическому протоколированию) действий Заемщика, обязательств Сторон, статуса заключенных Договоров, фактов подписания Заемщиком документов АСП, обмену и хранению Электронных документов Сторон, являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ (включая Сайт продвижения услуг, Мобильное приложение). Заемщик может пользоваться Системой в пределах, разрешенных и предлагаемых на Сайте продвижения услуг/Личном кабинете/Мобильном приложении.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ЕГО РАССМОТРЕНИЕ

2.1. Кредитор предоставляет Заемщику следующие виды Займов:

2.1.1. Краткосрочные займы в сумме от 2 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 5 до 31 календарных дней. Погашение Займа осуществляется единовременным платежом в день возврата займа, установленный в Договоре займа.

2.1.2. Installment-займы в сумме от 25 000 до 100 000 рублей на срок от 90 до 180 календарных дней. Погашение Займа осуществляется по Графику платежей, являющемуся неотъемлемой частью Индивидуальных условий договора займа.

Конкретные условия предоставления Займа закрепляются в Индивидуальных условиях договора займа.

2.2. Заявление о предоставлении потребительского займа (Заявка) может быть подано потенциальным Заемщиком одним из следующих способов:

2.2.1. через сотрудника Заимодавца в Офисе выдачи займов;

2.2.2. через Информационный центр по телефону 8 800 600 7000.

2.3. При обращении клиента в Офис выдачи займа/Информационный центр с целью получения Займа Заимодавец разъясняет Заявителю содержание условий предоставления, использования и возврата потребительского займа по определенному виду Займа, предоставляет информацию о правах и обязанностях Заемщика, связанных с получением займа; знакомит с перечнем документов, необходимых для его получения; информирует Заявителя об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Заемщика и Заемщика; информирует о перечне и размере всех платежей связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с последствиями нарушения условий Договора займа.

2.4. Потенциальный Заемщик в Заявке указывает корректные и соответствующие действительности сведения, в том числе личный номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, паспортные данные, адреса места регистрации/проживания, размер требуемой суммы заемных средств и желаемый срок возврата займа, цели получения займа, если заем носит целевой характер, а также сведения об источниках и размере своих доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору займа.

2.5. Потенциальный Заемщик подписывает заполненную Заявку на получение займа в подтверждение того, что все предоставляемые им данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Заимодавцем с его согласия.

2.6. При рассмотрении поданной Заявки Заимодавец на основании данного Клиентом согласия проводит проверку достоверности предоставленных Клиентом сведений, при необходимости проводит сбор дополнительных данных, проверяет соответствие Заявителя требованиям предъявляемым Заимодавцем к Заемщикам, проводит оценку платежеспособности Клиента с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Заимодавец вправе также фиксировать иную информацию, в т.ч. с применением технических средств, снимать копии с необходимых для получения займа документов клиента.

2.7. При обращении Заемщика за предоставлением потребительского Займа Заимодавец устанавливает и фиксирует сведения во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения Заимодавца.

2.8. Заимодавец на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении о предоставлении займа, в течение 1 (одного) дня с момента получения Заявки сообщает Заявителю о принятии одного из следующих решений:

- заключение Договора займа с Заявителем на сумму, запрошенную последним;
- предложение Заявителю заключить Договор займа на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявке;
- отказ от заключения с Заявителем Договора займа.

2.9. Заимодавец информирует Клиента о результатах рассмотрения Заявки и принятом решении в Офисе выдачи займов либо путем направления соответствующего электронного сообщения и (или) смс-сообщения, содержащего указанное решение.

2.10. В случае принятия решения о предоставлении потребительского Займа Заимодавец и потенциальный Заемщик заключают Договор потребительского займа в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.11. Положительное решение о заключении Договора потребительского займа действует в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его принятия Заимодавцем.

2.12. Заимодавец вправе отказать в предоставлении Займа, в том числе в следующих случаях:

- потенциальный Заемщик не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах, Общих условиях Заимодавцем;
- информация, сообщенная о себе потенциальным Заемщиком, не является достоверной;
- потенциальным Заемщиком не предоставлены необходимые документы;
- документы, предоставленные потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- предоставленные потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности;
- у Клиента имеется просроченной задолженности перед Заимодавцем;
- у Заимодавца имеются сведения, что потенциальный Заемщик прежде допускал нарушение условий договоров займа;
- по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.

2.13. Подход Заимодавца к Заемщику (Заявителю) носит строго персонифицированный характер.

2.14. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского займа, иных документов потенциального Заемщика и оценка его платежеспособности осуществляется бесплатно.

2.15. Информация о принятом Заимодавцем решении направляется в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА И ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Договор займа состоит из Общих и Индивидуальных условий. К Общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Заимодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются в уголках потребителей в Офисах выдачи займов ООО МКК «Агора», на официальном Сайте в сети Интернет <https://pravzaim.ru>, а также на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

3.2. В случае принятия Заимодавцем положительного решения о выдаче Займа Заемщику предоставляются Индивидуальные условия договора займа. В случае согласия с Индивидуальными условиями договора Заемщик подписывает их, а также иные необходимые документы.

3.3. В случае противоречия Общих условий Индивидуальным условиям договора займа, заключенного с Заемщиком, применяются положения Индивидуальных условий.

3.4. Индивидуальные условия договора займа и График платежей (в случае его оформления) составляются в двух экземплярах.

3.5. Договор потребительского займа заключается в письменной форме или в форме Электронного документа и подписывается Заемщиком (Заявителем) собственноручно в присутствии представителя Заимодавца, обслуживающего данного Заемщика, либо с использованием АСП, в том числе через Информационный центр.

3.6. Заимодавец передает Заемщику один экземпляр подписанных Индивидуальных условий договора займа. График платежей может быть включен в текст Индивидуальных условий договора займа или оформлен отдельным Приложением к Индивидуальным условиям договора займа, являющимся неотъемлемой частью Договора займа. Второй экземпляр подписанных Индивидуальных условий договора займа и Графика платежей (в случае оформления), являющийся Приложением к Договору займа, остается у Заимодавца.

3.7. При заключении Договора займа Кредитор предоставляет Заемщику График платежей, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа или порядке их определения с указанием в каждом платеже отдельно сумм, направляемых на погашение

основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной, исходя из условий Договора займа, действующих на дату заключения Договора займа.

3.8. При изменении размера предстоящих платежей по Договору займа Заимодавец направляет Заемщику обновленный График платежей по Договору займа (если он ранее предоставлялся заемщику) в порядке, установленном Договором займа.

3.9. Договор займа, соглашения об изменении его условий, График платежей размещается в Личном кабинете Заемщика при условии регистрации и создания учетной записи Заемщика на Сайте продвижения услуг.

3.10. С момента заключения Договора займа права и обязанности сторон регулируются условиями заключенного Договора займа и настоящими Правилами.

3.11. Выдача суммы займа осуществляется Заимодавцем в российских рублях в день подписания Индивидуальных условий договора займа. Датой начала пользования денежными средствами признается день, следующий за днем выдачи денежных средств.

3.12. Заемщик не обязан заключать иные договоры и получать иные услуги в связи с заключением Договора потребительского займа.

3.13. Условия договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению Обществом потребительского займа разъясняются при обращении получателя финансовой услуги путем личного обращения по телефону горячей линии 8 800 234 6440 и (или) непосредственного обращения в Офис выдачи займов.

3.14. Заемщик и Заимодавец подтверждают, что весь документооборот, а также все документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, могут быть как на бумажном носителе, так и в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением АСП, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором ООО МКК «Агора», вступают в силу и подлежат применению с даты их утверждения.

4.2. Настоящие Правила размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица в Офисах выдачи займов, а также на официальном Сайте в сети Интернет <https://pravzaim.ru> и на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

4.3. Изменения и дополнения в настоящие Правила оформляются в виде новой редакции.

4.4. Измененные Правила распространяются на тех Заемщиков, которые получают Займы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных Правил, о чем Заимодавец письменно уведомит Заемщиков, получивших займы до изменения настоящих Правил.