

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО МКК «Агора»

№ 13-22-АГР от 08 августа 2022 года

/ В.И.Брейнерт /



ПОЛИТИКА О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ **Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Агора»**

Настоящая Политика о порядке обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ООО МКК «Агора» (далее по тексту – Общество/Компания) может получить от субъекта персональных данных, и определяет цели обработки персональных данных, категории персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. В случае внесения изменений Политика вступает в силу и подлежит применению с даты ее утверждения. Настоящий документ размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ним любого заинтересованного лица в Офисах выдачи займов, а также на официальном Сайте в сети Интернет <https://pravzaim.ru>, на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru> и в Мобильном приложении.

1. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Правовым основанием обработки Компанией персональных данных является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Цели обработки персональных данных:

- заключение трудовых договоров;
- заключение иных договоров, предусмотренных Гражданским кодексом РФ;
- рассмотрение возможности предоставления займа Заявителю;
- заключение и исполнение договора займа, в том числе проведение идентификации Заявителя, обработка его персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик;
- предоставление Клиенту доступа к Личному кабинету на Сайте продвижения услуг Общества/в Мобильном приложении;
- предоставление эффективной клиентской и технической поддержки Клиенту;
- урегулирование просроченной задолженности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по заключенному договору займа;
- предоставление Клиенту с его согласия обновлений информации, специальных предложений, новостной и рекламной рассылки и иных сведений от Общества;

- мониторинг микрофинансового рынка;
- сбор статистики по клиентам для улучшения качества работы сервиса, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, поставляемых Обществом, изучение профиля клиентской базы;
- оптимизация бизнес-процессов по продажам/анализу кредитоспособности клиентов;
- разработка новых продуктов и улучшение качества обслуживания клиентов.

3. КАТЕГОРИИ И ТИПЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Порядок сбора и обработки персональных данных в Компании ведется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. В состав обрабатываемых персональных данных входят: фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние); пол; данные документа, удостоверяющего личность (в т. ч. данные об указанных в нем лицах); гражданство; дата и место рождения; адрес места жительства и места регистрации, дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания; контактная информация (домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты); сведения об образовании, трудовой деятельности (включая адрес места работы, рабочий телефон, должность, сроки работы, информация о предыдущих местах работы), заработной плате и иных доходах и расходах; данные маски банковских карт; IP-адрес, информация из cookies, язык браузера, сведения об устройстве Пользователя; сведения о кредитной истории; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом и движимом имуществе); информация о заемных обязательствах и об их исполнении; а также персональные данные полученные в течение срока действия договора займа и персональные биометрические данные, полученных при фото/видео-съемке.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. При обработке персональных данных Компания руководствуется требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и придерживается следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка персональных данных осуществляется в составе и объеме, соответствующем заявленным целям;
- при обработке персональных данных обеспечена конфиденциальность, целостность, доступность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- обеспечивается конфиденциальность персональных данных и применяются меры по их защите.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

5.1. Перечень действий с персональными данными: обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение, трансграничная передача), как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

6. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ

6.1. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Компании:

- сотрудники Компании, в том числе кандидаты на вакансии;
- физические лица – контрагенты и клиенты Компании, а также их представители;
- физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Компанией.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных вправе:

- получить информацию, касающуюся обработки персональных данных;
- обратиться с заявлением об ограничении предоставления либо удалении его персональных данных;
- исправить предоставленные персональные данные, если они неполны и (или) неверны;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обратиться в адрес Компании с претензией, если сочтет его права нарушенными.

7.2. Использование субъектом персональных данных прав, указанных в п. 7.1 настоящей Политики, возможно в случае однозначной идентификации Компанией субъекта персональных данных.

8. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральными законами, а также в случае выявления неправомерных действий с персональными данными и невозможностью устранения допущенных нарушений в срок, установленным законодательством.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Персональные данные наших клиентов и партнеров содержатся в заключаемых с ними договорах, документах, относящихся к исполнению данных договоров, и информационных системах персональных данных.

9.2. В целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Компания принимает технические и организационные меры, изложенные в Положении о порядке обработки персональных данных.

9.3. Компания принимает все меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а также Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения возложенных на него обязанностей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.4. Для защиты персональных данных Обществом разработаны локальные акты по вопросам обработки персональных данных; принимаются правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерных действий; осуществляется внутренний контроль соответствия процессов обработки персональных данных требованиям законодательства и требованиям Компании; обрабатываются персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации; рассматриваются обращения по вопросам обработки персональных данных; осуществляется взаимодействие с органом по защите прав субъектов персональных данных.

9.5. Лица, виновные в нарушении требований закона № 152-ФЗ «О персональных данных», несут гражданскую, административную, уголовную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. УСЛОВИЯ РАСКРЫТИЯ И ОБЪЕМ ДАННЫХ ДОСТУПНЫХ ПАРТНЕРАМ И ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не передавать их третьим лицам без согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

10.2. Передача персональных данных субъекта третьим лицам осуществляется Компанией на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ КОМПАНИИ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ВОПРОСАМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО МКК «Агора»

630102, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Шевченко, д. 15/1, этаж 3, оф. 20

Телефон контактного центра (бесплатно по России, круглосуточно) 8 800 234 6440

E-mail: agora@otlnal.ru