

УТВЕРЖДЕНО:

Директор ООО МКК «Заправляем деньгами»

Приказ № 07-ОП от 2 июля 2024 г.

Директор

Долгушина Н.Г.

Правила

ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ (БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ) ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ»

г. Новосибирск
2024 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, написанные с заглавной буквы, имеют следующие значение:

Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Заправляем деньгами».

Программа (Программа лояльности) – система накопления и использования Бонусов в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами.

Бонус – форма поощрения, предоставляемая Участнику Программы лояльности при соблюдении им условий, предусмотренных настоящими Правилами, в форме расчетной единицы, зачисляемой на Бонусную карту. Стоимость одного Бонуса составляет 1 рубль.

Бонусная карта – выпущенная Обществом пластиковая либо виртуальная карта, предоставляющая преимущества Участнику Программы лояльности в форме возможности накопления Бонусных баллов и возможности погашения Бонусными баллами обязательств, указанных настоящими Правилами.

Участник Программы (Участник программы лояльности) – физическое лицо, заключившее договор займа и добровольно присоединившееся к Программе путем выражения устного либо письменного согласия, в том числе путем ввода специального пароля в Личном кабинете, направленного Обществом на контактный номер телефона и последующее получение Бонусной карты/виртуальной Бонусной карты.

Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Общества о количестве начисленных/ списанных Бонусов и текущем балансе.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте суммы Бонусов, предоставляемая Участнику при погашении обязательств, указанных настоящими Правилами. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных Бонусов на Бонусном счете Участника.

Личный кабинет - интернет-страница/раздел сайта Общества, помимо информации заключенных договорах займа, содержащий информацию о состоянии Бонусного счета.

Сайт Общества – сайт в сети Интернет <https://заправляем-деньгами.рф/>, на котором размещена информация о Программе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Держателей Карт, владельцев Бонусных счетов и пользователей Экосистемы в Программе

2.2. Возможность присоединения к Программе предоставляется только при условии, если потенциальный Участник Программы лояльности является клиентом Общества и приобрел Бонусную карту. Стоимость бонусной карты составляет 300 рублей.

2.3. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе Участник Программы лояльности, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними, обязуется их соблюдать.

2.4. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

- на сайте и в мобильном приложении Общества
- в Личном кабинете на сайте Общества
- в офисах Общества
- путем обращения по номеру телефона и/или электронной почте Общества
- через СМС-информирование

2.5. Участник, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Правилах.

2.6. Общество оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Бонусы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

2.7. Общество вправе вносить любые изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях будет размещена на Сайте и (или) в мобильном приложении.

2.8. Общество не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Бонусной карты Участника программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным, по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы.

2.9. Общество вправе исключить любого держателя Бонусной карты из числа Участников Программы лояльности и прекратить, таким образом, участие в Программе такого Участника без предупреждения в случае, если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или злоупотребляет Правилами, какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения.

2.10. Общество имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусную карту и Бонусный счет Участника, если у Общества есть обоснованные основания полагать, что Карта недобросовестно используется.

2.11. В случае утраты, кражи или повреждения Бонусной карты Участник обязан сообщить об этом Обществу наиболее удобным для него способом. Восстановление (перевыпуск) Бонусной карты осуществляется за счет Участника Программы, при этом начисленные Бонусы сохраняются на Бонусном счете Участника.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника производится в момент поступления на расчетный счет Общества 100% денежных средств, оплаченных Участником при совершении платежа по договору потребительского займа в офисе Общества либо на Сайте, либо в мобильном приложении. Обязательным условием зачисления Бонусов на Бонусный счет является фактическое предъявление Бонусной карты при внесении платежа в офисах Общества либо указание на сайте/в мобильном приложении пожелания начислить Бонусы путем проставления отметки в соответствующей графе.

3.2. С момента приобретения Бонусной карты и до зачисления на нее 2999 Бонусов, Бонусная карта имеет статус «Обычный». При статусе Бонусной карты «Обычный» на Бонусный счет начисляются Бонусы в размере 1,5% от суммы ежемесячного платежа.

3.3. С момента зачисления на Бонусный счет 3000 Бонусов, Бонусной карте присваивается статус «Silver». При статусе Бонусной карты «Silver» на Бонусный счет начисляются Бонусы в размере 2% от суммы ежемесячного платежа.

3.4. С момента зачисления на Бонусный счет 6000 Бонусов, Бонусной карте присваивается статус «Gold». При статусе Бонусной карты «Gold» на Бонусный счет начисляются Бонусы в размере 2,5% от суммы ежемесячного платежа.

3.5. С момента зачисления на Бонусный счет 10 000 Бонусов, Бонусной карте присваивается статус «Platinum». При статусе Бонусной карты «Platinum» на Бонусный счет начисляются Бонусы в размере 3% от суммы ежемесячного платежа.

3.6. На платеж, внесенный с использованием любой суммы Бонусов, Бонусы не начисляются.

3.7. Передача накопленных Бонусов Участником третьим лицам запрещена.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСОВ

4.1. Бонусная скидка предоставляется только при оплате начисленных процентов, по договору займа, заключенному между Обществом и держателем Бонусной карты. Оплата суммы основного долга, пеней и иных начислений Бонусами запрещена.

4.2. В целях идентификации Участника, предъявившего Бонусную карту, Общество (его представитель, непосредственно осуществляющий прием платежа), вправе потребовать у этого Участника документ, удостоверяющий его личность. Погашение Бонусами начисленных процентов по договору займа за другое лицо запрещено.

4.3. Для списания Бонусов в офисе Общества Участнику программы необходимо уведомить уполномоченного сотрудника Общества о намерении совершить списание, предъявив ему Бонусную карту до внесения платежа.

4.4. Для списания Бонусов на сайте либо в мобильном приложении Участнику Программы необходимо авторизоваться в Личном Кабинете и выбрать соответствующую процедуру списания Бонусов в случае совершения платежа, иначе списание Бонусов в счет начисленных процентов не будет произведено.

4.5. По Бонусным картам, приобретенным до 01.10.2023 года начисленными бонусами необходимо воспользоваться до 01.10.2024 года., неиспользованные Бонусы 02.10.2024 года аннулируются.

4.6. В рамках программы лояльности (бонусной программы), начисленными бонусами необходимо воспользоваться в течении одного года (период начисления) с момента приобретения Бонусной карты. Неиспользованные в течении года Бонусы аннулируются. Новый период начисления Бонусов начинается со следующего дня после аннулирования Бонусов за предыдущий период.

4.7. За 2 календарных месяца до даты аннулирования Бонусов, клиент получает автоматическое СМС уведомление от Общества о необходимости использования Бонусов.

4.8. Общество вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета ошибочно зачисленные Бонусы. В таком случае Общество списывает с Бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов.