

Утверждена Распоряжением генерального
директора ООО МКК «Горизонт-Финанс»
№ ГФ-26 от 07.05.2025г.

**Информация для получателей финансовых услуг
общества с ограниченной ответственностью
микрокредитная компания «Горизонт-Финанс»**

Настоящая информация предоставляется получателям финансовых услуг, оказываемых ООО МКК «Горизонт-Финанс» в целях обеспечения соблюдения их прав и законных интересов, предупреждения недобросовестных практик взаимодействия с получателями финансовых услуг, а также повышения уровня финансовой грамотности и информирования получателей финансовых услуг о деятельности ООО МКК «Горизонт-Финанс», повышения качества финансовых услуг, оказываемых ООО МКК «Горизонт-Финанс».

ООО МКК «Горизонт-Финанс» (далее – МКК, Общество) оказывает финансовые услуги физическим лицам в виде предоставления займов под залог движимого имущества на основании договора займа. Порядок и условия предоставления займов устанавливаются в «Правилах предоставления займа», утверждаемых единоличным исполнительным органом Общества и размещаемых в местах оказания услуг и на официальном сайте www.zaim102.ru.

Обращение - направленное в МКК получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания МКК финансовых услуг.

Официальный сайт МКК – www.zaim102.ru, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности МКК, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат МКК.

Получатель финансовой услуги – физическое лицо, обратившееся в МКК с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (далее – клиент, заемщик).

Саморегулируемая организация - саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая микрофинансовые организации, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

Финансовые услуги - услуги по предоставлению займов получателям финансовых услуг.

1. Информация, предоставляемая получателю финансовых услуг:

1.1. Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Горизонт-Финанс» (полное наименование).

ООО МКК «Горизонт-Финанс» (краткое наименование).

Член Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»», дата вступления 07.12.2021 года.

Юридический адрес: 450071, РБ, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 229 корпус 1, пом. 1-2.

Регистрационный номер: 1221033021598.

Контактные телефоны: 8(800) 550-99-06; 8 (347) 246-34-80.

Официальный сайт: www.zaim102.ru.

1.2. Адреса обособленных подразделений:

450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 229/1, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450024, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Правды, д. 12, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450112, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Первомайская, д. 40, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450049, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Баязита Бикбая, д.33; режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Бессонова, д. 3, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450005, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Цурюпы, д. 104, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450017, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ахметова, д. 299, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450007, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Надежды, д. 1/1, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450005, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Революционная, д. 52, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450039, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ферина, д. 8, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450075, Республика Башкортостан, г. Уфа, пр-кт Октября, д. 162б, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450900, Республика Башкортостан, г. Уфа, п. Нагаево, ул. Советская, д. 20, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450522, Республика Башкортостан, Уфимский р-н, село Зубово, ул. Серебряная, зд. 91, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

452410, Республика Башкортостан, Иглинский р-н, село Иглино, ул. Горького, д. 41, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

450501, Республика Башкортостан, Уфимский р-н, село Булгаково, ул. Школьная, д. 41, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

453431, Республика Башкортостан, г. Благовещенск, ул. Седова, д. 100, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

452756, Республика Башкортостан, г. Туймазы, ул. Ленина, д. 2, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

452320, Республика Башкортостан, г. Дюртюли, ул. Первомайская, д. 13А/1, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

426008, Республика Удмуртия, г. Ижевск, ул. Красноармейская, д. 130, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

426075, Республика Удмуртия, г. Ижевск, ул. Молодежная, д. 90, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

452450, Республика Башкортостан, г. Бирск, ул. Интернациональная, д. 22, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

452350, Республика Башкортостан, д. Раевка, ул. Коммунистическая, д. 100, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

453116, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, Проспект Октября, д. 9, режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

452170, Республика Башкортостан, р.п. Чишмы, ул. Дружбы, д. 6/1,
режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

452613, Республика Башкортостан, г. Октябрьский, 34 микрорайон, д. 8А,
режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

452614, Республика Башкортостан, г. Октябрьский, ул. Островского, зд. 6/20,
режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

452800, Республика Башкортостан, г. Янаул, ул. Ленина, д. 10,
режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

452683, Республика Башкортостан, г. Нефтекамск, Проспект Комсомольский, д. 38,
режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

423451, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Герцена, д. 94,
режим работы: пн. – пт. с 9.00 до 21.00.

2. Информация о финансовых услугах, условиях договора займа, возможности и порядке изменения его условий по инициативе МКК и заемщика, полная и достоверная информация о порядке и об условиях предоставления займа, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа содержится в «Правилах предоставления займа», которые размещены в местах оказания финансовых услуг и на сайте www.zaim102.ru, а также в офисах МКК у менеджера по работе с клиентами.

3. Порядок разъяснения условий договоров займа, залога и иных документов в отношении предоставляемых ООО МКК «Горизонт-Финанс» займов под залог движимого имущества, а также информация о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.

3.1. Клиент вправе обратиться как в устной, так и в письменной форме за получением информации о финансовой услуге, которую он намерен получить, за разъяснением условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги.

3.2. Сотрудники МКК, осуществляющие взаимодействие с клиентами, дают разъяснения в устной форме.

3.3. Ответы на письменные обращения даются в соответствии с «Порядком рассмотрения обращений заемщиков».

4. ООО МКК «Горизонт-Финанс» рекомендует потенциальному заемщику после ознакомления с условиями предоставления займа под залог движимого имущества и до подачи заявления на получение займа под залог движимого имущества, а также вплоть до получения займа:

4.1. Проанализировать и оценить свое финансовое положение. Взвесить с учетом своего текущего финансового положения соразмерность долговой нагрузки.

4.2. Проанализировать и оценить предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа под залог движимого имущества (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов и т.д.).

4.3. Оценить вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа под залог движимого имущества (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам; состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода, а также иные обстоятельства).

5. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, связанных с ненадлежащим исполнением им своих обязательств по договору.

В результате ненадлежащего исполнения условий договора займа, которые выражаются в невыплате или неполной выплате суммы займа и процентов за пользование денежными средствами в срок, указанный в индивидуальных условиях договора займа, для заемщика могут наступить негативные финансовые последствия: увеличение суммы начисленных процентов по договору займа соразмерно сроку пользования займом по сравнению с суммой, зафиксированной в индивидуальных условиях договора займа, подлежащей выплате в день наступления срока возврата займа и выплате неустойки.

Вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по возврату потребительского займа у заемщика возникают следующие риски:

- в соответствии с условиями договора займа за нарушение сроков возврата полученного займа заемщик уплачивает МКК неустойку в размере 20 (Двадцати) процентов годовых за весь период просрочки;
- в соответствии с условиями договоров займа, залога при неисполнении взятых на себя обязательств заёмщик несет риск обращения взыскания на предмет залога в целях исполнения договорных обязательств;
- в соответствии с условиями договора залога при нарушении договорных обязательств заемщик оплачивает расходы МКК, связанные с внесением сведений о залоге/о прекращении залога в реестр уведомлений о залоге движимого имущества, с транспортировкой/содержанием/ хранением предмета залога, его реализацией;
- в соответствии с п.п. 2.2.4., 5.1., 5.2. договора залога залогодатель несет уголовную ответственность за совершение действий, направленных на отчуждение предмета залога, ограничение прав залогодержателя, в указанных случаях заемщик/залогодатель выплачивает штраф, равный сумме оценки предмета залога.

6. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

- погасить возникшую просроченную задолженность;
- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством, в том числе Федеральным законом от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности».

7. Рассмотрение обращений заемщиков.

7.1. МКК принимает обращения заявителей, направленные посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по адресу в пределах места нахождения Общества, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, адресам места нахождения территориально обособленных подразделений, а также направленных на адрес электронной почты Общества.

Общество рассматривает обращение и по результатам его рассмотрения направляет заявителю ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения. Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока направляются заявителю в зависимости от способа обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Обществом и заявителем.

7.2. Ответ на обращение по существу не дается Обществом в следующих случаях:

- 1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- 3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Общества или членов его семьи;
- 4) текст обращения не поддается прочтению;

5) текст обращения не позволяет определить его суть.

7.3. Заемщику рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- номер договора, заключенного между заемщиком и Обществом;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование должности, фамилию, имя и отчество (при наличии) работника МКК, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства; в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7.4. Заявления о реструктуризации задолженности рассматриваются по существу только при предоставлении подтверждающих документов, выданных в установленном законом порядке.

В случае отсутствия документов, необходимых для рассмотрения вопроса о реструктуризации, МКК запрашивает у заемщика недостающие документы. В случае непредставления недостающих документов МКК автоматически отказывает в удовлетворении заявления о реструктуризации задолженности.

7.5. Заемщик вправе по запросу получать бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, заверенные копии следующих документов:

- 1) подписанного сторонами документа, содержащего индивидуальные условия договора займа;
- 2) подписанного сторонами договора залога;
- 3) подписанного заемщиком заявления на предоставление займа под залог движимого имущества;
- 4) документа, подтверждающего выдачу получателю финансовой услуги займа;
- 5) документа, подтверждающего полное исполнение заемщиком своих обязательств.

7.5.1. В случае невозможности предоставления заемщику копий запрашиваемых документов ООО МКК «Горизонт-Финанс» обосновывает невозможность предоставления таких документов.

7.5.2. Копии документов, указанных в п.п. 1) - 4) п. 7.5., предоставляются заемщику в течение 10 рабочих дней с момента регистрации обращения, копии документа, указанного в п.п. 5) пункта 7.5. предоставляются в течение 1 рабочего дня со дня регистрации обращения.

7.5.3. Стоимость изготовления копий документов рассчитывается с учетом стоимости расходных материалов, стоимости трудозатрат, электроэнергии и иных расходов.

7.5.4. В случае если документы, указанные в подпунктах 1), 2) и 4) пункта 7.5. были подписаны заемщиком аналогом собственноручной подписи, МКК обеспечивает заемщику доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения сторонами договорных обязательств.

8. Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг.

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется им:

- путем реализации своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав;
- путем направления обращений;
- путем реализации своего права на досудебное урегулирования спора.