



# ИНВЕСТАКТИВ

УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом директора  
от «10» июня 2021г. № 20210610/1

## Общие условия Договора займа Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ИНВЕСТАКТИВ» (Приложение №1 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата займа) (редакция от «10» июня 2021г.)

Настоящие общие условия Договора займа (далее именуемые - Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ИНВЕСТАКТИВ», (далее именуемое – Общество, Заемодавец) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью Договора займа, заключаемого Обществом.

### 1. Понятие и термины

1.1. Заемодавец (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ИНВЕСТАКТИВ».

1.2. Заем - денежные средства, предоставленные Заемодавцем Заемщику на основании Договора займа.

1.3. Заемщик - лицо, обратившееся к Заемодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем.

1.4. Индивидуальные условия - это составная часть Договора займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Заемодавцем Анкеты-Заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют Договор Займа.

Общие условия размещены во всех Офисах Общества и доступны для ознакомления по адресу [www.investactive.su](http://www.investactive.su)

Стороны – Заемодавец и Заемщик.

1.5. Офис Общества – адрес регистрации (место нахождения)/обособленное структурное подразделение Заемодавца, в котором осуществляется оформление Анкеты-Заявления на предоставление займа, подписание Договора займа, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по Договору, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Заемодавца.

1.6. Реструктуризация задолженности – решение Общества в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

### 2. Условия предоставляемого займа

2.1. Общество предоставляет займы:

а) физическому лицу в сумме от 50 000 рублей до 500 000 рублей на срок не более 365 дней;

б) юридическому лицу в сумме от 50 000 рублей до 3 000 000 рублей на срок не более 365 дней.

2.2. Если Заемщик предоставил заявление на получение займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается Заемщику в кассе Офиса Общества по месту подписания Договора займа.

2.3. Срок действия Договора займа до полного исполнения обязательств Сторонами своих обязательств.

2.4. Выплата процентов, а также основной суммы займа производится в соответствии с Графиком платежей по Договору займа, который является неотъемлемой частью Договора займа. При заключении Договора займа Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату заключения Договора займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

2.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

2.6. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.7. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца способом, установленным пунктом 16 индивидуальных условий Договора займа, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата займа, если более короткий срок не установлен пунктом 3.1.3 Договора займа.

2.8. В Договоре займа в случае частичного досрочного возврата займа может быть установлено требование о досрочном возврате части займа только в день совершения очередного платежа по Договору займа в соответствии с Графиком платежей по Договору займа, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.9. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

2.10. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

2.11. Общество не вправе применять к Заемщику, являющемуся физическим лицом, в том числе к индивидуальному предпринимателю, досрочно полностью или частично возвратившему микрофинансовой организации сумму займа и предварительно письменно уведомившему о таком намерении микрофинансовую организацию не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат займа.

2.12. Способы осуществления Заемщиком предусмотренных Договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по Договору займа с использованием безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (банковские комиссии), взимаемые банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Займодавца при условии указания Заемщиком номера Договора займа в платежном документе.

2.13. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий Договора займа согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

2.14. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов МФО по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

2.15. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу после полного погашения задолженности по Договору займа.

### **3. Порядок предоставления займа**

3.1. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении займа и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, согласия Заемщика на обработку его персональных данных, а также предоставленных документов, необходимых для рассмотрения заявления.

3.2. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную), в том числе за использование чужих персональных данных и/или умышленное получение займа по подложным документам.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче займа Заемщику предоставляет ему условия Договора займа.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Договоре займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику условий Договора. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения условий Договора займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Договоре займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа.

3.5. Заем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в Офисе Общества, либо денежные средства перечисляются на расчетный счет Заемщика.

3.6. Заемщик оплачивает проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа до дня

фактического погашения Заемщиком своих обязательств по Договору займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

3.7. Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по Договору займа путем внесения наличных денежных средств в операционную кассу Займодавца в Офисах Общества.

3.8. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Займодавцем и одним Заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти) Договоров займа, срок возврата займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением Договоров, срок пользования денежными средствами, по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика для целей настоящего пункта учитываются Договоры займа, срок возврата займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом Анкеты-Заявления на получение очередного займа от Заемщика.

3.9. Займодавец не заключает с Заемщиком Договор займа, срок возврата займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Займодавцем по иному Договору займа, срок возврата займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

#### **4. Продление (пролонгация) Договора займа**

4.1. Продление (пролонгация) Договора займа, что означает изменение сроков действия Договора займа, возможно исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к Договору займа (измененные условия).

4.2. Максимальное число дополнительных соглашений к Договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому Договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти), если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким Договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.3. В максимальное число дополнительных соглашений к Договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому Договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, в которых снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного Договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору займа.

4.4. Продление Договора займа возможно в любом Офисе Общества вне зависимости от места выдачи данного займа.

4.5. Для продления Договора Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.6. При продлении Договора Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

#### **5. Реструктуризация задолженности по Договору займа**

5.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

5.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору займа, Займодавец рассматривает такое заявление и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящими Общими условиями.

5.3. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы займа:

- 1) смерть Заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора займа;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длиющееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком;
- 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору займа.

5.4. Займодавец вправе запросить документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, в подтверждение указанных в пункте 5.3. настоящих Общих условий фактов, в случае, если заявление о реструктуризации было направлено Заемщиком без приложения указанных документов.

5.5. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации долга по договору Займодавец направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

5.6. В случае принятия Займодавцем решения о реструктуризации задолженности по Договору займа, Займодавец предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком**

6.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

<b>Событие (обязанность информирования)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ ее направления)</b>
Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении займа), об изменении способа связи Займодавца с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в Офисе Общества. При этом Заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации

Изменение Общих условий Договора займа Заемодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ)	Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий Договора займа не менее, чем за один день до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.
Изменение индивидуальных условий Договора займа Заемодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ)	Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий Договора займа путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения займа путем письменного обращения в Офис Общества.
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате займа.	<p>Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Заемодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно Заемодавцу всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Заемодавца способом, установленным Договором займа, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата займа, если более короткий срок не установлен Договором займа.</p> <p>В Договоре займа в случае частичного досрочного возврата займа может быть установлено требование о досрочном возврате части займа только в день совершения очередного платежа по Договору займа, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Заемодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.</p> <p>В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Заемодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.</p>
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по Договору займа	<p>Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.</li> </ul> <p>Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в Анкете-Заявлении.</p>

Документы, предоставляемые Заемщику после заключения Договора займа	Общество по Договору займа бесплатно (но не более одного раза по одному Договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные копии следующих документов: - подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия Договора займа; - подписанное Заемщиком заявление на предоставление займа; - расходный кассовый ордер; - согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; - документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа, а именно размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору займа, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику: - по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату письменно; - по запросу неограниченное количество раз устно.
Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица	Уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении займа.
Сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	За день до наступления предстоящего платежа, посредством телефонной связи.

6.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично либо уполномоченному лицу.

6.3. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением Договора займа между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся Договоров займов, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

6.4. Положения п.6.3 настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

6.5. В случае если в индивидуальных условиях Договора займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях Договора займа.

## 7. Заключительная информация

7.1. В случае противоречия индивидуальных условий Договора займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях Договора займа.