ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА ООО МКК «Поволжский кредитный Центр»

УТВЕРЖДЕНО
Директором ООО МКК
«Поволжский кредитный Центр»

Приказом № 9
от 01.03.2024 г.

Настоящие общие условия договора займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Поволжский кредитный Центр» (г. Самара, ул. Московское шоссе, д. 55, офис 14-46, ОГРН 1186313051121, № 1803336009004 от 05.12.2018 г. в государственном реестре МФО, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.povolcredit.ru (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.
Остальные термины, содержащиеся в настоящих Общих условия, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления займов ООО МКК «Поволжский кредитный Центр».

1. Общие положения

1.1 Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Поволжский кредитный Центр» (443080, г. Самара, ул. Московское шоссе, д. 55, офис 14-46, ОГРН 1186313051121, № 1803336009004 от 05.12.2018 г. в государственном реестре МФО).

1.2 Потребительский займ - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3 Заемщик / Клиент - физическое лицо, обратившееся к кредитору лично, путем обращения в обособленное подразделение Общества, с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

1.4 Индивидуальные условия – индивидуальные условия Договора займа, содержащие сведения о сумме займа, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора займа.

2. Условия предоставления займа

2.1. Общество предоставляет нецелевые займы в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий договора, в порядке и на условиях, установленных Договором займа, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в сроки и в порядке, установленные Договором займа.

2.2. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим документам.

3.Права и обязанности сторон

3.1. Кредитор вправе:

3.1.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении займа, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления Займов.

3.1.2. Отказать Заемщику в предоставлении займа полностью или в части.

3.2. Кредитор не вправе в одностороннем порядке изменять предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

3.3. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий, отказаться от получения Займа полностью или частично до момента его предоставления.

3.4. Заемщик обязан:

3.4.1. Уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, и реквизитов, указанных в договоре (ФИО, паспортные данные и адрес постоянной регистрации), и представить Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу, а также сообщить следующую информацию: о вступлении в должность публичного должностного лица (иностранного, международного, российского), в том числе в случае, если Заемщик стал супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой, внуком), полнородным и не полнородным (имеющих общих отца и/или) мать) братом или сестрой, усыновителем или

усыновленным публичным должностным лицом; партнером по бизнесу публичного должностного лица; личным советником/консультантом публичного должностного лица; - о появлении или изменении данных представителя, бенефициарного владельца или выгодоприобретателя в рамках заключенного между кредитором и Заемщиком договора.

3.4.2. Информация, указанная в п. 3.4.1 настоящих Общих условий, сообщается Кредитору не позднее 3 (трех) календарных дней со дня таких изменений способом, установленным Индивидуальными условиями Договора.

3.4.3. Не переводить свой долг по Договору займа на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

3.4.4. Заемщик обязан возвратить сумму Потребительского займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

3.4.5. Проценты на сумму займа начисляются ежедневно за каждый день пользования денежными средствами до даты полного погашения суммы займа. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты, неустойку (штраф, пени), иные платежи по договору потребительского микрозайма, а также платежи за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору потребительского займа процентов, неустойки (штрафа, пени), иных платежей, а также платежей за услуги, оказываемых Заемщику за отдельную плату, достигнет 130 процентов от суммы, предоставленного Заемщику займа.

3.4.6. Срок действия договора потребительского займа – в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Окончание срока действия договора потребительского займа не влечет прекращения обязательств по исполнению условий договора потребительского займа.

3.4.7. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы потребительского займа или в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа, если иное прямо не предусмотрено в Индивидуальных условиях. Проценты по потребительскому займу начисляются не ранее чем со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа, и по день возврата включительно (за исключением случаев погашения потребительского займа в день его выдачи), при этом при расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским займом (его частью) считается полным. В случае, когда день выдачи потребительского займа и день полного погашения суммы займа совпадают, то проценты за пользование займом начисляются за один день пользования потребительским займом.

3.4.8. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского займа/очередного платежа по графику платежей сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам (просроченные к оплате проценты);
2) задолженность по основному долгу (просроченный к оплате основной долг);
3) неустойка (пеня) (если она предусмотрена Индивидуальными условиями);
4) проценты, начисленные за текущий период (текущие проценты);
5) сумма основного долга за текущий период;
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

4. Порядок предоставления займа

4.1. Для оформления договора займа, лицо, претендующее на предоставление займа (далее — Клиент, заявитель), обязано лично явиться в одно из обособленных подразделений Общества и заполнить анкету установленной формы, которая одновременно является Заявлением о предоставлении займа (далее — заявление/ заявление-анкета). Заявление-анкета может быть заполнено в печатном и / или рукописном виде любым лицом, в том числе сотрудником Общества со слов Заемщика/Клиента с использованием программного обеспечения. Исправления, допущенные по тексту заявления, должны быть заверены подписью того лица, чьи данные были исправлены. Факт заполнения заявления означает волеизъявление Клиента на предоставление займа. Заявление Клиента является документом, на основании которого уполномоченный сотрудник Общества определяет платежеспособность Клиента.
Общество в случае принятия решения о предоставлении займа заемщику, предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

4.2. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.

4.3. Денежные средства (заем) передаются Клиенту наличными денежными средствами в момент подписания Договора займа, единовременно. Фактическое получение Клиентом денежных средств оформляется в соответствии с действующим законодательством путем составления расходного кассового ордера. Расходный кассовый ордер подписывается Клиентом и уполномоченным сотрудником Общества. Денежные средства должны быть предоставлены Обществом Клиенту только в том обособленном подразделении Общества, в котором подписан Договор.

4.4. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа).

4.5. Размер текущей задолженности, подлежащей погашению (в т.ч. сумму займа, процентов за пользование займом), даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по договору займа сообщаются Клиенту представителем Кредитора в любом Обособленном подразделении Кредитора при непосредственном личном обращении Клиента, или путем направления письменного ответа на письменный запрос Клиента способом, указанным в запросе / обращении. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется Клиенту не позднее семи дней с момента возникновения просроченной задолженности любым из способов, предусмотренных настоящим пунктом, по реквизитам, указанным Клиентом при заключении договора. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним любым из выше перечисленных способов.

4.6. Для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется, Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора займа, в случае, если Индивидуальными условиями договора займа не предусмотрено иное.

5. Продление (пролонгация) договора займа

5.1. Пролонгация (продление) договора займа возможна как путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа после погашения заемщиком суммы процентов, начисленных к моменту обращения за пролонгацией, непосредственно в обособленном подразделение, так и путем автоматического пролонгирования договора в случае погашения заемщиком суммы процентов, начисленных к моменту погашения, на расчетный счет Общества. Для некоторых типов займов условия о пролонгации займа не применимы.

5.2. Клиент вправе обратиться в любое Обособленное подразделение Кредитора в рабочее время офиса, для подписания соглашения о пролонгации при условии погашения Клиентом суммы процентов, начисленных к моменту такого обращения. Кредитор вправе отказать Клиенту в пролонгации настоящего Договора в случае выявления обстоятельств, которые создают или могут создать повышенный риск невозврата суммы займа. Наличие или отсутствие данных обстоятельств определяется Кредитором в одностороннем порядке. Кредитор вправе в соответствии с действующими внутренними нормативными актами установить требование обязательного погашения части суммы займа как условие возможности пролонгации.

6. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и заемщиком

6.1. Обмен информацией между сторонами происходит: посредством электронной почты, телефонной, почтовой связи, и/или личной явки в обособленное подразделение Кредитора. Кредитор имеет право направлять информацию посредством электронной почты, смс-сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемыми по сетям электросвязи Заемщику. Стороны вправе выбирать любой из приведенных выше способов обмена информацией. Размер текущей задолженности, подлежащей погашению (в т.ч. сумму займа, процентов за пользование займом), даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по договору займа сообщаются Клиенту представителем Кредитора в любом обособленном подразделении Кредитора при непосредственном личном обращении Клиента, или путем направления письменного ответа на письменный запрос Клиента способом, указанным в запросе / обращении.

6.2. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется Клиенту не позднее семи дней с момента возникновения просроченной задолженности любым из вышеуказанных способов, по реквизитам, указанным Клиентом при заключении договора.

6.3. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним любым из вышеперечисленных способов.

7. Порядок погашения займа. Досрочный возврат займа.

7.1. Погашение займа осуществляется в срок, установленный в Индивидуальных условиях в соответствии с графиком платежей путем внесения платежа, включающего в себя сумму займа и сумму процентов за период пользования займом.

7.2. Клиент в любой момент с даты заключения договора имеет право произвести полное или частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления или согласия Кредитора, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора займа.

7.3. При частичном досрочном погашении займа периодичность (срок) платежа не подлежит изменению, размер платежа уменьшается на сумму уплаченных процентов и (или) уплаченную сумму основного долга, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора займа. При полном досрочном погашении займа проценты за пользование займом начисляются только за период фактического пользования займом. Комиссия за досрочный возврат займа Кредитором не взимается.

7.4. В индивидуальных условия Клиентом и Кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

8. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

8.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу

или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора, а также если заемщиком не было подано в адрес Общества соответствующее письменное заявление. При этом клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

8.2. В случае нарушения Клиентом сроков погашения суммы займа, Кредитор вправе обратиться с исковым заявлением либо с заявлением о вынесении судебного приказа для осуществления принудительного взыскания задолженности в суд по месту нахождения обособленного подразделения Кредитора, которым осуществлена выдача займа, либо в иной суд в установленном законом порядке.

9. Иные условия

9.1. Нарушение Заемщиком сроков возврата займа и/или уплаты процентов по Договору займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, Договором займа.

10. Заключительная информация

В случае противоречия индивидуальных условий займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях займа.
Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организации, которым были утверждены.